

Sylvie KORVAL-ROBERT
1 Résidence des Saules
35310 CINTRE
Portable : 07-77-39-15-87
Mail : sylvie.k.robert@gmail.com

CURRICULUM VITAE

MES ATOUTS

- Autonomie
- Sens de l'écoute
- Réactivité
- Résistance au stress
- Bonne communication
- Pédagogue
- Esprit analytique
- Polyvalence

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Outils de communication
- Méthodes et outils de résolution de problèmes
- Techniques de e-learning
- Techniques pédagogiques
- Analyse statistique
- Assistance clients
- Assistance utilisation logiciel
- Résolution de problèmes de paie
- Résolution de problèmes informatique

DIPLOMES

- 2023 : Intégrateur web (en cours)
- 2021 : PSC1
- 2021 : Certificat Voltaire : 643/1000
- 2014 1^{ière} année Capacité en droit
- 2002 Bac assistante administratif
- 1995 BEP vente Conseil en magasin

INFORMATIQUE

- Pack office Microsoft

LANGUAGES

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT
- REACT

MISSIONS PRINCIPALES :

- Analyser et cadrer un projet de création ou de refonte web (spécifications fonctionnels, effets graphiques souhaités, budget et délais visés, etc.).
- Concevoir un site web ou une application web sur les aspects graphiques et ergonomiques.
- Mettre en place des tests et les ajustements nécessaires.
- Installer les modules visuels de l'interface (le front-end) et ses effets graphiques grâce aux langages HTML, CSS, Javascript, React, etc.) en respectant la maquette validée par le commanditaire.
- Procéder à la mise en ligne finale.
- Publier un site internet sur le web grâce à des outils de déploiement et d'hébergement afin de rendre le site disponible aux visiteurs

FORMATION :

- Du 16 mars 2023 au 15 décembre 2023
Intégrateur Web (niveau V) **OPENCLASSROOM** (Paris, 75)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

- Du 08 septembre 2022 au 28 octobre 2022
**Chargée de clientèle
Service réclamation** **GLS FRANCE** (Rennes, 35)
- Du 22 octobre 2018 au 31 juillet 2022
**Opératrice technique qualifiée
Service Paie** **DIS INFO (Groupe Mousquetaires)** (Cesson Sévigné 35)
- Du 17 juillet 2018 au 17 octobre 2018
Téléconseillère **WEBHELP** (Etelles, 35)
- Du 02 avril 2017 au 13 juillet 2018
Vendeuse en boulangerie **BOULANGERIE FIGUERES** (Cesson Sévigné, 35)
- Du 1^{er} octobre 2015 au 18 janvier 2016
Manager adjointe de magasin **BOULANGERIE LOUISE** (Coignières, 78)
- Du 1^{er} février 2015 au 30 septembre 2015
Responsable des ventes **BOULANGERIE LOUISE** (Epône, 78)
- Du 29 septembre 2014 au 31 janvier 2015
Vendeuse **BOULANGERIE LOUISE** (Brétigny, 78)