

Termos de serviço Stelaris.host

Termos de serviço da Stelaris.host. Ao comprar qualquer produto ou ao interagir com a nossa comunidade, você concorda com os nossos termos e condições. Se você discordar de qualquer parte destes Termos e Condições, não poderá acessar o Serviço.

Definições:

Serviço: refere-se aos variados serviços e tipos de serviços fornecidos pela Stelaris.host

Você: refere-se ao consumidor, o cliente

Hospedagem: refere-se aos variados serviços e/ou a Stelaris.host

Empresa: também se referido a "Nós", refere-se a Stelaris.host

Conteúdo: qualquer conteúdo como dados, arquivos, texto, imagens, ou qualquer informação que pode ser postada, uploadada, linkada or feita disponível por você, independente da forma ou do conteúdo

Art 1, Responsabilidade:

Não seremos responsáveis se você perder seus dados, recomendamos que você faça backups regulares e salve-os em seu próprio armazenamento externo da hospedagem. Não assumimos nenhuma responsabilidade se você perder seus dados.

Se você tiver material ilegal ou software roubado, nos reservamos o direito de encerrar seu serviço sem aviso prévio. Não somos obrigados a reembolsá-lo.

Art 2, Downtime:

Nós garantimos um uptime de pelo menos 99%, caso ocorra uma queda em nossos serviços, por nossa culpa, você irá receber gratuitamente 10 vezes o tempo do downtime a mais em seu serviços(s) contrato(s) mediante a abertura de um ticket de suporte.

Art 3, Uso de serviço:

Nossos serviços na maioria das vezes não é limitado, para que o serviço contratado possa ter o melhor desempenho possível. Porém, entretanto, caso o seu serviço esteja prejudicando nosso sistema,

desde em seu uso da ram, disco, rede ou CPU, reservamos o direito de limitar o mesmo e/ou suspender até que seja resolvido o problema.

Art 4, Abuso de serviço:

Ao ser detectado um abuso em qualquer de nossos serviços, você perderá acesso ao mesmo e os dados serão excluídos imediatamente sem direito de reembolso ou revogação. O que inclui mas não está limitado à:

- VPN
- Bots de música do Discord
- Qualquer forma de streaming de conteúdo

Art 5, Como ele é:

O serviço é fornecido a você "como está" e "conforme disponível" e com todas as falhas e defeitos sem garantia de qualquer tipo. Não faz nenhuma representação de que o Serviço atenderá aos Seus requisitos, alcançará os resultados pretendidos, será compatível ou funcionará com qualquer outro software, aplicativo, sistema ou serviço, operará sem interrupção, atenderá a qualquer padrão de desempenho ou confiabilidade ou será livre de erros ou que quaisquer erros ou defeitos podem ou serão corrigidos.

Art 6, Reembolso:

Reservamos o direito de negar reembolsos por qualquer motivo, alguns dos quais podem incluir (mas não estão limitados a) fraude, estornos e solicitações de reembolso em excesso. Cada usuário está limitado a um reembolso de qualquer serviço dentro de um período de 12 meses. Não há exceções a esta regra. Quaisquer pedidos de reembolso feitos após 48 horas serão negados. Os pagamentos feitos com criptomoeda não são reembolsáveis.

Se uma conta contestar ou contestar um pagamento (Chargeback), sua conta será imediatamente encerrada e um reembolso não será emitido, mesmo que o cliente já tenha sido elegível para um reembolso antes de abrir a disputa. Reservamo-nos o direito de negar um reembolso por qualquer motivo, cenário a cenário. Pode incluir, mas não se limita a, casos de suspeita de criação de

várias contas para abusar da política de reembolso ou para evitar um banimento de serviço.