

La compañía de desarrollo Easy Software lo ha contratado a Ud. para liderar el lanzamiento de un nuevo sistema operativo para dispositivos móviles (tabletas y teléfonos inteligentes).

Este nuevo sistema operativo realmente fue desarrollado por una pequeña startup pero no logró despegar el proyecto comercialmente por falta de patrocinadores. Easy Software compró los derechos del código del software únicamente por \$5,000,000 (cinco millones de dólares). Para continuar con el proyecto Easy Software tiene la opción de absorber la planilla de la pequeña compañía involucrada en el proyecto por \$1,000,000 adicionales en concepto de pasivo laboral o bien de iniciar un proceso completamente nuevo de reclutamiento y selección en el cual pueden participar estos mismos empleados. La limitante es que para ello solo tienen un mes y el total del recurso humano en cuestión es el siguiente:

- Un líder de proyecto
- 2 analistas
- 5 desarrolladores
- 1 arquitecto de hardware

La comercialización del sistema operativo será 100% electrónica, por lo tanto, no será distribuido ningún paquete para instalación por medio de tiendas de tecnología sino únicamente descargas autorizadas desde el sitio principal de Easy Software, para el cual no existe un centro de datos en este momento sobre el cual prestar este servicio. Easy Software desea manejar todo on-premises y espera que el sitio esté en línea el mayor tiempo posible. En caso de algún desastre, Easy Software desea que el sitio regrese en línea en el menor tiempo posible para mitigar las descargas fallidas o posibles pérdidas.

Easy Software tiene contemplado salir al mercado a mediados de año. Adicional, derivado del fuerte desembolso de los derechos del código el presupuesto ha quedado ajustado por lo que los socios de la empresa desean que las inversiones adicionales sean mínimas y solo gastar en lo que se valore como estrictamente necesario.

Ahora Ud. como líder del proyecto debe presentar lo siguiente:

- Propuesta del centro de datos sobre el cual se prestará este servicio
- Plan de recuperación de desastres, con su evaluación de riesgos y análisis de impacto
- Esquema de seguridad que permita descargar el sistema operativo y activarlo en un dispositivo móvil una vez haya sido instalado.
- Esquema de soporte en línea para usuarios finales que contacten a la empresa luego de la descarga.
- Un análisis económico que permita tomar la decisión si Easy Software absorbe la planilla del pequeño desarrollador o si ejecuta un proceso nuevo de reclutamiento y selección.