

Termos de serviço Stelaris.host  
Efetivo desde 30/07/2022

Termos de serviço da Stelaris.host. Ao comprar qualquer produto ou ao interagir com a nossa comunidade, você concorda com os nossos termos e condições. Se você discordar de qualquer parte destes Termos e Condições, não poderá acessar o Serviço.

Definições:

Serviço: refere-se aos variados serviços e tipos de serviços fornecidos pela Stelaris.host

Você: refere-se ao consumidor, o cliente

Hospedagem: refere-se aos variados serviços e/ou a

Stelaris.host Empresa: também se referido a "Nós", refere-se a Stelaris.host Conteúdo: qualquer conteúdo como dados, arquivos, texto, imagens, ou qualquer informação que pode ser postada, uploadada, linkada or feita disponível por você, independente da forma ou do conteúdo

Art 1, Responsabilidade:

Não seremos responsáveis se você perder seus dados, recomendamos que você faça backups regulares e salve-os em seu próprio armazenamento externo da hospedagem. Não assumimos nenhuma responsabilidade se você perder seus dados.

Se você tiver material ilegal ou software roubado, nos reservamos o direito de encerrar seu serviço sem aviso prévio. Não somos obrigados a reembolsá-lo.

Art 2, Downtime:

Nós garantimos um uptime de pelo menos 99%, caso ocorra uma queda em nossos serviços, por nossa culpa, você irá receber gratuitamente 10 vezes o tempo do downtime a mais em seu

serviços(s) contratado(s) mediante a abertura de um ticket de suporte.

#### Art 3, Uso de serviço:

Para que você possa ter o melhor desempenho e performance possível dos nossos serviços, normalmente não o limitamos. Porém, caso o seu serviço esteja prejudicando nosso sistema, desde em seu uso da ram, disco, rede ou CPU, reservamos o direito de limitar o mesmo e/ou suspender até que o problema seja resolvido.

#### Art 4, Abuso de serviço:

Ao ser detectado um abuso em qualquer de nossos serviços, você perderá acesso ao mesmo e os dados serão excluídos imediatamente sem direito de reembolso ou revogação. O que inclui mas não está limitado à:

- VPN
- Bots de música do Discord
- Qualquer forma de streaming de conteúdo

#### Art 5, Como está:

O serviço é fornecido a você "como está" e "conforme disponível" e com todas as falhas e defeitos sem garantia de qualquer tipo. Não faz nenhuma representação de que o Serviço atenderá aos Seus requisitos, alcançará os resultados pretendidos, será compatível ou funcionará com qualquer outro software, aplicativo, sistema ou serviço, operará sem interrupção, atenderá a qualquer padrão de desempenho ou confiabilidade ou será livre de erros ou que quaisquer erros ou defeitos podem ou serão corrigidos.

#### Art 6, Reembolso:

Reservamos o direito de negar reembolsos por qualquer motivo,

alguns dos quais podem incluir (mas não estão limitados a) fraude, estornos e solicitações de reembolso em excesso. Cada usuário está limitado a um reembolso de qualquer serviço dentro de um período de 12 meses. Não há exceções a esta regra. Quaisquer pedidos de reembolso feitos após 48 horas serão negados. Os pagamentos feitos com criptomoeda não são reembolsáveis.

Se uma conta contestar ou contestar um pagamento (Chargeback), a sua conta será imediatamente encerrada e um reembolso não será emitido, mesmo que o cliente já tenha sido elegível para um reembolso antes de abrir a disputa. Reservamo-nos o direito de negar um reembolso por qualquer motivo, cenário a cenário. Pode incluir, mas não se limita a, casos de suspeita de criação de várias contas para abusar da política de reembolso ou para evitar um banimento de serviço.