IHSAN ZEYTUNLÜ

STUDENT

zeytunluihsan@hotmail.com Vogeliusweg 25, D.1.6. 33100 Paderborn 0162 1649723 22 Jun, 1999 – German/Turkish



BETREFF

Begeisterter und ehrgeiziger Student an der Universität Paderborn, der aktiv einen Bachelor-Abschluss in International Business verfolgt. Mit einer starken Leidenschaft für globale Märkte und interkulturelle Geschäftsdynamik bin ich entschlossen, eine erfolgreiche Karriere in der internationalen Geschäftswelt aufzubauen. Während meines akademischen Werdegangs habe ich eine solide Grundlage in verschiedenen Bereichen des Geschäftslebens entwickelt, einschließlich Marketing, Finanzen, Strategie und Supply Chain Management.

KOMPETENZEN

Microsoft Word

Kundenservice & Kommunikation

Genauigkeit & Organisation

Dateiformat-Export & Druckvorbereitung

Grundlegende Python-Programmierung

Grundlegende Webentwicklung (HTML, CSS, JS)

⊕ SPRACHKENNTNISSE

Turkish | Muttersprache

German | Fortgeschritten.

TELC C1 Hochschule

English | Fortgeschritten. TOEFL IBT

Spanish | Grundkenntnisse.

Aktiv laufende Kurse während meines Studiums an der Universität Paderborn

Aushilfe für Warenverräumung

Feb 2021 - Jul 2021

OBI Group Holding SE & Co. KGoa — Kassel, Hessen

- Verantwortlich für das Auffüllen von Regalen und die Sicherstellung, dass Produkte in einer organisierten und ansprechenden Weise präsentiert wurden, um das gesamte Einkaufserlebnis für Kunden zu verbessern.
- Überwachte den Lagerbestand und kommunizierte mit der Filialleitung bezüglich Bestandsknappheiten oder beschädigter Produkte, um eine effiziente Lagerverwaltung beizutragen
- Unterstützte Kunden bei Produktanfragen, half bei der Suche nach Artikeln und gab Informationen zu Aktionen, um eine positive und hilfsbereite Einkaufsumgebung zu schaffen.

Praktikant für Betriebsassistent

Mär 2016 - Mär 2017

Tatilrodos.com - Mugla, Türkei

- Unterstützung des Betriebsführungsteams bei diversen Aufgaben, einschließlich Gästebetreuung, Reservierungen und Check-ins, zur Gewährleistung eines reibungslosen und effizienten Betriebs der Einrichtung.
- Unterstützung der Aufrechterhaltung von Sauberkeit und Ordnung in den Einrichtungen, um eine angenehme und komfortable Umgebung für die Gäste sicherzustellen.
- Zusammenarbeit mit Teammitgliedern zur Bearbeitung von Kundenanfragen und wünschen, Bereitstellung exzellenten Kundenservice und Lösung von Problemen, um die Zufriedenheit der Gäste zu gewährleisten.

Praktikant für IT-Support

Mär 2015 – Jan 2016

Tatilrodos.com - Mugla, Türkei

- Bereitstellung grundlegender technischer Unterstützung für Mitarbeiter, einschließlich Hilfe bei Software-Anwendungen wie CorelDRAW, Microsoft Office und anderen gängigen Tools
- Unterstützung bei der Fehlerbehebung und Behebung von geringfügigen Hardware- und Softwareproblemen, wobei komplexe Probleme zur Lösung an das IT-Seniorpersonal weitergeleitet wurden.
- Mitwirkung bei der Verwaltung des IT-Inventars und der Dokumentation, einschließlich Softwarelizenzen, Geräteaufzeichnungen und Benutzerhandbüchern, um sicherzustellen, dass genaue und aktuelle Informationen leicht zugänglich waren.

AUSBILDUNG

Bachelor of Science, International Business Studies

2021 - Aktuell

Universität Paderborn - Paderborn, Deutschland

TOEFL IBT 2021

The Educational Testing Service (ETS)

106/120 Pkt.

TELC C1 Hochschule

2018 - 2019

Sprachen- und Übersetzungszentrum (SÜZ) - Kassel, Deutschland

Gymnasial Abschluss

2013 - 2017

Halici Ahmet Urkay Anatolisches Gymnasium — Marmaris, Türkei

FÜHRERSCHEIN

Klasse B, seit 2017