

江苏省新型冠状病毒感染肺炎疫情 防控工作领导小组交通防控组文件

苏交通防指〔2021〕25号

关于转发公路服务区和收费站新冠肺炎疫情 防控工作指南和有序做好春运期间 群众出行核酸检测工作的通知

各设区市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组交通防控组，省交通防控组各成员单位：

现将交通运输部印发的《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南》和国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组印发的《关于有序做好春运期间群众出行核酸检测工作的通知》转发给你们，请认真贯彻执行。

- 附件：1. 公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南
2. 关于有序做好春运期间群众出行核酸检测工作的通知

江苏省新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作
领导小组交通防控组（代章）

2021年1月29日



公路服务区和收费站 新冠肺炎疫情防控工作指南

一、总体防控要求

1.除因疫情防控需要或出现其他必须关停的情况外，公路服务区和收费站应保持开通运营状态，为司乘人员提供便利化出行服务，未经批准不得擅自关闭公路服务区和收费站。

2.在省级联防联控机制领导下，各省级交通运输主管部门应指导公路管理机构、收费公路和服务区经营管理单位，切实落实疫情防控主体责任，完善工作方案，细化应急预案，加强运营管理，扎实做好公路服务区和收费站疫情防控工作。

3.积极协调属地卫生健康、公安等部门，加强公路服务区和收费站疫情防控力量部署，强化专业防护人员现场指导及安全管控，形成防控合力，共同做好疫情防控工作。

4.阻断“五类”病毒传播途径：公共接触部位随时消毒，阻断公共接触物交叉传播；全员佩戴口罩，在流水条件下按照“七步法”洗手，阻断手的传播；关键岗位员工佩戴护目镜、防护镜，阻断眼、口鼻传播；接触钱款、票据员工佩戴手套，并随时洗手消毒，阻断钱款、票据传播；全力避免人员聚集，公共场所开窗通风，减少飞沫传播。

5.出现新冠肺炎可疑病例、确诊病例时，应在当地卫生健康部

门指导下及时进行检测和终末消毒，经卫生学评价合格后方可重新启动运营。

二、公路服务区室外广场

6.加强入场区车辆停放管理，实施分区停放。有条件的服务区应设置高、中风险地区车辆和冷链物流车辆停放专区。

7.因疫情防控需在服务区设置检疫检测站点的，交通运输部门应会同卫生健康、公安等部门，优化站点设置，加强交通组织，避免车流人流交叉，减少停车场拥堵。

8.加油站应尽量减少自助加油服务，避免司乘人员下车走动，做到快加快走。

9.加强场区保洁管理，落实垃圾分类要求，设置废弃口罩专用回收箱，其余垃圾应分类管理、定点存放、及时清运，保持垃圾暂存地周围清洁。

10.定期进行场区消毒，对高、中风险疫情地区车辆和冷链物流车辆停放专区、垃圾暂存地、自助加油设施等适当增加消毒频次。

三、公路服务区综合楼

11.科学调整综合楼功能区块，有条件的应将公共卫生间和餐厅、便利店等经营区域分离设置，减少人员聚集。卫生间独立于综合楼设置的，加强通风和消毒，司乘人员通过体温测量、佩戴口罩后方可进入。保证卫生间水龙头等供水设施正常工作，有条件的应为司乘人员提供洗手液、免洗手消毒剂等。

12.综合楼应分别设置出、入口（通道），在入口（通道）位置安排专人进行体温测量和健康码（健康证明）查验。对体温或健康码异常、未佩戴口罩、拒不提供健康码（健康证明）的，拒绝其进入综合楼内部。

13.优化查验服务，通过设置智能化体温检测设备、提前张贴健康二维码等方式，提高检测效率，减少人员聚集。入口（通道）处工作人员应为不会使用或者没有智能手机的老年人、儿童等人员提供代查健康码、协助信息填报等服务。

14.按照当地卫生健康部门要求，选择适宜区域设立临时隔离区，配合卫生健康部门工作人员做好异常人员引导、现场管理等工作。卫生健康部门人员未进驻服务区的，发现体温高于 37.3°C 或有呕吐、乏力、腹泻症状的司乘人员，立即拨打 120 电话，移交当地卫生健康部门。

15.合理控制进入综合楼内人员数量，优化服务措施，减少排队等候时间，设置“1 米线”，提醒司乘人员保持安全距离。加强室内通风换气，首选自然通风，也可采用机械排风。如使用集中空调，应保证空调运行正常，加大新风量，全空气系统关闭回风。定期对公共用品和设施进行清洁消毒，对扶手、门把手等重点部位，应适当增加消毒频次。

16.根据疫情形势科学调整经营业态，高、中风险地区除公共卫生间、开水间、便利店、能源补给站等开放外，其他经营业态宜暂时关闭，餐厅正常营业的应只提供打包外带服务。低风险地

区经营堂食的，要控制餐厅内用餐人数，保持合理间距，适当增加通风消毒频次。

17.推荐顾客采用非接触扫码付费，收取现金时要做好防护及消毒。

四、公路收费站收费亭

18.安排专人负责，采用喷洒含氯消毒剂等方式，对回收和库存的收费公路通行介质进行消毒处理，确保通行介质安全卫生。收费人员在收发环节，应按要求佩戴口罩和手套等防护用品，确保通行介质规范卫生收发。

19.鲜活农产品运输车辆查验应由专人负责，并做好现场防护以及查验人员、设备的消毒工作。

五、内部防控管理

20.加强员工上岗管理，有高、中风险地区旅居史或密接史员工，在规定隔离期满、卫生检测合格前，不得召回返岗复工。建立员工健康监测制度，严格落实“体温三测”（全员必测、岗前必测、岗中监测）和“四不上岗”（高、中风险地区返回人员未按规定隔离不得上岗、未按规定检测不得上岗、体温检测不合格不得上岗、未佩戴口罩等防护用品不得上岗）要求，杜绝带病上岗。

21.加强员工就餐管理，采取分餐制，用餐人员应保持安全距离，减少餐间交流。鼓励错峰、打包方式就餐，尽量使用一次性餐具，重复使用的餐具应“一人一具、一用一消毒”。

22.加强员工岗前培训，有条件的应邀请卫生健康部门专业人员对保安、保洁、收费员和管理人员等开展疫情防控专业知识培训。

23.安排专人负责，每日定时对宿舍楼、办公楼、餐厅、厨房、收费亭等区域喷洒消毒液，做到每日通风换气，营造干净卫生站区环境。

24.加强疫情防控物资储备，提前采购充足的口罩、消毒剂、洗手液、非接触式温度计以及必要情况下使用的专业防护服等防护物资，保障司乘人员和员工使用。

25.通过广播、视频、海报等多种方式，开展卫生防护知识宣传，引导司乘人员和员工提高防护意识，落实好戴口罩、手卫生、“一米线”等防护措施。

附件：1.公路服务区新冠肺炎疫情分区分级防控要点

2.公路收费站新冠肺炎疫情分区分级防控要点

附件 1

公路服务区新冠肺炎疫情分区分级防控要点

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消 毒	司乘人员接触设施设备消毒频次：综合楼无障碍设施设备、饮水机（热水器）、室内外桌椅、门把手、楼梯扶手等	每 1 小时 1 次	每 4 小时 1 次	每日 2 次	若出现人员发热情况，立即对接触区域及设施设备消毒。
	司乘人员接触区域消毒频次：停车场，综合楼出入口，公共卫生间，餐厅，便利店，临时休息区（厅、室），行包寄存处，综合服务处（咨询台），母婴室，能源补给站，车辆维修站，客房等	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日 2 次	
	服务人员接触区域消毒频次：内部停车场，员工办公室、员工宿舍、员工临时休息室、值班调度室等	每 4 小时 1 次	每 6 小时 1 次	每日 2 次	
	公共卫生间、母婴室、餐厅、洗手液	配备	配备	配备	
通 风	公共卫生间、餐厅、便利店、临时休息区（厅、室）、母婴室、客房等公共区域通风时间间隔	持续通风	每 2 小时 1 次	每 4 小时 1 次	每次通风时间 20-30 分钟；室外温度等条件适宜情况下，宜持续自然通风。
	室内聚集人数占设计最高聚集人数的比例	≤50%	≤70%	—	
	进入综合楼人员健康码查验率	100%	100%	100%	

项目		高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
服务组织	安排服务人员为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等旅客提供代查健康码、协助信息填报等服务	提供	提供	提供	
人员防护	司乘人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
	司乘人员体温测量率	100%	100%	100%	
	服务人员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
	服务人员防护手套佩戴率	100%	100%	100%	
	服务人员面罩佩戴率	100%	—	—	
	服务人员体温测量要求	每4小时1次	每6小时1次	每日上岗前和下班后各1次	
	临时留观区设置	设置	设置	设置	
	吸烟区使用（如有）	关闭	关闭	—	
宣 传	通过广播、视频、海报等开展卫生防护知识宣传，引导旅客提高防护意识，进入服务区休息期间做好戴口罩、手卫生、“一米线”等防护措施	开展	开展	开展	

附件 2

公路收费站新冠肺炎疫情分区分级防控要点

项目			高风险地区	中风险地区	低风险地区	备注
消毒	收费设备	消毒频次: CPC 卡读卡器、便携式移动终端等	每 1 小时 1 次	每 4 小时 1 次	每 8 小时 1 次	
	收费介质	消毒频次: CPC 卡等	使用前消毒	使用前消毒	使用前消毒	CPC 卡可集中批量消毒, 纸券回收后集中无害化处理
	收费站区	消毒频次: 收费岗亭等	每 4 小时 1 次	每 8 小时 1 次	每日 2 次	
通风	收费站区	通风时间间隔	持续通风	每 2 小时 1 次	每 4 小时 1 次	每次通风时间 20-30 分钟; 室外温度等条件适宜情况下, 宜持续自然通风。
收费员		收费员口罩佩戴率	100%	100%	100%	
		收费员防护手套佩戴率	100%	100%	100%	
		收费员面罩佩戴率	100%	—	—	
		收费员体温测量要求	每 4 小时 1 次	每 8 小时 1 次	每日上岗前 1 次	
宣传		通过收费站区宣传栏开展卫生防护知识宣传	开展	开展	开展	

国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组

联防联控机制综发〔2021〕23 号

关于有序做好春运期间群众出行 核酸检测工作的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制(领导小组、指挥部),国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制成员单位:

当前,全球新冠肺炎疫情呈高发态势,国内河北、黑龙江、吉林等多地出现局部聚集性疫情,疫情防控形势严峻复杂。春运期间,有针对性地做好出行人员核酸检测工作,有利于早发现早控制疫情,保障实现平安春运、健康春运。现就做好春运期间群众出行核酸检测有关工作通知如下:

一、实施分区分级精准防控,严防出行传播风险

(一)中高风险地区及其所在地市人员出行要求。高风险地区人员或近 14 天内有高风险地区旅居史人员春运期间不流动。中风险地区人员或近 14 天内有中风险地区旅居史人员春运期间原则上不流动;如确需出行,须经当地疫情防控指挥部批准,并持有

72小时内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。中、高风险地区所在地市的其他人员春运期间省际、市际出行,须持7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。

(二)低风险地区人员出行要求。14日内有发热、咳嗽、咽痛、腹泻、味觉嗅觉减退等临床症状之一者,尽量避免非必要出行。低风险地区的进口冷链食品从业人员、口岸直接接触进口货物从业人员、隔离场所工作人员等重点人群确需省际、市际出行的,以及跨省返回农村地区的返乡人员,应当持7日内有效新冠病毒核酸检测阴性结果。其他人员应当持健康通行码“绿码”出行,在体温正常且做好个人防护的前提下有序流动。如无必要,低风险地区人员应当尽量避免前往中、高风险地区及其所在地市。

(三)核酸检测要求。各地要积极探索集中带量采购方式,批量采购核酸检测试剂、防护用品等耗材,降低核酸检测成本。检测试剂及配套产品生产企业所在地政府要多措并举改善对企业的服务,尽力采取相关扶持措施帮助企业降低生产成本。要提前与开展核酸检测业务的公立医院、第三方检测机构等签订购买服务协议,以量换价,降低单次核酸检测价格。按照自愿原则,春节期间返乡人员核酸检测可以采取10混1混采技术开展检测,降低个人检测费用负担,并及时出具检测报告。

二、严格落实“四方”责任,织密疫情防控网

(四)落实属地政府责任。各地要积极倡导群众春节期间就地

过年,非必要不出行,非必要不前往国内中、高风险地区及其所在地市和境外。要指导企事业单位根据生产、工作情况和职工意愿,灵活安排休假,做好留在工作地的职工春节期间服务保障工作。要加强核酸检测能力建设,提升检测效率和便利性,有序组织好核酸检测工作,保障春运出行人员按规定开展核酸检测。要强化春运期间网格化管理,落实核酸检测阴性结果或健康通行码“绿码”查验工作,严格社区(村)、单位外来人员排查、报备制度。

(五)落实部门和单位责任。各地联防联控机制要向社会公布群众出行前查验相关规定。各地交通运输主管部门要督促指导火车站、汽车客运站、水路客运站、机场等经营单位和客运经营者通过互联网、手机客户端购票渠道或在客运场站显著位置,明示旅客出行所需查验的有关规定。鼓励采用包车、专列(包车厢)、包机等“点对点、一站式”服务,运送在外务工人员集中返乡返岗。各地公安机关要部署公安检查站按照核酸检测有关要求做好进出本地车辆和人员查控工作。机关和企事业单位要引导职工留在当地过年,加强职工出行管理,对确需出行人员做好登记。

(六)落实个人责任。公众在春运期间出行时应当做好个人防护,按要求开展核酸检测,主动出示核酸检测结果、健康通行码,并配合有关部门单位开展防疫检查。省际、市际流动人员,要提前向目的地所在社区(村)、单位报备,抵达目的地后,做好个人健康监测,尽量减少聚集,遵守当地疫情防控政策。出现发热、咳嗽、咽

痛、腹泻、味觉嗅觉减退等症状时,要在做好防护的情况下及时到定点医院发热门诊就诊,如实报告外出旅居史及人员接触情况,配合做好流行病学调查,并尽量避免乘坐公共交通工具出行。

三、加强组织领导,加大保障力度

(七)加强宣传引导。各地要加强春运出行核酸检测工作的宣传解读,提高公众对核酸检测重要性的认识,引导公众主动参与核酸检测,为保障春运期间公众平安、健康出行提供支撑。

(八)强化督导检查。各地要建立健全自检自查和监督检查机制,督促落实“四方责任”,对违反核酸检测、出行管理、出行查验、核酸检测“应检尽检”等规定的,要严肃整改,确保各项举措落实到位。



(信息公开形式:主动公开)

国家卫生健康委办公厅

2021年1月26日印发

校对:刘 清