Тест кейсы для МТС

1. Проверка баланса.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Шаги | Ожидаемый результат |
| 1 | Ввести команду "баланс" | Появление текущего баланса |
| 2 | Ввести команду "проверить баланс" | Появление текущего баланса |
| 3 | Сказать "Баланс" | Появление текущего баланса |
| 4 | Сказать "Проверить баланс" | Появление текущего баланса |
| 5 | Ввести команду "баланс" и немедленно запустить слушание | Появление текущего баланса и ожидание новой команды |
| 6 | Сказать "Баланс" и немедленно запустить слушание | Появление текущего баланса и ожидание новой команды |
| 7 | Ввести команду "проверить баланс" и немедленно запустить слушание | Появление текущего баланса и ожидание новой команды |
| 8 | Сказать "Проверить баланс" и немедленно запустить слушание | Появление текущего баланса и ожидание новой команды |
| 9 | Ввести команду "баланс", но не завершить ее, а попробовать ввести другую команду | Отображение текущего баланса без запуска новой команды |
| 10 | Сказать "Баланс", но не завершить команду, а попробовать сказать другую команду | Отображение текущего баланса без запуска новой команды |
| 11 | Ввести команду "проверить баланс", но не завершить ее, а попробовать ввести другую команду | Отображение текущего баланса без запуска новой команды |
| 12 | Сказать "Проверить баланс", но не завершить команду, а попробовать сказать другую команду | Отображение текущего баланса без запуска новой команды |
| 13 | Ввести команду "баланс" и после отображения баланса сказать "Стоп МТС" | Появление текущего баланса, а затем завершение диалога |
| 14 | Сказать "Баланс" и после отображения баланса сказать "Стоп МТС" | Появление текущего баланса, а затем завершение диалога |
| 15 | Ввести команду "проверить баланс" и после отображения баланса сказать "Стоп МТС" | Появление текущего баланса, а затем завершение диалога |
| 16 | Сказать "Проверить баланс" и после отображения баланса сказать "Стоп МТС" | Появление текущего баланса, а затем завершение диалога |
| 17 | Ввести команду "баланс" и после отображения баланса не делать ничего | Появление текущего баланса и ожидание новой команды |
| 18 | Сказать "Баланс" и после отображения баланса не делать ничего | Появление текущего баланса и ожидание новой команды |
| 19 | Ввести команду "проверить баланс" и после отображения баланса не делать ничего | Появление текущего баланса и ожидание новой команды |

1. Проверка активации окна.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Шаги | Ожидаемый результат |
| 1 | Сказать "Привет МТС" | Открытие окна или начало диалога |
| 2 | Сказать "Привет, у меня вопрос" | Реакция на запрос пользователя |
| 3 | Сказать "Привет, что у тебя нового?" | Реакция на запрос пользователя |
| 4 | Сказать "Привет, хочу узнать баланс" | Реакция на запрос пользователя |
| 5 | Сказать "Привет, как твое настроение?" | Реакция на запрос пользователя |
| 6 | Сказать "Привет МТС" и немедленно запустить слушание | Открытие окна или начало диалога и ожидание новой команды |
| 7 | Сказать "Привет МТС" и после открытия окна сказать "Спасибо" | Открытие окна или начало диалога, а затем завершение диалога |
| 8 | Сказать "Привет МТС" и после открытия окна не делать ничего | Открытие окна или начало диалога и ожидание новой команды |
| 9 | Сказать "Привет МТС" и после открытия окна сказать "Стоп МТС" | Открытие окна или начало диалога, а затем завершение диалога |

1. Проверка перевода с помощью голоса.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Шаги | Ожидаемый результат |
| 1 | Ввести команду "перевести" | Ответ с запросом на ввод номера телефона |
| 2 | Сказать "Перевести" | Ответ с запросом на ввод номера телефона |
| 3 | Сказать "Хочу сделать перевод" | Ответ с запросом на ввод номера телефона |
| 4 | Ввести команду "перевести" и немедленно запустить слушание | Ответ с запросом на ввод номера телефона и ожидание новой команды |
| 5 | Сказать "Перевести" и немедленно запустить слушание | Ответ с запросом на ввод номера телефона и ожидание новой команды |
| 6 | Ввести команду "перевести" и после запроса ввести номер телефона | Отправка запроса на перевод |
| 7 | Сказать "Перевести" и после запроса ввести номер телефона | Отправка запроса на перевод |
| 8 | Ввести команду "перевести" и после запроса ничего не делать | Ожидание ввода номера телефона |
| 9 | Сказать "Перевести" и после запроса ничего не делать | Ожидание ввода номера телефона |
| 10 | Ввести команду "перевести" и после ввода номера телефона ничего не делать | Ожидание запроса подтверждения перевода |
| 11 | Сказать "Перевести" и после ввода номера телефона ничего не делать | Ожидание запроса подтверждения перевода |
| 12 | Ввести команду "перевести" и после ввода номера телефона сказать "Спасибо" | Ожидание запроса подтверждения перевода и затем завершение диалога |
| 13 | Сказать "Перевести" и после ввода номера телефона сказать "Спасибо" | Ожидание запроса подтверждения перевода и затем завершение диалога |
| 14 | Ввести команду "перевести" и после ввода номера телефона сказать "Стоп МТС" | Ожидание запроса подтверждения перевода и затем завершение диалога |
| 15 | Сказать "Перевести" и после ввода номера телефона сказать "Стоп МТС" | Ожидание запроса подтверждения перевода и затем завершение диалога |

1. Проверка авторизации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Входные данные | Шаги | Ожидаемый результат |
| 1 | Номер телефона: +79123456789 Пароль: Password123 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" | Успешная авторизация |
| 2 | Номер телефона: +79012345678 Пароль: IncorrectPassword | Ввести неправильный номер телефона и правильный пароль и нажать "Войти" | Ошибка авторизации: неверный номер телефона |
| 3 | Номер телефона: +79876543210 Пароль: InvalidPass | Ввести правильный номер телефона и неправильный пароль и нажать "Войти" | Ошибка авторизации: неверный пароль |
| 4 | Номер телефона: (не заполнено) Пароль: (не заполнено) | Оставить поля номера телефона и пароля пустыми и нажать "Войти" | Ошибка авторизации: незаполненные поля |
| 5 | Номер телефона: +79234567890 Пароль: Qwerty12345 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" и немедленно запустить слушание | Успешная авторизация и ожидание новой команды |
| 6 | Номер телефона: +79105647382 Пароль: Password54321 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" и после успешной авторизации сказать "Спасибо" | Успешная авторизация и затем завершение диалога |
| 7 | Номер телефона: +79065382174 Пароль: 123456 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" и после успешной авторизации сказать "Стоп МТС" | Успешная авторизация и затем завершение диалога |
| 8 | Номер телефона: +79875643210 Пароль: InvalidPassword | Ввести правильный номер телефона и неправильный пароль и нажать "Войти" и после ошибки авторизации сказать "Спасибо" | Ошибка авторизации и затем завершение диалога |
| 9 | Номер телефона: +79201346789 Пароль: 987654 | Ввести правильный номер телефона и неправильный пароль и нажать "Войти" и после ошибки авторизации сказать "Стоп МТС" | Ошибка авторизации и затем завершение диалога |
| 10 | Номер телефона: +79998887766 Пароль: Abcd1234 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" и после успешной авторизации оставить поле пустым и нажать "Войти" | Ошибка авторизации: незаполненные поля |
| 11 | Номер телефона: +79057967342 Пароль: Abcd1234 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" и после успешной авторизации ввести неверный пароль и нажать "Войти" | Ошибка авторизации: неверный пароль |
| 12 | Номер телефона: +79112233445 Пароль: Abcd1234 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" и после успешной авторизации оставить поле номера пустым и нажать "Войти" | Ошибка авторизации: незаполненные поля |
| 13 | Номер телефона: +79112233445 Пароль: Abcd1234 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" и после успешной авторизации оставить поле пароля пустым и нажать "Войти" | Ошибка авторизации: незаполненные поля |
| 14 | Номер телефона: +79112233445 Пароль: Abcd1234 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" и после успешной авторизации нажать "Войти" ещё раз | Ошибка авторизации: незаполненные поля |
| 15 | Номер телефона: +79112233445 Пароль: Abcd1234 | Ввести правильный номер телефона и пароль и нажать "Войти" и после успешной авторизации сказать "Выход" | Открытие окна для выхода из приложения |