**Emilia Rivera**

Consultora SAP SD

emilia.rivera48896@gmail.com | 934215768 | Comas - Lima



**RESUMEN PROFESIONAL**

Consultora SAP SD con 6+ años en procesos OTC, pricing avanzado y devoluciones; foco en reducción de rechazos y exactitud de facturación.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Consultora SAP SD – Intercorp | 2023 – Actualidad**

Lima / Retail

**Logros:**

* Incremento del fill rate en 18% con reglas de sustitución.
* Reducción de errores de pricing en 35% con validaciones de condición.
* Disminución del ciclo order-to-cash en 28%.

**Actividades:**

* Configuración de listas de precio, escalas y exclusiones.
* Optimización de entregas parciales y picking.
* Dashboards KPI OTC en Fiori.

**Proyectos:**

* Omnicanalidad SD con integración eCommerce.
* Backorder processing con estrategias de reaprovisionamiento.
* Automatización de notas de crédito por devolución.

**Consultora SAP SD – Entel | 2021 – 2023**

Lima / Telecomunicaciones

**Logros:**

* Reducción de tiempo de activación de servicios en 30%.
* Mejora de NPS en 10 puntos por simplificación de procesos.
* Facturación precisa con split según bundle y plan.

**Actividades:**

* Modelado de servicios y bundles en SD.
* Determinación de impuestos y cuentas.
* Soporte N2 y UAT con áreas comerciales.

**Proyectos:**

* Integración SD ↔ BTP para órdenes digitales.
* Pricing promocional por campaña/segmento.
* Gestión de devoluciones y abonos automatizados.

**Consultora SAP SD – Graña y Montero | 2019 – 2021**

Lima / Construcción

**Logros:**

* Mejora de control de proyectos con SD-PS en 25%.
* Disminución de notas de crédito en 22%.
* Visibilidad de pipeline de ventas con reporting Fiori.

**Actividades:**

* Configuración de contratos y hitos de facturación.
* Integración SD ↔ PS para proyectos por avance.
* Capacitación a PMO/ventas.

**Proyectos:**

* Facturación por hitos con milestones PS.
* SD Billing split por proyecto y cuenta contable.
* Interfaz con portal de clientes.

**EDUCACIÓN**

**Administración – Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas**

**CERTIFICACIONES**

* SAP Certified Associate – SAP S/4HANA Sales

**HABILIDADES**

* S/4HANA SD
* OTC
* Pricing
* ATP
* Rebates
* Fiori KPIs

**IDIOMAS**

* Español: Nativo
* Inglés: Intermedio