

Universidad Rafael Landívar
Facultad de Ingeniería
Análisis y diseño II

Laboratorio 4

Rafael Álvarez
Mariandre Gómez
José de León Chang
Cesar Silva

Contenido

Definición del Servicio.....	3
Consumo del servicio	4
Interacción de los servicios	5
Anexos.....	6

Definición del Servicio

a. Identificar qué valor proporciona el servicio a los posibles consumidores.

- Facilita una comunicación fluida entre enfermeras y clientes.
- Permite un intercambio rápido y conveniente de información, actualizaciones y consultas.
- Mejora la coordinación y colaboración entre enfermeras y clientes.
- Aumenta la eficiencia en la prestación de servicios de atención médica.
- Incrementa la accesibilidad y disponibilidad de apoyo enfermero para el cliente

b. Describir la funcionalidad del servicio.

El servicio de chat para enfermeras y clientes el cual proporciona una plataforma de comunicación en tiempo real que permite que los clientes y enfermeras interactúen de manera efectiva y eficiente., las funcionalidades que nos da el servicio son:

- Mensajería instantánea
- Seguridad y privacidad
- Notificaciones y recordatorios

c. Delimitar la calidad del servicio y las restricciones de aplicabilidad.

Calidad de servicio:

- Confidencialidad: Se implementan medidas de seguridad y protección de datos para garantizar la confidencialidad compartida a través del chat, por lo mismo los datos de los usuarios están encriptados por medio de AES.
- Interfaz intuitiva: El chat debe ser fácil de usar y comprensible tanto para las enfermeras como para los clientes, facilitando la interacción y minimizando la posibilidad de errores.
- Tiempo de respuesta: Tenemos un tiempo de respuesta entre cada uno de los mensajes que se mandan, así podemos manejar el tráfico de los datos y minimizamos.
- Disponibilidad: El servicio tiene que estar a toda hora funcionando así la comunicación entre cada uno de los usuarios, asegurando que las enfermeras y los clientes puedan acceder a él cuando sea necesario.

Restricciones de compatibilidad

- Requisitos de conexión a internet, para poder consumir el api del servicio: Los usuarios del servicio de chat deben tener acceso a una conexión a internet estable para poder utilizar la aplicación sin interrupciones.
- Acceso de la plataforma de ciertos dispositivos: Definir las plataformas y dispositivos específicos compatibles con el servicio de chat, como aplicaciones móviles para iOS y Android, así como navegadores webs compatibles.

- d. Definir las restricciones sobre los tipos de consumidores u otros requisitos de consumo.
- Roles y permisos: Se pueden establecer diferentes roles de usuario con permisos específicos dentro del servicio de chat.
 - El servicio de chat debe cumplir con ciertos requisitos de registraci3n y autenticaci3n.
 - Esto puede incluir la verificaci3n de identidad, el uso de credenciales v3lidas y la aceptaci3n de t3rminos y condiciones.
 - Requisitos de elegibilidad: Puede haber criterios de elegibilidad para utilizar el servicio de chat, como ser un cliente registrado en una instituci3n de atenci3n m3dica espec3fica o cumplir con ciertos requisitos de atenci3n m3dica.

Consumo del servicio

a. Definir mensajes y formatos sem3nticos para solicitudes

- Solicitud de acuerdo de nivel de servicios como endpoint Get/ de acuerdo al servicio
- Solicitud para consultar sobre los diagn3sticos m3dicos Post/ de acuerdo a los diagn3sticos

b. Identificar condiciones para resultados y comportamientos particulares

- Acceso a las historias cl3nicas de los pacientes:
 - Mecanismos de autenticaci3n y autorizaci3n para garantizar que solo las enfermeras autorizadas pueden acceder a las historias cl3nicas
 - Protocolos para proteger privacidad y confidencialidad de la informaci3n medica
- Ayuda en diagn3sticos m3dicos
- Comunicaciones con el personal m3dico local

c. Determinar el flujo de procesos y actividades sobre los pasos que conducen a los resultados

- Desarrollar una interfaz gráfica de usuario intuitiva y fácil de usar para las enfermeras de chat
- Implementar funcionalidades de acceso seguro a las historias clínicas de los pacientes
- Integrar herramientas y bases de conocimiento médico para ayudar a las enfermeras
- Implementar una funcionalidad que permita a los clientes comunicarse con el personal médico
- Función para hacer la solicitud al servicio y mostrar la respuesta

```
<script>
// Función para hacer la solicitud HTTP al API y mostrar la respuesta
function getHolaMundo() {
  fetch('http://localhost:3000/api')
    .then(response => response.json())
    .then(data => {
      document.getElementById('message').textContent = data.message;
    })
    .catch(error => {
      console.error('Error al obtener el mensaje: ', error);
    });
}

// Llama a la función al cargar la página
window.onload = getHolaMundo;
</script>
```

Interacción de los servicios

a. Definir cómo los consumidores se comunicarán con el servicio.

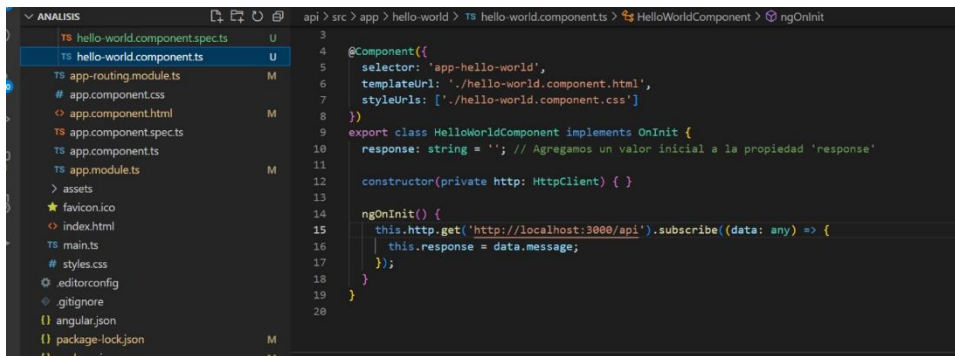
Por medio de la aplicación web usando un método get, por medio de la dirección web y se obtiene lo solicitado por la app a la API.

LLAMADA SERVICIO EN JAVASCRIPT

```
<script>
// Función para hacer la solicitud HTTP al API y mostrar la respuesta
function getHolaMundo() {
  fetch('http://localhost:3000/api')
    .then(response => response.json())
    .then(data => {
      document.getElementById('message').textContent = data.message;
    })
    .catch(error => {
      console.error('Error al obtener el mensaje: ', error);
    });
}

// Llama a la función al cargar la página
window.onload = getHolaMundo;
</script>
```

DIRECCION DEL API



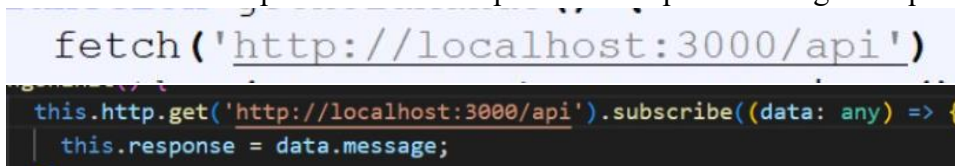
```
api > src > app > hello-world > TS hello-world.component.ts > HelloWorldComponent > ngOnInit
3
4 @Component({
5   selector: 'app-hello-world',
6   templateUrl: './hello-world.component.html',
7   styleUrls: ['./hello-world.component.css']
8 })
9 export class HelloWorldComponent implements OnInit {
10   response: string = ''; // Agregamos un valor inicial a la propiedad 'response'
11
12   constructor(private http: HttpClient) { }
13
14   ngOnInit() {
15     this.http.get('http://localhost:3000/api').subscribe((data: any) => {
16       this.response = data.message;
17     });
18   }
19 }
20
```

b. Describir los protocolos de comunicación aceptables.

Los protocolos utilizados son de HTTP las API REST generalmente se comunican a través de HTTP utilizando los métodos estándar como GET, POST, PUT y DELETE. La comunicación se realiza mediante solicitudes HTTP enviadas por el cliente al servidor, y las respuestas son devueltas por el servidor al cliente.

c. Decidir el estilo de invocación adecuado (solicitud/respuesta, notificación, basado en eventos).

Se realiza una solicitud y la aplicación consume la API la cual es la que pasa al redireccionamiento para mostrar la respuesta en la aplicación según lo que el usuario solicito.



```
fetch('http://localhost:3000/api')

this.http.get('http://localhost:3000/api').subscribe((data: any) => {
  this.response = data.message;
});
```

Anexos

Chat:

Chat

Usuario: Hola Ingeniera

Usuario: LISTO :D

Usuario:
ALSJDOIASJDOISADOIJASOIDJOIASJDOIAJSDOIJSAODIJS AOIDJOISAJD

Error de conexión

No se ha podido enviar el mensaje

Consumo API:

This page says
¡Hola Mundo!

Usuario: Hola Ingeniera

Usuario: LISTO :D

Usuario:
ALSJDOIASJDOISADOIJASOIDJOIASJDOIAJSDOIJSAODIJS AOIDJOISAJD

Error de conexión

No se ha podido enviar el mensaje