

## QUY ĐỊNH

### V/V KHEN THƯỞNG HOẠT ĐỘNG DELIGHT 2023



Nhằm mục đích khuyến khích hoạt động viết câu chuyện Delight và Kaizen dành cho nhân viên. Giúp nhân viên phát triển mối quan hệ mang tính cá nhân với Khách hàng.

- I. **Đối tượng áp dụng:** Tất cả nhân viên của Đại Lý.
- II. **Thời gian áp dụng:** Từ tháng 05/2023 đến khi có thông báo mới.
- III. **Phương thức tham dự:**
  - Nhân viên viết câu chuyện Delight có thật gửi về bộ phận CR.
  - Bộ Phận CR và Hành chính dịch vụ lựa chọn bài viết xuất sắc nhất dựa trên các tiêu chí sau:
    - o Người thật – việc thật.
    - o Phục vụ trên mong đợi khách hàng cũng như trên cả nghĩa vụ của bản thân nhưng không vượt cấp (ví dụ: tự quyết giảm tiền công hay tự ý điều động nhân sự).
- IV. **Cơ cấu giải thưởng:**
  1. **Các giải thưởng từ TMV:**

**[Cơ cấu giải thưởng]**

Hạng mục	Nhân viên xuất sắc
Giải thưởng & hình thức vinh danh	<ul style="list-style-type: none"><li>. Voucher trị giá <b>2 triệu/giải</b></li><li>. <b>Thư cảm ơn</b> của lãnh đạo TMV</li><li>. Hình thức vinh danh:<ul style="list-style-type: none"><li>+ TMV gửi giải thưởng – Đại lý tổ chức trao tặng</li><li>+ TMV trao tặng trực tiếp (Tùy thuộc lịch Lãnh đạo và cấp quản lý)</li><li>+ Đăng trên tạp chí Delight</li></ul></li></ul>
Tần suất/số lượng giải	<ul style="list-style-type: none"><li>. Tần suất trao giải: 2 tháng/lần</li><li>. Số lượng giải/lần: 10<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 05 giải câu chuyện Delight</li><li>✓ 05 giải Kaizen</li></ul></li><li>. Thời gian tính giải: Từ ngày 1 tháng hiện tại đến ngày cuối cùng tháng tiếp theo<ul style="list-style-type: none"><li>Đợt 1: Tháng 5-6 → Trao giải tháng 7</li><li>Đợt 2: Tháng 7-8 → Trao giải tháng 9</li><li>Đợt 3: Tháng 9-10 → Trao giải tháng 11</li><li>Đợt 4: Tháng 11-12 → Trao giải tháng 1/24</li><li>Đợt 5: Tháng 1-2 → Trao giải tháng 3/24</li></ul></li></ul>

2. **Các khen thưởng – giải thưởng từ phòng Dịch vụ TVL:**
  - Nhân viên tham gia viết bài Delight: Cộng 2 điểm KPI/ cho mỗi bài
  - Bài viết được chọn tham gia: thưởng 100.000đ và cộng 2 điểm KPI.
  - Bài viết đạt giải từ TMV: thưởng 500.000đ (Chú đầu từ) và cộng 4 điểm KPI cho tháng sau.

Kinh Long, ngày 01 tháng 05 năm 2023  
Giám đốc Đại lý  
Ký tên  
  
*Phạm Thanh Tâm*