**Описание предметной области по теме "Сеть быстрого питания "Вкусно и точка""**

**по дисциплине МДК 05.01 "Проектирование и дизайн информационной систем"**

Сеть быстрого питания — понятие, включающее в себя употребление блюд быстрого приготовления, обычно предлагаемых специализированными заведениями. Термином «фастфуд» обозначают пищу, которую можно быстро приготовить, а клиенту — удобно и быстро съесть.

«Вкусно — и точка» — российская сеть ресторанов быстрого питания, открытая в помещениях сети McDonald’s после её закрытия в России и полной продажи всего российского бизнеса предпринимателю Александру Говору. Открытие первых ресторанов сети прошло 12 июня 2022 года.

«Вкусно и точка» — это одна из крупнейших русских корпораций, специализирующихся на услугах общественного питания. Рестораны быстрого питания торговой марки, работают по системе франчайзинга.

В данной работе под термином «ресторан» подразумевается любое заведение общественного питания. При этом, под предприятием общественного питания может пониматься также сеть заведений.

Деятельность, связанная с организацией и предоставлением услуг общественного питания, занимает одно из ведущих мест в сфере обслуживания. Российский ресторанный бизнес растет примерно на 20% в год.

Работа направлена на то, чтобы изучить бизнес-процессы, происходящие внутри заведения, выявить, так называемые «узкие» места в структуре построения, функционирования предприятия и указать на них. Предметом детального анализа была выбрана деятельность по обслуживанию клиентов, так как работа этого подразделения является основой деятельности ресторана.

Целью моей работы является исследование деятельности сетей быстрого питания.

Функции, которые выполняют работники ресторана:

- менеджер – занимается руководством персонала и ежедневным заполнением меню

- уборщик – убирает столы и зал

- поставщик – поставляет сырье

- завскладом – заказывает сырье

- кухонный работник – готовит еду

- сборщик – собирает заказ и в некоторых случаях выдает клиенту в руки

- разносчик еды – подает заказ ко столу