**Análise de Requisitos - ZenSpace ON**

**ZenGroup -**

**Alfonso Matsuoka Schiavelli - RM87336**

**Felipe Kim - RM87067**

**Lucas Itiro Feitosa Matutani - RM87283**

**Matheus Feitosa Silva - RM86782**

**Matheus Cruz - RM88987**

**Requisitos Funcionais**

RF01 - Cadastro de usuários e profissionais;

RF02 - O ChatBot deverá auxiliar com dúvidas gerais do usuário;

RF03 - O ChatBot deverá fazer parte do sistema de cadastro;

RF04 - O sistema permitirá o agendamento de consultas com data, horário;

RF05 - O usuário poderá buscar por psicólogos na aba de busca;

RF06 - O usuário poderá acessar os perfis dos profissionais para analisar suas qualificações, e vice-versa;

RF07 - O usuário deverá conseguir acessar sua agenda e manipular seus agendamentos, cancelando ou reagendando;

RF08 - Na parte da agenda, o usuário deverá poder ver suas consultas anteriores e laudos respectivos;

RF09 - Os profissionais poderão ter acesso aos laudos anteriores dos pacientes que vão atender, a fim de entender melhor a trajetória;

RF10 - O usuário poderá alterar seus dados cadastrais(nome, e-mail, senha e etc);

RF11 - O profissional poderá cadastrar sua formação e qualificações;

RF12 - O usuário ou profissional poderá cancelar seu cadastro;

RF13 - O usuário poderá cadastrar formas de pagamento(cartão de crédito);

RF14 - O profissional poderá cadastrar dados bancários;

RF15 - O usuário poderá ter acesso aos planos de assinatura;

RF16 - A plataforma deverá permitir fazer o levantamento do número de consultas realizadas por profissional no período mensal;

RF17 - A plataforma deverá permitir fazer o levantamento de quais consultas foram feitas utilizando os planos de assinatura e quais não usaram;

RF18 - O usuário deverá conseguir fazer pesquisas por profissionais utilizando filtros, como tempo de experiência, formação, disponibilidade;

RF19 - O usuário poderá aplicar mais de um filtro por busca;

RF20 - A plataforma deverá possibilitar a visualização do histórico recente de buscas do usuário;

RF21 - Através da página Home, o usuário deverá ter a opção de acessar facilmente as outras áreas da aplicação web, como um botão que levará ele aos agendamentos(sem contar o menu horizontal no topo do website);

**Requisitos Não Funcionais**

RNF01 - O website deverá ser aceito na grande maioria dos websites atualizados, como Google Chrome, Safari, FireFox, Opera, Microsoft Edge;

RNF02 - O tempo de pesquisa não deve ultrapassar 7 segundos;

RNF03 - O website deverá ser responsivo, podendo ser acessado também de dispositivos móveis;

RNF04 - O ChatBot deverá ser Watson Assistant;

RNF05 - O servidor e o banco de dados deverão ser hospedados em nuvem(Azure Cloud);

RNF06 - O backend deverá ser feito em Java;

RNF07 - O banco de dados deve ser o Oracle DataBase;

RNF08 - O frontend das páginas web deve ser desenvolvidas em HTML5, CSS3 e JavaScript;

RNF09 - Deve ter utilizado Bootstrap no desenvolvimento das páginas web;

RNF10 - O laudo de um usuário não deve ser público para outros usuários;

RNF11 - O sistema deve aceitar apenas pagamentos por crédito e boleto;

RNF12 - A senha dos usuários deve conter pelo menos 10 caracteres, utilizar no mínimo uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um caracter especial;

RNF13 - O sistema apenas permitirá o preenchimento de números no campo do CPF;

RNF14 - O e-mail cadastrado deve ser válido;

RNF15 - O número de telefone deve possuir DDD e até 9 dígitos;

RNF16 - A plataforma deverá fazer a confirmação por CAPTCHA, tanto no cadastro, quanto no Login;

RNF17 - A plataforma não deve permitir o cadastro de 2 contas usando o mesmo CPF ou e-mail;

**Regras de Negócio**

RN01 - O sistema deverá permitir o uso de apenas 1 CPF, 1 e-mail por cadastro;

RN02 - O usuário deverá fazer a verificação de e-mail para usar a plataforma;

RN03 - O usuário poderá ter apenas 1 plano de assinatura de cada vez;

RN04 - O profissional poderá ter apenas 1 conta bancária registrada;

RN05 - Cada usuário poderá cadastrar apenas 1 gênero(Masculino, Feminino, Outros);

RN06 - Um usuário pode ter vários telefones (residencial, comercial, celular, recados), há usuários que não possuem ou não informam seus telefones;

RN07 - Só poderão ser cadastradas pessoas acima de 18 anos, abaixo disso apenas com permissão parental;

RN08 - O código(ID) dos usuários deverá ter 5 dígitos;

RN09 - O código(ID) dos profissionais deverá ter 5 dígitos;

RN10 - Cada código(ID) deve ser único;

RN11 - O psicólogo poderá ofertar descontos nas suas consultas;

RN12 - O psicólogo poderá restringir o seu horário de atendimento;

RN13 - Um usuário não pode agendar, nem realizar mais de 1 consulta ao mesmo tempo;

RN14 - O usuário não poderá pagar mais de uma vez pela mesma consulta;

RN15 - Somente o profissional poderá agendar oficialmente as consultas;

RN16 - No cadastro, deve ser especificado se a conta será de profissional ou de usuário comum;