

Saïd Razzouk

System/DevOps Engineer



☎ 32486277065

✉ said@razzouk.fr

📍 Brussels, Boom

38 ans . marié . Belge/Français

Pemis B

COMPÉTENCES

- Passionné, motivé
- Bon communicant
- En équipe et/ou Autonome

Techniques: admin. systèmes, Linux,
Bash, Networking, Security, VoIP,
DevOps, Kubernetes, Docker, Ansible,
Terraform, CI/CD, Jenkins, Scrum

Français 
Anglais 
Néerlandais 

FORMATIONS

2022	Formation DevOps Engineer (Business Training + Digital-City)
2021	Certification VoIP : 3CX Basic + Intermediate
2020	Formation Kazoo UC
2017	Certification Réseau : MTCNA (Mikrotik)
2011	Formation cisco (CCNA) chez Evoliris Formation Windows server (Matias Consulting Group)
2009-2011	Bachelier en informatique et Systèmes

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2019-2021 Ingénieur VoIP chez IPnexia

Gestion complète de l'infrastructure VoIP (Serveurs + SBC).
Administration systèmes et réseaux (provider + customers) . Support level3 VoIP.

Mise en place d'une solution de téléphonie temporaire dans le Cloud basée sur une infrastructure OpenSource multi-tenant (Class5).

Participation au développement de la plateforme SmartSwitch (UCaaS) en partenariat avec une société spécialisée sur un des meilleurs systèmes du marché.

Migration de la totalité des clients SmartSwitch (Class5) vers la nouvelle plateforme dédiée.

Migration d'une partie des clients SIP-Trunk (une centaine) d'une vieille plateforme (G1) vers la dernière (G2).

Mise à jour et réinstallation complète (VMs + OS + application) d'une solution de Backup (ASIGRA) pour un client important. Infrastructure sur plusieurs pays.

Support level3 pour les services liés à la VoIP principalement mais aussi pour les services de lignes Internet, de servers virtualisés et de DNS.

2012-2019 Ingénieur système chez URBISco (SIPness)

Spécialisation dans la VoIP. Administration de solutions basées essentiellement autour du protocole SIP. Sécurité via SBC/Firewall. Configuration réseaux (LAN/WAN/Wireless). Plusieurs Call-Centers et d'autres projets liés au back-office de providers notamment.

2011 Stagiaire chez URBISco – SIPness

Monitoring réseau et gestion d'un call center via des Solutions Open source sous linux (Nagios, Centreon, Asterisk).

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Administration système :

- Technologies Unix/Linux (DNS, DHCP, FTP, HTTP, NIS, SAMBA, FreeRadius, Iptables, SIP/RTP, ...).
- Technologies Microsoft (Client, Server AD, DC, DNS, ...)
- VoIP : Asterisk, Freeswitch, Opensips, 3CX, Ingate, Intertex, Genband...
- Stockage (NAS, SAN) : FreeNAS, Synology, Debian-solution
- Monitoring : Centreon/Nagios, The Dude (Mikrotik), Munin
- SGBD : Langage SQL
- Virtualisation : VMware, VBox, Hyper-V, Proxmox

Administration réseau :

- LAN, WAN, 802.11 (Wi-Fi), VLANs, TCP/IP, OSI, PABX, Télécoms, VoIP, xDSL, fibre optique, coax
- Firewall/Routeurs & commutateurs (Cisco, HP, Netgear, Ingate, Fortigate, Ubiquiti, Mikrotik, Draytek, PfSense, ...)

DevOps :

- Kubernetes, Docker, Ansible, Terraform, Vagrant
- Cloud, Azure, AWS, OVH
- CI/CD, Jenkins, GitLab CI/CD
- Continuous Monitoring with Nagios, Prometheus et Grafana

Autres:

- Analyse (Merise), gestion de projet (Scrum, XP)
- Best practices (ITIL)
- Scripting (Bash)
- Télésurveillance : NVR HikVision et Unifi

INFORMATIONS EN UN CLIC



[Profile Linkedin](#)



[Github public files](#)