



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS
Y PROTECCIÓN CIVIL
DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS DE RIESGOS



Ciudad de México, a 23 de febrero de 2022

SGIRPC/DGAR/0574/2022

ACUSE

G.R. DIEGO JOACYR GALLEGU ROMERO

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

Oriente 12 oriente s/n, esquina Benito Juárez,
colonia Toriello Guerra, alcaldía Tlalpan

PRESENTE

Asunto: Se solicita visita de inspección
en materia de protección civil



03 MAR 2022 14:22

RECIBIDO
JEFATURA DE LA ALCALDÍA
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
NOMBRE: ABA

En atención al oficio CONAPRED/DGAQR/0836/DQ/17/II/CDMX/Q0836 recibido el 9 de febrero del 2022, mediante el cual el Lic. Ricardo Moreno Tenorio, Director de Quejas del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), hace de conocimiento *“la queja ciudadana sobre la falta de accesibilidad en Cinépolis México, ubicado dentro de la plaza comercial Paseo Acoxpa”* ubicada en Avenida Acoxpa número 430, colonia Ex Hacienda Coapa, alcaldía Tlalpan, y *acuda al sitio y con el fin de que informe si es viable que se puedan realizar o no las adecuaciones para realizar una visita técnica administrativa en materia de protección civil*

Derivado de la reforma a la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México número 546 BIS, el día 2 de marzo del 2021, esta Secretaría dejó de tener atribuciones en materia de verificación administrativa y la facultad fue transferida a las alcaldías de cada demarcación. Aunado a ello, la alcaldía Tlalpan y su Unidad de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (UGIRPC) cuenta con plenitud de jurisdicción y es la autoridad competente de primera instancia de respuesta facultada para emitir opiniones y/o dictámenes técnicos en materia de Protección Civil con base en el artículo 15, fracción XII y 19, fracción VIII de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México.

Por lo anteriormente expuesto y toda vez que no está en nuestra atribución el *definir si es viable o no que se puedan realizar las adecuaciones y/o modificaciones de los asientos para personas con discapacidad y ser ubicarlos en la parte intermedia o superior de la sala*, le solicito de la manera más atenta se lleve a cabo una visita técnica y emita la opinión correspondiente en materia de protección civil y de no tener inconveniente, informe las acciones a ejecutar.



Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 2, 11 fracción I, 16 fracciones VIII y XIII, 20 y 33 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; artículos 9, 29, 30, 31 fracciones III y VIII, 32 fracción I y VIII, 37 39, 42 fracción II, 58, 60, 71, 191, 194 y 195 de la Ley Orgánica de las alcaldías; 1, 2, 14, 15 fracciones I, VI, VII, VIII, XII y XXII, 16, 17, 18, 19, 210, 213, 214, 215 y 205 de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México; 1, 2 fracciones XVIII y XIX, 8, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 223, del Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. RAFAEL HUMBERTO MARIN CAMBRANIS
DIRECTOR GENERAL DE ANÁLISIS DE RIESGOS

C.c.c.e.p. Arq. Myriam Urzúa Venegas, Secretaria de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil. - Para su conocimiento. - ccp.sgirpc@sgirpc.cdmx.gob.mx

M. en I. Marco Antonio Salas Salinas, Director de Evaluación de Riesgos. Para su conocimiento. - mramirez@sgirpc.cdmx.gob.mx

Lic. José Alberto Ortiz Cruz, Director Jurídico de la alcaldía Coyoacán. Para su conocimiento.

Archivo.- rmarinc@sgirpc.cdmx.gob.mx

VOLANTE: 0675/2022 FOLIO: 0269-2022

REVISÓ	M. EN I MARCO ANTONIO SALAS SALINAS	
ELABORÓ:	LIC. MARCELA A. RAMIREZ SOLIS	



GOBERNACIÓN

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



CONAPRED

CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR
LA DISCRIMINACIÓN

Dirección de Quejas

Expediente	CONAPRED/DGAQR/0836/DQ/17/II/CDMX/Q0836
Asunto	Solicitud de colaboración.
No. de oficio: (Por favor, cite este número)	QUEJAS-106-22
Fecha	Ciudad de México, a 20 de enero de 2022.

0305
URGENTE

ARQ. MYRIAM URZÚA VENEGAS,
SECRETARIA DE GESTIÓN INTEGRAL
DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL.
AV. PATRIOTISMO 711,
COLONIA SAN JUAN,
ALCALDÍA BENITO JUÁREZ,
CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 03730.
murzuav@sgirpc.cdmx.gob.mx
PRESENTE.

Distinguida arquitecta:

Le informo que, se recibió en este Consejo la queja de la peticionaria Karla de la Cueva, por falta de accesibilidad en "Cinépolis México", S.A. de C.V., ubicado dentro de la plaza comercial "Paseo Acoxpa", por lo que se radicó el expediente de queja¹ citado al rubro.

Derivado del trámite del expediente, la Asociación Civil "Libre Acceso", realizó un diagnóstico de accesibilidad en el que señaló como problema que la ubicación de los asientos para personas con discapacidad en la sala de cine puede afectar la visión que las personas tengan hacia la pantalla y pueden causar malestares físicos en el cuello, proponiendo como solución ubicar dichos asientos en la parte intermedia o superior de la sala y ubicar un elevador por la parte exterior de la sala para que las personas con discapacidad puedan ingresar por la salida de emergencia y ubicarse en un espacio superior en la sala.

Por lo anterior, solicito su amable colaboración² a efecto de que en auxilio de la labor de este Consejo personal especialista a su digno cargo, acuda ha dicho cine ubicado en Av.

¹ Con fundamento en los artículos 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 17 fracción II, 20 fracción XLIV; así como en el punto 1.3.2. numerales 2 y 7 del Manual de Organización Específico del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación y en el Acuerdo Delegatorio publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de febrero de 2016, mediante el cual se faculta al Titular de la Dirección de Quejas para ejercer las atribuciones referidas en las fracciones VI, VII, VIII, IX y X del artículo 54 del Estatuto Orgánico del Conapred (vigente al momento en que se radicó la queja toda vez que el 24 de julio de 2018, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, la modificación de dicho Estatuto) y suscribir los documentos que se requieran para el ejercicio de las atribuciones de cada Unidad Administrativa y para la atención de las personas peticionarias.

² Conforme al artículo 48 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación que a la letra señala lo siguiente: Tanto las personas particulares, como las personas servidoras públicas y los poderes públicos federales, están obligados a auxiliar



Ricardo
2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



Dirección de Quejas

Acoxa número 430, Colonia Ex Hacienda Coapa, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, con el fin de que informe si es viable que se puedan realizar o no las adecuaciones y/o modificaciones de los asientos que refirió "Libre Acceso", A.C., atendiendo a los protocolos de protección civil, así como la normatividad aplicable. De ser positiva su respuesta, señale fecha y hora en la que podría efectuar la respectiva diligencia; asimismo, una vez realizada la visita al inmueble en mención remita un informe técnico y justificado respecto de si se podría o no efectuar las modificaciones en comentario y/o las acciones que podrían aplicarse al presente caso.

Por ello, le agradeceré que en un término de **3³ (tres) días hábiles** contados a partir del día siguiente en que surta efectos la presente notificación⁴, haga del conocimiento de este Consejo, la atención que se dé al presente oficio.

Para efectos de que esa Secretaría esté en posibilidad de colaborar en los términos solicitados, considerando la pandemia que actualmente impera generada por el virus SARS-CoV2, se informa que el 3 de agosto de 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el ACUERDO por el que se emite el Plan para la continuidad gradual y por etapas de las actividades en el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, y se reanudan los plazos y términos legales para el trámite de las quejas **privilegiando el uso de medios electrónicos**, por lo que la información que en colaboración se proporcione podrá ser remitida de manera electrónica a través de la cuenta de correo electrónico **quejasar@conapred.org.mx**.

En caso de duda o aclaración puede entablar comunicación con la licenciada Abigail Ramírez Ortiz, Personal de Servicios Profesionales, al número telefónico **55 52 62 14 90**, respectivamente en la extensión **5426**, en un horario de lunes a jueves de las 9:00 a las 14:30 o de las 15:00 a las 17:30 horas y los viernes de las 9:00 a las 15:00 horas, o bien al correo electrónico anteriormente citado.

Agradezco la atención que sirva dar al presente y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.


RICARDO MORENO TENORIO,
DIRECTOR DE QUEJAS.

Elaboró: Abigail Ramírez Ortiz.

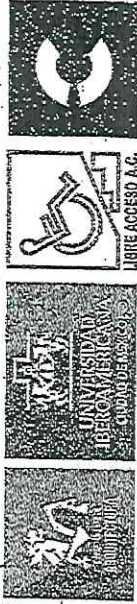
al personal del Consejo en el desempeño de sus funciones y a rendir los informes que se les soliciten en los términos requeridos.

³ Acordé a lo establecido en los artículos 297 fracción II del Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria al procedimiento de queja y 47 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.

⁴ La notificación del presente documento se realiza con base en los principios que rigen el procedimiento de queja y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 1 y 35 fracción II de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 61 fracciones VII y XIV del Estatuto Orgánico del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación.



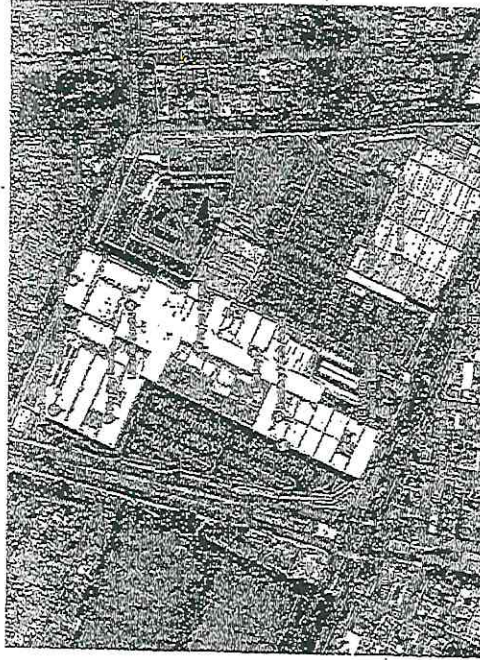
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO



Cinopolis Paseo Acoxpa Ciudad de México

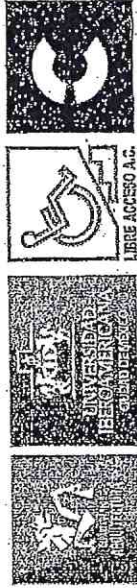
El día 30 de agosto de 2019 a solicitud de Conapred, se realizó una visita a las instalaciones ubicadas en AV. ACOXPA #430 COL. EX HACIENDA COAPA, Tlalpan. Ciudad de México, D.F. con el propósito de evaluar y proponer soluciones para lograr espacios con accesibilidad universal, cumpliendo con la Norma Técnica (2011) Complementaria para el Proyecto Arquitectónico del Reglamento de Construcción de la Ciudad de México.

Elaborado por:
José Rubí Pérez
Asesores:
Laura Bermejo
José Luis Gutiérrez



CINÉPOLIS MÉXICO

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO

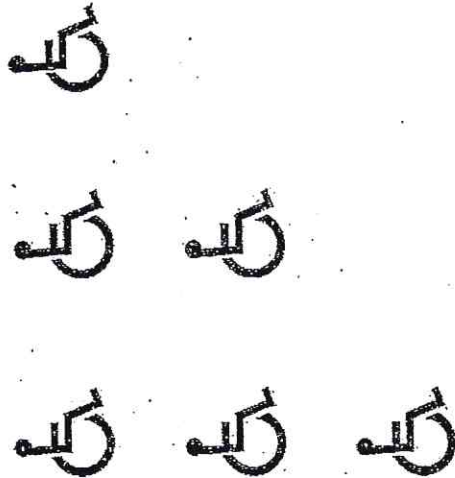


CÓDIGO DE PRIORIDAD:

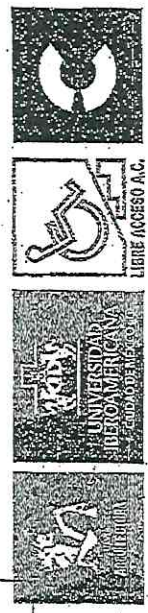
INDISPENSABLE: aquellas sin las cuales no se puede acceder al inmueble o realizar la función de forma autónoma.

NECESARIA: aquellas sin las cuales no se pueden realizar servicios que ofrecen al público en general; aquellas en las que no se garantiza una situación de seguridad a las personas con discapacidad dentro del inmueble.

RECOMENDABLE: aquellas convenientes para lograr una equivalencia de dignidad y seguridad en la utilización del inmueble.



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
CIUDAD DE MÉXICO



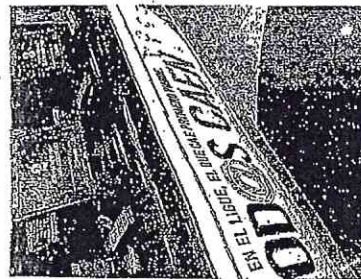
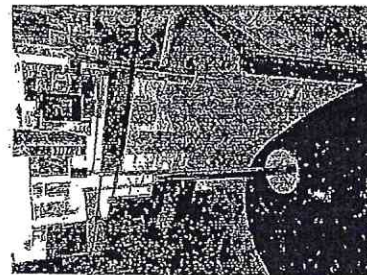
En atención al expediente de queja con el folio CONAPRED/DGAQR/0836/DQ/17/III/CDMX/Q0836, y a fin de dar seguimiento al mismo, Se citan las pretensiones manifestadas por la peticionaria Karla de la Cueva Flores, consiste en lo siguiente:



- Que los mostradores de taquilla del referido cine y de Tree Coffee, sean accesibles para personas con discapacidad.
- Que los asientos ubicados en salas tradicionales específicamente en los extremos de las filas g y/o h (cerca de la salida de emergencia), se puedan adecuar y/o utilizar para personas con discapacidad. Sin que se les obligue a estar hasta adelante causándoles un daño físico con la postura y además segregándolas en un espacio determinado.

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO



ESPECIFICACIÓN: TAQUILLA



ESTADO ACTUAL	PROBLEMAS	SOLUCIÓN	PRIORIDAD
<ol style="list-style-type: none"> 1. El área designada para hacer las líneas de espera tiene una anchura de 1m, 90cm, 77cm y hasta de 67cm, dependiendo del lugar. 2. El mostrador la de taquilla tiene una altura de 1.05m en su lecho superior. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El área designada para hacer las filas de espera no es accesible para persona con discapacidad. 2. El mostrador no es accesible para persona en silla de ruedas o talla baja. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener en constante orden las unifilas, manteniendo un ancho mínimo de 1.2m. (ANEXO 02) 2. Crear una taquilla preferente para personas con discapacidad la cual debe de tener una altura de 80cm en su lecho superior, 75cm en su lecho inferior y un fondo mínimo 40cm (ANEXO 28) 	<p>  </p> <p>  </p>

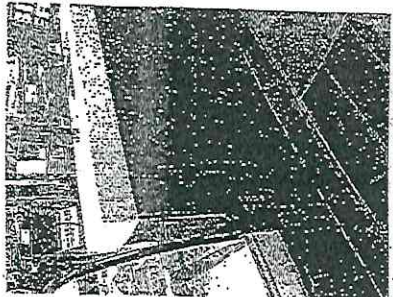





 CINÉPOLIS MEXICO

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
CIUDAD DE MÉXICO



ESPECIFICACIÓN: MOSTRADOR TRUE COFFE

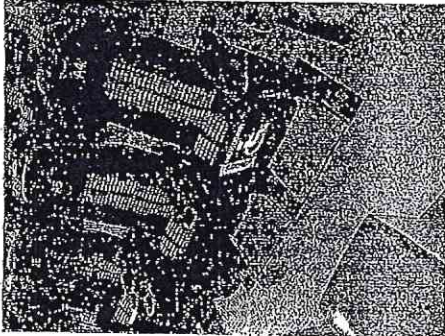
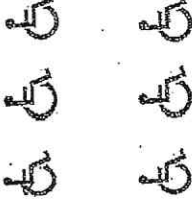
ESTADO ACTUAL	PROBLEMAS	SOLUCIÓN	PRIORIDAD
 <p>1. El mostrador la de la cafetería se encuentra a una altura de 1.16m en su techo superior y no cuenta con fondo.</p> <p>2. El mueble donde se encuentran las salsas, se encuentra a una altura de 1.30m de altura y no cuenta con fondo.</p>	<p>1. El mostrador no es accesible para persona con discapacidad o talla baja.</p> <p>2. El mueble no cuenta con las dimensiones requeridas para el uso accesibles a personas con discapacidad.</p>	<p>1. Crear una taquilla preferente para personas con discapacidad la cual debe de tener una altura de 80cm en su lecho superior, 75cm en su lecho inferior y un fondo mínimo 40cm (ANEXO 28)</p> <p>2. Ubicar un mueble para salsas, el cual tenga una altura de 80cm en su lecho superior y un fondo mínimo 40cm, o en su caso, designar una mesa del mobiliario existente (ANEXO 28) (ANEXO 30)</p>	 

(NOTA) La carta de los productos ofrecidos en la cafetería, debe estar en formato accesible

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO

ESPECIFICACIÓN: LUGARES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LAS SALAS



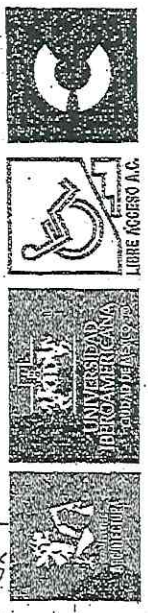
ESTADO ACTUAL	PROBLEMAS	SOLUCIÓN	PRIORIDAD
 1. Los dos lugares designados para personas con discapacidad se encuentran en la parte inferior de la sala con una medida de 1.16 x 1.26m 2. Existen espacios en la parte superior de la sala que pueden adaptarse para personas con discapacidad.	1. La ubicación de los lugares para personas con discapacidad pueden afectar la visión que las personas tengan hacia la pantalla. 2. La ubicación de los lugares para personas con discapacidad pueden causar malestares físicos en el cuello.	1. Ubicar los espacios para personas con discapacidad en la parte intermedia o superior de la sala 2. Ubicar un elevador por la parte exterior de la sala, para que las personas con discapacidad puedan ingresar por la salida de emergencia y ubicarse en un espacio superior en la sala. (ANEXO 20) (ANEXO 21)	

3. No existe forma de que una persona con discapacidad pueda llegar a la parte superior de la sala.


 DIRECCIÓN DE LA PLANEACIÓN
 CINEPOLIS MÉXICO

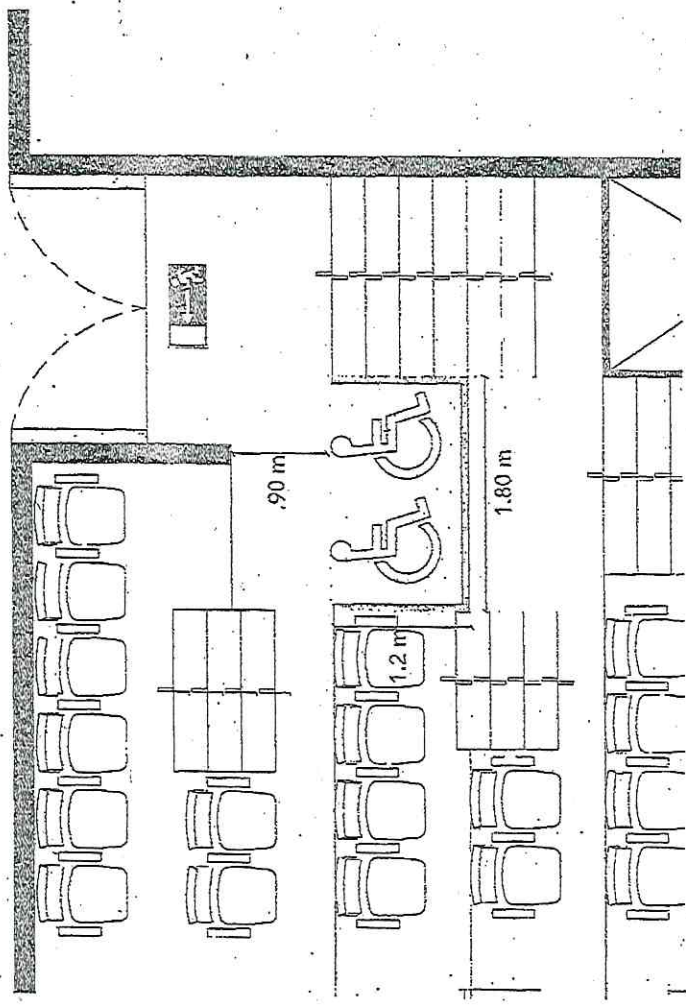
DIRECCIÓN
 CONSEJO DE LA PLANEACIÓN

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
CIUDAD DE MÉXICO



ESPECIFICACIÓN: PLANO PROPUESTA

Propuesta de
ubicación de
lugares para
personas con
discapacidad
cerca de la
salida de
emergencia



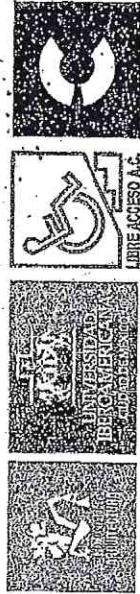
CINEPOLIS MEXICO

64

4

Prontuario
se ajust

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
CIUDAD DE MÉXICO



BIBLIOGRAFÍA GENERAL:

Gutiérrez, José Luis. *Accesibilidad: Personas con discapacidad y diseño arquitectónico*. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana, 2015.

Reglamento de Construcción de Ciudad de México. *Norma Técnica Complementaria para el Proyecto Arquitectónico (2011)*. (En línea) (Accesado el 22 de Mayo de 2019). Disponible en: <http://cgsservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/r406001.pdf>

SEDUVI. *Manual de Normas Técnicas de Accesibilidad*. (En línea) (Accesado el 22 de Mayo de 2019). Disponible en: http://www.data.seduvi.cdmx.gob.mx/portal/images/banners/banner_derecho/documento_s/Manual_Normas_Tecnica



CINEPOLIS MEXICO