

Gerenciamento de Pessoal

Fatores

- **CONSISTÊNCIA** - Os membros de uma equipe devem ser todos tratados de maneira uniforme, sem favoritos ou discriminação.
- **RESPEITO** - Os diferentes membros de uma equipe têm habilidades diferentes, e essas diferenças devem ser respeitadas.
- **INCLUSÃO** - É envolver todos os membros de uma equipe e ter certeza de que as visões das pessoas são consideradas.
- **HONESTIDADE** - Em um projeto, você deve ser sempre honesto sobre o que está indo bem e o que não está.

FATOR	EXPLICAÇÃO
Experiência no domínio	Os candidatos devem compreender o domínio da aplicação
Experiência em plataforma	Importante caso programação de baixo nível esteja envolvida
Experiência em ling. de programação	Importante principalmente em projetos de curta duração
Solução de problemas	Saber como resolver problemas técnicos
Formação educacional	Indicação do que o candidato conhece e sua capacidade de aprender
Capacidade de comunicação	Capacidade de se comunicar verbalmente e por escrito
Capacidade de adaptação	Julgada pela observação do candidato, indica a capacidade de aprender
Atitude	Disposição para aprender novas habilidades
Personalidade	Razoavelmente compatível com os demais membros da equipe

Pirâmide de Maslow



Personalidades

- 1. Orientado a tarefas** - A motivação para realizar o trabalho é o trabalho em si.
- 2. Auto-orientados** - O trabalho é um meio atingir as metas pessoais – por exemplo, ficar rico, jogar tênis, viajar, etc.
- 3. Orientado a interações** - A principal motivação é a presença e as ações de seus colegas de trabalho. As pessoas vão ao trabalho porque gostam.

Um grupo composto por membros que compartilham a mesma motivação pode ser problemático

- **Orientado a tarefas** – todos querem fazer suas próprias coisas;
- **Auto-orientado** – todos querem ser o chefe;
- **Orientado a interações** – muita conversa, trabalho insuficiente.

Um **grupo eficiente** tem um balanço de **todos os tipos**.

Liderança

A liderança depende do respeito e não do status do titular.

Pode haver ambos, um **líder técnico** e um **líder administrativo**.

A liderança democrática é mais eficiente que a liderança autocrática.

Grupos de trabalho

Em um **grupo coeso**, os membros consideram o grupo mais importante que os indivíduos.

As vantagens de um grupo coeso são:

- Os **padrões de qualidade** do grupo podem ser desenvolvidos;
- Os membros do grupo trabalham rigorosamente juntos e, assim, as **inibições causadas pela ignorância são reduzidas**;
- Os membros da equipe **aprendem e conhecem** o trabalho uns dos outros;
- Uma programação sem egoísmo, onde os membros se empenham para **melhorar o programa uns dos outros**, pode ser praticada.

Tamanho do grupo - Em grupos maiores, o mais difícil é as pessoas se comunicarem com outros membros do grupo.

Estrutura do grupo - A comunicação é melhor em grupos estruturados informalmente que em grupos estruturados hierarquicamente.

Composição do grupo - A comunicação é melhor quando existem tipos diferentes de personalidade em um grupo e quando os grupos são misturados, ao invés de um único sexo, por exemplo.

O ambiente físico de trabalho - Uma boa organização do local de trabalho pode auxiliar e encorajar as comunicações.

P-CMM - Modelo de cinco estágios

1. **Inicial**. Gerenciamento específico de pessoas
2. **Repetível**. Políticas desenvolvidas para melhoria de capacidade
3. **Definido**. Gerenciamento padronizado de pessoas na organização
4. **Gerenciado**. Metas quantitativas para o gerenciamento de pessoal
5. **Otimização**. Foco contínuo na melhoria da competência individual e na motivação da força de trabalho