



**Carlos owner of a
"Tiendita"**

Age:25-50

Gender: Unisex

Marital: Married

Education: Secondary
School.

Started to work:
17-20 years old.

Income range:
8k-14k \$mx.

Carlos is a entrepreneur who usually starts because wants to work from home or a place were they could feel safe, this kind of places commonly get the trust of the people 'cause they work from years ago.

The people can joke when the "tiendita" is one that they routinely goes.



**Juan owner of a
"Puesto en el
Mercado"**

Age:15-70

Gender: Unisex

Marital:Undefined
Education:

Primary School,
Secondary School.

Started to work:
17-18 years old.

Income range:
10k-15k \$mx

Juan is a person who likes to thing like the old people, if you work very hard every day you'll get big rewards.

This kind of people is respect because they really knows the meaning of work hardly, they are customary to work since the morning.



**Aurora
Calvario
Reynoso
owner of a
"Puestito
ambulante"**

Age:65

Gender: Unisex

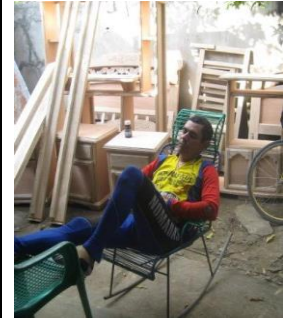
Marital:

Married

Education:
Secondary
School.

**Started to
work:**
17-20 years old.

Income range:
10k-20k \$mx



**Carlos
neighbor of
the colony**

Age:25-50

Gender: Unisex

Marital:

Married

Education:
Secondary
School.

**Started to
work:**
17-20 years old.

Income range:
10k-20k \$mx

ENTREVISTA 1

INTRODUCCION	
Entrevista por:	Garrido de la Cruz Karla Gabriela
El pasado lunes 16 de noviembre, se entrevisto al Sr. Marco Torres Garcia, dueño de la tienda de abarrotes "GEO-YESSY", se trato de una entrevista en donde tomamos el topico de seguridad en su establecimiento, asi como las opiniones de posibles soluciones y como se sentiria el mas seguro.	
ENTREVISTA	
entrevistador: ¿Usted en su negocio se siente seguro?	
Marco Torres Garcia:	La verdad no, pero no puedo hacer mucho , no puedo cerrar, esto es mi patrimonio y con esto doy de comer a mi familia, me da miedo cerrar muy tarde pero la misma gente necesita de mis productos y si no vendo no tengo dinero para mantener el lugar y mis gastos.
entrevistador: ¿Cuántas veces a sido usted victima de la inseguridad?	
Marco Torres Garcia:	Varias veces, se hacen pasar por clientes , de la nada ya sacan el "cuete" y te empiezan a gritar que les des el dinero , y pues todo pasa muy rapido, no te da tiempo de siquiera correr, te toman de sorpresa
entrevistador: Y si tuviera una forma de reportar la emergencia de manera	
Marco Torres Garcia:	Pues suena muy bien, pero me gustaria que fuera algo accesible para mi, normalmente estoy detrás del mostrador y como le digo no puedo correr a ningun lado, tal vez un boton secreto o algo que permita que me auxilien
Conclusion	
El señor Marco Torres Garcia es un hombre dedicado a su trabajo y a su familia, nos importa la tranquilidad de los locatarios, por lo que tomaremos en cuenta su idea de algun tipo de alerta discreta y accesible para el personal de su tienda.	

Entrevista 2

INTRODUCCION
Entrevista por: Garrido de la Cruz Karla Gabriela
El pasado lunes 16 de noviembre, se entrevisto al Sra. Eugenia Ramirez Sanchez, dueña de la lavandería "Amiga", entrevista donde pedimos su opinion sobre la inseguridad de la colonia así como del proyecto que se esta formando.
ENTREVISTA
entrevistador: ¿Usted ha sido victima de asaltos?
Eugenia Ramirez Sanchez: La verdad si y varias veces, gracias a dios no ha sido durante horas laborales, se metieron a mi comercio en la noche y me robaron la computadora que uso para ingresar los datos de los servicios, y un poco de dinero, ninguna de mis chicas estaba así que no lastimaron a nadie
entrevistador: ¿ Que le hubiera gustado hacer al momento del robo?
Eugenia Ramirez Sanchez: Pues haberme dado cuenta en el momento y desde mi casa notificar el robo
entrevistador: Y si tuviera una forma de reportar la emergencia de manera rapida con respuesta oportuna, ¿se sentiria mas segura?
Eugenia Ramirez Sanchez: Pero claro que si, soy una mujer con tres niños, soy madre soltera y tengo a mi cargo 5 chicas y me aterra el hecho que les pase algo y por eso me gustaria que si se presenta la emergencia llegaran a auxiliarnos rapido
Conclusion
La señora Eugenia Ramirez Sanchez es una mujer que lucha dia a dia con la delincuencia , se preocupa por los demas , es necesario que la emergencia sea atendida de manera rapida

Entrevista 3

INTRODUCCION	
Entrevista por: Garrido de la Cruz Karla Gabriela	
El pasado lunes 16 de noviembre, se entrevisto al Sr. Julio Martinez Platon, trabajador de local de verduras en el mercado "Francisco I Madero", solicitamos apoyo y opinion sobre el tema de la inseguridad	
ENTREVISTA	
entrevistador: ¿En su negocio se siente seguro?	
Julio Martinez Platon: Pues mas o menos, ya me acostumbre a los asaltos constantes de las calles cercanas, por suerte no me a tocado , pero aquí los del mercado nos unimos para avisarnos si vemos a alguien extraño	
entrevistador: ¿ Tienen algun tipo de contacto directo con las bases de policia	
Julio Martinez Platon: No, nunca llegan a tiempo o luego ni llegan porque no localizan el mercado, este mercado de por si esta escondido detrás de la super manzana 3, pues hace muy dificil su acceso, a veces en la noche hay comerciantes que se quedan a vigilar o mandamos a algun señor que necesite chamba para que nos cuide las entradas del mercado.	
entrevistador: ¿Y si tuviera una forma de reportar alguna emergencia de manera rapida con respuesta oportuna?	
Julio Martinez Platon: Eso es muy caro, nosotros no tenemos tanto dinero para mantener un sistema de seguridad, para eso preferimos pagar a alguien que cuide, le pagamos entre todos y son como 200 pesos en total mas o menos	
Conclusion	
El señor Julio Martinez Platon considera que invertir grandes cantidades de dinero para la seguridad de su establecimiento no es optimo, por lo que tenemos que tener en cuenta que la tecnologia que pensamos realizar con este proyecto tiene que ser al alcance de las personas y que valga la pena el costo – benefico	

Entrevista 4

INTRODUCCION
Entrevista por: Garrido de la Cruz Karla Gabriela
El pasado lunes 16 de noviembre, se entrevisto al Sr. Jose Antonio Valencia Garcia vecino de super manzana 3, ha vivido ahí a lo largo de 6 años, tiene dos hijos y esta casado
ENTREVISTA
entrevistador: ¿Se siente seguro en su hogar a lo largo del día y de la noche?
Jose Antonio Valencia Garcia: En el día si, pero ya van varias noches que se meten a robar a la unidad, por suerte cierro bien las puertas, mi familia y yo por la contingencia casi no salimos
entrevistador: ¿ Tienen algun tipo de contacto directo con las bases de policia
Jose Antonio Valencia Garcia: La verdad no, nunca hemos solicitado una ambulancia o patrulla, aun que se me a dado ganas, cuando se meten normalmente entran brincando por el porton que tengo a lado, pero eso implica salir y esperar la patrulla porque no ubican la direccion y eso me arriesga a mi y a mi familia
entrevistador: ¿Y si tuviera una forma de reportar alguna emergencia de manera rapida con respuesta oportuna?
Jose Antonio Valencia Garcia: Me parece muy bien, debido a mi trabajo estoy muy apegado a la tecnologia y seria bueno que fuera desde un celular con una app, creo que tambien seria una manera discreta y precisa dar el aviso.
Conclusion
El señor Jose Antonio Valencia Garcia considera que es buena opcion la creacion de la app para la seguridad, ya que han sido victimas constantemente de allanamiento de su unidad y teme por la seguridad de su familia y que al solicitar apoyo no sea este rapido y preciso.

Entrevista 5

INTRODUCCION	
Entrevista por: Garrido de la Cruz Karla Gabriela	
El pasado lunes 16 de noviembre, se entrevisto al Sra. Karina de la Cruz Morales vecina de la super manzana 3, ha vivido ahí a lo largo de 4 años, tiene una hija en la universidad	
ENTREVISTA	
entrevistador: ¿Se siente seguro en su hogar a lo largo del día y de la noche?	
Karina de la Cruz Morales: Mas o menos, yo salgo a trabajar a las 5 am , esta muy solitario y oscuro la avenida, si me da un poco de miedo , una vez unos tipos en una camioneta me estuvieron siguiendo pero gracias a dios solo quedo en el susto, no vini a un solo policia en el camino de mi casa al metrobus.	
entrevistador: ¿ Tienen algun tipo de contacto directo con las bases de policia	
Karina de la Cruz Morales: Tenia un folleto donde marca las extensiones de las bases de policia pertenecientes a su cuadra o algo asi, pero ya esta muy gastada la hoja y la verdad ya casi no se ven los numeros	
entrevistador: ¿Y si tuviera una forma de reportar alguna emergencia de manera rapida con respuesta oportuna?	
Karina de la Cruz Morales: Suena muy bien , pero no creo que sea tan confiable o funcional, tenemos el boton de panico de la esquina de universidad y no habia respuesta , para ese tiempo ya me hubieran secuestrado o algo peor	
Conclusion	
La señora Karina de la Cruz Morales comenta algo muy importante con respecto a la confiabilidad de la aplicación, ella necesita sentirse segura al usar la aplicación y sobre todo que funcione	

ANALISIS DE RIESGOS	
RIESGOS	SOLUCIONES PROPUESTAS
no tener señal de internet o saldo	Mediante localización GPS guardar ubicación
tiempo de activación	reducir el tiempo al programar el botón de activación para tener una acción inmediata
tiempo de espera en respuesta	contactar con los cuadrantes disponibles de seguridad
compatibilidad	realizar una versión que soporte los modelos más recientes