

Projektbezeichnung:

Cellarius

Projektauftraggeber:

S. Paukner GmbH

Projekthintergrund / Motivation für das Projekt

- Unterstützung menschlicher Mitarbeiter (Human in the loop concept)
- Verwendung von KI in eingeschränkten Arbeitsbereichen
- Autogenerierung von „Antwort-Emails“ auf Basis von eingegangenen Emails
- Das Ersttraining der KI erfolgt anhand bestehender Emailkonversationen
- Die Weiterentwicklung der KI erfolgt anhand durch den Menschen verbesserten Emailantworten

Projektziele mit Meilensteinen:

- Pflichtenheft
- Auswahl der KI
- Entwicklung einer API für das CRM- und/oder Mailsystem
- Ersttraining der KI durch Kundenmails
- Testen der KI anhand eines zu definierenden Testszenarios
- Weiterentwicklung der KI auf Basis der redigierten Emailantworten
- Finale Tests und Abnahme

Programmieranteil:

100% Python

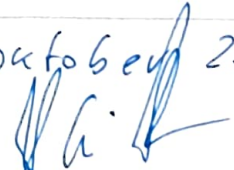
Projektorganisation:Projektleiter: Zeno Paukner zeno.paukner@gmail.com 069917270318

Teammember: Romeo Bhuiyan

Teammember: Martin Hausleitner

Teammember: Jakob Lehner

Sinn / Zweck / USP Wozu soll das Endergebnis dienen?	Kunde / Beteiligte Für wen tun wir das?
Generierte Antworten sorgen für Zeitersparnisse und Vereinfachung der Kundenmailkommunikation	Für alle, die mit Kundenmailkommunikation zu tun haben
Endergebnis Welches Endergebnis soll erreicht werden?	Kriterien Woran kann das Ergebnis gemessen werden?
Ersttraining der KI erfolgreich verlaufen, Weiterentwicklung funktional	Mitarbeiter zufrieden mit den generierten Emailvorlagen

6. Oktober 2021


6. 10. 21
