



Políticas de Seguridad para los Equipos de Cómputo de la Secretaría de Protección Civil de la Ciudad de México



Índice

Objetivo	3
Procedimiento.....	4
Requisitos	4
Sistema Operativo	4
Actualizaciones al Sistema Operativo	5
Paquetería de Oficina	5
Actualizaciones a la paquetería de Oficina.....	5
Antivirus.....	6
Actualizaciones al software Antivirus	6
Asignación de usuario.....	7
Información.....	7
Pérdida de información	8

Objetivo

Para la Secretaría de Protección Civil de la Ciudad de México los equipos de cómputo son necesarios para realizar las funciones de consulta de información que permita dar respuesta a las peticiones concernientes a los temas de protección civil, y cumplir con las actividades administrativas que esto conlleva.

Debido a esto, es necesario que dichos equipos cuenten con las medidas de seguridad mínimas pertinentes para el proceso y manejo de información y asegurar de esta manera la continuidad en la operación.

La Secretaría de Protección Civil de la Ciudad de México (SPC) en atención a las medidas de seguridad de la información de los equipos de cómputo considera los siguientes puntos:

- Se deben realizar revisiones a los Sistemas Operativos de los equipos de cómputo.
- Se deben instalar actualizaciones de seguridad sugeridas por los fabricantes de los Sistemas Operativos.
- Se debe instalar el software Antivirus y realizar sus actualizaciones.
- Se deben realizar actualizaciones de seguridad sugeridas por los fabricantes de la paquetería de software de oficina.
- Cada equipo de cómputo contará con el perfil de un usuario que hará las veces de administrador y podrá realizar cambios de configuración al Sistema Operativo, paquetería de oficina, antivirus, entre otros.

Procedimiento

Requisitos

Cada equipo de computo, deberá de ser configurado por el Administrador del Sistema, quien determinará, de acuerdo a las actividades y funciones del usuario final, cuales con los paquetes de software necesarios a ser instalados y configurados.

Los Sistemas Operativos, paquetería de oficina, Antivirus y software especializado, deberán de contar con su respectiva licencia de uso.

La paquetería extra, deberá de ser compatible con las versiones del Sistema Operativo en los equipos de cómputo donde se realizará la instalación.

Sistema Operativo

El Sistema Operativo utilizado en los equipos de cómputo de la SPC es Microsoft Windows.

Debido a la variedad modelos en los equipos de cómputo, las versiones de Windows no siempre son las mismas, dependen de las capacidades del hardware del equipo.

Antes de hacer la entrega del equipo de cómputo al usuario final, deben de revisarse, instalarse y/o actualizarse el software que será utilizado.

Las actualizaciones del Sistema Operativo se realizan de acuerdo con lo que la plataforma del fabricante indica.

Para realizar las revisiones y acciones necesarias, los encargados deberán de considerar los siguientes puntos:



Actualizaciones al Sistema Operativo

Se requiere que a los equipos de cómputo se les realice una revisión de versión y de ser necesaria, una actualización:

- Actualización del Sistema Operativo.
- Actualización del Service Pack.
- Actualizaciones de seguridad de software.
- Actualización de controladores de hardware.
- Se deben considerar si todas las actualizaciones se encuentran autorizadas por el fabricante del software para su instalación.
- Las futuras actualizaciones se realizarán en periodos no mayores a 15 días.

Paquetería de Oficina

La paquetería de oficina usada en la Secretaría de Protección Civil es Microsoft Office.

Se utiliza realiza la instalación de Office en su manera más básica de acuerdo con las necesidades del usuario final.

Actualizaciones a la paquetería de Oficina

Para realizar las actualizaciones necesarias, los encargados deberán de considerar los siguientes puntos:

- Verificar que se encuentran instalados, como mínimo los siguientes componentes de Office:
 - Excel



- Power Point
- Word

- Actualización de Service Pack para Office.
- Actualizaciones de seguridad de software.
- Se deben considerar si todas las actualizaciones se encuentran autorizadas por el fabricante del software para su instalación.
- Las futuras actualizaciones se realizarán en periodos no mayores a 15 días.

Antivirus

La información generada, distribuida y almacenada en los equipos de cómputo, deberá de estar protegida contra amenazas informáticas, tales como virus.

Los equipos de cómputo deben de contar con un software especializado para la protección, detección y eliminación de virus informáticos.

Actualizaciones al software Antivirus

Con el propósito de resguardar de la manera más fiable la información de equipos de cómputo, el antivirus deberá estar instalado y actualizado.

Para realizar las revisiones y acciones necesarias, los encargados deberán de considerar los siguientes puntos:

- Instalación de la última versión del software Antivirus.
- Actualización de las bases de datos de detección de virus.
- Configuración de detección de amenazas en contra del Sistema Operativo y/o la información contenida.
- Configurar el análisis al Sistema Operativo periódicamente.



- Configurar el análisis de medios extraíbles al ser conectados (Memorias USB, discos duros externos, etc.)

Asignación de usuario

Una vez terminada su revisión, los equipos de computo serán asignados al personal de la SPC en el área que se determine.

Es necesario que para su uso sea creado un “perfil de usuario”, el cual contara con la paquetería y configuración para su uso.

El perfil de usuario deberá de crearse considerando los siguientes puntos:

- Nombre del usuario

IMPORTANTE: Para cada perfil de usuario se puede crear una contraseña de acceso, esta contraseña es definida y creada por el usuario final, el encargado de la creación del usuario no maneja, conoce o manipula en ningún caso esta contraseña, por lo que su uso es responsabilidad del usuario final.

Información

Toda la información que se crea y almacena en los equipos de cómputo, es responsabilidad del usuario final.

Su manejo, distribución, manipulación, edición, eliminación recae en el usuario final.

Es recomendable hacer mención al usuario final que haga un respaldo de la información periódicamente.

En caso de que el usuario final tenga que realizar un cambio de equipo, el usuario final será el responsable de hacer el respaldo de la información para ser trasladada al otro equipo, los medios para realizar el respaldo serán proporcionados por los encargados de las configuraciones de los equipos.



Perdida de información

Derivado de posibles fallas en los equipos de cómputo, ya sea en hardware o software, los Sistemas Operativos o equipos pueden dejar de funcionar correctamente, para lo cual será necesario hacer una revisión (ver documento "Mantenimiento Preventivo").

Sera necesario auxiliar al usuario final a recuperar la información del equipo de computo, y será la falla del equipo o Sistema Operativo la que permita realizar la búsqueda de información.

Para realizar las revisiones y acciones necesarias, los encargados deberán de considerar los siguientes puntos:

- Equipo de computo con al menos un puerto disponible para un disco duro.
- Software de recuperación de información.
- Software de análisis de disco duro.
- Disco duro con espacio disponible para almacenar la información que pudiera recuperarse (depende del tamaño del disco duro dañado y la cantidad de información recuperada).
- La información no necesariamente será recuperada, esto se debe informar al usuario final.

IMPORTANTE: En caso de hacer la recuperación de algún tipo de información del disco duro del usuario, se le mostrara y proporcionara la información con el objetivo de que revise la integridad de la misma, quedando a satisfacción del usuario final.