

## GLOSARIO DE ESPECIALIDAD

*Conceptos claves de la asignatura*

A continuación, encontrarás un glosario con las definiciones de diversos conceptos que serán utilizados en el transcurso de esta asignatura.

---

### DEFECTO

Cualquier desviación o alteración de los estándares de diseño del sistema, componente o parte suficiente para generar una falla.

---

### EDT

La Estructura de Desglose del Trabajo (EDT) es una descomposición jerárquica del alcance total del trabajo a realizar en un proyecto, para cumplir con sus objetivos y crear sus entregables.

---

### ERROR

Concepto equivocado o juicio falso, acción equivocada.

---

### FALLA

Pérdida de la capacidad de un componente o equipo para desempeñar la función para la cual fue diseñado.

---

---

### IR

Ingeniería de Requerimientos es la disciplina para desarrollar una especificación completa, consistente y no ambigua, la cual servirá como base para acuerdos comunes entre todas las partes involucradas y en donde se describen las funciones que realizará el sistema.

---

### ITIL

Information Technology Infrastructure Library, que traducido es, Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información.

---

### KANBAN

Método para gestionar el trabajo que surgió en Toyota Production System. La palabra Kanban viene del japonés y, traducida literalmente, quiere decir tarjeta con signos o señal visual. El tablero más básico de Kanban está compuesto por tres columnas: "Por hacer", "En proceso" y "Hecho".

---

---

# MS

Mantenimiento de software.

---

# PMI

El Project Management Institute es una organización, sin fines de lucro, que asocia a profesionales relacionados con la Gestión de Proyectos.

---

# QA

La norma internacional ISO/IEC 12207 Information Technology/Software Lifecycle Processes, que es el estándar para los procesos de ciclo de vida del software, define QA como un proceso que “[...] proporciona la garantía adecuada para que los productos y procesos de software en el ciclo de vida del proyecto se ajusten a sus requisitos específicos y a los planes establecidos. Para ser imparcial, la garantía de calidad debe tener libertad de organización y autoridad frente a las personas directamente responsables del desarrollo del producto de software o de la ejecución del proceso en el proyecto”.

---

# SCM

Software Configuration Management, Gestión de Configuración del Software.

---

---

# SCRUM

Marco de trabajo para desarrollo ágil de software que se ha expandido a otras industrias.

---

# SGC

La Norma ISO 9001:2015 elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (International Standardization Organization o ISO por sus siglas en inglés) determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad, que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto y/o servicio lo brinda una organización pública o empresa privada, cualquiera que sea su rama, para su certificación o con fines contractuales. El sistema de gestión de la calidad es la gestión de servicios que se ofrecen, y que incluye planear, controlar, y mejorar, aquellos elementos de una organización, que de alguna manera afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.

---

# TI

Tecnologías de Información. El término se utiliza como sinónimo para los computadores y las redes de computadoras, pero, también, abarca otras tecnologías de distribución de información, tales como la televisión y los teléfonos.

---



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- *International Organization for Standardization. ISO.* <https://www.iso.org/home.html>
  - ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad.
  - ISO 14001: Sistemas de Gestión de Medio Ambiente.
  - ISO 28001: Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Cadena de Suministro.
  - ISO 27001: Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. (2010). Guía de responsabilidad social (ISO 26000).
- Normas ISO asociadas a la calidad de Software
  - Norma ISO 25000: Requisitos y evaluación de la calidad del software y del sistema.
  - Norma ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad
  - Norma ISO 15004 SPICE: Mejora del proceso de software y determinación de la capacidad
  - Norma ISO 14598: marco de trabajo para evaluar la calidad de los productos de software en 6 etapas
- International Software Testing Qualifications Board. (s. f.). *Certifying Software Testers Worldwide - ISTQB® International Software Testing Qualifications Board*. ISTQB (International Software Testing Qualifications Board). Recuperado 4 de octubre de 2021, de <https://www.istqb.org>
- Principios del Manifiesto Ágil. (s. f.). *Principios del Manifiesto Ágil*. Recuperado 4 de octubre de 2021, de <https://agilemanifesto.org/iso/es/principles.html>