

用户调研与数据分析教学大纲

第一章：SPSS 统计软件基本操作

1.1 基本内容

1.1.1 SPSS 的概念、SPSS 应用特点和 SPSS 的启动与退出。SPSS 系统运行管理方式和窗口功能。

1.1.2 SPSS 基本概念、定义 SPSS 变量及原则、SPSS 基本运算、数据输入和数据编辑。

1.2 基本要求

1.2.1 掌握和理解 SPSS 的特点和功能。

1.2.2 熟练掌握 SPSS 的基本概念。

1.2.3 熟练掌握数据的录入与编辑。

1.3 推荐学时（6 学时）

第二章：数据文件整理

2.1 基本内容

2.1.1 收集的数据读入一个数据文件后，对数据文件进行加工整理，包括对记录的排序，变量值的排序和数据文件的转置。

2.1.2 数据分组概念和 SPSS 分组过程、数据文件合并。

2.1.3 数据汇总概念和 SPSS 过程、分析变量选择。

2.2 基本要求

2.2.1 掌握数据初步整理。

2.2.2 熟练进行数据分组。

2.2.3 熟练掌握数据汇总。

2.3 推荐学时（6 学时）

第三章：统计分析概述（1）

3.1 基本内容

3.1.1 频数分析与描述统计分析的概念。

3.1.2 箱图、茎叶图、直方图的 SPSS 制作。

3.2 基本要求

3.2.1 了解掌握单变量描述统计分析方法及分析指标。

3.3.2 了解掌握单变量频数分析方法及分析指标。

3.3 推荐学时（6 学时）

第四章：统计分析概述（2）

4.1 基本内容

4.1.1 独立样本 T 检验，配对样本 T 检验的概念与 SPSS 过程。

4.1.2 方差分析概念、方差分析原理、多总体的假设检验。

4.1.3 单因素方差分析的概念、单因素方差分析的多重比较，单因素方差分析 SPSS 过程。

4.2 基本要求

4.2.1 掌握独立样本 T 检验的概念和分析原理。

4.2.2 掌握配对样本 T 检验的概念和分析原理。

4.2.3 掌握方差分析的基本问题、基本术语、实验设计、假设检验。

4.2.4 掌握单因素方差分析原理和分析过程，单因素方差分析的多重比较。

4.2.5 了解多因变量的多因素分析。

4.3 推荐学时（10 学时）

第五章：统计分析概述（3）

5.1 基本内容

5.1.1 列联分析的概念与结构分布。

5.1.2 卡方分布与卡方检验。

5.1.3 列联分析的应用，列联分析的 SPSS 过程。

5.2 基本要求

5.2.1 掌握分类数据的列联表分析。

5.2.2 掌握各种数据集中趋势和离中趋势计算和分析。

5.3 推荐学时（10 学时）

第六章：线性相关与回归分析

6.1 基本内容

6.1.1 相关关系的概念、Pearson 相关系数、Spearman 相关系数和 Kendall 相关系数的计算。

6.1.2 相关系数的检验。三种相关系数的 SPSS 的过程。

6.1.3 一元线性回归分析的决定系数、一元线性回归模型的显著性检验。

6.1.4 一元线性回归分析的 SPSS 过程。

6.2 基本要求

6.2.1 了解和掌握变量相关关系概念与分析过程。

6.2.2 掌握一元线性回归模型的分析及检验；掌握多元线性回归分析及检验。

6.3 推荐学时（10 学时）