



**BURO DE CREDITO**

**INSTRUCTIVO PARA INTERPRETAR EL VALOR DE  
MI SCORE EN EL REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL  
PERSONAS FÍSICAS**

Este instructivo te será de utilidad para conocer cómo interpretar el puntaje que arroja Mi Score:

### **1. ¿QUÉ ES MI SCORE?**

“Tu situación crediticia en un solo número”

Mi Score es el instrumento óptimo que te permite conocer la puntuación de tu comportamiento crediticio. Dicha puntuación es una calificación de crédito, score o valoración numérica que indica el buen manejo de las obligaciones de crédito contenidas en tu expediente.

### **2. ¿CÓMO SE MUESTRA MI SCORE EN EL REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL?**

El score se presenta como un número positivo de tres posiciones, que va del 400 al 800 y el cual va acompañado de hasta tres códigos de razón, cuyo propósito es exponer los elementos principales que sustentan el valor de Score obtenido y las recomendaciones para que tu puntaje se incremente.

### **3. ¿CÓMO INTERPRETO MI SCORE?**

El resultado se interpreta como la probabilidad de que tengas obligaciones que presenten retraso de pagos de 90 días o más en los próximos doce meses.

En general, entre más alto es el puntaje, mejor es el manejo que tienes de los créditos en tu expediente. Esto, debido a que la probabilidad de incumplimiento va disminuyendo conforme el puntaje aumenta.

#### 4. ¿PARA QUÉ ME SIRVE CONOCER MI SCORE?

El score es ampliamente utilizado, ya sea solo o en conjunto con otras herramientas analíticas, por los otorgantes de crédito para conocer la probabilidad de incumplimiento asociado a tu persona, a fin de establecer las condiciones en caso de que sea autorizado tu crédito, como el monto, plazo, tasa de interés, garantías, etc.

Si necesitas adquirir una tarjeta de crédito, un préstamo de auto, hipoteca o crédito personal, así como solicitar un incremento de tu línea, es recomendable tener un puntaje alto, es decir los créditos de tu expediente muestren un buen comportamiento de pago.

Aún cuando actualmente no estés interesado en solicitar un crédito, el conocer tu puntaje te permitirá saber tu calidad crediticia, a fin de mantener buenas referencias crediticias y tener un historial crediticio sano, lo cual te facilitará la adquisición de créditos futuros.

#### 5. ¿QUÉ INFORMACIÓN CONSIDERA MI SCORE PARA CALCULAR EL PUNTAJE?

El cálculo de Mi Score considera la información presente en tu reporte de crédito relativa a los créditos que has tenido, cómo los has utilizado y pagado, así como las consultas que se hacen a tu reporte.

A continuación se presentan algunos factores que en general se consideran en el cálculo de Mi Score:

Posibles factores considerados en Mi Score
Nivel de endeudamiento
Consulta reciente
Historial de pagos vencidos
Créditos abiertos o cerrados con historial de incumplimiento en el pago
Poca experiencia de crédito en tú expediente
Número total de créditos en tu expediente
Número de créditos abiertos en tu expediente
Número de tarjetas de crédito o líneas de crédito que presentan sobregiro en los últimos 6 meses.

Alta utilización de los límites de crédito de sus tarjetas o líneas de crédito
Incumplimiento de pago reciente
Atraso frecuente en sus pagos
Créditos con atraso en pago de más de 90 días
Número de crédito nuevos en tu expediente en los últimos 12 meses
Número de créditos que ocasionaron quebranto

En tu reporte de crédito se podrán mencionar desde una y hasta tres recomendaciones para incrementar tu puntaje. En general, las recomendaciones están directamente asociadas a los principales factores considerados en tu puntaje.

Finalmente, es importante mencionar que Mi Score no considera factores sociodemográficos como edad, género, lugar de residencia, escolaridad, tipo de empleo, etc.

## 6. ¿POR QUÉ MI SCORE APARECE CON NÚMEROS NEGATIVOS?

Cuando tú reporte de crédito no cuenta con información suficiente y actualizada acerca de tus créditos, tienes solamente créditos cerrados o tienes créditos con menos de seis meses de historia desde que fuiste reportado en la base de créditos, entre otros, entonces Mi Score no cuenta con información suficiente o actualizada para calcular el puntaje, por tanto, el número negativo que aparece en tu reporte de crédito corresponde a una exclusión.

Las exclusiones que podrán aparecer en tu Reporte de Crédito son:

Exclusión	Descripción
-1	Consumidor difunto
-5	Reporte de crédito en donde todas las cuentas están actualmente cerradas y por lo menos una cuenta tiene 90 días o más de morosidad. - MOP>=04

-6	Reporte de crédito en donde todos los créditos han sido abiertos en los últimos 6 meses y por lo menos una cuenta tiene 60 días o más de morosidad. – MOP>=03
-7	Reporte de crédito en donde todos los créditos han sido abiertos en los últimos 6 meses y por lo menos una cuenta tiene 30 días o más de morosidad.– MOP>=02
-8	Reporte de crédito que no tiene por lo menos una cuenta actualizada en los últimos 12 meses o por lo menos una cuenta abierta en los últimos 6 meses. (“Criterios Mínimos de Calificación” )
-9	Reporte de crédito no contiene cuentas para calcular Mi Score