

Saïd Razzouk

System/DevOps Engineer



☎ 32486277065

✉ said@razzouk.fr

📍 Brussels, Boom

38 ans . marié . Belge/Français

Pemis B

COMPÉTENCES

- Passionné, motivé
- Bon communicant
- En équipe et/ou Autonome

Techniques: admin. systèmes, Linux,
Bash, Networking, Security, VoIP,
DevOps, Kubernetes, Docker, Ansible,
Terraform, CI/CD, Jenkins, Scrum

Français 
Anglais 
Néerlandais 

FORMATIONS

2022	Formation DevOps Engineer (Business Training + Digital-City)
2021	Certification VoIP : 3CX Basic + Intermediate
2020	Formation Kazoo UC
2017	Certification Réseau : MTCNA (Mikrotik)
2011	Formation cisco (CCNA) chez Evoliris Formation Windows server (Matias Consulting Group)
2009-2011	Bachelier en informatique et Systèmes

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2019-2021 Ingénieur VoIP chez IPnexia

Gestion complète de l'infrastructure VoIP (Serveurs + SBC).
Administration systèmes et réseaux (provider + customers) . Support level3 .

Installation et administration complète de solution VoIP (IPBX) Opensource sous
différente distribution (Centos, Debian). Gestion de la sécurité via des règles
Firewall (IPTables) ainsi que des solutions de préventions comme Fail2ban.

Installation et administration d'une infrastructure OpenSource multi-tenant
(Class5- FusionPBX).

Serveurs majoritairement installés sur infrastrcutrues virtualisées (VmWare Esxi,
Vsphere).

Migration de la totalité des clients SmartSwitch (Class5) vers la nouvelle
plateforme dédiée.

Migration d'une partie des clients SIP-Trunk (une centaine) d'une vieille
plateforme (G1) vers la dernière (G2).

Mise à jour et réinstallation complète (VMs + OS + application) d'une solution de
Backup (ASIGRA) pour un client important. Infrastructure sur plusieurs pays.

Configuration d'infrastructures réseaux chez une partie des clients. Switch (Cisco, HP, Netgear,...) avec VLAN pour la Data et VLAN pour la VoIP. Configuration de Firewall (PfSense, Mikrotik, Draytek, Ubiquiti,...) avec VPN vers nos services et/ou VPN inter-sites.

Support level3 pour les services liés à la VoIP principalement mais aussi pour les services de lignes Internet, de servers virtualisés et de DNS.

2012-2019

Ingénieur système chez URBISco (SIPness)

Spécialisation dans la VoIP. Administration de solutions basées essentiellement autour du protocole SIP. Sécurité via SBC/Firewall. Configuration réseaux (LAN/WAN/Wireless). Plusieurs Call-Centers et d'autres projets liés au back-office de providers notamment.

Administration de systèmes Linux (Debian, Ubuntu, Centos) bare metal et virtualisés.

Mise en place d'une solution de virtualisation Type-1 Opensource (Proxmox).

2011

Stagiaire chez URBISco – SIPness

Monitoring réseau et gestion d'un call center via des Solutions Open source sous linux (Nagios, Centreon, Asterisk).

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Administration système :

- Technologies Unix/Linux (DNS, DHCP, FTP, HTTP, NIS, SAMBA, FreeRadius, Iptables, SIP/RTP, ...)
- Technologies Microsoft (Client, Server AD, DC, DNS, ...)
- VoIP : Asterisk, Freeswitch, Opensips, 3CX, Ingate, Intertex, Genband...
- Stockage (NAS, SAN) : FreeNAS, Synology, Debian-solution
- Monitoring : Centreon/Nagios, The Dude (Mikrotik), Munin
- SGBD : Langage SQL
- Virtualisation : VMware, VBOX, Hyper-V, ProxMox

Administration réseau :

- LAN, WAN, 802.11 (Wi-Fi), VLANs, TCP/IP, OSI, PABX, Télécoms, VoIP, xDSL, fibre optique, coax
- Firewall/Routeurs & commutateurs (Cisco, HP, Netgear, Ingate, Fortigate, Ubiquiti, Mikrotik, Draytek, PfSense,...)

DevOps :

- Kubernetes, Docker, Ansible, Terraform (AWX, A. Tower), Vagrant
- CCloud, Azure, AWS, OVH
- CI/CD, Jenkins, GitLab CI/CD
- Continuous Monitoring with Nagios, Prometheus et Grafana

Autres:

- Gestion de projet (Scrum, XP)
- Best practices (ITIL)
- Scripting (Bash)
- Télésurveillance : NVR HikVision et Unifi

INFORMATIONS EN UN CLIC[Profile Linkedin](#)[Github public files](#)