

Pflichtenheft Cellarius

Projektbezeichnung	Cellarius
Projektleiter	Zeno Paukner
Projektteam	Romeo Bhuiyan, Martin Hausleitner, Jakob Lehner, Zeno Paukner
Hauptkontakt	zeno.paukner@gmail.com
Erstellt am	02.11.2021
Letzte Änderung	09.11.2021
Status	In Arbeit

Inhaltsverzeichnis

1. Beschreibung der Ausgangslage	3
1.1 Team	3
2. Ist-Zustand	3
3. Zielsetzung	3
3.1 Ziele:	3
3.2 Nicht Ziele:	3
4. Anforderungen	4
4.1 Technische Anforderung:	4
4.2 Anforderungen an das Projekt:	4
5. Mengengerüst	4
5.1 Datenbewegungen:	4
5.2 Datenbestände:	4
6. Meilensteine	5
7. Aufbau & Inhalt	5
7.1 Vorstellen des Offertstellers	5
8. Administratives	6
8.1 Termine	6
9. UML Diagramme	6
9.1 Sequenzdiagramm	6
9.3 Aktivitätsdiagramm	7
9.4 UC Diagramm	8
10. Projektstrukturplan	9

1. Beschreibung der Ausgangslage

Auftraggeber: S. Paukner GmbH

Unternehmensart: GmbH

Unternehmensgröße: Mittelbetrieb

Unternehmensstandort: Linz

Produkt: Ein Programm, welches über eine Künstliche Intelligenz Emailantworten auf Kundenmails auf Basis historischer Antworten generiert und diese über eine virtuelle Sekretärin per Email kommuniziert.

Auf Basis der Antworten wird die KI trainiert.

Gründe für die Beschaffung: Dieses Projekt entsteht im Rahmen des SYP Unterrichts der 4CHIF

1.1 Team

Rolle	Name	E-Mail
Projektleiter	Zeno Paukner	zeno.paukner@gmail.com
Backend Developer	Romeo Bhuiyan	bhuiyanromeo28@gmail.com
Designer, Frontend Developer	Martin Hausleitner	s.m@hausleitner.eu
Backend Developer	Jakob Lehner	jakobvalentin.lehner@gmail.com

2. Ist-Zustand

Aufbauorganisation: Einlinienorganisation

Ausgangslage: Derzeit erhalten die Mitarbeiter 250 Emails pro Tag, die sie manuell beantworten müssen

Plattformen: Windows, Web

3. Zielsetzung

3.1 Ziele:

KI System zur Generation von Antworten, Virtuelle Sekretärin, die die Emailkommunikation zwischen KI System und Mitarbeiter regelt, Unterstützung menschlicher Mitarbeiter

3.2 Nicht Ziele:

Neuer Mail Client, vollautomatisierte Emailbeantwortung, kompletter Ersatz menschlicher Mitarbeiter

4. Anforderungen

4.1 Technische Anforderung:

- **Sprachen:** Python
- **Programme:** VS Code
- **Software:** OpenAI GPT-3, EleutherAI GPT-J, Dialog Flow, RASA, Datenbank

4.2 Anforderungen an das Projekt:

Eine KI-System, das automatische Emailantworten generiert und über eine virtuelle Sekretärin ansprechbar ist. Das KI-System soll laufend mitlernen.

5. Mengengerüst

5.1 Datenbewegungen:

Auslegung auf 500 Anfragen/Emails pro Tag, die jeweils nach einer Minute generiert und zurückgeschickt werden müssen

Kundenemails vom Kund zum Mitarbeiter, vom Mitarbeiter zum KI-Modell über KI-Sekretärin, Antwortmails vom KI-Modell über KI-Sekretärin zum Mitarbeiter, vom Mitarbeiter zum Kunden

5.2 Datenbestände:

Das KI-Modell mit den zugehörigen Daten wird auf der ORA-VM gespeichert

6. Meilensteine

Vorbereitungsphase
Freigabe Projektantrag
Freigabe Projektstrukturplan
Freigabe Pflichtenheft
Backend Design
KI Auswahl - Basis-/Trainingsdaten organisieren
KI Exploration
Datenaufbereitung
KI Schnittstelle
KI Datenbank anbinden
KI Training
KI-Test
KI-Sekretärin Emailbot
KI an KI-Sekretärin anbinden
KI-Sekretärin Test
Frontend
Website
Testen
Funktionalitätstest
Usabilitytest
Finalisierung
Finalisierung des Codes und Designs

7. Aufbau & Inhalt

7.1 Vorstellen des Offertstellers

Mag. Christoph Paukner

8. Administratives

8.1 Termine

13.10.2021 - Abgabe des Projektstrukturplans

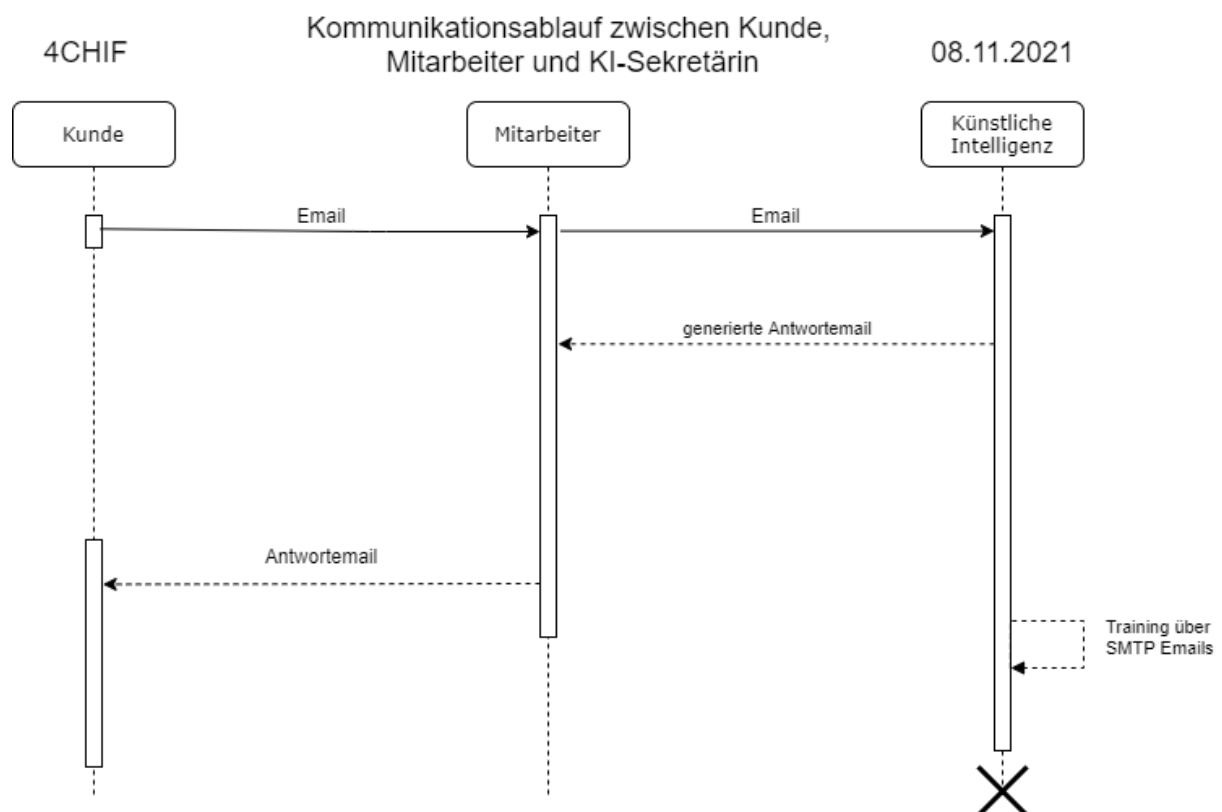
08.11.2021 - Abgabe des Pflichtenhefts

Ostern 2022 - Abgabe des Projekt

9. UML Diagramme

9.1 Sequenzdiagramm

Sequenzdiagramm Cellarius



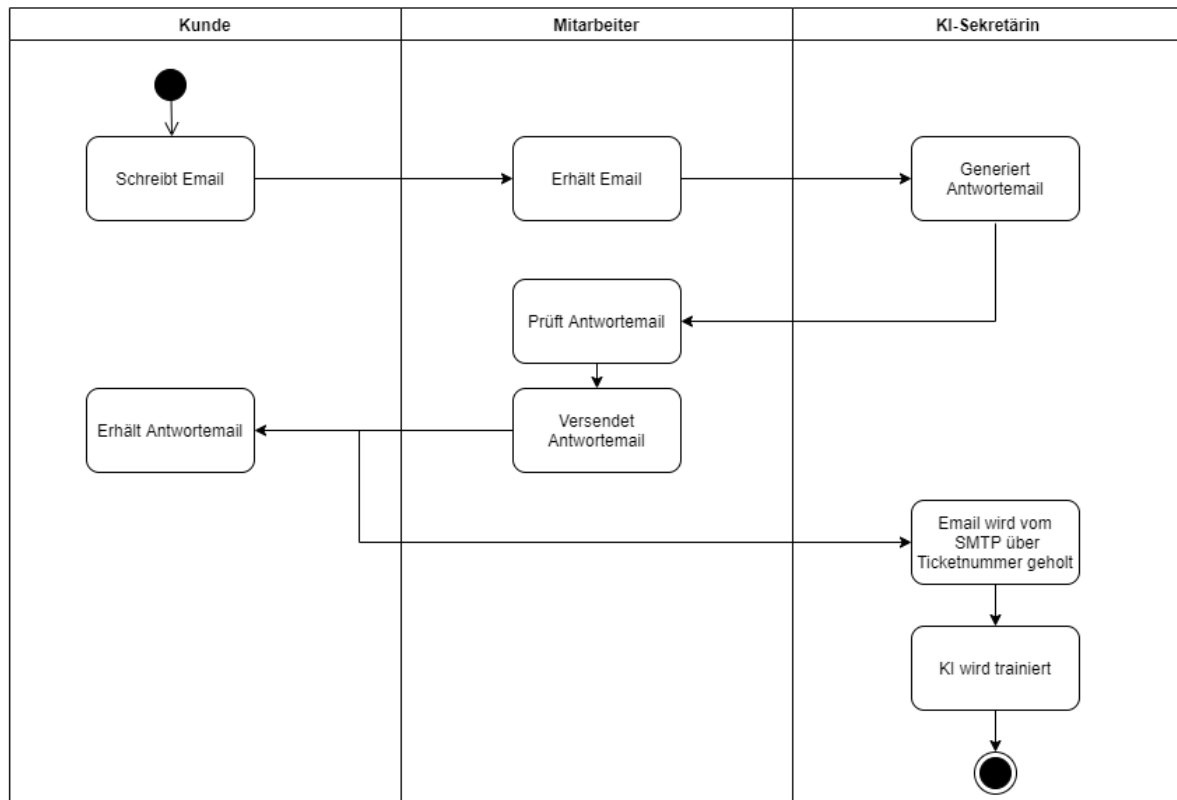
9.3 Aktivitätsdiagramm

Aktivitätsdiagramm Cellarius

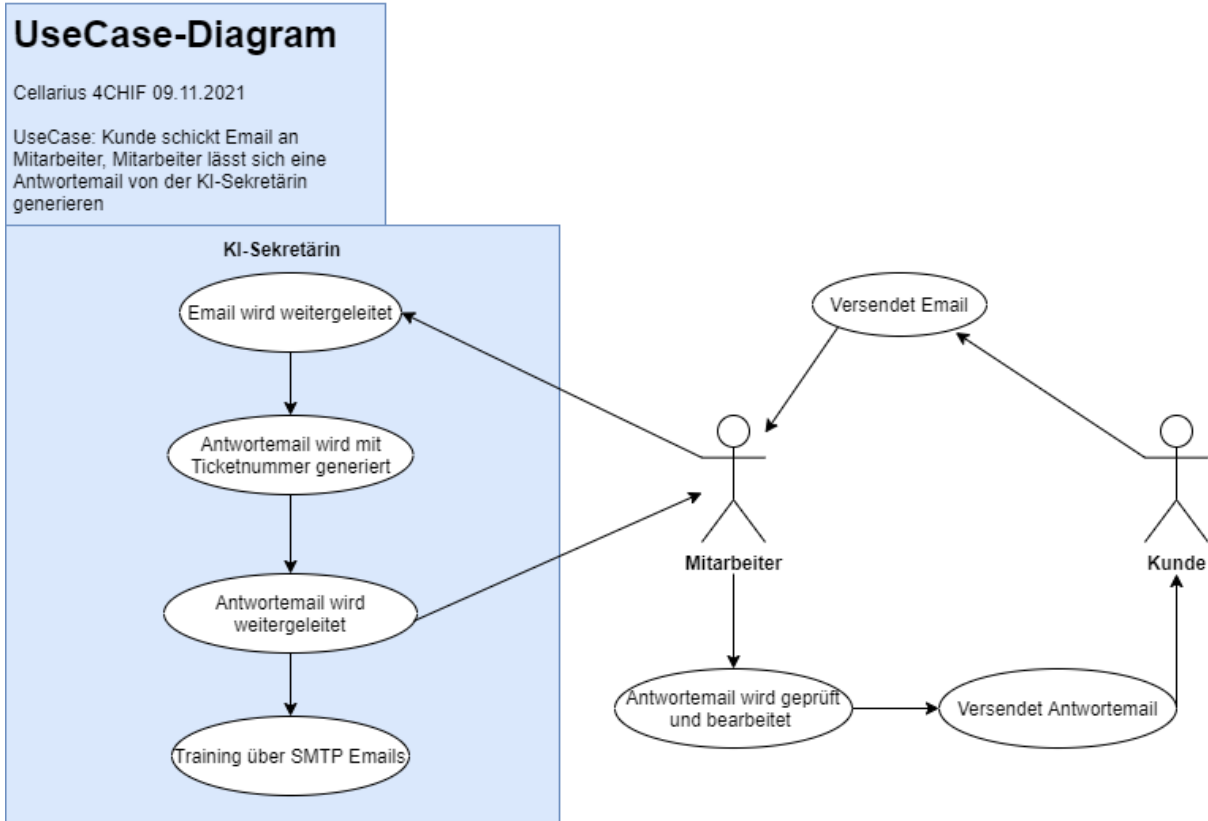
4CHIF

Aktivitäten von Kunde, Mitarbeiter und
KI-Sekretärin über Emailserver

08.11.2021



9.4 UC Diagramm



10. Projektstrukturplan

