

Küresel Teknoloji Araştırması 2024: Yönetici Özeti

Giriş

KPMG'nin Küresel Teknoloji Araştırması 2024, 26 ülkeden 2.450 yöneticinin katılımıyla gerçekleştirilen bir ankete dayanmaktadır. Araştırma, finansal hizmetler, teknoloji, perakende, endüstriyel üretim, sağlık ve enerji gibi 8 farklı sektördeki teknoloji liderlerinin bakış açılarını sunmaktadır. Rapora göre, teknolojik inovasyonun hızı, kuruluşlarda “geride kalma korkusunu” (FOMO) tetiklese de, liderler artık aceleci ve maliyetli hatalardan kaçınarak, daha stratejik ve kanıta dayalı yatırım kararları almaya odaklanıyor.

Ana Bulgular

- **Veriye Dayalı Karar Alma:** Kuruluşlar, rakiplerin belirlediği trendleri takip etmek yerine, yatırım kararlarını kendi birincil verilerine dayandırmaya başladı. Teknoloji tercihlerini etkileyen faktörler arasında, üçüncü taraf danışmanlığı (%89) ve şirket içi geliştirmeler (%83) rakipleri takip etmenin önüne geçti.
- **Teknoloji Yatırımlarından Elde Edilen Değer:** Katılımcıların %72'si, dijital dönüşümle ilgili karar alma süreçlerinin genellikle iş değeri yaratan sonuçlar doğurduğunu belirtiyor. 2023'e kıyasla, teknolojinin kârlılığa olumlu etkisini bildiren yöneticilerin oranı yıllık bazda %25 arttı. Tüm teknoloji kategorilerinde, kuruluşların ortalama %87'si son 24 ayda kârlılığını artırmayı başardı.
- **Artan Olgunluk ve Yatırım Odakları:** Teknoloji uygulama olgunluğu genel olarak iyileşti. Önümüzdeki yıl için en önemli yatırım önceliği, %86 oranıyla XaaS (Hizmet Olarak Her Şey) olarak öne çıkıyor. Bunu siber güvenlik (%68), yapay zeka/otomasyon (%65) ve uç bilişim (%61) takip ediyor.
- **Teknik Borcun Etkisi:** Kuruluşların %57'si, temel kurumsal BT sistemlerindeki aksaklıkların iş sürekliliğini haftalık olarak etkilediğini belirtiyor. Çözülmemiş teknik borç, dijital dönüşümü yavaşlatan en büyük zorluklardan biri olarak görülüyor.

Önemli Trendler

- **Fırsat Kaçırma Korkusundan Stratejik Liderliğe Geçiş:** Kuruluşlar, pazar dinamiklerine tepki vermek yerine, teknolojik yatırımlarını iş stratejileriyle uyumlu, risk iştahını dengeleyen ve kanıta dayalı kararlara dönüştürerek lider olmayı hedefliyor.
- **Yapay Zekanın Yükselişi:** Yapay zeka, operasyonları iyileştirmenin ötesinde, iş modellerini kökten değiştiren bir güce dönüşüyor. Akıllı ERP ve CRM sistemleri, süreçleri otonom hale getirerek ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak iş akışlarını optimize ediyor.
- **Proaktif Teknik Borç Yönetimi:** Dijital dönüşümde lider olan kuruluşlar, teknik borcu azaltmak ve gelecekteki beklenmedik maliyetlerden kaçınmak için sürekli yatırım yapmayı benimsiyor.

Kilit Öneriler

- **Dengeli ve Stratejik Yaklaşım Benimseyin:** Kuruluşlar, yeni teknolojilerin cazibesine kapılarak mevcut sistemlerindeki teknik borcu göz ardı etmemeli, eski ve yeni teknolojiler arasında dengeli bir yatırım stratejisi izlemelidir.
- **Veriye Odaklanın:** Yüksek performans gösteren kuruluşlar, teknoloji girişimlerinin potansiyel değerini hesaplamak için veri odaklı analizlere %21 daha fazla önem veriyor.
- **Sürekli Değerlendirme Yapın:** Liderler, tüm teknoloji yatırımlarının iş değerini ve sonuçlarını sürekli olarak gözden geçiriyor.
- **Dış Kaynaklardan Yararlanın:** Lider kuruluşların %93'ü, ekosistemlerini genişletmek ve güçlendirmek için danışmanlardan faydalaniyor.
- **Yapay Zeka İçin Yönetişim Çerçevesi Oluşturun:** Yapay zekayı güvenle ölçeklendirmek için etik, risk yönetimi ve hesap verebilirlik çerçeveleri oluşturulmalıdır. Bu, veri kalitesi, gizliliği ve potansiyel önyargılar gibi konuları ele almayı içerir.