

AbogaBot

El proyecto por desarrollar busca ser implementado para automatizar las demandas de los clientes y potenciar el alcance a todo tipo de clientes.

Mediante un sitio web se busca mostrar todos los servicios de demandas. En la vista principal se podrán consultar los testimonios de clientes y ex clientes de manera que esto atraiga la atención de posibles nuevos clientes, en adición de información en contenido multimedia para interés del público en general.

Si se presenta el caso de un nuevo registro de un cliente o en caso de ya ser uno, este podrá acceder al seguimiento de su demanda e información extra que proporcione el abogado asignado. Podrá acceder a contenido que le permita conocer el avance su demanda vía correo electrónico, pues le llegarán las notificaciones.

Características del sistema

Se contará con cuatro módulos, público en general, cliente, abogado, administrador.

- Módulo público en general:
Observar y leer toda la información correspondiente a los diferentes tipos de servicios que se ofrecen.
Acceder al contenido multimedia que se ofrece a través de diferentes redes sociales.
Leer los testimonios para que se interesen en solicitar algún servicio.
- Módulo cliente:
En adición a todas las acciones que realiza el público en general:
Registro de un nuevo cliente posterior a un pago.
Para todos los clientes acceder al estado de su demanda, en el mismo sitio a través de su cuenta.
Recibir sus notificaciones por correo electrónico.
- Módulo abogado:
Ingresar a su cuenta para conocer el caso que le fue asignado.
Enviar al administrador los avances de su trabajo.
- Módulo administrador:
Compartir la información de los diferentes servicios.
Compartir todas las publicaciones de diferentes redes sociales y el contenido multimedia.
Agregar nuevos clientes previo un pago.
Agregar y actualizar demandas.
Asignar casos a los abogados de acuerdo con el ámbito al que pertenezcan.