**用户访谈计划**

1. 访谈内容概述

（1）业务事件：河北科学技术情报研究院科技统计

（2）理解科技年报统计受理业务的整个过程，用户的特点，输入、处理、输出（IPO）要点，数据量等。

（3）了解该业务事件涉及的用户（填报人）、操作层人员（窗口人员）、管理层人员（项目审核人员）的主要关注点。

1. 访谈对象

（1）职位：中层领导

（2）姓名：王XX

（3）联系方式：XXXXXXXXXXXX

（4）其它相关信息：既关心软件的可视化使用，又关心软件应用前景,领导需要的数据是否可以及时提供

1. 访谈计划问题

（1）基本情况

一个基层单位有多少个窗口，主要负责那些工作？

请受访谈者描述一下其工作流程（工作场景）

（2）用户环境

电脑配置？一般使用那些程序？

以前使用的系统情况？系统中那些不好用，那些不

（3）流程类问题

主要职责是什么？处理那些业务？这些业务是否分不同的类型？在开始处理前，需要有什么启动条件？

在结束处理后，下一个环节由谁来负责？需要有那些交互？

交互的内容主要是什么？表现形式如何？

如何判断您的一项工作完成？有什么标志？

（4）数据类问题

每种业务在处理时需要提交材料的类型？

受理过程中需要涉及那些表单证书？

（5）非功能性问题

一般每天要处理多少笔业务？

最多的时候要处理多少笔业务？

除了法定节假日外，您感觉对业务的受理多少与特定的

日期关系？

处理一笔业务大约需要多少时间？

当前系统的界面或者处理过程您觉得那些地方可以加以改

（6）其它问题

工作中最大的困难是什么？

（7）金字塔形式：

在对创新年报进行审核过程中存在什么问题？

此类问题主要集中在哪个方面？

你认为采用什么办法或策略可以解决这类问题？

（8）漏斗结构

你对河北科技创新年报在线填报统计有何看法？

这个填报系统会主要涉及到哪些不同类型的用户？

您作为中级领导主要关注系统哪些方面的功能实现？

（9）菱形结构

您作为领导对哪些数据信息情况你比较关注？

对这些数据信息你打算做哪些操作处理？

作为中层领导你认为本系统的价值主要 体现在什么方面？

你对系统数据的可视化处理有什么建议？

你认为可视化与大数据分析是系统成功与否的关键评价因素吗？