

Robin  
SECEMBER  
BTS SIO 2 A  
2022/2023

## **RAPPORT DE STAGE (02/01/2023 au 03/02/2023)**

**Tuteur de stage :** Mr De Biasio  
**Enseignant référent :** Mr Arbel

**Etablissement / Formation :** Institution Saint Aspais Melun – BTS SIO SLAM  
**Entreprise d'accueil :** ADEISSE – 2 rue du Haut Changis, 77210 Avon

## SOMMAIRE

|                     |   |
|---------------------|---|
| Introduction :..... | 1 |
| Chapitre 1 : .....  | 1 |
| Chapitre 2 : .....  | 2 |
| Chapitre 3 : .....  | 3 |
| Conclusion : .....  | 5 |
| Annexes : .....     | 5 |

## Introduction :

I established my internship inside the SARL Adeisse. For this internship I was missioned to further improve the app I made during my fixed-term contract after my first internship. I developed an application for sending order acknowledgments to customers by mail, indeed they can't directly send an order acknowledgment by mail with their software, they can either generate a PDF one at a time or print as many as they want. So, the client was printing them and then scanning each which is a lost of time and money for the company. As the only developer I worked on this project in total autonomy with a one-month delay. I organized my time in three steps.

The first step was to refamiliarize with the project, and the customer environment.

Second step was coding parts that will take the most of time and investment, during the development I had to focus on a lot of different things and keep watching videos and learning every time I was blocked on something. I also made a lot of tests by using other computer or older versions of outlook to ensure that a different technological environment will not disturb the operation of the app.

Last step was visual design and tweaking, the customer did not ask any specification about the looks of the tool, the main wish was about the efficiency so that is why I did this at the end. Two days before the end of the internship we have met the client and present a nearly finished application to have live feedbacks to adapt the project before returning it.

## Chapitre 1 :

J'ai établi mon stage au sein de ADEISSE : Produits et Services informatiques pour les petites entreprises.

Elle est basée à Milly la forêt depuis 2005 et à proximité de la gare de Fontainebleau-Avon depuis 2019, et possède une équipe de 3 informaticiens passionnés qui fournissent une solution clef en main pour des réseaux jusqu'à 20 postes :

- Vente, installation et maintenance de PC, réseaux filaires et Wi-Fi, serveurs et sauvegardes.
- Formation individuelle et support aux utilisateurs sur les logiciels de bureautique.
- Intégration des solutions de gestion commerciale et comptabilité WaveSoft.
- Développement d'applications spécifiques (automates et manipulation de données).
- Transformation des systèmes de téléphonie Numéris vers une solution Voix sur IP.

Le slogan de l'entreprise : *Avec ADEISSE, l'informatique sans stress.*

Mes conditions de travaux étaient optimales et propice au développement, je possédais mon propre poste informatique, deux écrans, un second pc afin de tester la compatibilité de l'application ainsi qu'un accès a distance aux postes situés chez le client afin de procéder à des tests.

## Chapitre 2 :

Le client dispose d'un logiciel de gestion ERP développé sur mesure mais ne dispose plus des sources pour y ajouter de nouvelles fonctionnalités. Je dispose cependant d'un accès aux données de ce logiciel par une base Microsoft SQL.

### Besoin exprimé :

Le logiciel doit permettre l'envoi d'accusé de commandes par mail via Outlook sous un format tableau HTML avec un affichage similaire à ceux précédemment généré par PDF via l'application client. Des modifications doivent être apportées dans le champ « adresse » de la base de données afin de pouvoir renseigner un e-mail via leur application.

### En entrées :

- Un numéro de commande.
- Une base SQL contenant des tables permettant de retrouver les informations de l'entreprise, du destinataire et le détail de la commande.
- Paramétrer le corps de l'e-mail à expédier (voué à être constant mais modifiable par l'utilisateur si besoin).
- Un logo à intégrer dans le mail.
- Lien vers le contrat type et les conditions générales.

### En sorties :

- S'interfacer avec Outlook pour expédier l'e-mail.
- Proposer un affichage similaire à l'application en production chez le client afin de permettre une adaptation rapide des employés.

L'automate à développer devra tourner sur chaque poste utilisateur concerné par l'envoi de factures électroniques (environnement Windows 7 ou 10).

- Prévoir une feuille Excel préremplie avec la liste des clients pour que la personne en charge des envois de factures puisse y renseigner facilement toutes les nouvelles adresses e-mail déjà connues.

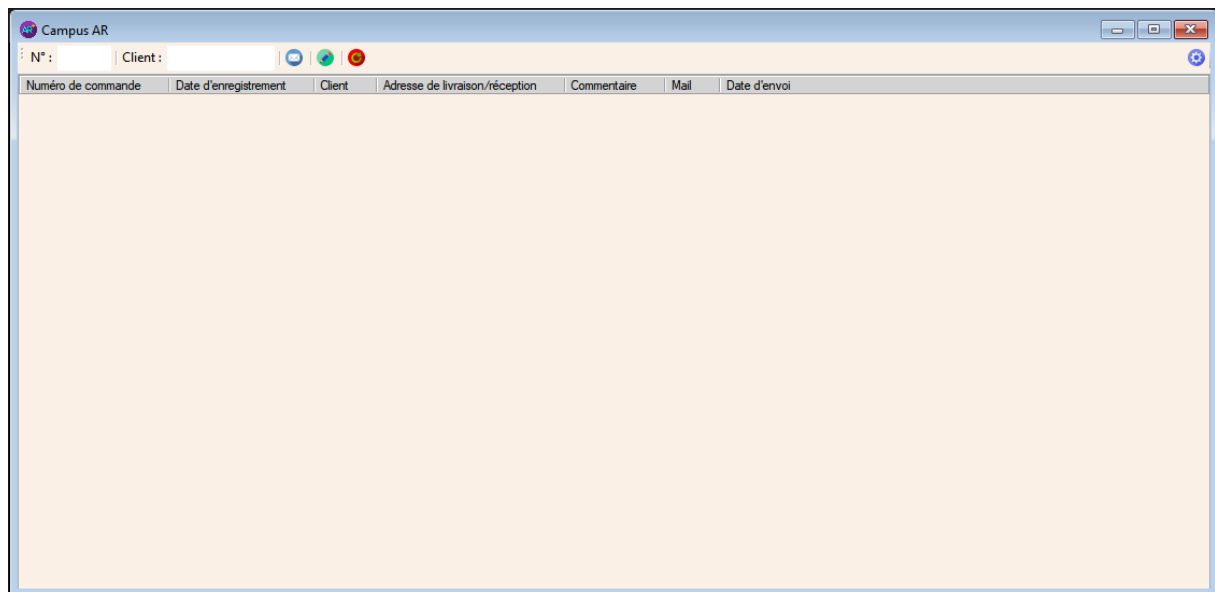
Ce fichier sera ensuite importé une seule fois par mes soins dans la table « adresse ». Cela évitera ainsi au client une saisie manuelle du champ « mail » sur chaque fiche client depuis leur logiciel.

### Chapitre 3 :

Ce stage ayant fait l'objet d'un réel projet à réaliser la quantité d'informations divulgué est réduite pour des raisons de confidentialité.

Lors de l'installation de l'application on doit renseigner le chemin du logo présent dans le mail et l'application est instantanément fonctionnelle.

Vue globale de l'application :

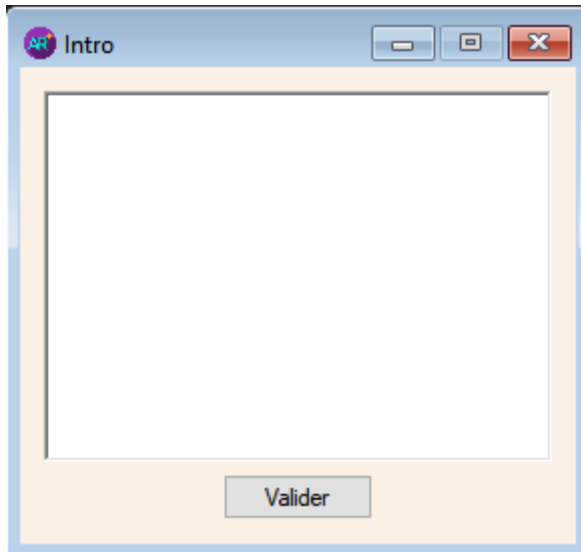


Exemple de données :

|        |            |                 |               |  |            |
|--------|------------|-----------------|---------------|--|------------|
| 53 861 | 06/04/2006 | PROMEFER\175700 | 77140\NEMOURS |  | 27/01/2023 |
| 53 860 | 06/04/2006 | PROMEFER\175700 | 77140\NEMOURS |  | 27/01/2023 |
| 53 600 | 01/09/2005 | PROMEFER\175700 | 77140\NEMOURS |  | 27/01/2023 |
| 53 464 | 01/09/2005 | PROMEFER\175700 | 77140\NEMOURS |  | 27/01/2023 |

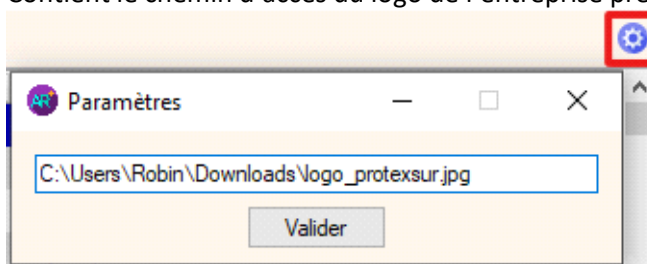
### Bouton éditer :

Permet de modifier l'intro du mail.



### Bouton paramètres :

Contient le chemin d'accès du logo de l'entreprise présent dans le mail.



### Exemple code :

Extrait de code permettant de convertir le logo en format base64 afin de permettre une comptabilité avec les vieilles versions d'Outlook ainsi que de récupérer les informations de l'entreprise via une requête SQL et insérer ces données dans un tableau HTML.

```
//Conversion de l'image en format base64
byte[] imageArray = System.IO.File.ReadAllBytes(Properties.Settings.Default.Logo);
string base64img = Convert.ToBase64String(imageArray);
var Logo = String.Format("data:image/png;base64,{0}", base64img);

//Récupération des informations de l'entreprise
string caseprotexsur = "";
string[] T_TVA = { "0" };

while (reader.Read())
{
    string so_logo = "" + reader.GetValue(0);
    string pa_forme = "" + reader.GetValue(1);
    string so_nom = "" + reader.GetValue(2);
    string pa_adress = "" + reader.GetValue(3);
    string pa_ville = "" + reader.GetValue(4);
    string pa_tel = "" + reader.GetValue(5);
    string pa_siret = "SIRET:" + reader.GetValue(6);
    string pa_tva = "" + reader.GetValue(7);
    T_TVA = T_TVA.Append("" + reader.GetValue(8)).ToArray();
    T_TVA = T_TVA.Append("" + reader.GetValue(9)).ToArray();
    T_TVA = T_TVA.Append("" + reader.GetValue(10)).ToArray();
    T_TVA = T_TVA.Append("" + reader.GetValue(11)).ToArray();

    caseprotexsur = @"<td style=""border: none;""><img src="" + Logo + @""/><br>" + pa_forme + so_nom + @"<br>" + pa_adress + @"<br>"
        + pa_ville + @"<br>" + pa_tel + @"<br>" + pa_siret + pa_tva + @"</td>";
}
con.Close();
```

## Conclusion :

Pour répondre au besoin du client j'ai donc utilisé le logiciel Visual Studio 2022 afin de coder en C#, en effet il possède des outils de développement adaptés à l'environnement Windows ce qui m'a permis de me concentrer sur le cœur de l'application. Ce stage a été extrêmement formateur et instructif, lorsque l'on doit répondre à la demande bien réelle d'un client l'enjeu est tout autre car il y a un délai à respecter et des attentes à satisfaire. L'ambiance au sein de l'entreprise était très chaleureuse et familiale, malgré ce projet en autonomie on m'a très bien accompagné.

J'ai donc consacré mes journées à l'apprentissage et au développement de cette application. La démonstration avant le produit finale a été très intéressante, en effet chaque personne susceptible d'utiliser cet outil au sein de l'entreprise exprimait ses besoins, ce qu'il aimerait ajouter comme option mais aussi ce qu'il n'aime pas. Lors de cette démonstration on doit garder son sang-froid et son professionnalisme afin d'être clair et se faire comprendre par le client. Deux jours plus tard j'ai procédé à l'installation à distance du produit fini ainsi qu'une mise à jour de l'ancienne application.

## Annexes :

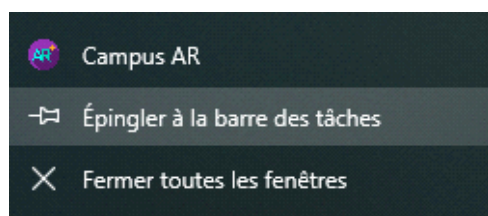
Documentation de l'application :

## Campus AR Documentation

### Installation :

| Nom                   | Modifié le       | Type                 | Taille |
|-----------------------|------------------|----------------------|--------|
| Application Files     | 01/02/2023 16:29 | Dossier de fichiers  |        |
| Campus AR.application | 01/02/2023 16:29 | Application Manif... | 6 Ko   |
| setup.exe             | 01/02/2023 16:29 | Application          | 564 Ko |

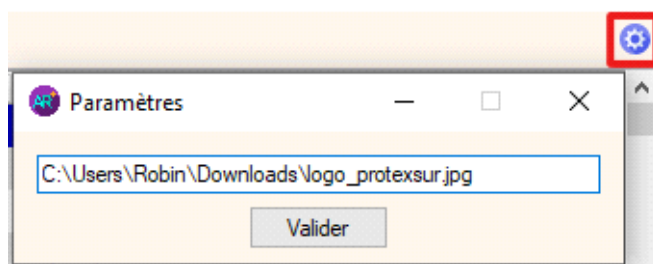
- Placer ces fichiers dans un dossier du nom de votre choix et lancer le [setup.exe](#).



- Un raccourci sera créé sur le bureau.

- Pour plus de praticité via un **clic droit sur l'icône dans la barre des tâches** il est possible d'épingler l'application à celle-ci.

## Prérequis :



- Le **chemin du logo** doit être renseigné **sous ce format** afin de permettre son intégration dans le corps du mail, **sa taille initiale est conservée**.

- Le logo par défaut se trouve dans le dossier **Resources** de l'application.

## Utilisation et personnalisation :

**Afin de permettre à l'application de fonctionner Outlook doit impérativement être ouvert.**



La **barre d'outils** permet diverses actions, dans l'ordre :

- Rechercher un numéro de commande.
- Rechercher un client via son nom ou numéro client.
- Envoyer les éléments sélectionnés.
- Editer l'introduction du mail.
- Rafraichir l'affichage.

|        |            |                                 |                               |  |            |
|--------|------------|---------------------------------|-------------------------------|--|------------|
| 53 861 | 06/04/2006 | <a href="#">PROMEFER\175700</a> | <a href="#">77140\NEMOURS</a> |  | 27/01/2023 |
| 53 860 | 06/04/2006 | <a href="#">PROMEFER\175700</a> | <a href="#">77140\NEMOURS</a> |  | 27/01/2023 |
| 53 600 | 01/09/2005 | <a href="#">PROMEFER\175700</a> | <a href="#">77140\NEMOURS</a> |  | 27/01/2023 |
| 53 464 | 01/09/2005 | <a href="#">PROMEFER\175700</a> | <a href="#">77140\NEMOURS</a> |  | 27/01/2023 |

La sélection de commande s'effectue via un **clic gauche** représenté par **l'état bleu**. Les raccourcis standard tels que **SHIFT**, **CTRL**, **CTRL + A** peuvent être utilisés.