**Liliana Ramírez**

Consultora SAP SD

liliana.ramirez7797@gmail.com | 985374612 | Miraflores - Lima



**RESUMEN PROFESIONAL**

Consultora SAP SD con 7+ años optimizando procesos de ventas, pricing y entregas en S/4HANA, enfocada en reducción de tiempos de ciclo y excelencia operativa.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Consultora SAP SD – Alicorp | 2023 – Actualidad**

Remoto / Lima / Consumo Masivo

**Logros:**

* Reducción del lead time de pedido a factura en 32% mediante automatización de entregas y billing.
* Disminución de notas de crédito por pricing en 40% con condiciones y escalas validadas.
* Aumento de exactitud de disponibilidad (ATP) a 98% integrando SD ↔ MM/PP.

**Actividades:**

* Configuración de pricing (VK11/VK31), esquemas y exclusiones.
* Optimización de escenarios OTC (pedido, entrega, transporte, facturación).
* Soporte UAT, formación a key users y documentación funcional.

**Proyectos:**

* S/4HANA Sales Conversion con migración de condiciones de precio.
* Implementación de backorder processing y reprogramación VBBE/VBEP.
* Integración SD ↔ TM para transporte y costos de flete.

**Consultora SAP SD – Backus | 2021 – 2023**

Lima / Bebidas

**Logros:**

* Reducción de rechazos de entrega en 28% con validaciones de crédito y lotes.
* Mejora de fill rate en 15% con reglas de sustitución de materiales.
* Automatización de devoluciones, bajando tiempos de abono en 45%.

**Actividades:**

* Modelado de contratos, acuerdos marco y rebates (condiciones de devolución).
* Parametrización de determinación de impuestos y cuentas.
* Monitoreo de interfases EDI para órdenes de clientes.

**Proyectos:**

* Programa de fidelización con pricing promocional y escalas por canal.
* Implementación de SD Billing con split de facturas por condiciones.
* Integración con CRM para órdenes omnicanal.

**Consultora SAP SD – Claro | 2019 – 2021**

Lima / Telecomunicaciones

**Logros:**

* Disminución de tiempos de activación postpago en 35%.
* Reducción de inconsistencias de facturación en 30% mediante validaciones de ciclo.
* Mejora del NPS postventa en 12 puntos por procesos más simples.

**Actividades:**

* Implementación de procesos OTC con bundles y servicios.
* Determinación de cuentas y centros de beneficio para reporting.
* Capacitación y manuales de operación para equipos comerciales.

**Proyectos:**

* Integración SD ↔ BTP para órdenes digitales y pasarela de pagos.
* Catálogo de precios dinámico por campaña.
* Automatización de notas de débito/crédito por ajustes.

**EDUCACIÓN**

**Ingeniería Industrial – Universidad de Lima**

**CERTIFICACIONES**

* SAP Certified Associate – SAP S/4HANA Sales
* SAP Activate Project Manager (Associate)

**HABILIDADES**

* S/4HANA Sales (SD)
* Pricing
* OTC
* ATP
* Rebates
* EDI
* Integración SD-MM-FI

**IDIOMAS**

* Español: Nativo
* Inglés: Intermedio