**Valeria Suárez**

Consultora SAP SD

valeria.suarezzz34@gmail.com | 923617854 | Barranco - Lima



**RESUMEN PROFESIONAL**

Consultora SAP SD con 6+ años en OTC, pricing promocional y facturación; foco en experiencia de cliente y exactitud de ingresos.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Consultora SAP SD – Backus | 2023 – Actualidad**

Lima / Bebidas

**Logros:**

* Reclamaciones por precios -35% tras reingeniería de condiciones.
* Mejora de fill rate en 14% con reglas de sustitución.
* Ciclo pedido-factura -26% con automatización de entregas.

**Actividades:**

* Mantenimiento de pricing y escalas por canal.
* Optimización de devoluciones y abonos.
* KPIs OTC en Fiori para ventas.

**Proyectos:**

* Integración con eCommerce y OMS.
* SD Billing split por tipo de cliente.
* Promociones multi-nivel por campaña.

**Consultora SAP SD – Entel | 2021 – 2023**

Lima / Telecomunicaciones

**Logros:**

* Activación de servicios -31% de tiempo.
* NPS +8 puntos por simplificación de procesos.
* Errores de ciclo de facturación -27%.

**Actividades:**

* Bundles de servicios y determinación de cuentas.
* Backorder processing y asignación.
* Soporte UAT y formación.

**Proyectos:**

* Órdenes digitales con BTP.
* Pricing dinámico por segmento.
* Automatización de notas de crédito.

**Consultora SAP SD – Alicorp | 2019 – 2021**

Lima / Consumo Masivo

**Logros:**

* Exactitud de facturación 99%.
* Rebates automatizados y conciliados mensualmente.
* Disponibilidad ATP 97%.

**Actividades:**

* Pricing, escalas y exclusiones.
* OTC end-to-end; devoluciones.
* Reportes de ventas en Fiori.

**Proyectos:**

* Integración SD ↔ TM.
* Catálogo B2B conectado a SD.
* Backorder y reprogramación.

**EDUCACIÓN**

**Ingeniería de Sistemas – Universidad de Lima**

**CERTIFICACIONES**

* SAP Certified Associate – SAP S/4HANA Sales

**HABILIDADES**

* SD
* OTC
* Pricing
* Rebates
* Fiori OTC
* Integración SD-MM-FI

**IDIOMAS**

* Español: Nativo
* Inglés: Intermedio