大学生电子商务网沟通管理计划

负责人：马增来

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员（角色） | 沟通信息 | 沟通方式 |
| 陈雅楠（产品专家） | 1. 产品需求报告 2. 具体需求变更 3. 与需求相关的监控、测试结果和解决办法 4. 客户反馈需求方面的问题 5. 需求相关补充情况 | 1. 每周例会 2. 随时面谈 3. 电话沟通 4. 简单网谈 |
| 赵语涵（技术专家） | 1. 架构、模块设计细节 2. 与设计相关的测试、监控结果和解决办法 3. 开发团队进展程度及难题情况 4. 开发团队人员技术状况 5. 设计相关变更情况 | 1. 每周例会 2. 随时面谈 3. 电话沟通 4. 简单网谈 |
| 刘钶妍（UI/UE设计专家） | 1. UI设计细节 2. 与UI设计相关的测试、检查结果和解决办法 3. UI开发进展情况 4. 客户反馈关于UI方面的问题 5. UI相关变更情况 | 1. 每周例会 2. 随时面谈 3. 电话沟通 4. 简单网谈 |
| 颜枫桦（质量专家） | 1. 测试工作安排 2. 测试实施情况 3. 测试报告 4. 测试监管过程中出现的问题 5. 测试结果和具体修正方法 | 1. 每周例会 2. 随时面谈 3. 电话沟通 4. 简单网谈 |
| 王老板（商户代表） | 1. 具体需求了解调查 2. 需求结果细节沟通 3. 需求补充、变更情况 4. UI设计情况 5. 业务流程 6. 项目进度沟通 | 1. 随时面谈 2. 电话沟通 3. 随时网谈 4. 调查问卷 |