

Пользовательское соглашение

Изложенный ниже текст Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) является официальным публичным предложением (офертой) заключить договор об оказании услуг по перевозке Пассажирах внутренним водным транспортом. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных в Соглашении, и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений.

АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» – Перевозчик, действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – Перевозчик), и физическое лицо, которое заказывает и оплачивает услуги по перевозке пассажира внутренним водным транспортом (далее – Заказчик, Пассажир, Пользователь), с другой стороны, составили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. На основании настоящего Соглашения, Перевозчик обязуется предоставить предварительно оплаченные Заказчиком услуги по перевозке внутренним водным транспортом Пассажира(ов) по маршруту следования судна на дату и время, указанным в перевозочном документе (билете), а Заказчик обязуется предварительно оплатить услуги Перевозчика в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением.

2. Общие положения

2.1. Данное Соглашение носит характер публичной оферты в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и является эквивалентом устного соглашения и в соответствии с действующим законодательством РФ имеет надлежащую юридическую силу. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа Заказчику рекомендуется прекратить использование системы бронирования. Продолжение использования системы расценивается однозначно, как принятие текста данных условий.

2.2. В соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, безусловным принятием условий данной публичной оферты, согласием с ее условиями без исключения и дополнения, ознакомлением как с полным текстом Соглашения, так и со всеми приложениями к нему – акцептом оферты – считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг Перевозчика и получения Заказчиком соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты (в том числе в электронном виде).

2.3. Перевозочный документ (далее – Билет, Электронный билет) формируется в соответствии с актуальной информацией об услугах Перевозчика и их стоимости, которые расположены и доступны на сайте Перевозчика www.na-meteore.ru.

2.4. Настоящее Соглашение считается заключённым с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг Перевозчика (покупки Билета).

2.5. Все предложения, цены и условия продажи могут быть изменены без уведомления Заказчика; ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительной покупки; ограничены по датам рейсов, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим условиям и ограничениям. Вся информация, указанная в настоящем пункте, размещается на сайте Перевозчика www.na-meteore.ru.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Перевозчик обязуется:

- предоставить услуги, предусмотренные условиями настоящего Соглашения, Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (Приказ Минтранса России от 05.05.2012 г. № 140), Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (Постановление Правительства РФ от 06.02.2003 г. № 72), Кодексом внутреннего водного транспорта Российской Федерации (от 07.03.2001 г. № 24-ФЗ);
- осуществлять продажу Билетов в соответствии с Правилами продажи и возврата билетов, действующими у Перевозчика и размещенными на его сайте;
- сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при покупке Билета(ов), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- ознакомить Заказчика с Правами и обязанностями пассажира, Условиями обеспечения безопасности пассажирских перевозок и правами перевозчика, Правилами продажи и возврата билетов, включающими в себя порядок оформления, покупки, возврата Билета(ов) путем размещения информации и документов на сайте www.na-meteore.ru.

3.2. Перевозчик имеет право:

- изменять условия оформления билетов или порядка возврата денежных средств за неиспользованную перевозку, заранее разместив информацию на сайте;
- вносить отдельные изменения в расписание, в том числе относительно даты и времени оказания услуг по перевозке Пассажира.

3.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для формирования заказа;
- соблюдать порядок и условия оформления и покупки перевозочных документов (Билетов), в том числе в электронном виде через онлайн систему продаж Перевозчика.

3.4. Заказчик имеет право:

- приобрести Билет(ы) на пассажирское место любой категории для проезда до любого пункта, указанного в расписании движения судов или объявленного по маршруту следования судна;
- требовать соблюдения конфиденциальности информации, если это установлено требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4. Условия и порядок оплаты

4.1. Основные условия и порядок оплаты стоимости проезда (перевозки Пассажира) указаны в Правилах продажи и возврата билетов, действующих у Перевозчика.

5. Срок предоставления услуг Перевозчика

5.1. Срок предоставления услуг по перевозке Пассажира(ов) устанавливается в Билете и указан как дата и время совершения поездки. Факт окончания оказания услуги – прибытие судна в конечный пункт следования по маршруту, указанному в Билете (перевозочном документе).

6. Ответственность Сторон

6.1. Перевозчик несёт ответственность за предоставление услуг по перевозке в соответствии с условиями, указанными в Билете.

6.2. Перевозчик несёт ответственность за задержку, отмену или перенос поездки на условиях, указанных в Правилах перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (Приказ Минтранса России от 05.05.2012 г. № 140), Правилах оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (Постановление Правительства РФ от 06.02.2003 г. № 72), Кодексе внутреннего водного транспорта Российской Федерации (от 07.03.2001 г. № 24-ФЗ).

6.3. Все спорные вопросы, связанные с получением Заказчиком услуг по перевозке, разрешаются Сторонами с использованием данных, предоставленных Заказчиком при оформлении заказа и покупке Билета(ов).

7. Урегулирование споров

7.1. Стороны обязуются урегулировать любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с его выполнением путём переговоров.

7.2. Все спорные вопросы рассматриваются при наличии письменного заявления, направленного Перевозчику в установленные законом сроки по почте или электронной почте (если таковая возможность имеется). Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

7.3. В случае, если Стороны не смогут достичь согласия по спорным вопросам путём переговоров, вопросы подлежат разрешению в суде по месту нахождения Перевозчика согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Осуществление Заказчиком оплаты стоимости Билета(ов) является безусловным и безотзывным согласием на сбор и обработку – систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение и любым другим образом – на неограниченный срок, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, своих персональных данных Перевозчику, а также третьим лицам (если это необходимо в рамках оказания услуг Перевозчиком) без дальнейшего уведомления Заказчика об обработке его персональных данных (в том числе их передачу и распространение), с целью осуществления деятельности по предоставлению услуг по перевозке (в том числе заключения и выполнения условий Соглашения), связанной с ней финансово-хозяйственной деятельности, осуществление посреднической (агентской) деятельности, ведением внутренних баз данных Перевозчика и владельца сайта www.na-meteore.ru и/или реализации и регулирования других отношений, требующих обработки персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

8.3. Объем персональных данных, в отношении которых осуществляется процесс обработки персональных данных и которые могут быть включены в базы персональных данных Перевозчика и владельца сайта www.na-meteore.ru, определяется Сторонами, как любая информация о Заказчике, ставшая известной Перевозчику и владельцу сайта www.na-meteore.ru при установлении договорных взаимоотношений с Заказчиком, а также в процессе выполнения условий Договора перевозки.

8.4. Заказчик также предоставляет Перевозчику и/или владельцу сайта www.na-meteore.ru своё согласие на смену определённой настоящим Соглашением цели обработки персональных данных. Осуществление Заказчиком платежа в счёт оплаты услуг Перевозчика Заказчик подтверждает, что его уведомили о включении в базу(ы) персональных данных Перевозчика и/или владельца сайта www.na-meteore.ru, уведомили о его правах, сообщили о цели сбора данных и лицах, которым передаются персональные данные Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

8.5. Перевозчик гарантирует конфиденциальность полученной информации, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

9. Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» (Перевозчик) может получить о Пользователе во время использования им сайта www.na-meteore.ru (далее – «Сайт»). Сайт www.na-meteore.ru – представляет собой совокупность связанных между собой текстов, графических элементов, фото и видео материалов, программ для ЭВМ, программных модулей, баз данных, веб-страниц и иных элементов, предназначенных для доведения информации до всеобщего сведения, получения информации, обмена и осуществления иного функционала в сети Интернет через обращение к доменам или поддоменам www.na-meteore.ru.

Пользователь путем проставления «галочки» на странице оформления проездного документа (билета) выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Политики и обязуется соблюдать ее условия или прекратить использование www.na-meteore.ru.

При вводе данных для покупки электронного билета Перевозчик оставляет за собой право рассылки информационных сообщений на указанный Пользователем электронный адрес. Сервис рассылки гарантирует полную сохранность личной информации и ни при каких условиях не передает эту информацию третьим лицам.

В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимается:

→ любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно либо о третьих лицах по их поручению при регистрации на Сайте и/или в процессе оформления покупки Билета(ов) и/или прочих услуг на Сайте, включая, но не ограничиваясь, следующей информацией: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, паспортные данные, мобильный телефон, адрес электронной почты и др., при этом Перевозчик вправе, но не обязан осуществлять проверку достоверности персональной информации, предоставляемой Пользователями от своего имени или по поручению третьих лиц, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. За предоставление недостоверной информации Пользователь несёт ответственность самостоятельно. Обязательная для оказания услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

→ данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа и т. д.;

→ иная информация о Пользователе и третьих лицах, сбор и/или предоставление которой определено в документах, регламентирующих порядок оказания услуг с помощью Сайта.

Согласием с настоящей Политикой Пользователь, а также лица, в интересах которых Пользователь соглашается с настоящей Политикой, выражают свое согласие на обработку Перевозчиком и (или) поставщиками услуг, оказываемых с помощью Сайта, персональных данных в следующих целях:

→ исполнение настоящей Политики (оказание услуг по оформлению проездных документов (билетов) и прочее);

→ связь с Пользователем (в том числе экстренная) путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания предусмотренных Сайтом услуг по перевозке Пассажиров внутренним водным транспортом и других услуг (при наличии), а также обработка запросов и заявок от Пользователей, отправка сообщений по электронной почте, а также посредством смс-сообщений с целью подтверждения (отмены) покупки, уведомления об изменении в расписании и маршруте движения судна, об изменении места отправления, отмене рейса, изменениях любых иных параметров рейса, а также о любых иных событиях, связанных с оказанием услуг в рамках использования Сайта;

→ получение по каналам связи (в том числе в смс-сообщениях) информации об услугах, статусе их оказания, а также об акциях, скидках, новостях Перевозчика и его партнёров;

→ проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

Обработка персональных данных Пользователя включает в себя любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными

данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента получения согласия (акцепта) от Пользователя с условиями настоящей Политики. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Перевозчику по адресу его местонахождения.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных вся полученная от Пользователя информация удаляется в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность.

Все персональные данные, указываемые Пользователем, используются исключительно в целях, установленных в настоящем Соглашении. Перевозчик ни при каких условиях не разглашает и не передает личные данные Пользователей и Заказчиков третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Соглашении.

Перевозчик вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования пользователем Сайта либо для оказания предусмотренных им услуг по перевозке, а также других услуг;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Перевозчика или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящей Политики.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка специальных категорий персональных данных Пользователя осуществляется только в соответствии с положениями данного закона.

В случае недееспособности Пользователя согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

Для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц

применяются необходимые и достаточные организационные и технические меры. Пользователь информирован о том, что его IP-адрес во время использования Сайта автоматически регистрируется.

С целью ускорения исполнения услуг, а также в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой, будут использованы учетные строки (cookies), идентифицирующие каждого Пользователя с максимальной быстротой для повышения скорости работы и обеспечения Пользователя необходимыми ему услугами, а также для анализа данных, которые содержатся в учетных строках (cookies).

Перевозчик не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Перевозчик не осуществляет обработку персональных данных банковской карты Пользователя.

Настоящая Политика может быть изменена без предварительного уведомления или согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте www.na-meteore.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Перевозчиком, возникающим при ее использовании, подлежит применению право Российской Федерации.