INSTITUTO TECNOLOGICO DE CULIACAN

ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES

GESTION DE OPERACIONES DE TI

10:00 A 11:00

PROYECTO DE GESTION DE INCIDENCIAS

JIMENEZ VELAZQUEZ ZETH ODIN ALFONSO

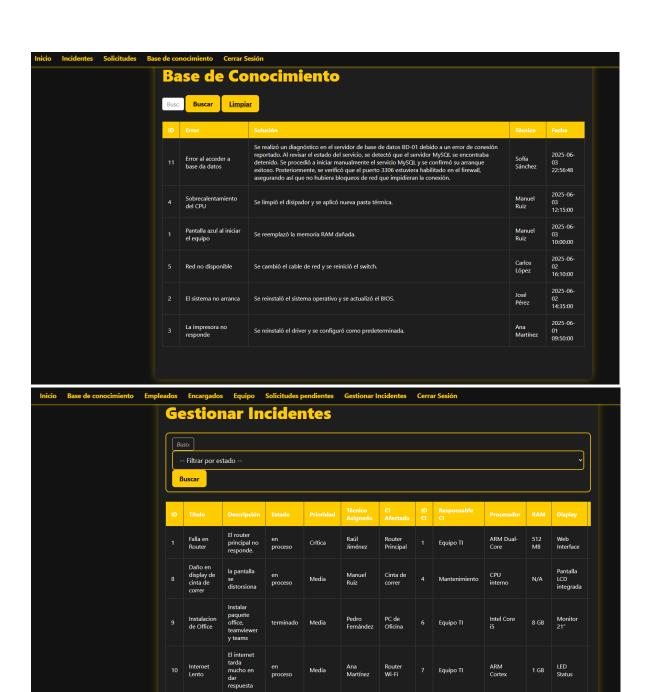
CAPTURAS DE PANTALLA



Inicio Base de conocimiento Empleados Encargados Equipo Solicitudes pendientes Gestionar Incidentes Cerrar Sesión

Bienvenido, Admin General

Correc: admin@smartift.com
Tipo de usuario: admin



Media

Media

cambiar cables ethernet dañados

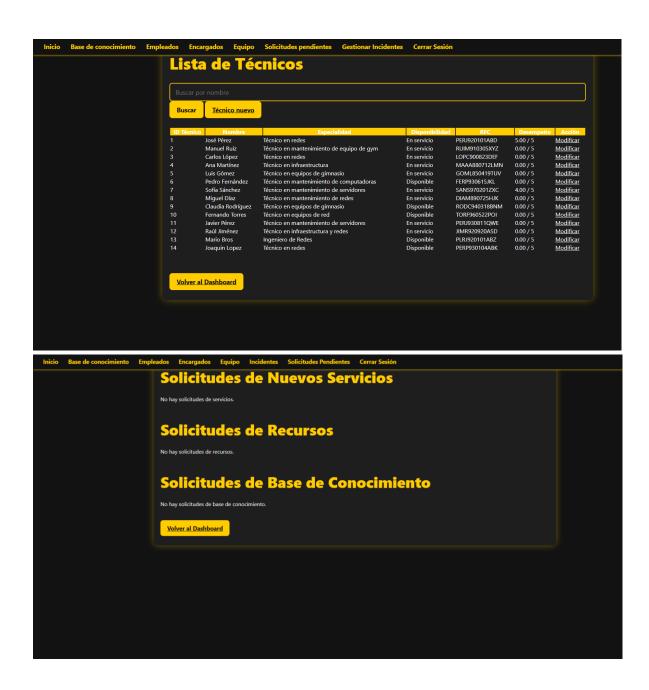
Equipo TI

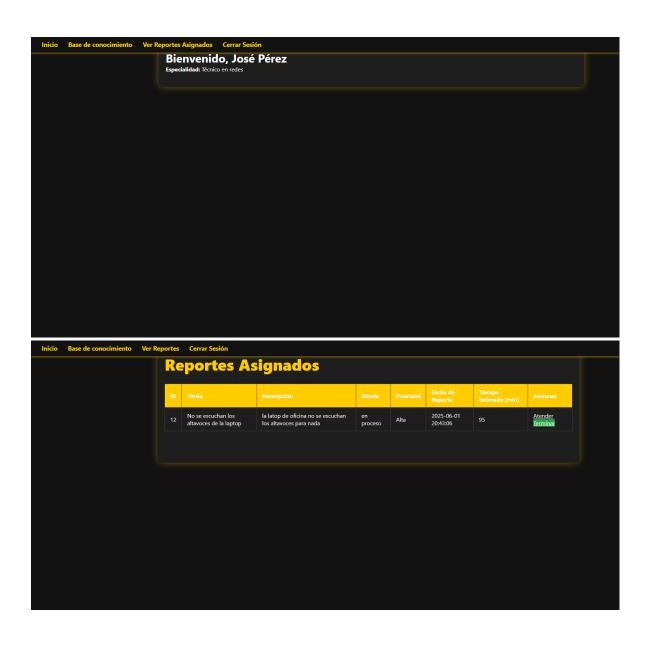
Router Principal

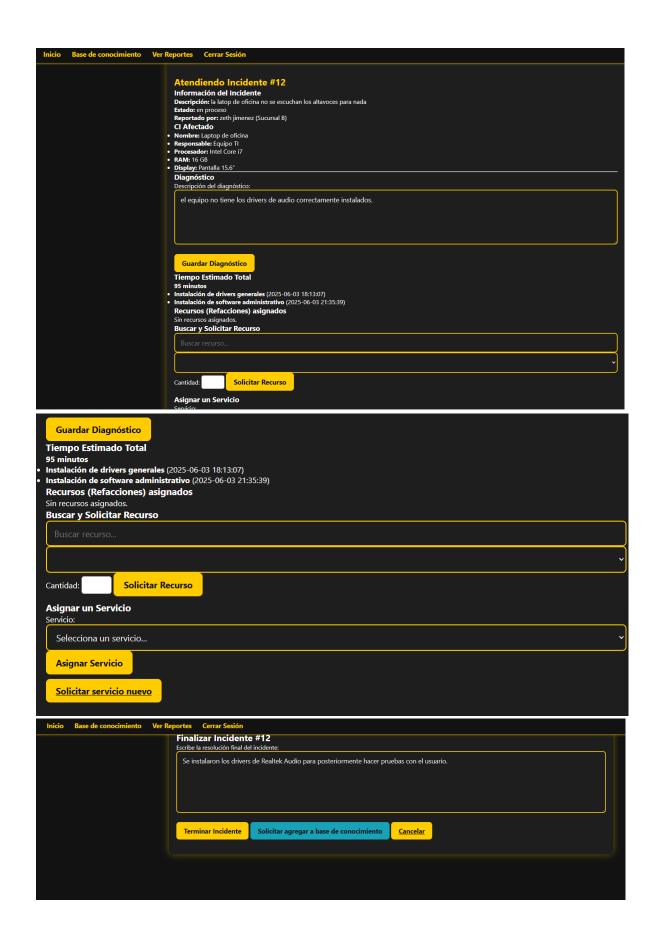
ARM Dual-Core

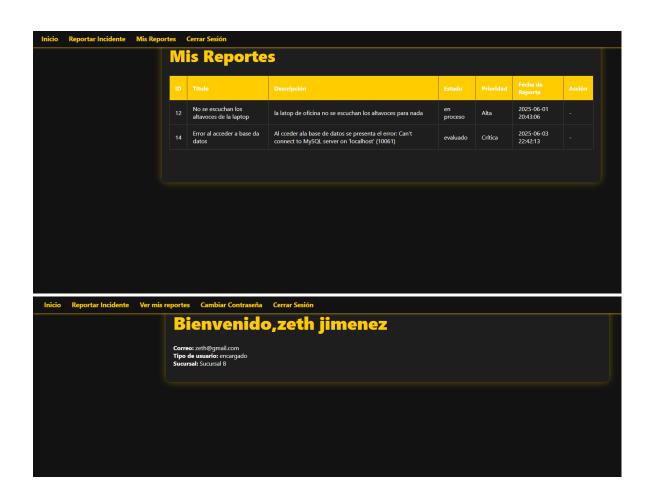
512 MB

Web Interface









Inicio Reportar Incidente Ver mis reportes Cambiar Contraseña Cerrar Sesión
Reportar Nuevo Incidente
Título del incidente
Título del incidente
Descripción
Descripción detallada
Equipo o Cl afectado
Servidor de Base de Datos
Reportar
Volver al Dashboard
Inicio Reportar Incidente Ver mis reportes Cambiar Contraseña Cerrar Sesión
Cambiar Contraseña
Contraseña Actual:
Nueva Contraseña:
Actualizar Contraseña
Volver al Dashboard