

## Договор № \_\_\_\_ о транспортно-экспедиционном обслуживании

город Алматы

« » 201\_ г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем Экспедитор, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:

**«Заявка»** - поручение Экспедитору в виде письменных инструкций Заказчика, которые содержат подробную характеристику перевозимого груза с указанием количества мест, веса, объема, координат Грузоотправителя и Грузополучателя, время работы склада и других данных необходимых Экспедитору для выполнения своих обязательств по настоящему договору. Заявка имеет приоритет перед условиями настоящего Договора, так как оговаривает индивидуальные и конкретные условия по каждому поручению.

**«Отправления»** - товары и/или грузы, перемещаемые Экспедитором по поручению Заказчика. В тексте настоящего Договора, слова «отправления» и «грузы» взаимозаменяемы и имеют одинаковое значение.

**«Грузоотправитель»** - юридическое или физическое лицо, указанное в Заявке, которое действует по поручению Заказчика или является таковым и выполняет обязанности, вытекающие из настоящего Договора.

**«Грузополучатель»** - юридическое или физическое лицо, указанное в Заявке, которое действует по поручению Заказчика или является таковым и выполняет обязанности, вытекающие из настоящего Договора.

**«Заявленная стоимость»** - стоимость Отправления, указанная Заказчиком в Заявке или Грузоотправителем в документе Экспедитора, по которому осуществлялся прием Отправления (экспедиторская расписка или накладная). Заявленная стоимость, в обязательном порядке, указывается при перевозке особо ценных грузов в соответствии разделом 7 настоящего Договора, а так же в случаях отсутствия документов, подтверждающих стоимость Отправления. Заявленная стоимость Отправления определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета продавца или цены в договоре – исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно определяется по аналогичным товарам. Заявленная стоимость, не должна превышать действительной (фактической) стоимости груза. Если Заявленная стоимость ниже действительной (фактической) стоимости Отправления, ответственность Экспедитора в этом случае, будет определяться размером Заявленной стоимости, независимо от действительной (фактической) стоимости Отправления, подтвержденной счетом продавца или ценой в договоре.

**«Акт о нарушении сохранности отправления»** - документ, который оформляется в момент получения груза Грузополучателем по конкретной Заявке только в случае утраты, недостачи, повреждения погрузочных мест и/или нарушении целостности упаковки груза и подписывается представителем Экспедитора и Грузополучателя.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика, выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Заказчика, согласно полученной Заявке. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Перечень услуг в отношении каждой партии груза (Отправления), определяется на основании согласованной Сторонами Заявки, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Стоимость услуг Экспедитора указывается в тарифах, размещенных на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz) действующих на момент передачи груза Экспедитору, если иное не установлено Заявкой или дополнительным соглашением Сторон.
- 2.2. Факт приемки груза к перевозке, определяется одним из следующих документов: экспедиторская расписка, накладная или товаротранспортная накладная. По факту приемки груза к перевозке Экспедитор выставляет счет, который Заказчик обязан оплатить в течение 3 (трех) банковских дней, но не позднее даты получения груза в пункте назначения, в противном случае Экспедитор вправе применить последствия, предусмотренные п.3.10. настоящего Договора.

Экспедитор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- 2.3. Заказчик оплачивает услуги Экспедитора безналичным путем, на основании выставленного счета, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Экспедитора.
- 2.4. Если, в целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Экспедитор понес непредвиденные расходы, связанные с не получением прибывшего груза, простоем машины по вине Грузоотправителя или Грузополучателя, переадресацией груза, и затраты связанные с предоставлением недостоверной информации о грузе, Экспедитор вправе выставить Заказчику отдельный счет на их возмещение.
- 2.5. Заказчик обязан возместить Экспедитору непредвиденные расходы (п.2.4. настоящего Договора) в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

- 3.1. Заявка передается Экспедитору Заказчиком письменно, или посредством технических средств связи в соответствии с п.10.3. настоящего Договора.
- 3.2. Экспедитор принимает Отправления по количеству мест (единица упаковки / тары Отправления), без досмотра и проверки вложений на предмет наименования, качества, количества, комплектности, температурного воздействия, если иное не установлено Заявкой или дополнительным соглашением Сторон. Местом считается отдельная единица груза или некоторое его количество, объединенное общей упаковкой.
- 3.3. Грузоотправитель обязан предоставлять Отправления в подготовленном для транспортирования виде, а именно, только в упаковке (таре) производителя или профессионально упакованные с учетом свойств Отправлений, без возможности доступа к содержимому. Упаковка (тара) должна обеспечивать сохранность Отправлений на весь срок транспортировки и иметь манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом.
- 3.4. При предъявлении Грузоотправителем Отправлений в упаковке (таре) не соответствующей требованиям настоящего Договора, Экспедитор вправе отказать в приеме Отправлений, до устранения недостатков. При этом Заказчик обязан оплатить все расходы Экспедитора, связанные с невыполнением пункта 3.3 настоящего Договора.
- 3.5. В случае если, Заказчик настаивает на перевозке груза в ненадлежащей упаковке (таре), либо в процессе приема-передачи будут выявлены признаки ненадлежащей упаковки, Стороны делают соответствующие записи в документах, оформляемых при передаче груза, что освобождает Экспедитора от ответственности за внутритарную недостачу и/или повреждение (порчу) указанного груза.
- 3.6. Экспедитор, в разумный срок до прибытия груза в пункт назначения, извещает указанного в заявке Грузополучателя, о времени выдачи Отправлений в пункте назначения, посредством технических средств связи в соответствии с п.10.3. настоящего Договора.
- 3.7. Грузополучатель осуществляет приемку Отправлений по количеству мест и качеству упаковки, о чем делается соответствующая запись в документе экспедитора, и подписывается полномочными представителями Сторон.
- 3.8. Грузополучатель, обязан уведомить Экспедитора об утрате, недостатке или повреждении (порче) груза в момент его получения. Указанные факты Стороны фиксируют в двустороннем Акте «О нарушении сохранности отправления» с указанием наименования и количества недостающего, поврежденного (испорченного) груза, а также характера недостачи, повреждения (порчи). Если в момент выдачи Отправления Грузополучателю вышеназванный Акт не был составлен, считается, что Отправление получено полностью и неповрежденным.
- 3.9. В случаях неготовности Грузополучателя принять Отправление, Экспедитор размещает его на хранение за счет Заказчика, если иное не установлено Заявкой или дополнительным соглашением Сторон.
- 3.10. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, установленных пунктом 2.2 настоящего Договора (если иной порядок оплаты не установлен Заявкой или дополнительным соглашением Сторон), Экспедитор вправе, за счет Заказчика, удерживать принятый к перевозке груз до момента полного расчета Заказчика с Экспедитором.
- 3.11. Груз, находящийся у Экспедитора на основании п.3.9. и 3.10. настоящего Договора, выдается Грузополучателю после полной оплаты Заказчиком услуг, оказанных Экспедитором, и возмещения расходов Экспедитора, в том числе связанных с хранением груза.
- 3.12. По окончании исполнения каждой Заявки, Экспедитор направляет Заказчику Акт выполненных работ и счет-фактуру.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Экспедитор обязуется:

Экспедитор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- 4.1.1. Выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с настоящим Договором и принятой к исполнению Заявкой.
- 4.1.2. Обеспечить доставку Отправлений Грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в Заявке.
- 4.1.3. Предоставлять необходимую информацию о времени доставки Отправления, а также иную информацию, предусмотренную сервисом Экспедитора.
- 4.2. Заказчик обязуется:
- 4.2.1. Обеспечивать доступ сотрудников Экспедитора на территорию Грузоотправителя для осуществления приемки Отправления, оформив надлежащим образом доверенности и пропуска;
- 4.2.2. Не передавать грузы:
- запрещенные к перевозке автомобильным транспортом в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и международными конвенциями;
  - взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, содержащие едкие и ядовитые вещества;
  - скоропортящиеся и требующие особых условий перевозки и/или хранения (температурный режим).
- 4.2.3. Уведомить Грузоотправителя, о требованиях пункта 3.3 и 4.2.2 настоящего Договора.
- 4.2.4. Своевременно оплачивать услуги Экспедитора в соответствии с требованиями настоящего Договора.
- 4.2.5. Подписать акт выполненных работ не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения груза, либо предоставить Экспедитору мотивированный отказ от подписания акта. Не подписание акта, либо не предоставление в указанный срок мотивированного отказа от его подписания, является фактом признания надлежащего исполнения Экспедитором своих обязанностей в полном объеме.
- 4.2.6. Предоставить документы, необходимые Экспедитору для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, а так же документы, свидетельствующие об особых свойствах груза и его стоимости (счет-фактура и товарная накладная). В случаях предоставления Заказчиком недостоверной информации об Отправлении, передаваемом к перевозке, Заказчик несет ответственность перед Экспедитором, третьими лицами в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
- 4.2.7. Оплатить затраты Экспедитора или его дополнительные услуги, связанные неготовностью Грузополучателя принять Отправление, простоем машины по вине Грузоотправителя или Грузополучателя, переадресацией груза, и затраты связанные с предоставлением недостоверной информации о грузе. В рамках настоящего Договора, простоем считается - время нахождения автомашины Экспедитора под погрузкой или выгрузкой свыше норматива указанного на сайте [www.aleko.kz](http://www.aleko.kz) и оплачивается из расчета почасового тарифа, предусмотренного для соответствующего типа транспортного средства.
- 4.2.8. Оплатить иные услуги Экспедитора, выполненные по требованию Заказчика, но не предусмотренные настоящим Договором. Порядок и сумма оплаты определяется дополнительным соглашением Сторон.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.
- 5.2. Экспедитор несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Отправления, с момента его принятия к перевозке и до выдачи Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча), произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:
- 5.2.1. За утрату или недостачу Отправления – в размере стоимости утраченной или недостающей части Отправления, подтвержденной документами, указанными в пункте 4.2.6, настоящего Договора.
- 5.2.2. За утрату или недостачу Отправления с заявленной стоимостью и отсутствии документов, указанных в пункте 4.2.6 настоящего Договора – в размере части заявленной стоимости Отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей части, к общей массе Отправления (без массы упаковки), независимо от ее фактической стоимости;
- 5.2.3. за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Отправления без заявленной стоимости и при отсутствии документов, указанных в пункте 4.2.6 настоящего Договора – в пределах, не превышающих двукратного размера суммы, оплаченной Экспедитору за транспортно-экспедиционные услуги по доставке данного Отправления;
- 5.2.4. за повреждение (порчу) груза – в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере его полной стоимости, подтвержденной документами, указанными в пункте 4.2.6, настоящего Договора.
- 5.3. Степень повреждения груза определяется на основании соглашения Сторон или на основании заключения независимого эксперта.

Экспедитор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- 5.4. Экспедитор не несет ответственность:
- 5.4.1. за внутритарную недостачу и повреждение груза при целостности транспортной упаковки;
  - 5.4.2. за недостачу, повреждение (порчу) груза при неисполнении Заказчиком требований пунктов 3.3 и 4.2.2. настоящего Договора;
  - 5.4.3. если факт утраты, недостачи или повреждения Отправлений (вложения или части вложения) был установлен после принятия Отправлений Грузополучателем;
  - 5.4.4. за повреждение (порчу) груза в результате не указания Заказчиком в Заявке особых условий перевозки;
- 5.5. Заказчик обязан полностью возместить Экспедитору убытки, причиненные в результате:
- 5.5.1. неполноты, недостоверности или несвоевременности предоставления Заказчиком документов или информации, необходимых Экспедитору для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
  - 5.5.2. перегруза либо повреждения транспортного средства по вине Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя;
  - 5.5.3. порожнего пробега, сверхнормативного простоя транспортного средства под погрузкой/выгрузкой, переадресовки и хранения груза, произошедших по вине Заказчика, Грузоотправителя, Грузополучателя;
- 5.6. В случае несвоевременной доставки Отправлений Грузополучателю, Экспедитор несет ответственность за просрочку исполнения обязательства и уплачивает неустойку Заказчику в размере 0,5% от стоимости предоставляемых Экспедитором услуг по доставке Отправлений за каждый день просрочки.
- 5.7. Экспедитор освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение Отправлений, нарушение сроков доставки, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства оказалось следствием особых свойств груза, не указанных Заказчиком.
- 5.8. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных пунктом 2.2. и 2.5 настоящего Договора, Заказчик по требованию Экспедитора выплачивает неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.9. Стороны, ни при каких обстоятельствах не возмещают друг другу упущенную выгоду.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, возникшие по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.
- 6.2. Соблюдение претензионного порядка обязательно. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и дать ответ по существу заявленного требования в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения.
- 6.3. При наступлении случая причинения ущерба Заказчик обязуется в семидневный срок, с даты доставки (получения) Отправления, направить претензию Экспедитору.
- 6.4. Экспедитор вправе считать, что Заказчик не имеет к нему претензий по оказанной услуге (Заявке), после истечения срока указанного в п. 6.3. настоящего Договора.
- 6.5. В целях надлежащего рассмотрения Экспедитором претензий на возмещение ущерба, заинтересованной Стороне рекомендуется предоставить следующие документы: Акт о нарушении сохранности отправления, копию настоящего Договора, экспедиторскую расписку или накладную и документ, подтверждающий действительную стоимость груза (счет-фактура, кассовый чек Продавца, договор и т.п.).
- 6.6. Возмещение по претензиям, предъявленным на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза, производится только после предоставления Экспедитору Акта об уничтожении указанного груза, составленного с участием Экспедитора, либо после передачи указанного груза Экспедитору.
- 6.7. Возмещение по претензиям Экспедитор производит путем зачета удовлетворенной суммы претензии в счет оплаты будущих услуг Экспедитора, а при отказе Заказчика от будущих услуг - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, в течении 10 (Десять) рабочих дней.
- 6.8. Экспедитор освобождается от возмещения ущерба, если в момент принятия Отправлений Грузополучателем не был составлен Акт о нарушении сохранности отправления, с участием представителя Экспедитора, осуществляющего вручение Отправлений.
- 6.9. Экспедитор не несет ответственности за нарушение целостности наружной упаковки Отправлений и целостности пломб, если их нарушение произошло на основании проверок уполномоченных органов, о чем имеется подтверждающий документ или отметка.
- 6.10. В случае если, вышеназванными мерами не удалось достичь согласия Сторон, заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение в суд, для урегулирования его в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 7. СТРАХОВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

Экспедитор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- 7.1. Если стоимость Отправления, превышает сумму, указанную в пункте 7.2 настоящего Договора, Заказчик обязан уведомить об этом Экспедитора, указать стоимость и выполнить одно из следующих условий:
- поручить Экспедитору, застраховать груз, от имени Экспедитора, но за свой счет. В этом случае, Заказчик возмещает Экспедитору фактически понесенные расходы по страхованию груза, указанные в документах от страховой компании (страховой полис). Возмещение расходов на страхование, производится Заказчиком на основании выставленного Экспедитором счета, в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета.
  - оплатить Экспедитору надбавку к стоимости услуг в размере 0,25 % от заявленной стоимости груза.
- 7.2. Предел ответственности Экспедитора, за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, составляет - 500 000 (Пятьсот тысяч) тенге за один метр кубический, либо 2500 (Две тысячи пятьсот) тенге за один килограмм.
- 7.3. Невыполнение Заказчиком условий пункта 7.1 настоящего Договора, лишает его права предъявлять претензии и иски к Экспедитору, на сумму свыше, предусмотренной пунктом 7.2.

## 8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны по настоящему договору освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе: военных действий, наводнений, землетрясений, пожаров, массовых беспорядков, забастовок и пикетов на транспорте, аварий на транспортных коммуникациях, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу актов государственных органов и органов транспорта, препятствующих исполнению обязанностей по настоящему Договору, а также устойчивых неблагоприятных метеоусловий, препятствующих работе транспорта и погрузо-разгрузочным работам, а равно, если по указанным причинам истекли предельные сроки хранения грузов.
- 8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.8.1. настоящего Договора, Стороны вправе установить новые способы и условия исполнения настоящего Договора либо расторгнуть его.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении его расторгнуть с соблюдением порядка, предусмотренного п.9.2. настоящего Договора.
- 9.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон либо по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты его расторжения.
- 9.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возникших до момента его расторжения.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. В отношениях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются Сторонами в письменной форме и составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
- 10.3. Стороны вправе осуществлять оперативное взаимодействие посредством технических средств связи (телефон, факс, электронная почта, Skype, icq, WhatsApp, Viber и другие средства мгновенного обмена текстовыми сообщениями и файлами). Переписка и документы, переданные посредством технических средств связи, будут иметь юридическую силу. Так же, Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише). По требованию одной из Сторон другая Сторона обязана выслать подлинники запрошенных документов.
- 10.4. Передача груза Экспедитору подтверждает факт ознакомления и согласия Заказчика с тарифами Экспедитора (п.2.1.), если иное не оговорено в Заявке или не установлено дополнительным соглашением Сторон.
- 10.5. Если стоимость услуг Экспедитора, была зафиксирована в Заявке, исходя из параметров груза, предоставленных Заказчиком, а по факту принятия груза выявилось несоответствие между заявленными и фактическими параметрами, Экспедитор оставляет за собой право на корректировку стоимости своих

Экспедитор \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

услуг (зафиксированных в заявке), в соответствии с фактическими параметрами груза, о чем обязательно уведомляет Заказчика.

- 10.6. Экспедитор имеет право привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему договору. Возложение исполнения обязанностей на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора.
- 10.7. Если Заказчик или Грузоотправитель, самостоятельно производит погрузку транспортного средства и по своему усмотрению принимает решения относительно способов погрузки, размещения и крепления груза, после чего самостоятельно производит пломбирование грузового отсека запорно-пломбировочным устройством (далее «ЗПУ»), то Экспедитор не несет ответственности за количество и качество доставленного груза при ненарушенных ЗПУ, либо если об их нарушении не был составлен соответствующий акт с участием представителя Экспедитора. В свою очередь, Заказчик полностью несет ответственность за возможный ущерб, причиненный Экспедитору в результате перегруза, превышения нагрузки на ось, либо повреждения транспортного средства.
- 10.8. На основании дополнительного соглашения к настоящему Договору Экспедитор вправе оказывать Заказчику иные услуги за дополнительную плату.
- 10.9. Стороны пришли к согласию, что документальным подтверждением расходов Экспедитора, по настоящему договору, среди прочего является: отчеты GPS-треккеров, письменная переписка с Заказчиком, Грузоотправителем, Грузополучателем, уведомления и оповещения Заказчика о фактах возникновения непредвиденных расходов по вине последнего, произведенные посредством технических средств связи, в соответствии с п.10.3 настоящего Договора.
- 10.10. Металлические, полиэтиленовые банки, канистры и подобные им товары с содержанием любой жидкости к перевозке не принимаются.
- 10.11. Экспедитор не несет ответственности за неисполнение обязанностей, прямо не предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, а также по претензиям, вытекающим из договоров, заключенных Заказчиком с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь Грузоотправителями и Грузополучателями.
- 10.12. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах и содержит окончательные условия договоренностей Сторон, заменяя все предшествующие договоренности и соглашения.

#### ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ЭКСПЕДИТОР	ЗАКАЗЧИК