

Nombre de Métrica	Que mide?	Formula	Entidad	Tipo de medida	Escala
Tiempo entrega	Tiempo de un proceso, de un proyecto o de una tarea	Lead Time = Fecha de entrega - Fecha de inicio	Proyecto/Proceso	Directa	Absoluta
Cantidad de código	Tamaño de una aplicación	KLOC = Cantidad de líneas de código / 1000	Producto	Directa	Absoluta
Trabajo en curso	Cantidad de trabajo de un proyecto	Promedio= Suma de trabajo en curso durante el periodo considerado / Numero de intervalos de tiempo	Proceso / Proyecto	Indirecta	Ratio
Velocidad ágil	Estimación de la productividad de un equipo en un sprint	Velocidad = Suma de puntos de historia completados en sprints anteriores / Número de sprints anteriores	Proceso	Indirecta	Ratio
Tasa de éxito de la meta del sprint	Porcentaje de elementos que terminó el equipo de desarrollo antes de un sprint	Tasa de éxito del sprint = (Elementos completados / Total de elementos en el backlog del sprint) * 100%	Proceso	Indirecta	ratio
Numero de versiones de Software	Frecuencia con la que se lanza un software	Tasa de lanzamiento= Numero total de versiones /Tiempo total	Producto	Directa	Absoluta
Aspectos de desempeño del software	Escalabilidad, estabilidad, Capacidad de respuesta, Velocidad y disponibilidad	Estabilidad : Tasa de errores= Numero total de errores/ Tiempo total	Producto	Indirecta	Ratio

		Disponibilidad=Tiempo de funcionamiento/ Tiempo total			
Rendimiento (Si esta en rendimiento es producto)	Cantidad de información que procesa un sistema en un tiempo determinado	Throughput = Cantidad de unidades de datos procesadas / Tiempo transcurrido	Producto	indirecta	ratio
Tiempo de respuesta	Cantidad de tiempo que se demora el sistema en una consulta	Tiempo de respuesta = Tiempo total transcurrido / Número de solicitudes	Producto	indirecta	ratio
Fiabilidad, disponibilidad y capacidad de servicio	Cantidad de tiempo en la que es funcional el servicio teniendo en cuenta lo que se espera y la facilidad para poder restaurarse o mantenerse	Fiabilidad: Tasa de fallos=Numero de fallos /Tiempo total de operación Disponibilidad:1-Tasa de fallos Capacidad: Tiempo total de reparación / Número total de reparaciones	Producto	indirecta	ratio
Densidad de defectos	Numero de defectos por KLOC	Densidad de defectos = Numero de defectos / número total de líneas de código	producto	directa	absoluta
Cobertura de códigos	Las áreas del código que faltan por probarse satisfactoriamente	Número de líneas de código probadas = Lp Número total de líneas de código en el código base = Lt Cobertura=Lp/Lt	proceso	directa	Nominal
Porcentaje de detección de defectos	Proporción de la cantidad de defectos encontrados antes del	Porcentaje de detección de defectos =	producto	indirecta	ratio

	lanzamiento teniendo cuenta las encontradas después del lanzamiento	(Número de defectos encontrados antes del lanzamiento) / (Número de defectos encontrados antes del lanzamiento + Número de defectos encontrados después del lanzamiento)			
Deuda técnica	Esfuerzo a largo plazo, costos temporales y financieros	No tiene una fórmula matemática específica.	product o	indirecta	ratio
Moral como métrica	Satisfacción de los empleados	No tiene una fórmula matemática específica.	product o	directo	ordinal
Vulnerabilidades de seguridad	Debilidades de seguridad en una aplicación	Densidad de vulnerabilidades= (Numero total de vulnerabilidades/ Total de líneas de código) x 100	product o	directo	absoluta
Incidentes de seguridad reales	Cantidad de veces que se aprovechan de vulnerabilidad, frecuencia con la que ocurre esta situación, gravedad de la invasión y cantidad de tiempo que duró el incidente	Tasa de incidentes de seguridad reales= Numero total de incidentes de seguridad/ Tiempo total observado	product o	indirecto	ratio
Tiempo medio de detección	Tiempo en que se demora en encontrar un error o fallo en el sistema	Tiempo total para detectar todos los errores durante un período de tiempo = Td Número total de errores = Ne Tiempo para detectar un error = Td1	product o	indirecto	ratio

		Día y hora en que se detectó = Dd Día y hora en que ocurrió = Do MTTD=Td/Ne			
Tiempo medio entre fallos	Que tan común es que un programa falle	Tiempo total de ejecución medido en horas= Te Número total de fallas = Nf MTBF= Te/ Nf	product o	indirecto	ratio
Tiempo medio de reparación	Rapidez con la que equipo aborda las fallas	Tiempo total desde el descubrimiento hasta la resolución en minutos = Td Número total de reparaciones = Nr MTTR=Td/Nr	product o	indirecto	ratio
Métricas de UX	Respuesta emocionales o corporales de los usuarios	No hay una fórmula matemática específica	product o	directo	ordinal
Métricas de usabilidad	Mide la facilidad con la que el sistema permite que el usuario logre sus objetivos	No hay una fórmula matemática específica	product o	indirecto	ordinal
Net Promoter Score(NPS)	Mide la voluntad de los clientes de recomendar la aplicación a otros	NPS=%Promotores - %Detractores	product o	indirecto	ordinal
Rotación total de códigos	cantidad de líneas de código agregadas, modificadas o eliminadas de una base de código durante un período de tiempo.	Líneas de código agregadas = lca Líneas de código modificadas = lcm Líneas de código eliminadas = lce Periodo de tiempo de la medición (por lo general por Sprint) = t	Proceso	directo	Absoluto

		Rotación total= $(lca+lcm+lce)/t$			
Tasa de fallas	frecuencia con la que falla un producto de software.	Número de fallas = N_f Periodo de tiempo de la medición (por lo general es por días) = t Tasa de fallas= N_f/t	Producto	directo	absoluto
Satisfacción del cliente (CSAT)	número que representa la forma en que los clientes experimentan tu producto de software.	Número total de clientes satisfechos = C_s , siendo los clientes satisfechos aquellos que calificaron su satisfacción como “extremadamente satisfecho” y “satisfecho”. Número total de respuestas a la encuesta de clientes = N_r $CSAT=C_s/N_r$	Producto	directo	ordinal
Tiempo medio para remediar una vulnerabilidad	tiempo promedio que le toma a tu equipo reparar las vulnerabilidades de ciberseguridad en tu producto de software.	Tiempo total entre el descubrimiento y la corrección de vulnerabilidades = T_t Número total de vulnerabilidades = N_v Periodo de tiempo = t , generalmente en días. Tiempo medio....= T_t/N_v	producto	indirecto	ratio

Acoplamiento de Software	Nivel de «conectividad» de un módulo con otros módulos, datos globales y entorno exterior.	No existe una fórmula matemática estándar	Producto	directo	ordinal
Cohesión	Define el grado de relación que existe entre los elementos de un módulo.	no hay una fórmula matemática específica para calcular el acoplamiento.	Producto	directo	ordinal
Complejidad ciclomatica	determina qué dificultad tiene probar el código	<p>Es la complejidad ciclomatica.</p> <p>E</p> <p>E es el número de aristas del grafo de control de flujo.</p> <p>N</p> <p>N es el número de nodos del grafo de control de flujo.</p> <p>P</p> <p>P es el número de componentes conectados del grafo de control de flujo.</p> <p>$M=E-N+2P$</p>	producto	Directo	absoluta
Code Churn	Es la frecuencia con la que se añade, quita o altera el código a través del tiempo	Code churn = Numero total de adiciones + Numero total de eliminaciones	Proceso	directo	absoluta
Código Muerto	Código que no es ejecutado, verifica la calidad del código	Código muerto = Código total – Código funcional	producto	directo	absoluta