

Privacy Policy

This Privacy Policy applies to personal information that the Company may receive about Users while using the Neo-Invest sites, as well as personal information that will be provided by you in the process of providing services. The privacy policy is an integral part of the User Agreement.

The protection of personal data of users is very important. The Company is aware of national and European legislation; therefore, the Company collects and processes personal data in accordance with regulations.

The company is obliged to collect and process information about users of the site to provide the services indicated on the site.

For the purposes of this Privacy Policy, the following concepts are defined in the following meaning:

“Site” means a hardware-software complex located at the Neo-Invest site, owned by the Company, and providing an information platform for the Client to carry out the actions provided for in this Agreement and the Applications;

“Personal Account” means the personalized automated workspace supported by the Company, the Site subsystem, which is the Client’s personal page and allows for remote interaction in electronic form;

“User e-Wallet ” means a user account in a distributed registry with support for different types of cryptocurrencies, tokens, internal accounting units of the site, displaying the entire amount of the User's cryptocurrency (BTC, USDT, ETH and others) accounted for by the Company;

“Distributed ledger” means a digital system consisting of a chain of machine-readable code that allows you to perform certain actions (make entries, confirm the entries of other system participants, calculate and solve problems, and if confirmed by the rest of the system participants, receive cryptocurrency for correctly solving problems and creating new blocks code chains).

“Password” means the link to the Personal Account generated.

“Cryptocurrency” means a chain of machine-readable code, an entry in the Distributed Register made in accordance with the terms and rules of the

Registry by all participants of such Registry and belonging to the Equipment, which was also confirmed by all participants of the Registry as responsible for the correct and successful solution of the problem and the creation of the next structural unit in the system (new chain of code). The owner can subsequently exchange such an entry in a distributed ledger for an entry in another distributed ledger of another owner, exchange one computer code for another, which can be exchanged for another type of code on third-party sites.

“Consumer data” means personal information that the user provides to Company by himself when filling out the form on the website and during the verification, registration, as well as during the use of the website (name, registration address, passport data or equivalent document according to your legislation, e-mail address, telephone number, etc.); as well as automatically transmitted data during the use of the website, including but without limitation to IP address, information about the device from which access is made, etc. “GDPR” means General Regulation on the Protection of Personal Data (GDPR).

The company ensures the security of personal information received from users of the site. This Policy has been developed in order to indicate the list of data that may be requested from users of the site, as well as methods of processing by the Company and other persons associated with the Company, such data.

This Policy also indicates the purposes for which personal information of users may be requested or disclosed.

Which information does the Company collect?

Company only collects personal information about the User that is necessary to render the services. When using the services of Company through the website Neo-Invest, registering a personal account, passing the verification, the following information about the user can be requested and received:

Full name;

Registration country;

Email address;

Telephone number;

Data on bitcoin wallets;

Photos of documents.

Company can also request additional information if necessary.

How does the Company use collected data?

The information the User provides to Company is used to identify the User and render services.

The information the Company receive when the Company stores the User use the website, and the Company acts as its controller. The information may then be used to make contracts and filling documents, to register personal accounts. The information may also be used to support and improve services, develop new services, personalize services, particularly, content and announcements, track performance, communicate with users, etc.

Access to information by third persons

Company may share user information with its employees, agents, contractors, partners and other companies associated with Company for the purpose of rendering services. In doing so, the persons to whom the information has been transferred are required to adhere to Present Privacy Policy.

The persons and entities above may use the information about users only for the purpose of rendering the services, they are not allowed to disclose and use the information for other purposes.

Disclosure of personal information Company do not disclose/transfer the User's personal information to companies, organizations and/or any third party not affiliated with Company for the purpose of rendering services.

The following constitute an exception:

(1) The user herewith agreed. In order to provide companies, private persons or other users that are not affiliated with Company an additional user consent shall be requested. The user may revoke this consent at any time.

(2) Transfer of personal information in cases prescribed by law. The User's personal information may be disclosed if required to do so by the competent authorities, in the manner prescribed by applicable law,

including but not limited to, if required by law, in connection with any legal proceedings or in order to protect legal rights.

(3) Transfer of personal information in the event of sale or other assignment of corporate rights. In case of sale of the Company or any similar assignment of corporate rights, the User's personal information will be transferred to the new owners of the corporate rights.

(4) Fraud detection and prevention. The User's personal information may be shared with law enforcement agencies for fraud prevention and suppression purposes.

(5) Maintenance of technical or security problems.

Cookie Files The Company uses cookies to improve the functionality of the site, to allow users to navigate between pages, to remember the choices of users regarding the settings of the site.

The Company also uses cookies to analyse how the User uses our service and interact with the website. The user can read more about cookies in our [Cookie Policy](#)

User rights

The User has the following rights in relation to personal information that the Company stores in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), namely:

(1) Right of Access. If the User asks, the Company will confirm whether such personal information is being processed and, if necessary, provide a copy of this personal information within 5 days from the receipt of such a request. As a result, a .pdf file will be provided in which all personal information that the Company processes will be indicated.

2) Right to be informed. The user has the right to request confirmation from the controller as to whether the personal data relating to him is being processed, and if this is the case, he has the right to access personal data and the following information:

(a) the purpose of the processing;

(b) the categories of personal data processed;

(c) the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organizations;

(d) to the extent possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if this is not possible, the criteria used to determine the specified period;

(e) the existence of a right to demand from the controller the rectification or deletion of the relevant personal data, or the restriction of their processing, or an objection to said processing;

(f) the right to lodge a complaint with a supervisory authority;

(g) if the personal data were not obtained from the data subject, any available information about their source;

(h) the existence of an automated decision-making process, including the formation of a profile in accordance with Article 22 (1) and (4) (GDPR) and, at least in these cases.

(3) Right to rectification / modification / erasure. If the personal information about the user that the Company stores is inaccurate or incomplete, the user has the right to demand that it be corrected, changed or erased. When correcting / changing personal information, if the latter was transferred to third parties, the corrected personal information is re-transferred to third parties.

(4) Right to Erasure. The User can ask to delete personal information in cases when the Company no longer needs it and the User is against its storage. The user can apply with such a request to the email address:

(5) In the event that information has been transferred to third parties, the user can contact the latter, directly with a request for deletion.

(6) Right to restriction of data processing. The user has the right to demand that processing be restricted if one of the following conditions applies:

(a) the accuracy of the personal data is disputed by the data subject, for the period necessary by the controller to confirm the accuracy of the personal data;

(b) the processing is unlawful and the data subject objects to the deletion of personal data, instead requesting the restriction of their use;

(c) the controller no longer requires personal data for the purposes of processing, but it is required by the data subject to justify, exercise or defend legal claims;

(d) the data subject has objected to the processing.

(7) Right to data portability. The user has the right to receive the personal data relating to him that he has provided to the controller in a structured, universal and machine-readable format; The user has the right to transfer the specified data to another controller without hindrance from the controller to whom the personal data were provided, if:

(a) the processing is based on consent in accordance with point (a) of Article 6 (1), or point (a) of Article 9 (2), or point (b) of Article 6 (1) GDPR;

(b) the processing is carried out by automated means.

(8) Right to object. The user has the right to object to the processing of personal data concerning him on the basis of paragraph (e) or (f) of Article 6 (1) GDPR, including the formation of a profile based on these provisions. The controller should no longer process personal data, unless he can confirm that there are compelling legal grounds for processing that outweigh the interests, rights and freedoms of the data subject, or the processing is necessary to justify, enforce or defend against legal claims.

(9) Right in relation to automated decision making and profiling. The user has the right not to be subject to a decision based solely on automatic processing, including profiling, which generates legal consequences in relation to him or her or significantly affects him or her.

(10) Children under 13 years of age may only give consent with the permission of their parent.

Terms of data storage

All personal information is stored, in accordance with regulatory requirements and the General Data Protection Regulation (GDPR), for a period no longer than is necessary for processing and providing services. User information may be retained until a deletion request is made.

In case of withdrawal of consent to this Agreement, the processing of the user's personal data will be terminated by the Company and / or third parties, and the data will be destroyed.

Protection of personal information The company takes the necessary and sufficient organizational and technical measures, such as:

a system of logins and passwords and two-factor authentication to protect personal information of users from unauthorized or accidental access to prevent destruction, alteration, blocking, copying, distribution, unauthorized access to personal information and data, obtained in the process of using the website or services of the Company.

The company restricts access to employees, agents and contractors to personal information of users, through strict contractual obligations, in accordance with the general regulation on the protection of personal data. The security of using the services also depends on the user, who must keep account data, login and password secret. And also inform the Company about any suspicion of unauthorized access or use of the account.

Legal information

The validity, interpretation and enforcement of the Present Policy.

If any provision of this Policy or its application to any person or circumstance is held invalid or unenforceable, the remainder of the Policy or the application of this provision to other persons or circumstances shall not be affected and shall remain in full force and effect

All disputes and disagreements that arise upon any matter between the user and COMPANY and threaten their rights and interests in relation to the preparation or application of the Present Policy, or any costs, obligations under the Present Policy, or in relation to any action related to the Present Policy shall be settled by negotiation.

In doing so, the Parties have agreed on the following dispute resolution procedures:

either party may notify the other party in writing, including by email, of a claim that has arisen in relation to or is related to the terms of this

Agreement;

In case of receipt of notification of the claim, the Parties shall appoint a meeting within 10 (ten) working days (including a meeting by teleconference or similar) to discuss the dispute and make efforts to resolve them, or send a written reasoned response to the claim to the available electronic addresses of the Parties within the specified period;

In the event that the dispute has not been resolved within ten (10) business days from the date of receipt of the notice, and the parties do not agree to

hold the meeting and take further action to resolve the dispute within that time, the parties can make a written complaint by sending it to the electronic addresses available to the parties;

In case of failure to achieve results through negotiations within 1 (one) month from the date of receipt of the claim, the dispute shall be resolved in accordance.

Amendments to the Privacy Policy Company may update and amend the provisions of the present Policy at any time. A new version of this Policy will take effect at the time of posting, unless otherwise provided by the provisions of the new version of the Policy.

By continuing to use our website, the User accept the latest changes.

Company recommends the User to check the present Privacy Policy on a regular basis to review the most current version of the Policy.

If the User do not agree with this Policy, the User must stop using or accessing our website

Политика Конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении персональной информации, которую Компания может получить о Пользователях во время использования сайтов Neo-Invest, а также персональной информации, которая будет предоставлена Вами в процессе предоставления услуг. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского Соглашения по адресу.

Защита личных данных пользователей очень важна. Компании известно о национальном и европейском законодательстве, поэтому Компания собирает и обрабатывает персональные данные в соответствии с нормативными актами.

Компания обязана собирать и обрабатывать информацию о пользователях сайта для предоставления услуг, указанных на сайте. Для целей этой Политики конфиденциальности, нижеуказанные понятия определяются в следующем значении:

«Сайт» – программно-аппаратный комплекс, работоспособность которого обеспечивает Компания, и предоставляющий информационную площадку Клиенту для осуществления действий, предусмотренных функционалом программно-аппаратного комплекса и регулируемыми документами;

«Личный кабинет» – система управления, в которой хранится личная информация Пользователя, такая как ФИО, номер телефона, электронная почта, программный членский счет, управляемая Пользователем непосредственно на сайте.

«Пользовательский электронный кошелек (ПЭК)» – счет пользователя в распределенном реестре с поддержкой разных видов криптовалют, токенов, внутренних учетных единиц сайта, отображающий все количество криптовалюты Пользователя (BTC, USDT, ETH и другие), учтенное Компанией.

«Распределенный реестр» – цифровая система, состоящая из цепочки машиночитаемого кода, позволяющая осуществлять определенные

действия (вносить записи, подтверждать записи других участников системы, вычислять и решать задачи, а в случае подтверждения остальными участниками системы получать криптовалюту за правильное решение задач и создание новых блоков цепочки кода).

«Пароль» – генерируемая через Личный кабинет.

«Криптовалюта» – цепочка машиночитаемого кода, запись в Распределенном реестре, осуществленная в соответствии с условиями и правилами Реестра всеми участниками такого Реестра и числящаяся за Оборудованием, которое также было подтверждено всеми участниками Реестра как ответственное за правильное и успешное решение задачи и создание очередной структурной единицы в системе (новой цепочки кода). Такую запись в распределенном реестре обладатель может в последующем обменять на запись в другом распределенном реестре другого обладателя, обменять один компьютерный код на другой, который может быть обменян на код другого типа на сторонних площадках.

«Информация пользователя» – персональная информация, которую пользователь самостоятельно предоставляет Компании при заполнении формы на сайте и прохождении верификации, регистрации, а также в процессе использования сайта (ФИО, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер телефона и пр.); а также автоматически передаваемые данные в процессе использования сайта, в том числе, но, не ограничиваясь IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д. «GDPR» – Общий регламент защиты персональных данных (GDPR).

Компания обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от пользователей сайта. Настоящая Политика разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у пользователей сайта, а также способов обработки Компанией, и иными лицами, связанными с Компанией, таких данных.

В настоящей Политике также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация пользователей.

Какую информацию собирает Компания

Компания собирает только ту персональную информацию о пользователях, которая необходима для предоставления услуг. При использовании услуг Компании, регистрации Личного кабинета, прохождении верификации, может быть запрошена и получена следующая информация о пользователе:

ФИО;

страна регистрации;

адрес электронной почты;

номер телефона;

данные о биткоин-кошельках;

Компания также может запросить дополнительную информацию по необходимости.

Как Компания использует полученную информацию

Информация, предоставленная пользователями на Сайте, используется с целью идентификации пользователя и предоставления услуг. Информация, которую Компания получает, при использовании сайта, хранится в Компании, в отношении которой она выступает контролёром.

В дальнейшем информация может быть использована для составления договоров и заполнения документов, регистрации Личных кабинетов. Также информация может быть использована для поддержки и улучшения сервисов, разработки новых сервисов, персонализации сервисов, в частности контента и объявлений, отслеживания эффективности, общения с пользователями и т.д. Доступ к информации третьими лицами

Компания вправе предоставлять информацию пользователей своим сотрудникам, агентам, подрядчикам, партнерам и иным компаниям, связанным с Компанией с целью оказания услуги. При этом лица, которым передана информация, обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности.

Указанные лица могут использовать информацию о пользователях только с целью предоставления услуг, им не разрешено разглашать и использовать информацию в других целях.

Раскрытие персональной информации

Компания не раскрывает и не передает персональную информацию компаниям, организациям и/или любому третьему лицу, не связанным с Компанией с целью оказания услуги. Следующие ситуации представляют исключение:

- (1) Пользователь дал на это свое согласие. Для предоставления Компании информации пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Компанией, в том числе другим пользователям, запрашивается дополнительное согласие пользователя. Пользователь в любое время может отозвать данное согласие.
- (2) Передача персональной информации в предусмотренных законодательством случаях. Ваша персональная информация может быть раскрыта в случаях, если такое требование выдвинуто компетентными органами, в предусмотренном действующим законодательством порядке, включая, но, не ограничиваясь, если этого требует закон, в связи с любыми судебными разбирательствами или для реализации защиты законных прав.
- (3) Передача персональной информации в случае продажи или иной переуступки корпоративных прав. При продаже компании или подобных действиях, Ваша персональная информация будет передана новым владельцам корпоративных прав.
- (4) Выявление и пресечение мошенничества. Ваша персональная информация может быть передана в органы правопорядка с целью пресечения, предупреждения мошенничества.
- (5) Устранение технических сбоев или проблем безопасности.

Файлы cookies

Компания использует файлы cookies для того, чтобы улучшить функциональность сайта, обеспечить переход между страницами, запоминать выбор пользователей для настроек сайта.

Файлы cookies также используются для того, чтобы анализировать, как используется сервис и взаимодействуют с сайтом. Подробнее о файлах cookies можно прочитать в Политике файлов cookies по адресу.

Права Пользователя

У пользователя есть следующие права в отношении персональной информации, которую Компания хранит в соответствии с Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR), а именно:

(1) Право доступа. Если Пользователь спросит, Компания подтвердит, обрабатывается ли такая персональная информация и, при необходимости, предоставит копию этой персональной информации в течение 5 дней с момента получения такого запроса. В результате, будет предоставлен .pdf файл в котором будет указана вся персональная информация которую Компания обрабатывает.

(2) Право на получение информации. Пользователь имеет право запрашивать у контролера подтверждение относительно того, обрабатываются ли относящиеся к нему персональные данные, и если дело обстоит именно так, он имеет право на доступ к персональным данным и следующей информации:

- (a) цели обработки;
- (b) категории обрабатываемых персональных данных;
- (c) получатели или категории получателей, которым были или будут раскрыты персональные данные, в частности, получатели в третьих странах или международные организации;
- (d) по мере возможности, предусмотренный срок, в течение которого будут храниться персональные данные, или, при отсутствии соответствующей возможности, критерии, используемые для определения указанного периода;
- (e) существование права требования от контролера исправления или удаления соответствующих персональных данных, или ограничения их обработки, или возражения против указанной обработки;

- (f) право подачи жалобы в надзорный орган;
- (g) в случае если персональные данные получены не от субъекта данных, любая доступная информация об их источнике;
- (h) наличие автоматизированного процесса принятия решения, в том числе формирование профиля согласно Статье 22(1) и (4) (GDPR) и, как минимум в указанных случаях.

(3) Право на исправление/изменение/стирание. Если личная информация о пользователе, которую Компания хранит, является неточной или неполной, пользователь имеет право потребовать ее исправления, изменения или стирания. При исправлении/изменении персональной информации, в случае если последняя была передана третьим лицам, исправленная личная информация повторно передаётся третьим лицам.

(4) Право на удаление. Пользователь может попросить удалить персональную информацию в случаях, когда она больше не нужна Компании и Пользователь против ее хранения.

(5) В случае если информация была передана третьим лицам, пользователь может обратиться к последним, напрямую с запросом об удалении.

(6) Право на ограничение обработки данных. Пользователь вправе потребовать от ограничить обработку, если применяется одно из следующих условий:

(a) точность персональных данных оспаривается субъектом данных, в течение срока, необходимого контролеру для подтверждения точности персональных данных;

(b) обработка является незаконной, и субъект данных возражает против удаления персональных данных, вместо этого он требует ограничить их использование;

(c) контролеру больше не требуются персональные данные для целей обработки, но они требуются субъекту данных для обоснования, исполнения или ведения защиты по судебным искам;

(d) субъект данных возражал против обработки.

(7) Право на переносимость данных. Пользователь имеет право получить относящиеся к нему персональные данные, которые он

предоставил контролеру, в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате;

Пользователь имеет право передать указанные данные другому контролеру беспрепятственно со стороны контролера, которому были предоставлены персональные данные, если:

(а) обработка основывается на согласии в соответствии с пунктом (а)

Статьи

6(1), или пунктом (а) Статьи 9(2), или пунктом (b) Статьи 6(1) GDPR;

(b) обработка осуществляется при помощи автоматизированных средств.

(8) Право на возражение. Пользователь имеет право на возражение против обработки относящихся к нему персональных данных на основе пункта

(е) или (f) Статьи 6(1) GDPR, включая формирование профиля, основанного на указанных положениях. Контролер не должен больше обрабатывать персональные данные, кроме случаев, когда он может подтвердить наличие веских законных оснований для обработки, которые превалируют над интересами, правами и свободами субъекта данных, или обработка необходима для обоснования, исполнения или ведения защиты по судебным искам.

(9) Право в отношении автоматизированного принятия решений и профилирования.

Пользователь имеет право не подпадать под действие решения, основанного исключительно на автоматической обработке, включая формирование профиля, которое порождает юридические последствия в отношении него или нее или существенно воздействует на него или на нее.

(10) Дети до 13 лет могут давать согласие только с разрешения их родителя.

Сроки хранения информации

Персональная информация хранится, в соответствии с нормативными требованиями и Общим регламентом защиты персональных данных (GDPR), в течение срока не более чем это необходимо в целях обработки и предоставления услуг. Пользовательская информация

может сохраняться до запроса об удалении.

В случае отзыва согласия с данным Соглашением, обработка персональных данных пользователя будет прекращена Компанией и/или третьими лицами, а данные будут уничтожены.

Защита персональной информации Компания предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, такие как: система логинов и паролей и двухфакторная аутентификация для защиты персональной информации пользователей от неправомерного или случайного доступа для предотвращения уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, несанкционированного доступа к персональной информации и данных, полученных в процессе пользования сайтом или услугами Компании.

Компания ограничивает доступ сотрудникам, агентам и подрядчикам к персональной информации пользователей, путем строгих договорных обязательств, в соответствии с общим регламентом защиты персональных данных.

Безопасность использования услуг также зависит от пользователя, которые должны хранить данные учетной записи, логин и пароль в тайне. А также сообщать Компании о любом подозрении несанкционированного доступа или использования учетной записи.

Правовая информация

Действительность, интерпретация и исполнение настоящей Политики подлежат подчинению.

Если какое-либо положение настоящей Политики или его применение по отношению к любому лицу или обстоятельству признано недействительным или не имеющим законной силы, оставшаяся часть Политики или применения этого положения в отношении других лиц или обстоятельств не должны быть затронуты и сохраняют полную силу.

Все споры и разногласия, которые возникают по любым вопросам между Пользователем и Компанией и угрожают их правам и интересам, связанным с составлением или применением настоящей Политики, или любыми издержками, обязательствами по настоящему

документу или в отношении какого-либо действия, связанного с настоящей

Политикой, подлежат разрешению путем переговоров.

При этом Стороны согласовали следующий порядок разрешения спора:

любая из сторон может направить в адрес другой стороны письменное уведомление, в том числе посредством электронной почты, о претензии, возникшей в отношении или связанной с условиями настоящего Соглашения;

В случае получения уведомления о претензии, Стороны обязаны назначить встречу в течение 10 (десяти) рабочих дней (в том числе встречу посредством телеконференции или аналогичным способом), чтобы обсудить возникшие разногласия и приложить усилия для их урегулирования, либо направить в указанные сроки письменный мотивированный ответ на претензию на имеющиеся у сторон электронные адреса;

В том случае, если разногласия не урегулированы в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления, и стороны не соглашаются на проведение встречи и принятию дальнейших мер для разрешения спорного вопроса в течение указанного времени, то стороны вправе обратиться с письменной претензией, направив ее на имеющиеся у сторон электронные адреса;

В случае не достижения результатов путем переговоров в течение 1 (одного) месяца с момента поступления претензии.

Внесение изменений в Политику конфиденциальности

Компания вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики.

Продолжая использовать наш веб-сайт, пользователь принимает последние изменения.

Компания рекомендует регулярно обращаться к настоящей Политике Конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

Если вы не согласны с данной Политикой, вы должны прекратить использовать Сайт.

Прочие положения

Технический перевод на русский язык предоставлен компанией в ознакомительных целях.

В случае возникновения противоречия, разночтения, несоответствия или неясности между текстом настоящего перевода на русском языке с оригиналом текста на английском языке, текст на английском языке будет иметь преимущественную силу.