

Политика конфиденциальности

1. Настоящая Политика конфиденциальности содержит информацию о порядке обработки информации оператором персональных данных (далее по тексту – Оператор Проекта), о персональных данных Пользователя и его правах, связанных с обработкой его персональных данных. Политика конфиденциальности регулирует обработку данных при использовании интернет портала <https://zenitka.com/> (далее по тексту - Проект).,
2. Оператор Проекта осуществляет обработку персональных данных, полученных от аккаунта Пользователя в Steam <https://store.steampowered.com/?l=russian> и от самого Пользователя.,
3. Идентификационные и контактные данные Пользователя, а именно: аккаунт Steam, игровой никнейм и электронная почта, указанная в Steam, не передаются третьим лицами. Авторизация на сайте Проекта происходит исключительно с помощью аккаунта Steam, созданного на веб портале агрегаторе по продаже лицензированных копий он-лайн игры <https://store.steampowered.com/?l=russian>, что подразумевает согласие Пользователя на обработку персональных данных.,
4. Функциональные возможности Проекта позволяют Пользователям обмениваться текстовыми и звуковыми сообщениями с другими Пользователями в ходе игровой сессии. Эти данные не сохраняются после окончания сессии, за исключением случаев сообщения о нарушениях Условий использования или действующего законодательства Российской Федерации.,
5. Идентификационные данные. Оператор Проекта вправе осуществлять сбор данных Пользователя об использовании сервисов Проекта с целью обеспечения доступа к ним, безопасности Пользователей, улучшения их взаимодействия с сервисами Проекта, разработки и улучшения существующих сервисов. Например, к идентификационным данным могут относиться:
 1. идентификатор Пользователя и устройства;
 2. данные о приблизительном местонахождении (IP-адрес и связанная с ним информация, например данные о стране и городе);
6. Для настройки удобства Пользователей под устройство и другие условия их использования Оператор Проекта осуществляет сбор данных об устройстве Пользователя для обеспечения совместимости, функциональности и безопасности сервисов Проекта. Эти данные могут включать идентификатор устройства, его MAC-адрес, приблизительное местонахождение, языковые настройки, сведения об устройстве, скорости подключения к сети Интернет.,
7. Данные о покупках. Оператор Проекта осуществляет сбор данных о покупках для предоставления Пользователю возможности приобретать внутриигровые предметы с помощью аккаунта Steam. Сбор данных осуществляется в отношении (а в соответствующих случаях и количества) каждого внутриигрового предмета, приобретенного Пользователем и связанного с его идентификационными данными, а также стоимости покупок с целью указания данных о покупках в аккаунте Пользователя в Steam. На основании требований налогового законодательства Оператор Проекта также осуществляет сбор данных о плательщике. В этих случаях сбору подлежит только ограниченный объем данных о покупках Пользователя, предусмотренный обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.,
8. Разработка и совершенствование Проекта и взаимодействие с ним Пользователя. Важной задачей Оператора Проекта является обновление и улучшение Проекта:
 - диагностика, исправление и предотвращение сбоев в работе;
 - взаимодействие с Пользователем в социальных сетях;
 - реагирование на требования, жалобы и иные запросы Пользователей.
9. Пользователь соглашается с тем, что он несет полную ответственность за свое поведение в игре на сайте Проекта и использование игровых чатов Проекта. Пользователь несет полную ответственность за действия, совершенные с помощью аккаунта Steam такого Пользователя, в том числе в случае, если они совершены лицом, которое осуществило несанкционированный вход в аккаунт Steam.

Политика обработки персональных данных и Пользовательское соглашение

1. Персональные данные, подвергающиеся обработке для указанных целей, обычно включают информацию об аккаунте Steam Пользователя и об устройстве Пользователя, полученную по различным каналам, например, от Steam (веб портала агрегатора по продаже лицензированных копий он-лайн игры <https://store.steampowered.com/?l=russian>), в чатах внутри игры, на сайте Проекта, в сообществах в социальных сетях Проекта, в рамках опросов, необходимых для улучшения качества предоставляемых Проектом сервисов.,

Правовые основания для обработки данных: требования законодательства Российской Федерации, исполнение договора, законные интересы Оператора Проекта и Проекта.,
2. Соблюдение нормативных требований. В целях исполнения требований законодательства, регулирующего деятельность Проекта, а также запросов государственных или муниципальных органов власти Российской Федерации, Проект вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя в рамках юридических обязательств, обусловленных соответствующей правовой основой. В каждом отдельном случае Оператор Проекта строго оценивает необходимость обработки данных для соблюдения конкретных юридических обязательств.,
3. Урегулирование требований. В случае участия Оператора Проекта в споре в качестве истца, ответчика или третьей стороны ей может потребоваться обработка персональных данных для подтверждения и обоснования позиции в рамках конкретного дела. То же относится к обсуждениям и разрешению споров в уполномоченных органах.,
4. Для этих целей могут требоваться все категории данных, обработку которых осуществляет Оператор Проекта, в зависимости от соответствующих требований. Например, это может быть история ограничений в отношении аккаунта, имеющиеся санкции, подробности дела, а также взаимодействие со Службой поддержки Проекта.,
5. Предотвращение нечестной игры, мошенничества и иной недопустимой деятельности. Проект стремится предоставлять Пользователям возможность справедливой, интересной и конкурентной игры, а потому очень серьезно относится к читингу. Условиями использования строго запрещается применять чит-программы, взломы и иные неразрешенные способы изменения игры. Проект вправе применять технологии борьбы с читингом и мошенничеством для предотвращения недопустимого использования игры, нарушения прав интеллектуальной собственности и иных прав Проекта. Для этого Оператор Проекта может осуществлять обработку данных, позволяющих бороться с читингом, и иной информации, которая может помочь в выявлении запрещенных действий в каждом конкретном случае. А так же Проект в праве заблокировать и запретить игру с аккаунта Steam Пользователя применившего чит-программы на сайте Проекта.,
6. Оператор Проекта не занимается продажей, передачей для дальнейшего использования, публикацией, раскрытием, распространением, предоставлением, выдачей или передачей иным способом персональных данных Пользователя третьим лицам за денежное или иное ценное вознаграждение. Во избежание сомнений, информация об устройстве не будет передана/продана третьим лицам.,
7. Оператор Проекта привлекает поставщиков услуг по размещению серверов для хранения данных, необходимых для обеспечения работы Проекта в режиме онлайн.,
8. Пользователи Проекта могут видеть некоторые данные других Пользователей, если это предусмотрено определенными функциями Проекта, к ним относится придуманное Пользователем имя на сайте Проекта.,
9. Оператор Проекта осуществляет обработку данных Пользователя, пока этого требуют цели, для которых они получены, законные интересы Проекта, а также их хранение в течение установленного законом срока и до тех пор, пока хранение необходимо по техническим причинам.,
10. Оператор Проекта признает важность защиты данных несовершеннолетних и подтверждает, что берет на себя особую обязанность действовать соответствующим образом. Таким образом, Оператор Проекта принимает дополнительные меры по проверке возраста Пользователя и ограничению доступа к Проекту для лиц, не достигших установленного возраста.,
11. Оператор Проекта заведомо не осуществляет сбор, хранение или обработку иным способом персональных данных Пользователей младше 18 лет без получения согласия родителя, опекуна или иного лица, исполняющего родительские обязанности.,

12. Если вы являетесь родителем, опекуном или иным лицом, исполняющим родительские обязанности, и желаете отозвать данное ранее согласие, либо вы обнаружили, что несовершеннолетний предоставил Оператору Проекта персональные данные без вашего согласия, либо считаете, что данные несовершеннолетнего ненамеренно подверглись сбору и обработке Оператором Проекта в нарушение действующего законодательства, направьте Оператору Проекта требование об удалении этих данных через Службу поддержки Проекта. Для его обработки от вас может потребоваться убедительное доказательство следующих фактов:
- несовершеннолетний не достиг возраста 18 лет или минимального возраста для дачи согласия, предусмотренного действующим законодательством;
 - вы являетесь лицом, исполняющим родительские обязанности в отношении несовершеннолетнего.,
13. Если произошел ненамеренный сбор персональных данных несовершеннолетнего младше 18 лет (или иного возраста, для которого необходимо согласие, предусмотренное действующим законодательством) без согласия лица, исполняющего родительские обязанности, Оператор Проекта принимает разумные меры по удалению этих данных в кратчайший возможный срок, за исключением случаев, предусмотренных законом.,
14. Оператор Проекта настоятельно рекомендует родителям, опекунам и иным лицам, исполняющим родительские обязанности, запретить несовершеннолетним указывать настоящее имя, адрес, номер телефона, информацию о финансах и иные конфиденциальные данные специальных категорий при использовании аккаунта в сервисе Steam (с помощью которого происходит авторизация), в чатах внутри игр, на веб-сайтах (на форумах, в комментариях и так далее), а также на прочих платформах в сети Интернет.,
15. Проект постоянно работает над созданием, улучшением и дальнейшим внедрением мер административного и технического характера по защите персональных данных. Эти меры нацелены на защиту персональных данных от любых несанкционированных действий, совершенных третьими лицами или по ошибке, например в случае несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения или иного злонамеренного использования данных Пользователя, а также их случайной потери или повреждения.,
16. Пользователь обладает следующими правами в отношении обработки данных в зависимости от действующего законодательства о защите данных.,
- Право на получение информации. Субъект данных имеет право на получение информации о способах сбора и использования Оператором Проекта персональных данных.
 - Право на доступ. Субъект данных вправе требовать от Оператора Проекта ознакомить его с имеющимися у нее данными о нем и предоставить их копию.
 - Право на уточнение. Субъект данных вправе требовать от Оператора Проекта исправить его персональные данные в случае их неточности, неполноты, неактуальности, ошибочности, неправомерного получения или утраты значимости для целей обработки.
 - Право на удаление без возможности восстановления («право на забвение»). Субъект данных вправе требовать от Оператора Проекта удалить данные о нем, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка определенных персональных данных предусмотрена действующим законодательством.
 - Право на перенос данных. Субъект данных вправе требовать от Оператора Проекта предоставить данные в структурированном, широко распространенном машиночитаемом формате или передать их третьим лицам напрямую, если это технически возможно и целесообразно.
 - Право на ограничение обработки. Субъект данных вправе требовать от Оператора Проекта частично или полностью ограничить использование его данных, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка определенных персональных данных предусмотрена действующим законодательством.
 - Право на отзыв согласия. Если обработка данных осуществляется на основании ранее данного добровольного согласия, субъект данных вправе отозвать его в любое время.
 - Право на возражение. Субъект данных вправе в любое время заявить о возражении против обработки персональных данных.,
17. Право на возражение против автоматизированной обработки данных. Если обработка данных осуществляется только с использованием методов автоматизированного принятия решений или составления профиля, субъект данных вправе заявить о возражении против такой обработки.

Удаление данных без возможности восстановления

18. Если Пользователь хочет удалить данные о себе, которыми располагает Оператор Проекта, то он удаляет их, когда это возможно с учетом его обязанности хранить данные согласно действующему законодательству, а в некоторых случаях и с учетом его права на дальнейшую обработку этих данных на иных правовых основаниях (например, интерес Оператора Проекта в расследовании запрещенной деятельности).,
19. Удаление данных влечет полное блокирование игрового аккаунта Steam на Проекте. После этого невозможно восстановить игровой прогресс, полученные внутриигровые активы и валюты.,
20. Требование об удалении данных подается в специальном порядке удаления аккаунта в адрес электронной почты Службы поддержки Проекта, с указанием всех удаляемых персональных данных и подтверждением их принадлежности к аккаунту Steam, обращение подается в свободной форме.>,
21. Вначале действие аккаунта приостанавливается на срок извлечения всех персональных данных о Пользователе, которыми располагает Оператор Проекта. В это время доступ к Проекту у Пользователя отсутствует. Как правило, срок удаления персональных данных составляет 30 дней. Даже если ввиду технических проблем и сложности требования необходимо больше времени, удаление данных занимает не более двух месяцев.>,
22. Если Пользователь решает восстановить аккаунт после подачи требования об удалении данных, он может направить запрос в Службу поддержки Проекта, в течение 30 дней после приостановления действия аккаунта. Аккаунт Steam на Проекте будет разблокирован, и Пользователь получит уведомление в случае необходимости продолжить процесс удаления. В противном случае аккаунт и персональные данные Пользователя удаляются без возможности восстановления по окончании срока приостановления.>,
23. Если Пользователь намеревается воспользоваться иными правами в отношении обработки Оператором Проекта его персональных данных, необходимо войти в аккаунт Steam и направить требование в Службу поддержки Проекта. Вход в аккаунт Steam, нужен для подтверждения личности Пользователя и предотвращения доступа третьих лиц к его персональным данным, а также их вмешательства в обработку таких данных и реализацию прав субъекта данных.>,
24. В случае утраты возможности входа в аккаунт Steam Пользователь по-прежнему способен воспользоваться своими правами. Если в Службу поддержки Проекта поступает требование от неустановленного лица, Оператор Проекта может затребовать данные безопасности Пользователя для его идентификации с целью восстановления доступа к аккаунту Steam. Обычно для этого используются вопросы, касающиеся аккаунта Пользователя и данных об играх, которые должны быть известны только ему.

Оператор Проекта вправе вносить изменения в настоящую Политику.

25. В случае существенных изменений направляется соответствующее уведомление, и от Пользователя требуется заново дать согласие. При несогласии Пользователя с изменениями Оператор Проекта вправе приостановить его доступ к Сервисам, для которых ему необходима обработка персональных данных. Если изменения не являются существенными, уведомление не направляется, а Пользователю следует самостоятельно следить за обновлениями. Изменения Политики вступают в силу на следующий день после опубликования ее новой редакции.>,
26. Пользователь может обратиться к Оператору Проекта при возникновении вопросов об обработке персональных данных или в случае несогласия со способом обращения с ними и их защитой в ходе этого процесса.>,

Жалобу также можно направить в главный надзорный орган по защите данных в Российской Федерации.

Политика он-лайн магазина Проекта

1. Изображение любого реального оружия или транспортного средства в игре на сайте Проекта не означает участия в разработке, спонсорства или поддержки со стороны производителя оружия или транспортного средства.,
2. Настоящая Политика магазина регулирует покупки Пользователем внутриигровых предметов, в частности виртуальной внутриигровой валюты, загружаемого контента, персонажей, обликов и прочих цифровых предметов, улучшающих или расширяющих игровой процесс. Настоящая Политика магазина распространяется на покупки, совершенные в онлайн магазине на сайте Проекта (<https://zenitka.com/>).,
3. Перед покупкой или использованием любых внутриигровых предметов требуется прочитать Политику конфиденциальности и Политику он-лайн магазина Проекта, и в случае согласия с ними Пользователь может совершить покупку и тем самым принять и согласиться с Политикой конфиденциальности и Политикой он-лайн магазина Проекта.,
4. Пользователь после совершения покупки в он-лайн магазине Проекта, нажимая английскую кнопку "В" на клавиатуре, в случае Российской раскладки это клавиша "И", увидит окно выдачи и нажмет кнопку "получить", после чего предмет окажется под ногами у игрового персонажа Пользователя.,
5. Пользователь безоговорочно и безусловно подтверждает и признает, что внутриигровые предметы не имеют никакой денежной или иной материальной ценности. Ни Оператор Проекта, ни какое-либо другое физическое или юридическое лицо не имеет права или обязанности покупать, продавать, сдавать в аренду, обменивать, передавать, распространять или иным образом распоряжаться внутриигровыми предметами за любую имущественную ценность (реальную валюту) или бесплатно, если иное прямо не одобрено или не согласовано с Оператором Проекта или не предусмотрено условиями использования.,
6. Пользователь признает и соглашается с тем, что в случае получения в аренду внутриигровых предметов, Пользователь приобретает право доступа к определенному цифровому контенту и право использования определенного цифрового контента, ограниченного внутриигровой механикой и/или настройками баланса и другими функциональными особенностями конкретных внутриигровых предметов в игре (которые могут время от времени изменяться).,
7. Никакие положения настоящей Политики он-лайн магазина Проекта не исключают, не ограничивают и не изменяют гарантии прав потребителя, предоставленные императивными нормами применимого законодательства. В противном случае такие положения считаются недействительными и не применимыми, за исключением других положений настоящей Политики он-лайн магазина Проекта.,
8. Все продажи являются окончательными, при этом все переводы средств и продажи осуществляются через платежную платформу банка партнера. Оператор Проекта не обрабатывает транзакции Пользователей и не собирает их банковские реквизиты или другую информацию, касающуюся перевода средств.,
9. Цена на внутриигровые предметы определяется Проектом в одностороннем порядке и отображается на сайте он-лайн магазина Проекта.
10. Покупка внутриигрового предмета становится окончательной немедленно после нажатия Пользователем соответствующей кнопки подтверждения при завершении покупки. Обратите внимание, что сделка может быть отложена из-за технических проблем, в том числе, как на стороне Проекта, так и банка партнера.,
11. Пользователь имеет право выбрать любой способ оплаты, предоставляемый банком партнером и поддерживаемый Проектом. Все доступные способы оплаты будут показаны в процессе совершения покупки. По общему правилу Оператор Проекта не дает консультаций касательно использования Пользователем различных способов оплаты и их особенностей.,
12. Пользователь несет единоличную ответственность за все применимые налоги, взносы, пошлины или другие государственные сборы и суммы, подлежащие уплате в связи с совершаемой им покупкой.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ПРОЕКТЕ

1. Выбранные Пользователями никнеймы, названия и описания кланов (полков и т.д.) формируют первое впечатление о вас у других Пользователей и определяют общую атмосферу игры. Для того, чтобы игра была приятной для всех, просим Вас учесть указанные в пунктах рекомендации и следовать положениям пункта 1 Правил игры.,
2. ВЕДИТЕ СЕБЯ УВАЖИТЕЛЬНО И КОРРЕКТНО.,
3. Не нарушайте интеллектуальные права третьих лиц. Убедитесь, что вы не используете слова или графические элементы, полностью или частично состоящие из товарных знаков и/или названий, защищенных авторским правом, а также каким-либо иным образом не нарушаете интеллектуальные права третьих лиц.
4. Не разжигайте ненависть или вражду. Не используйте слова или графические элементы, которые носят унижительный/оскорбительный характер или дискриминируют кого-либо по расовому, религиозному, гендерному, национальному или любому другому признаку, а также в связи с инвалидностью, сексуальной ориентацией, политическими взглядами, членством в каком-либо союзе или организации.
5. Избегайте откровенный, жестокий или оскорбительный контент. Не используйте слова, фразы, аббревиатуры или любые другие отсылки, относящиеся к сексуальному насилию или жестокости, а также имеющие вульгарный сексуальный подтекст.
6. Не вводите в заблуждение других Пользователей. Вы не должны вводить в заблуждение других Пользователей относительно своей принадлежности к Администрации Проекта, разработчикам игры, должностным или другим лицам, обеспечивающим функционирование игры.
7. Соблюдайте нормы морали и этики. В игре нет места оскорблениям, пошлости и жестокости. Пожалуйста, обращайте внимание на используемые вами слова, фразы и аббревиатуры на любом языке, включая транслитерацию. В некоторых случаях затруднительно сделать однозначный вывод о том, соответствует ли ваш никнейм, название или описание клана (полка и т.д.) настоящему правилу: в этом случае, при принятии решения, Администрация Проекта также учитывает жалобы, поданные Пользователями.
8. Избегайте неуместных отсылок. Следите за тем, чтобы ваш никнейм, название, слоган, логотип или описание клана (полка и т.д.) не содержали отсылок к психотропным или наркотическим веществам, алкоголю, табачным изделиям или их употреблению.
9. Будьте корректными в общении. В игре запрещены отсылки к сексуальному насилию, жестокости, а также слова и графические материалы, имеющие вульгарный сексуальный подтекст, в том числе связанные с порнографией и/или эротикой в любой форме.
10. Не провоцируйте других Пользователей. Избегайте использования имен и материалов, имеющих оскорбительный или провокационный характер.
11. Не нарушайте Условия предоставления сервисов Проекта. Убедитесь, что материалы и наименования, которые вы используете, соответствуют Правилам игры и Условиям предоставления сервисов Проекта.

Политика возвратов

1. В случае определенно и безоговорочно неисправных или нефункционирующих внутриигровых предметов, а также в других случаях, когда Пользователь имеет право на возврат средств в соответствии с нормами Российского законодательства, мы осуществим такое возмещение с использованием того же способа оплаты, который Пользователь использовал при первоначальном совершении транзакции. Чтобы инициировать возврат средств, пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки Проекта,

Пользователь - физическое лицо, авторизовавшийся на Проекте по аккаунту Steam;

Администратор домена - Гатальский Михаил Сергеевич, гражданин Республики Беларусь;

Проект - сервера под брендом Зенитка, находящиеся на веб домене <https://zenitka.com/> и располагающиеся на ip-адресах 195.18.27.61 порт 2402, 195.18.27.56 порт 2502, 195.18.27.227 порт 2302;

Оператор Проекта - ИП Аксенова Вита Александровна, ИНН 165720150803, ОГРНИП 325774600511742

Чит-программы/читинг - использование стороннего вредоносного программного обеспечения, позволяющие получить игровое преимущество не игровым способом, а путем включения и подключения стороннего программного обеспечения, позволяющее увеличить прорисовку карты, а так же видеть игроков в виде скелетов персонажа и обладать картой с точками отображения находящихся на сервере персонажей.

Основной способ связи с Оператором Проекта — это электронная почта Службы поддержки Проекта.

Адрес электронной почты - zdayzgame@yandex.ru

Порядок оформления и оплаты товаров с использованием реквизитов карты в интернет-магазине:

1. Выбор товара и оформление заказа: На сайте магазина выберите интересующий вас товар, увидев цену на товар, нажмите на кнопку баланса справа в верхнем углу сайта (там будет значок ₽ - российского рубля и баланс указанный цифрами), после нажатия на окно баланса у Вас откроется окно оплаты, в котором Вы выбираете способ оплаты, указываете сумму пополнения (необходимую для приобретения выбранного Вами товара), а так же указываете электронную почту, куда поступит чек, жмем кнопку далее/оплатить, и оказываемся на окне оплаты по QR - коду, либо по карте, в случае с QR, Вам понадобится навестить камерой на QR и оплатить покупку с помощью Вашего мобильного устройства. В случае с банковскими картами вам потребуются ввести следующие реквизиты: номер карты, срок действия, имя и фамилию держателя, а также CVV/CVC-код, в случае прихода смс от банка подтвердить введя код в окне подтверждения платежа кодом. Пополнение произойдет в течении от мгновенного до 2-3 минут с момента выполнения платежа.
2. После пополнения баланса не необходимую Вам сумму, вернитесь к выбранному вами товару, выберите сервер на котором вам необходима покупка (1, 2 или 3 сервер), а затем жмите кнопку купить.
3. Зайдя в игру, нажмите кнопку «В» на Английской раскладке, либо «И» на российской раскладке клавиатуры.
4. В случае возникновения сбоев и неполадок обращайтесь в техническую поддержку по адресу электронной почты zdayzgame@yandex.ru,

телефону 7(916)527-14-57, или адресу г.Москва, Ул. Саларьевская, дом 14, корпус 2