

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Página 1 de 10

ABOGABOT

AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB

Código: -2850317740 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
ABOGABOT				
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB				
Código: -2850317740	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 2 de 10	

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Automatizar las demandas de los clientes mediante una página web.
Fecha Solicitud:	10/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	José De la Rosa
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados De la Rosa, S.A. de C.V.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Zeltzyn Montes

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se requiere automatizar el proceso de recepción de demandas de los clientes mediante una página web.

- 1. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- 2. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- 3. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- 4. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- 5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- 6. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- 7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- 8. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

- 1. Todo cliente primero se registra en la plataforma y tiene un espacio donde se le informarán avances.
- 2. El cliente crea demandas en el sitio, llena formularios y paga para iniciar el proceso.
- 3. El administrador es notificado y con el formulario se crea la demanda legar en un documento word.
- 4. El administrador tiene un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- 5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios.
- 6. Al cliente se le envían correos de notificación de avances.
- 7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- 8. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.



ABOGABOT AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB Código: -2850317740 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022 Página 3 de 10

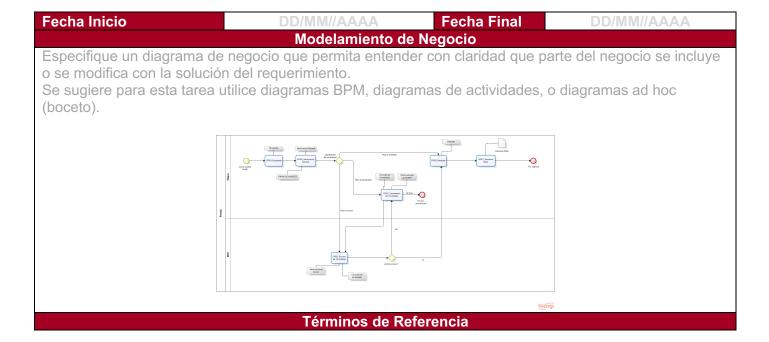
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

José De la Rosa

Despacho de abogados De la Rosa, S.A. de C.V

Zeltzyn Montes Freelancer Desarollador

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE ABOGABOT AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB Código: -2850317740 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022 Página 4 de 10

Alcance de la solución				
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	que espera enco	ntrar el usuario final o el d	a lista de criterios y expectativas lueño del proceso, en la etapa de entre en fases de pruebas	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica			
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada		Descripción Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.	
Precondiciones	Defina una lista o solución	de condiciones que deben	cumplirse antes de iniciar con la	
	Tipo de Desarrollo	☐ Web ☐ Escrito	Otro:	
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
ABOGABOT				
AUTOMATIZAR DEMANDA	S VIA WEB			
Código: -2850317740	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 5 de 10	

	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:	Versión
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

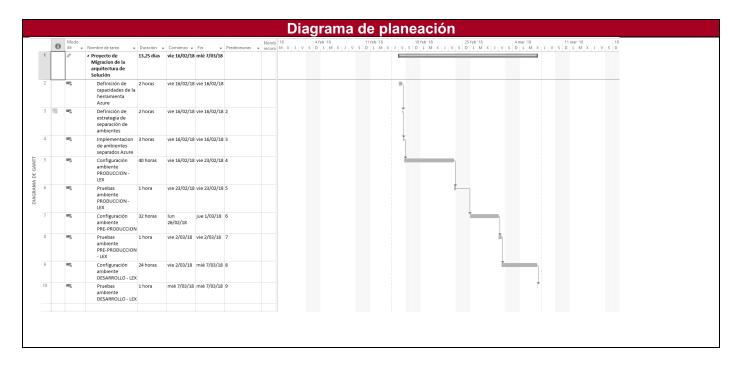
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable			F	echa	
		Plan	estratégico de l	fases del p	proyecto	
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol	Fecha	Fecha	Comentarios
			Responsable	Inicio	Fin	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE ABOGABOT AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB Código: -2850317740 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022 Página 6 de 10



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
ABOGABOT			
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB			
Código: -2850317740	Versión: 1	Fecha: 21/02/2022	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

	HISTORIAS DE USUARIO
N°.	Identificador único de la historia de usuario
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE ABOGABOT AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB Código: -2850317740 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022 Página 8 de 10

	Con	la fin	alida	d de
--	-----	--------	-------	------

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

		Criterios de	Aceptación		
N°	Titulo	Contexto	Evento		
1	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma		Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado		
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía			
n					
			aceptación		
	Nombre	Dependencia	Teléfono Firma		



Fecha

ABOGABOT AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB Código: -2850317740 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022 Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

DD/MM/AAAA

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista Lógica Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí Vista de Implementación Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí Vista de Proceso Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Vista de Física



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE ABOGABOT AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB Código: -2850317740 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022 Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagrama l	JML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para di	agramas Ad hoc, por	favor describirlas aqu	ıí	
	Prototipos de inf	terfaces de usuario		
Mockups o Bocetos de interfac				
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc,	por favor describirla	as aquí	
	Firmas de	aceptación		
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.