

Melhorando o atendimento e gestão de exames online com API



Gabriel Oliveira Rodrigues RM98565

Engenharia de Software – Global Solution 2023

- Objetivo:

Melhorar a experiência do usuário ao marcar atendimentos online, consultar exames e informações de clínicas parceiras do plano de saúde da Hapvida, utilizando a API dentro do site já existente da empresa.

Atualmente o sistema da Hapvida é descentralizado, onde serve apenas como uma plataforma para marcar consultas e entre outros.

As informações muitas vezes são precárias, como localização da clínica onde um determinado exame foi marcado, horário de funcionamento e pegar os resultados, dependendo do sistema de duas empresas diferentes e dificultando o acesso.

Com esta API terá uma grande automatização do sistema, onde somente será necessário colocar localização, horários de funcionamento e contatos da clínica manualmente e após isso será necessário integrar a API ao sistema da clínica que o usará, identificando os clientes que estão lá pelo plano de saúde automaticamente recolhendo os dados necessários para que todas as informações necessárias para o cliente, incluindo os exames.

Nesta resolução em python, o código é apenas uma ferramenta para navegar pelos dados (que são inventados) de diversas clínicas e pacientes com diversos exames, já que para a API se autossustentar seria necessário a integração com os sistemas das clínicas. Também existe a opção de retirar todas as datas necessárias, junto com seu respectivo exame, para calcular a média que cada exame demora para ser entregue ao cliente em cada clínica. Exemplo:

No primeiro menu:

Escolha uma opcao: dados

clinicaAlpha:

```
{'finalizado': ['18:17', '16/11/2023'], 'exame':  
'vitaminaD', 'entregue': ['19:32', '18/11/2023']}
```

```
{'finalizado': ['14:45', '17/11/2023'], 'exame':  
'hemograma', 'entregue': ['16:22', '19/11/2023']}
```

```
{'finalizado': ['10:05', '18/11/2023'], 'exame':  
'glicose', 'entregue': ['11:20', '20/11/2023']}
```

```
{'finalizado': ['15:30', '16/11/2023'], 'exame':  
'pressaoArterial', 'entregue': ['16:45', '18/11/2023']}
```

...

O arquivo " hapi.py " é o código principal, enquanto " calculo.py " uma demonstração do gráfico para o tempo de espera dos exames, usando as datas extraídas da API, porem modificadas para que sejam apenas de um exame para que possa ser feito o exemplo.

Link do vídeo explicativo:

https://youtu.be/_gSR5fayQ-A