

# Dossier de conception fonctionnelle

Auteur	Date	Description	Version
Benjamin C.	23/01/2019	Création du document	V1
Benjamin C.	10/05/2019	Remise en forme	V2

<b>1. Règles fonctionnelles</b>	<b>5</b>
<b>2. Les acteurs du système</b>	<b>7</b>
<b>3. Décomposition du système</b>	<b>8</b>
<b>4. Les cas d'utilisation</b>	<b>9</b>
<b>5. Cycle de vie d'une commande</b>	<b>12</b>
<b>6. Solution technique</b>	<b>16</b>
<b>7. Fiches descriptives</b>	<b>17</b>
R01 : Lister les recettes (package "recette")	17
COMPLÉMENTS	17
Ergonomie	17
Problèmes résolus	17
R02 : Consulter les recettes (package "recette")	18
DESCRIPTION	18
Le scénario nominal	18
Les scénarios d'exception	18
COMPLÉMENTS	19
Ergonomie	19
Problèmes résolus	19
R03 : Gérer les recettes (package "recette")	20
COMPLÉMENTS	20
Ergonomie	20
Problèmes résolus	20
I01 : Gérer le stock (package "ingrédient")	21
COMPLÉMENTS	21
Ergonomie	21
Problèmes résolus	21
I02 : Gérer les ingrédients (package "ingrédient")	22
COMPLÉMENTS	22
Ergonomie	22

Problèmes résolus	22
C01 : Préparer une commande (package "commande")	23
DESCRIPTION	23
Le scénario nominal	23
Les scénarios d'exception	24
COMPLÉMENTS	24
Ergonomie	24
Problèmes résolus	24
C02 : Créer une commande (package "commande")	25
DESCRIPTION	25
Le scénario nominal	25
Les scénarios d'exception	26
COMPLÉMENTS	27
Ergonomie	27
Problèmes résolus	27
C03 : Suivre l'état d'une commande (package "commande")	28
DESCRIPTION	28
Le scénario nominal	28
Les scénarios d'exception	28
COMPLÉMENTS	29
Ergonomie	29
Problèmes résolus	29
C04 : Modifier une commande (package "commande")	30
DESCRIPTION	30
Le scénario nominal	30
Les scénarios d'exception	31
COMPLÉMENTS	31
Ergonomie	31
Problèmes résolus	31
C05 : Annuler une commande (package "commande")	32
DESCRIPTION	32
Le scénario nominal	32
Les scénarios d'exception	33
COMPLÉMENTS	33
Ergonomie	33
Problèmes résolus	33
C06 : Payer une commande (package "commande")	34
DESCRIPTION	34
Le scénario nominal	34
Les scénarios d'exception	34
COMPLÉMENTS	35

Ergonomie	35
Problèmes résolus	35
C07 : Payer une commande en ligne (package "commande")	36
DESCRIPTION	36
Le scénario nominal	36
Les scénarios d'exception	36
COMPLÉMENTS	37
Ergonomie	37
Problèmes résolus	37
C08 : Livrer une commande (package "commande")	38
DESCRIPTION	38
Le scénario nominal	38
Les scénarios d'exception	39
COMPLÉMENTS	39
Ergonomie	39
Problèmes résolus	39
C09 : Lister les commandes (package "commande")	40
COMPLÉMENTS	40
Ergonomie	40
Problèmes résolus	40
A01 : Créer un compte (package "authentification")	41
DESCRIPTION	41
Le scénario nominal	41
Les scénarios d'exception	42
COMPLÉMENTS	42
Ergonomie	42
Problèmes résolus	43
A02 : Gérer le personnel (package "authentification")	44
Ergonomie	44
Problèmes résolus	44
A03 : Gérer les boutiques (package "authentification")	45
DESCRIPTION	45
Le scénario nominal	45
Les scénarios d'exception	46
COMPLÉMENTS	46
Ergonomie	46
Problèmes résolus	46
A04 : S'identifier (package "authentification")	47
DESCRIPTION	47
Le scénario nominal	47
Les scénarios d'exception	48

COMPLÉMENTS	49
Ergonomie	49
Problèmes résolus	49

# 1. Règles fonctionnelles

Le *Responsable* gère les comptes du personnel (création, modification).  
Chaque employé a un profil et est rattaché à une boutique.

*Gestionnaire de commande*: il est le relais du client pour prendre les commandes par téléphone ou en boutique. Il gère également la gestion des livraisons et le paiement des commandes en boutique.

*Gestionnaire de stock*: il s'occupe de mettre à jour le stock d'ingrédients à la réception et après inventaire. Le stock est géré indépendamment pour chaque boutique.

*Pizzaïolo*: il réalise les commandes suivant l'ordre d'arrivé dans le système et les met à disposition.

Le *Client* peut commander de 3 manières différentes:

- en boutique
- par téléphone
- en ligne

Le *Client* peut être livré ou récupérer sa commande en boutique.

Le *Gestionnaire de commande* peut sélectionner un client existant ou en créer un pour créer une commande. Le Client peut être créé/identifié par son numéro de téléphone. Un client fictif identifié au numéro de la boutique permettra d'enregistrer les commandes prise directement au comptoir si le client ne souhaite pas donner de numéro de téléphone.

Le *Client* peut payer à la remise de la commande ou en ligne dans le cas d'une commande en ligne.

Une commande payée ne peut pas être modifiée ou annulée.

Une commande peut avoir plusieurs statut:

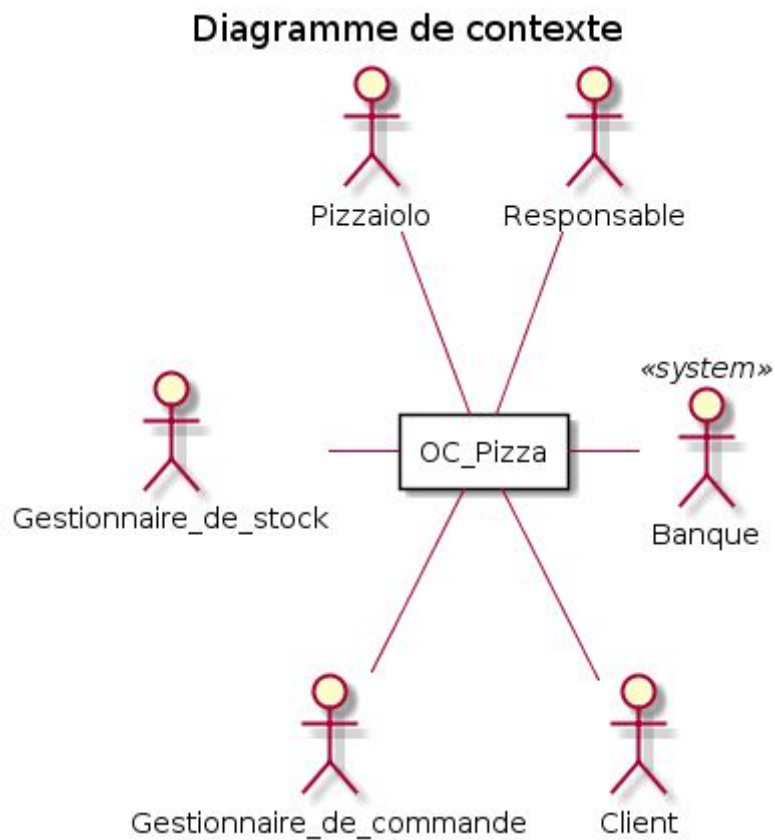
- validée
- en préparation
- prête
- en livraison
- livrée
- annulée
- payée
- terminée ( = livrée + payée)

Une commande est composée de plusieurs produits, chaque produit aura un statut qui déterminera le statut de la commande:

- En attente
- En préparation
- Prêt

Une commande est prête lorsque tous les produits sont prêt (pizzas disponible, bouteille/dessert/etc... rassemblé par le Gestionnaire de commande)

## 2. Les acteurs du système

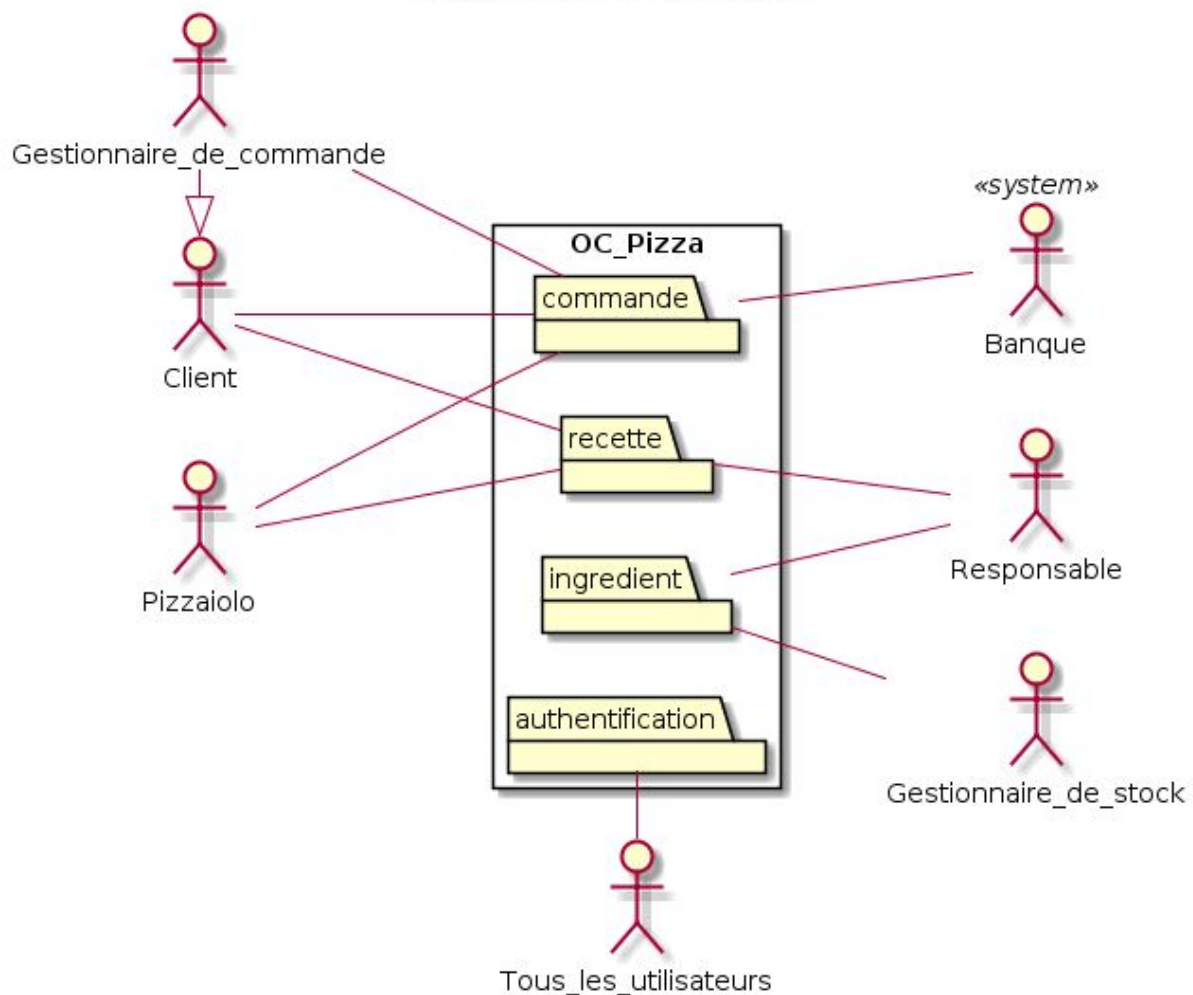


### 3. Décomposition du système

Le système se décompose en 4 parties:

- Les *Commandes*: la gestion des commandes et de leurs évolutions en temps réel.
- Les *Recettes*: La liste des pizzas, leur composition et des produits qu'il est possible de commander.
- Les *Ingrédients*: La gestion du stock et des ingrédients composant les pizzas.
- L'*Authentication*: La gestion du personnel, des boutiques et des clients

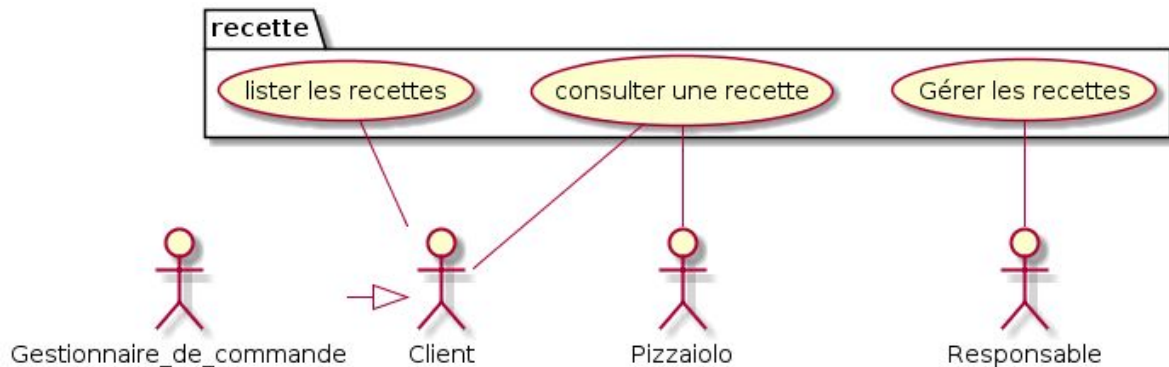
Diagramme de packages





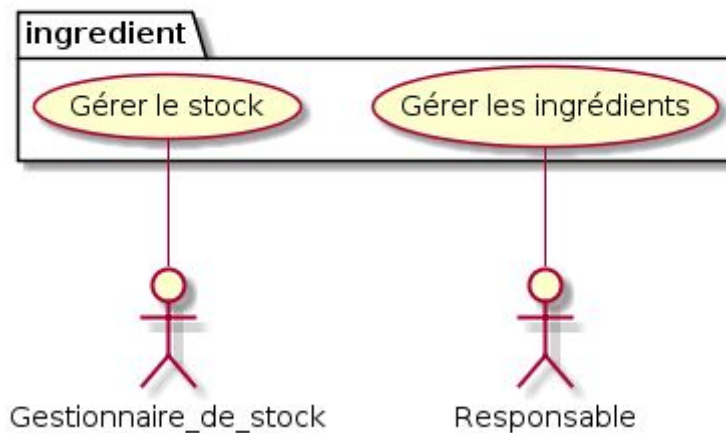
## 4. Les cas d'utilisation

Diagramme de cas d'utilisation \*recette\*

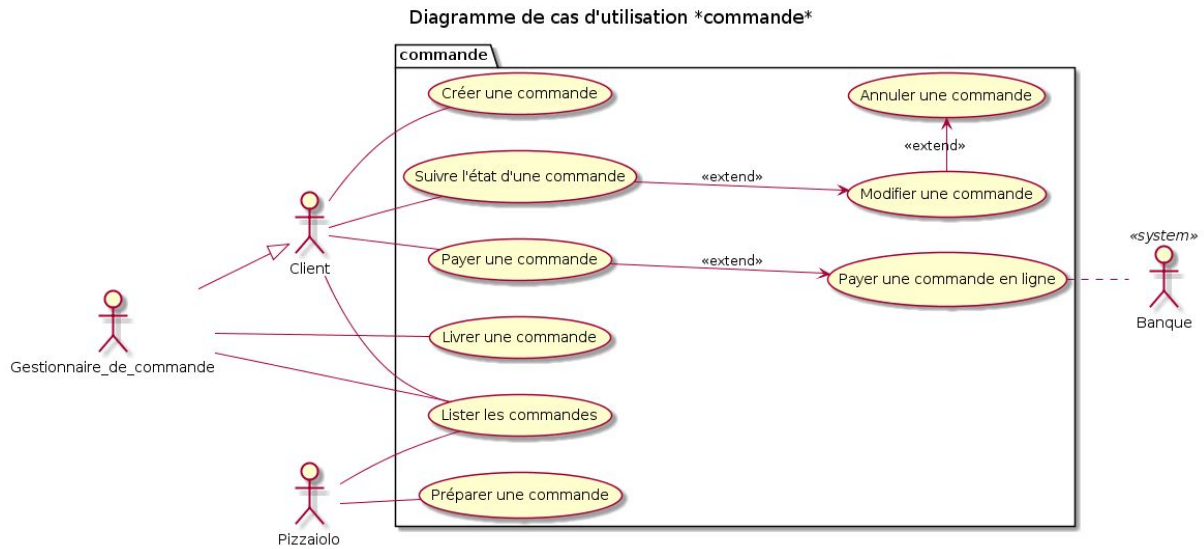


- R01 - Lister les recettes
- R02 - Consulter les recettes
- R03 - Gérer les recettes

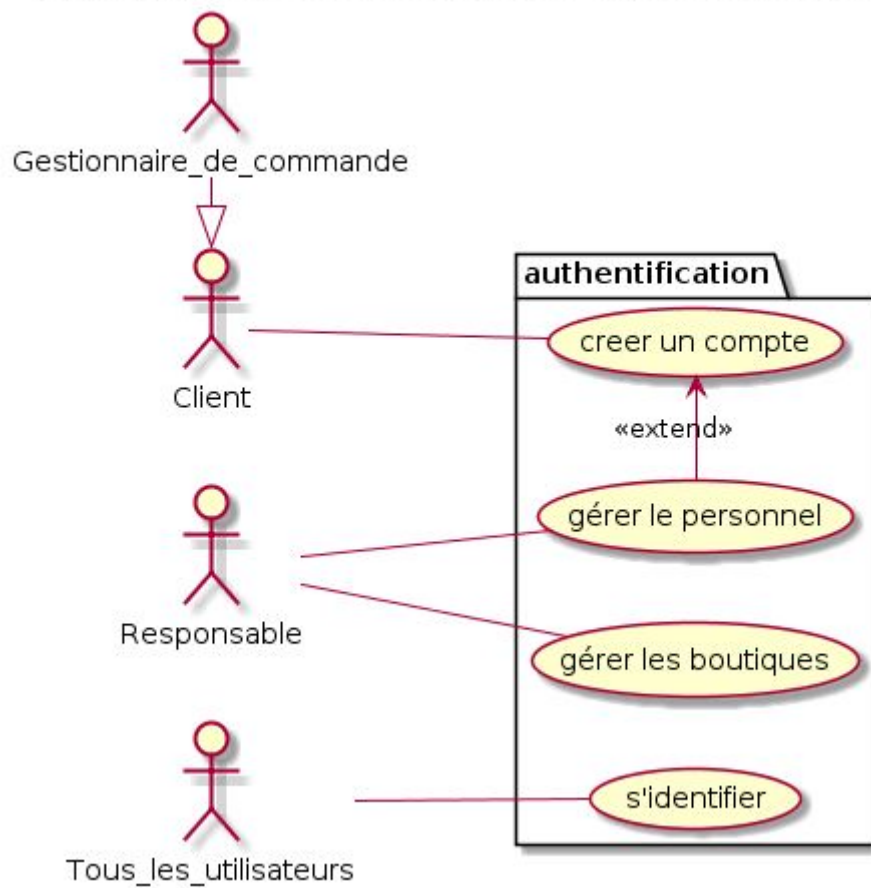
Diagramme de cas d'utilisation \*ingrédient\*



- 01 - Gérer le stock
- I02 - Gérer les ingrédients

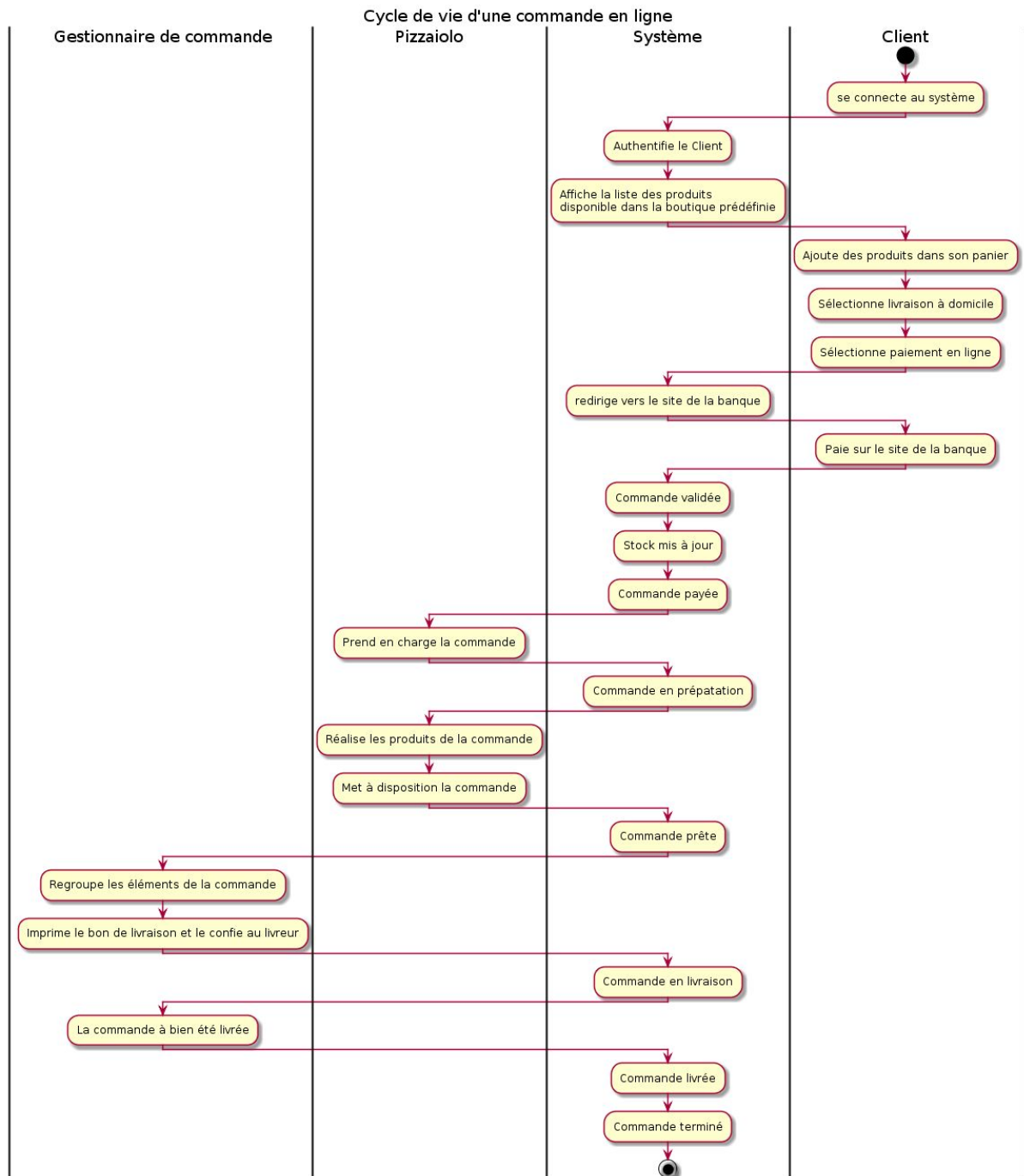


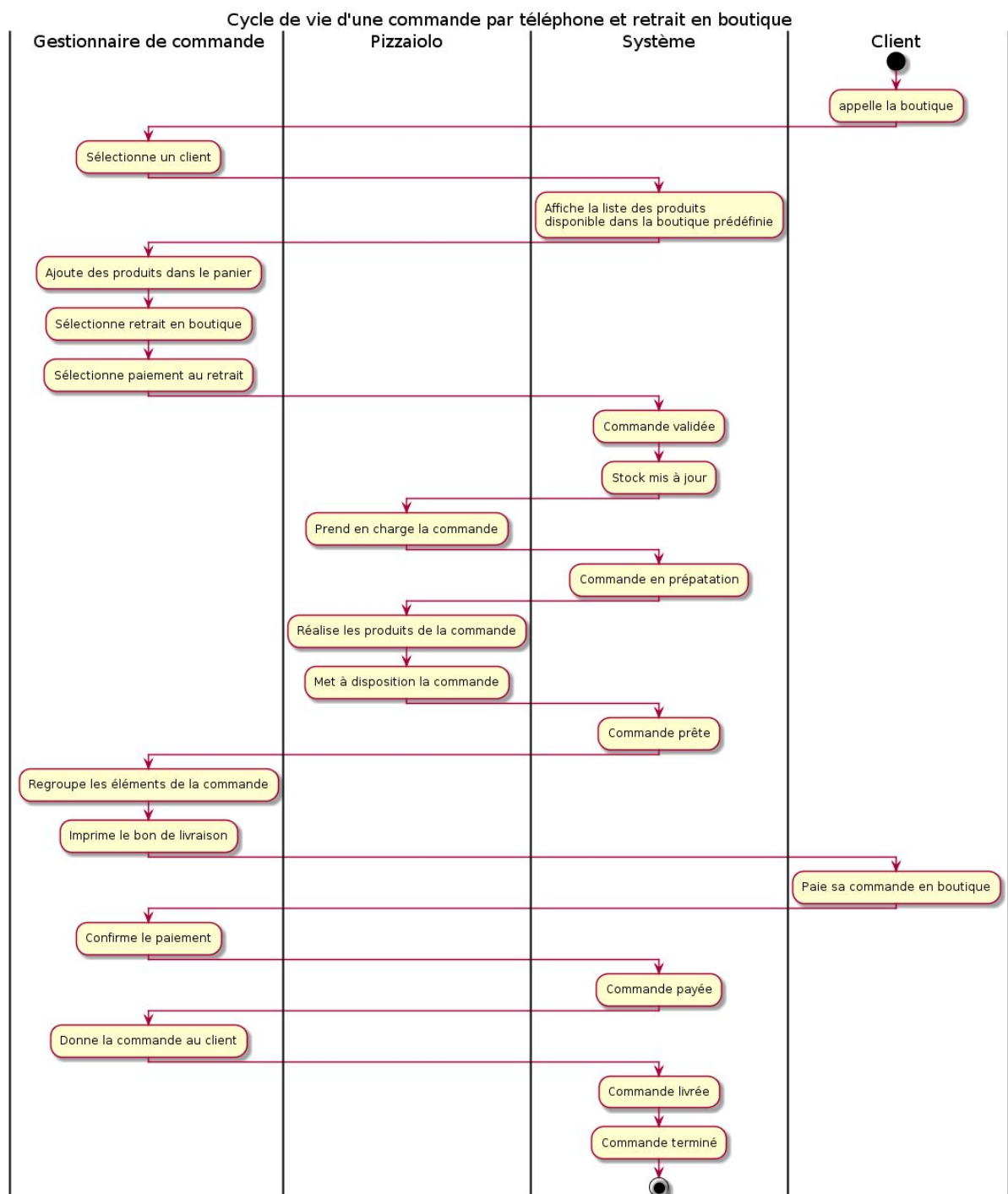
- C01 - Préparer une commande
- C02 - Créer une commande
- C03 - Suivre l'état d'une commande
- C04 - Modifier une commande
- C05 - Annuler une commande
- C06 - Payer une commande
- C07 - Payer une commande en ligne
- C08 - Livrer une commande
- C09 - Lister les commandes

**Diagramme de cas d'utilisation \*authentification\***

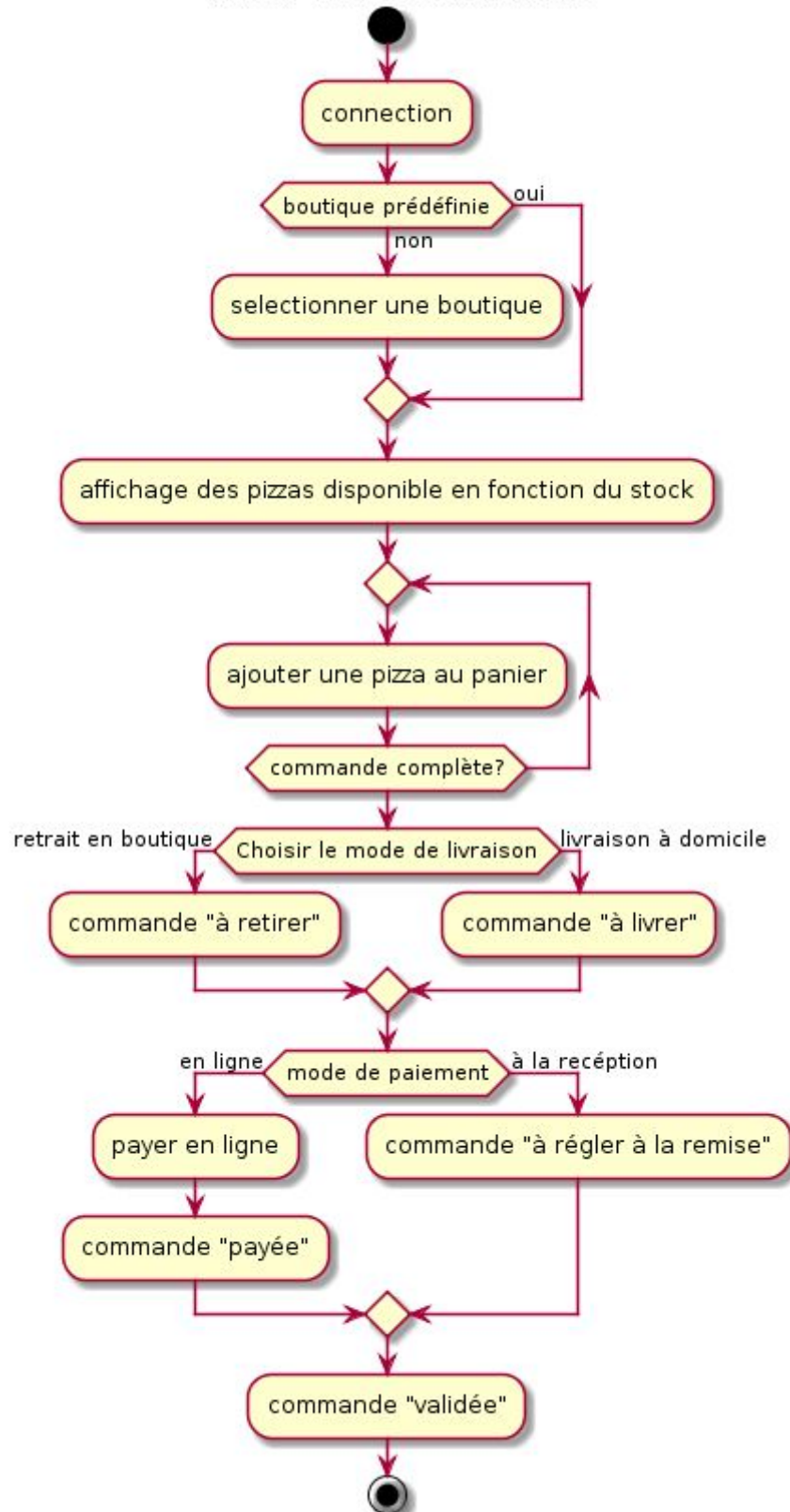
- A01 - Créer un compte
- A02 - Gérer le personnel
- A03 - Gérer les boutiques
- A04 - S'identifier

## 5. Cycle de vie d'une commande

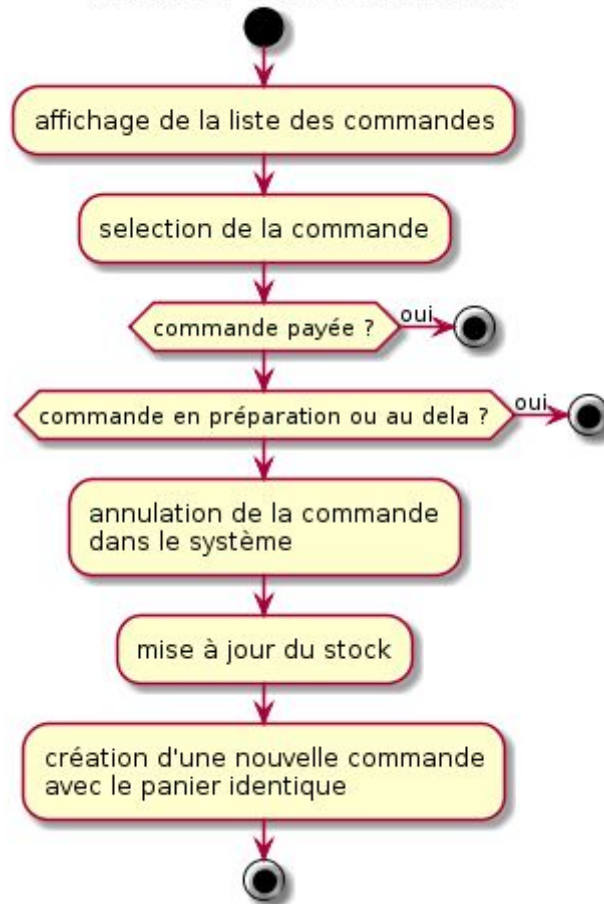




## Créer d'une commande



## Modifier une commande

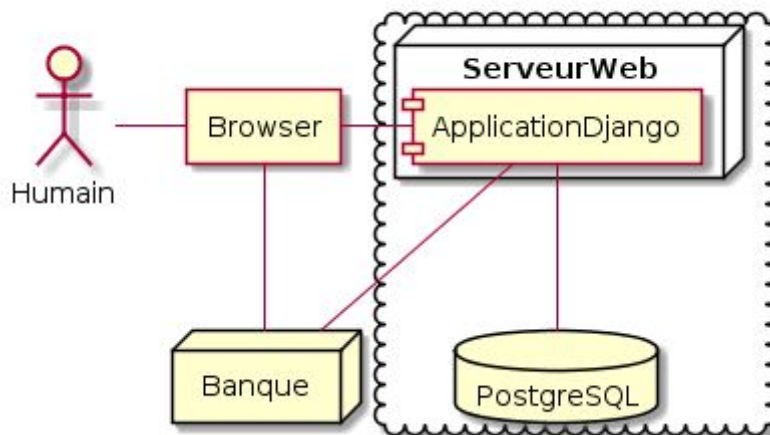


## 6. Solution technique

Une solution en ligne qui permet d'avoir une interface commune entre les clients et le personnel. Cette solution permet de s'affranchir d'un matériel particulier car accessible par un navigateur WEB.

- Amazon Web Service : Hébergeur qui s'adapte au trafic et permet de s'affranchir des problèmes matériel, la garantie de toujours avoir le service en ligne.
- Django : La partie Admin intégrée à Django va permettre d'avoir une gestion des commandes efficace et permet une modularité de l'application afin de prévoir de futures évolutions.
- Nginx/Gunicorn/Postgres : Une combinaison robuste qui permettra à l'application de supporter la croissance de la société.
- HTML5/CSS3/JQuery/Bootstrap : Des technologies WEB qui permettent d'avoir une application répondant aux standards graphique actuels et de s'adapter à l'utilisation mobile.

Diagramme de déploiement





## 7. Fiches descriptives

### R01 : Lister les recettes (package "recette")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	Client (Gestionnaire de recettes)
Description	Permettre de consulter toutes les recettes
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	une boutique est sélectionnée
Démarrage	l'utilisateur demande à voir la liste des recettes

### COMPLÉMENTS

#### Ergonomie

Affichage de toutes les recettes disponible.

#### Problèmes résolus

Faut-il proposer plusieurs affichages? (grille, liste)

Définir le ratio information/lisibilité.

Définir l'interaction possible au niveau de la liste.

Faut-il afficher les recettes qui ne sont pas commandable?

## R02 : Consulter les recettes (package "recette")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	Client, Pizzaiolo
Description	permettre de consulter les informations relatives à une recette suivant son profil
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	les éléments constituant les informations de la recettes ont bien été renseigné par le Responsable
Démarrage	l'utilisateur sélectionne le détail d'une recette dans la liste des recette

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1	est un client	
2		le système affiche la description commerciale et la liste des ingrédients sans quantité

#### Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
1.a	est un pizzaiolo	
2		affiche la description technique

Fin	
Scénario nominal	Les informations demandées sont affichées
Scénario d'exception	Les informations demandées sont affichées

Post-conditions	
Scénario nominal	RAS
Scénario d'exception	RAS

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Afficher les informations dans un popup pour ne pas devoir recharger la page précédente.

### Problèmes résolus

Définir le niveau de détail de chaque vue (Client/Pizzaiolo).

## R03 : Gérer les recettes (package "recette")

Identification	
Acteur(s)	Responsable
Description	Permettre la gestion des recettes
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	l'utilisateur doit être identifié en tant que Responsable, les ingrédients doivent exister dans la base
Démarrage	l'utilisateur va dans la partie gestion des recettes

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Interface standard de gestion de recettes pour faire du CRUD

### Problèmes résolus

Définir les éléments caractérisant une recette.

- nom
- désignation client
- désignation pizzaiolo
- photo
- liste d'ingrédients (avec quantité)
- prix

## I01 : Gérer le stock (package "ingrédient")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	Gestionnaire de stock
Description	Permettre de gérer la quantité de stock lors de la livraison des ingrédients et des inventaires
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	tous les ingrédients doivent avoir été créé par le responsable
Démarrage	Le Gestionnaire de stock va dans la partie de gestion du stock

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Interface standard de gestion de stock pour faire du CRUD.

### Problèmes résolus

Proposer de sélectionner des ingrédients en scannant les codes-barres avec le téléphone.

## I02 : Gérer les ingrédients (package "ingredient")

Identification	
Acteur(s)	Responsable
Description	Permettre de gérer la liste des ingrédients
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	l'utilisateur est connecté en tant que Responsable
Démarrage	l'utilisateur se rend sur la page d'administration des ingrédients

### COMPLÉMENTS

#### Ergonomie

Interface standard de CRUD pour gérer une liste d'ingrédients.

#### Problèmes résolus

Permettre de créer un ingrédient avec le téléphone pour enregistrer un code barre et mettre une photo?

## C01 : Préparer une commande (package "commande")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	Pizzaiolo
Description	Permettre la prise en compte de la commande jusqu'à sa mise à disposition
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	Une commande est au statut "Validé", le pizzaiolo est connecté
Démarrage	Le pizzaiolo se rend sur la liste des commandes

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1		affiche la liste des commandes
2	sélectionne une commande	
3		affiche le détail de la commande
4	appuie sur "préparer"	
5		change le statut de la commande à "en préparation"
6	réalise les produits qui composent la commande	
7	appuie sur "disponible	
8		change le statut de la commande à "prêt"

## Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
6.a	les ingrédients ne sont pas disponible	
	contact le gestionnaire de commande pour trouver une solution (annulation de commande ou approvisionnement d'ingrédients)	

Fin	
Scénario nominal	8 les pizzas sont prêtes
Scénario d'exception	6.a la commande est prise en charge par le gestionnaire de commandes et peut voir son statut modifié par celui-ci => cas d'utilisation Modifier commande

Post-conditions	
Scénario nominal	toutes les pizzas de la commande sont au statut "prêt"
Scénario d'exception	la commande retourne en validée en attendant les ingrédients, est modifiée en retirant des ingrédients ou est annulée

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

l'interface doit être tactile pour que le pizzaiolo puisse facilement passer de la préparation des pizzas à la gestion de ses commandes.

### Problèmes résolus

Ajouter une interface vocale?



## C02 : Créer une commande (package "commande")

Identification	
Acteur(s)	Client (Gestionnaire de commande)
Description	l'utilisateur doit pouvoir commander des produits
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	l'utilisateur doit être identifié sur le système
Démarrage	L'utilisateur clique sur le bouton créer une commande

### DESCRIPTION

Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1		affiche la liste des pizza disponible dans la boutique
2	sélectionne une pizza et l'ajoute au panier	
3		enregistre en mémoire la liste de commande
4	valide le panier	
5		demande le mode de livraison
6	sélectionne une livraison à domicile	
7		demande le type de paiement
8	Sélectionne le paiement en ligne	
9		appel le cas d'utilisation "Payer une commande en ligne"
10		enregistre la commande dans la base de donnée

11		Confirme la prise en compte de la commande
12		Met à jour le stock suivant les ingrédients qui seront utilisés
13		indique un temps estimatif de livraison

### Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
1.a	souhaite commander dans une autre boutique	
		affiche la liste des boutiques
	sélectionne une boutique	
		retour en 1
1.b	ne souhaite plus commander	
4.a	souhaite ajouter une autre pizza, retour à 2	
4.b	ne souhaite plus commander	
6.a	Sélectionne le retrait en boutique	
6.b	ne souhaite plus commander	
8.a	Sélectionne le paiement à la réception	
		va directement en 10
8.b	ne souhaite plus commander	
9.a		le paiement en ligne est refusé retour à 8

Fin	
Scénario nominal	13 la commande est passée
Scénario d'exception	1.b, 4.b, 6.b, 8.b la commande est annulée

Post-conditions	
Scénario nominal	la commande est enregistrée dans la base de donnée, le stock a été mis à jour en conséquence
Scénario d'exception	les éventuels éléments sont toujours dans le panier mais il n'y a aucune trace de la commande sur le serveur

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Pouvoir ajouter une pizza en un clic sur la liste et avoir un récapitulatif du panier visible sur le même écran.

### Problèmes résolus

Faut-il prévoir des modifications de recettes? Si oui, sous quelle forme?

Faut il prévoir d'ajouter des commentaires à l'attention du pizzaiolo?

## C03 : Suivre l'état d'une commande (package "commande")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	Client (Gestionnaire de commande)
Description	Permettre à l'utilisateur de voir où en est la commande
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	la commande a été validée
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné la page de détail de la commande

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1		Affiche les informations de la commande
2	se délecte des informations	

#### Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
1.a		il y a un problème serveur et un message d'erreur est affiché

<b>Fin</b>	
Scénario nominal	l'état de la commande est affichée en temps réel
Scénario d'exception	l'information n'est pas disponible

Post-conditions	
Scénario nominal	rien n'est modifié dans le système
Scénario d'exception	rien n'est modifié dans le système

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Prévoir de mettre à jour les données en temps réel avec de l'AJAX.

### Problèmes résolus

Faut-il afficher les informations de chaque élément séparément de la commande?

On peut également imaginer d'avoir un tracker GPS pour voir où est le livreur.

## C04 : Modifier une commande (package "commande")

Identification	
Acteur(s)	Client (Gestionnaire de stock)
Description	Permettre de modifier la composition d'une commande
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	La commande est validée, son statut n'est pas encore en préparation et le mode de paiement est paiement à réception (il n'y a pas de remboursement sur un paiement en ligne)
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné la page de détail de la commande

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1		Affiche les informations de la commande
2	clique sur modifier la commande	
3		vérifie que le statut est validé
4		demande la confirmation de modification à l'utilisateur
5	l'utilisateur confirme vouloir modifier	
6		met le statut de la commande à "annulé"
7		réapprovisionne le stock en fonction de ce qui ne sera plus utilisé
8		appel le cas d'utilisation "Passer une commande" en chargeant le panier avec la commande précédente

## Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
4.a		la commande est passé à "préparation"
		informe l'utilisateur que la commande est en cours de préparation et ne peut plus être modifiée
5.a	l'utilisateur ne souhaite plus modifier la commande	

Fin	
Scénario nominal	8 le client recommence une nouvelle commande sur la base de l'ancienne, le stock a été mis à jour
Scénario d'exception	4.a, 5.a la commande reste inchangée

Post-conditions	
Scénario nominal	l'ancienne commande à le statut annulé
Scénario d'exception	la commande n'a pas été modifiés dans le système

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Le bouton "Modifier" n'est pas affiché si les conditions initiales ne sont pas respectées.

### Problèmes résolus

Faut-il avoir un détail à la pizza ou dès qu'une seule pizza de la commande est en préparation cela bloque la totalité?

Faut-il permettre Au gestionnaire de stock de forcer une modification?

## C05 : Annuler une commande (package "commande")

Identification	
Acteur(s)	Client (Gestionnaire de commande)
Description	Permettre d'annuler une commande
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	La commande est validée, son statut n'est pas encore en préparation et le mode de paiement est paiement à réception (il n'y a pas de remboursement sur un paiement en ligne)
Démarrage	L'utilisateur a sélectionné la page de détail de la commande

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1		Affiche les informations de la commande
2	clique sur annuler la commande	
3		vérifie que le statut est validé
4		demande la confirmation d'annulation à l'utilisateur
5	l'utilisateur confirme vouloir annuler	
6		met le statut de la commande à "annulé"
7		réapprovisionne le stock en fonction de ce qui ne sera plus utilisé



## Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
4.a		la commande est passé à "préparation"
		informe l'utilisateur que la commande est en cours de préparation et ne peut plus être annulée
5.a	l'utilisateur ne souhaite plus annuler la commande	

Fin	
Scénario nominal	7 la commande est annulée
Scénario d'exception	4.a, 5.a la commande reste inchangée

Post-conditions	
Scénario nominal	la commande à le statut annulé et le stock mis à jour
Scénario d'exception	la commande n'a pas été modifiée dans le système

## COMPLÉMENTS

## Ergonomie

Le bouton "Annuler" n'est pas affiché si les conditions initiales ne sont pas respectées.

## Problèmes résolus

Faut il permettre Au gestionnaire de stock de forcer une annulation?

## C06 : Payer une commande (package "commande")

Identification	
Acteur(s)	Gestionnaire de commande
Description	Permettre de payer la commande
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	une commande est validée au minimum et le client souhaite payer
Démarrage	le Gestionnaire de commande reçoit le paiement de la part du Client (par l'intermédiaire du Livreur possible)

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1	sélectionne la commande	
2		affiche les détails de la commande
3	sélectionne l'option payer	
4		modifie le statut du paiement à OK

#### Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
3.a		la commande est déjà payée donc l'option payer n'est pas disponible
3.b	change d'avis	

Fin	
Scénario nominal	4 la commande à été payée
Scénario d'exception	3.a, 3.b la commande n'a pas été modifiée

Post-conditions	
Scénario nominal	le statut de paiement de la commande a été modifié
Scénario d'exception	le statut de la commande n'est pas modifié

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Demander une confirmation avant l'enregistrement pour éviter les fausses manipulations.

### Problèmes résolus

Faut il prévoir d'enregistrer le type de paiement? (cash, cheque, CB ?)

## C07 : Payer une commande en ligne (package "commande")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	Client
Description	Permettre à l'utilisateur de payer la commande en ligne
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	La commande en cours de validation
Démarrage	le client vient de confirmer sa commande et est invité à payer

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1		renvoi vers le site de la banque
2	renseigne ses coordonnées bancaire puis valide	
3		la banque valide le paiement

#### Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
1.a		le site de la banque n'est pas accessible
		retourne un paiement annulé
2.a	ne souhaite plus poursuivre la commande	
3.a		la banque refuse le paiement
		retourne un paiement annulé

Fin	
Scénario nominal	la variable paiement est passé à 'validé' pour poursuivre la démarche d'achat
Scénario d'exception	la variable paiement est refusé

Post-conditions	
Scénario nominal	la commande est payée
Scénario d'exception	la commande doit être payée par un autre moyen

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Intégrer l'interface de paiement directement dans le site.

### Problèmes résolus

Permettre d'autres paiement en ligne type paypal?

## C08 : Livrer une commande (package "commande")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	Gestionnaire de commande
Description	Modifier l'état d'une commande pour mettre son statut sur livré
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	la commande est prête à être mise à disposition du client (en directe ou par livraison)
Démarrage	le gestionnaire de commande se rend sur la page d'information de la commande

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1		affiche les renseignements sur la commande
2		affiche le bouton "Livrer"
3	appuie sur le bouton Livrer	
4		imprime un bon de livraison
5		enregistre le statut dans la base de donnée

## Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
2.a		les pizzas ne sont pas toutes prêtes donc le bouton livrer n'est pas disponible
3.a	ne souhaite plus livrer maintenant et change de page	
5.a		problème réseaux, l'enregistrement ne peut pas être effectué
		affiche un message d'erreur à l'utilisateur

Fin	
Scénario nominal	la commande est considérée livrée
Scénario d'exception	2.a, 3.a, 5.a le statut de la commande reste inchangé

Post-conditions	
Scénario nominal	la base de donnée a été mise à jour et un bon de livraison a été imprimé
Scénario d'exception	il n'y a pas eu de modification de la base de donnée

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Le bouton livraison ne s'affiche uniquement quand toutes les pizzas sont au statut prête.

Le bon de livraison indique :

- le type de livraison (livraison ou retrait en boutique)
- le statut de paiement
- les informations du client

### Problèmes résolus

Quel est le format préféré? ticket de caisse, bon autocollant à coller sur la boîte, feuille A4 standard?

## C09 : Lister les commandes (package "commande")

Identification	
Acteur(s)	Gestionnaire de commande, Pizzaiolo, Client
Description	Permettre de lister les commandes
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	L'utilisateur est connecté
Démarrage	l'utilisateur demande l'affichage des commandes en cours

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Permettre à l'utilisateur de filtrer suivant son besoin (date, statut de commande). Il y aura un système de recherche pour trouver une commande plus rapidement.

Le Gestionnaire de commande aura une vision globale de toutes les commandes en cours tant qu'elles ne sont pas terminées.

Le Pizzaiolo aura une vision des commandes à préparer.

Le Client aura une vision sur l'historique de ses commandes.

### Problèmes résolus

Proposer une interface pour trouver le bon équilibre entre lisibilité et quantité d'informations.



## A01 : Créer un compte (package "authentification")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	tous les usagers
Description	permettre de créer un compte utilisateur pour soit même (Client), pour réaliser une commande (Gestionnaire de commandes) ou pour un nouveau collaborateur (Responsable)
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	NA
Démarrage	l'utilisateur est invité à créer un compte ou a cliqué sur le lien intentionnellement

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1	Remplis le formulaire	
2	valide la création	
3		Vérifie les données (champs obligatoire, formats des donnés)
4		Enregistre les informations dans la base de données
5		Envoi un email ou un SMS pour confirmer la création de compte

## Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
3.a		les données ne sont pas valides
		indique à l'utilisateur les données non conforme retour à 1
4.a		problème réseaux, l'enregistrement ne peut pas être effectué
		affiche un message d'erreur à l'utilisateur

Fin	
Scénario nominal	recharge la page avec la session active
Scénario d'exception	4.a la création n'est pas possible, l'utilisateur doit recommencer plus tard

Post-conditions	
Scénario nominal	un nouveau compte utilisateur est créé dans la base de donnée
Scénario d'exception	un message d'erreur est envoyé à l'administrateur afin de pouvoir corriger le problème

## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

Utiliser les champs de connexion standard pour le remplissage automatique.

Les champs obligatoire: numéro de téléphone (possibilité du l'utiliser comme login), mot de passe si c'est un client.

Si c'est le gestionnaire de commande, il peut créer un compte avec uniquement un numéro de téléphone, la personne pourra se créer un compte plus tard et retrouver ses commandes.

Si c'est le responsable qui crée les compte d'un nouvel utilisateur, l'adresse email sera obligatoire.

Les champs possible:

- Login
- mot de passe
- adresse email
- numéro de téléphone
- adresse de livraison
- boutique préférée

Problèmes résolus

Proposer une connexion avec un compte Facebook pour le client.

## A02 : Gérer le personnel (package "authentification")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	Responsable
Description	Permettre au responsable de gérer le personnel suivant les mouvements => CRUD
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	aucune
Démarrage	Le Responsable se rend dans la partie administration du personnel

### Ergonomie

Le Responsable peut filtrer les employés par boutique, profil.

il peut modifier des profils, cumuler des droits, assigner une personne à une nouvelle boutique, clôturer un compte.

### Problèmes résolus

Proposer dans l'ordre de distance par rapport à l'endroit où est l'utilisateur avec une géolocalisation.

## A03 : Gérer les boutiques (package "authentification")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	Responsable
Description	Permettre au responsable de gérer la liste des boutiques
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	aucune
Démarrage	Le Responsable se rend dans la partie administration des boutiques

### DESCRIPTION

Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1	Clique sur le bouton ajouter une boutique	
2		affiche le formulaire de création d'une boutique
3	renseigne toutes les informations	
4		Vérifie que les données indispensables soient remplies et correctes
5		enregistre dans la base de donnée

## Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
3.a	arrête l'opération en cours	
4.a		certaines champs ne sont pas valides
		informe l'utilisateur des erreurs et retourne en 2
5.a		problème réseaux, l'enregistrement ne peut pas être effectué
		affiche un message d'erreur à l'utilisateur

Fin	
Scénario nominal	5 une nouvelle boutique est créée
Scénario d'exception	3.a, 4.a, 5.a il n'y a pas de boutique créée

Post-conditions	
Scénario nominal	une nouvelle boutique est créée ou modifiée
Scénario d'exception	rien n'a changé

## COMPLÉMENTS

## Ergonomie

Afin de prévenir les fausses manipulations, la suppression d'une boutique ne pourra se faire que si aucun membre du personnel ne lui est encore rattaché.

## Problèmes résolus

Proposer dans l'ordre de distance par rapport à l'endroit où est l'utilisateur avec une géolocalisation.

## A04 : S'identifier (package "authentification")

<b>Identification</b>	
Acteur(s)	tous les usagers
Description	Permettre à l'utilisateur de se connecter pour avoir accès aux fonctionnalités qui lui sont dédiées
Auteur	Benjamin C.
Date(s)	23/01/2019 (première rédaction)
Pré-conditions	L'utilisateur possède déjà un compte
Démarrage	L'utilisateur est invité à se connecter afin de poursuivre une action ou à demander l'authentification intentionnellement

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal

	Utilisateur	Système
1	Renseigne son nom d'utilisateur et son mot de passe	
2	Valide les informations	
3		vérifie les information dans la base de données
4		Confirme l'identification et renvoie vers la page précédent la page de connexion

## Les scénarios d'exception

	Utilisateur	Système
1.a	ne connais plus son nom d'utilisateur ou son mot de passe	
	fait une demande de réinitialisation	
	renseigne son numéro de téléphone ou son adresse email	
		le système renvoi par le moyen sélectionné un lien pour réinitialiser
	se rend sur l'adresse reçu et entre un nouveau mot de passe	
		enregistre le nouveau mot de passe dans la base de donnée
		renvoi vers la page de connexion 1
4.a		les informations de connexion sont fausses, retour à 1

Fin	
Scénario nominal	4, l'utilisateur est connecté
Scénario d'exception	4.a l'utilisateur n'est pas connecté, il doit suivre le scénario 1.a tant qu'il n'arrive pas en 4

Post-conditions	
Scénario nominal	une session de connexion est active dans le navigateur de l'utilisateur
Scénario d'exception	l'utilisateur uniquement aux données ne nécessitant pas de compte



## COMPLÉMENTS

### Ergonomie

la page de connexion doit pouvoir s'afficher par-dessus la page en cours pour ne pas perdre le fil de la navigation, permettre une connexion par Facebook.

### Problèmes résolus

Permettre plusieurs types d'identifiants?

- Facebook
- numéro de téléphone
- adresse email
- login