

1 лаба  
Молчанов Сергей

## Контактная информация

изменить

Имя

Сергей

Фамилия

Молчанов

Контактный e-mail

smol51019@gmail.com

Подразделение

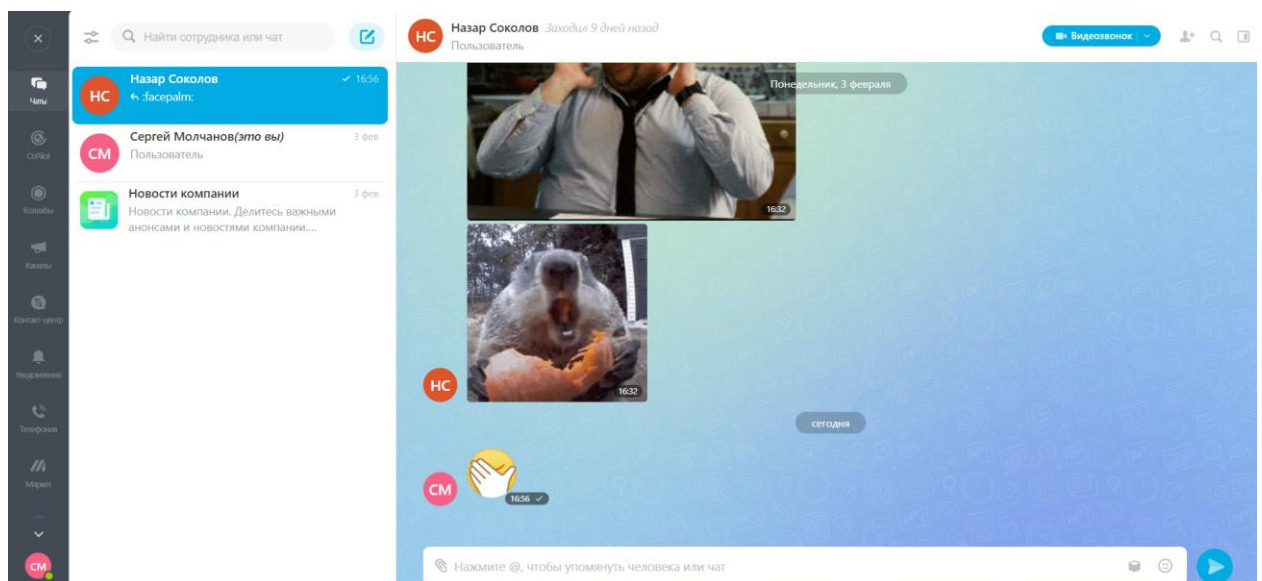
Битрикс

Отчество

не заполнено

Язык для уведомлений

Русский



1. Что такое CRM? CRM (Customer Relationship Management) — система управления взаимоотношениями с клиентами, помогающая организовать и автоматизировать взаимодействие с клиентами.
2. Зачем используют CRM? Для улучшения отношений с клиентами, повышения обслуживания, увеличения продаж и оптимизации бизнес-процессов.
3. Как Bitrix24 помогает в управлении проектами? Bitrix24 предлагает инструменты для создания задач, установки сроков, распределения ресурсов и отслеживания выполнения с помощью диаграмм Ганта и Kanban-досок.
4. Какие возможности для коммуникации предоставляет Bitrix24? Включает внутренние чаты, видеозвонки и обсуждения, что способствует быстрому обмену информацией и командному взаимодействию.
5. Основные функции Bitrix24: • CRM • Управление проектами • Совместная работа (чаты, видеозвонки) • Документооборот • Планировщик и календари • Отчеты и аналитика • Автоматизация бизнес-процессов Эти функции делают Bitrix24 универсальным инструментом для управления бизнесом.