**委托软件服务合同**

（合同编号： ）

**委托方：软控股份有限公司**

**地址：**

**邮编：**

**法定代表人：**

**承揽方：${clf}**

**地址：${dz}**

**邮编：${yb}**

**法定代表人：${fddbr}**

根据《中华人民共和国合同法》以及相关法律、法规的有关内容，经双方友好协商，共同签署本协议，以资共同遵守。

1. **项目概况**

1.1 软件租赁服务

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务项目 | 软件服务内容 | 用户数 | 服务期限 | 合同价格  （元人民币） | 备注 |
| ${zpfuxm} | ${zprjfwnr} | ${zpyhs} | ${zpfwqx} | ${zphtjg} | ${zpbz} |
| 合计人民币（大写）：玖万捌仟元整 | | | | | |

* 1. 技术增值服务

本协议增值服务是指以云枢软件平台为基础，承揽方提供的系统培训、应用开发、使用指导、数据管理等收费服务。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 软件服务内容 | 数量 | 合同价格  （元人民币） | 备注 |
| ${zzxmmc} | ${zzrjfwnr} | ${zzsl} | ${zzhtjg} | ${zzbz} |
| 合计人民币（大写）：玖万元整 | | | | |

技术增值服务内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **工作内容** | **工作量** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**第2条 双方责任**

2.1 委托方责任

2.1.1 合同签订后，负责向承揽方提供项目所需要文档资料；

2.1.2 派驻专门的项目经理，对项目进度、项目质量、合同执行及变更等情况进行监督，并负责有关技术问题的修改处理。

2.2 承揽方责任

2.2.1 负责提供软件产品相关技术服务；

2.2.2 负责按期、保值完成技术增值服务内容，并提供相关技术服务；

2.2.1 派驻专门的项目经理，严格按照既定流程和标准及委托方要求服务，并协助委托方进行项目管控和问题整改。

2.2.2 根据委托方项目经理提出的项目进度、项目质量以及安全、防护措施等整改意见及时进行整改，否则委托方有权对承揽方进行处罚。

2.2.3 软件服务过程中发生的关于委托方及本项目相关的一切信息泄露事故，均由承揽方承担。

**第3条 项目地点、期限、交付与验收**

3.1 本服务项目所在地为 ${xmdd} 。

3.2 本服务项目工期为本合同签订后${qx}。

3.3 项目完成后，委托方根据制定的项目规范、标准进行验收。

3.4 经验收不符合质量要求的内容，承揽方应免费返工，对因此给委托方及最终用户造成经济损失的，应给以赔偿。

若不符合质量要求的内容是由于委托方原有系统缺陷造成，或现有技术条件无法实现，或非本项目方案范围，承揽方需说明原因并协助委托方制订解决方案。由此产生的额外费用，双方另行协商。

3.5 承揽方完成项目返工内容后，委托方重新组织验收。

3.6 项目运行过程中如有变更，可按照附件《需求开发变更审批单》提出申请，并经双方项目经理签字确认后实施。

3.7 项目交付物

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **交付物名称** | **类型** | **计划交付时间** | **备注** |
| 1 | 委托软件服务合同 | 文档 | 系统上线发布前随时 | 纸质(手签字)、电子版 |
| 2 | 系统开发方案 | 文档 | 系统上线发布前随时 | 电子版 |
| 3 | 项目计划 | 文档 | 系统上线发布前随时 | 电子版 |
| 4 | 项目问题记录 | 文档 | 系统上线发布后5个工作日 | 电子版 |
| 5 | 用户培训手册 | 文档 | 系统上线发布后5个工作日 | 电子版 |
| 6 | 系统管理手册 | 文档 | 系统上线发布后5个工作日 | 电子版 |
| 7 | 需求开发变更审批单 | 文档 | 系统上线发布后5个工作日 | 电子版，  如无变更则不需提供 |
| 8 | 项目验收单 | 文档 | 系统验收后1个工作日 | 纸质/电子版 |
| 9 | 二次开发源代码 | 文档 | 系统验收后1个工作日 | 电子版 |

3.8 委托方应在项目上线发布后及时组织验收，如双方约定的内容全部实现，则在三个月内完成验收。

**第4条 项目质量**

4.1 本项目的质量应当符合国家标准和委托方确认的业务需求的要求。

4.2 技术增值服务质保

质量保证期为一年，自委托方验收合格之日起计算；

质保期内项目出现质量问题，委托方有权要求承揽方免费维护，承揽方应当在接到委托方通知后的48小时内排除质量问题及隐患。

质保期内出现质量问题，并给委托方、最终用户或其他第三方造成人身损害或经济损失的，由承揽方承担一切赔偿责任。

4.3 软件租赁服务质保

质量保证期为5年，自合同签订之日起计算；

质保期内提供不限次数的升级部署服务，5\*8小时问题答疑与响应，提供不限次数的产品培训；

质保期结束后，每年维护费用为15000元（人民币，大写：壹万伍仟元整）。

**第5条 价款支付**

5.1 软件租赁服务

合同签署后20个工作日内，委托方向承揽方支付全部云枢平台服务费用，费用为98000元（大写：人民币：玖万捌仟元整）。

承揽方向委托方开具增值税专用发票。

5.2 技术增值服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 里程碑 | 付款条件 | 付款比例 | 金额（元） |
| ${table1} |  |  |  |

里程碑2条件满足后，承揽方一次性开具技术服务发票。

5.3 本项目付款采用电汇方式，承揽方税务登记及银行账户信息如下：

**单位名称：${dwmc}**

**税号：${sh}**

**注册地： ${zcd}**

**开户行：${khh}**

**银行账号：${yhzh}**

**第6条 权限约定**

承揽方理解并同意委托方集团内任何公司、企业、组织（包括但不限于本合同委托方，以下统称“委托方实体”）的业务经办人员未持有“委托方实体”出具的有效授权委托书（加盖“委托方实体”公章并有“委托方实体”法定代表人签字或签章）或者双方之间按照本条款规定的生效条件已经存在生效的书面合同的约定，无论以口头形式或书面形式作出的任何业务承诺、任何行为（包括但不限于未经“委托方实体”授权以“委托方实体”名义、以“委托方实体”业务员名义发出业务订单，接收、验收或确认任何工作成果、签署书面文件），都不能代表“委托方实体”，该种行为完全是其个人行为，承揽方同意由此发生的所有法律后果都由其个人承担，无权向“委托方实体”主张任何权利。如因此给“委托方实体”造成损失的，承揽方应负责赔偿。对承揽方不按此条约定执行的行为，“委托方实体”有权要求承揽方支付违约行为涉及金额百分之三十的违约金。承揽方与“委托方实体”之间的任何书面合同以加盖“委托方实体”公章为生效要件。

**第7条 保密条款**

承揽方对委托方提供的技术资料等任何与项目有关的信息以及任何因履行本合同所知悉的与委托方相关的任何信息均具有保密义务。承揽方应以书面形式要求其职工及相关协作方承担相应保密义务。如有泄密情况发生，一经查实，委托方有权解除合同，并有权要求承揽方按本合同金额的20%支付违约金。 前述承揽方应承担的保密责任为严格责任，不以承揽方主观上的过错为构成条件。

**第8条 知识产权**

8.1双方同意因履行本合同所产生的研发成果、开发方案、资料、源代码及相关知识产权权利归委托方所有，包括但不限于该研究成果的所有权、使用权、著作权、专利申请权等。

8.2 研发成果交付前承揽方不得自行将研发成果有偿或无偿转让给第三方或允许第三方使用，否则应向委托方支付合同总金额的双倍作为违约金。

**第9条 违约责任**

9.1 承揽方如果未能按期交付合格的项目，应当每日按合同总价款的0.1%向委托方支付违约金，但违约金的数额不能超过合同总价款的10%；超过约定工期10天，承揽方仍然未完工的，委托方有权解除本合同，并要求承揽方返还全部合同款项，并按照合同总价款的10%支付违约金。违约金不足以弥补委托方损失的，承揽方应承担全部赔偿责任。

9.2 项目竣工后经委托方验收不合格，承揽人应当在委托方要求的期限内返工并按照合同总额的10%支付违约金。第一次返工后验收仍不合格的，承揽方应按合同总额的5%支付违约金。承揽方两次返工后经验收仍不合格的，委托方有权解除本合同，并要求承揽方返还全部合同货款，并按照合同总额的10%支付违约金。违约金不足以弥补委托方损失的，承揽方应承担全部赔偿责任。

9.3 项目在质保期内出现质量问题，承揽人应在第4.3条规定的期限内到达现场并排除质量问题，否则委托方有权要求承揽方按照0.5万元/次的标准支付违约金。承揽方未及时解决的，委托方有权自行或委托第三方维护，承揽方除支付上述违约金外，还应承担由此所产生的全部费用。

**第10条 廉政条款**

10.1 承揽方不得为业务、结算等事项对委托方有关工作人员请客、送礼、或暗中给予回扣、佣金、有价证券、实物或其他形式的好处，否则不论数额大小，承揽方应当承担与委托方已发生全部业务额50%的违约金，并且委托方有权解除合同。

10.2 如果承揽方主动或在委托方提出的情况下向委托方提供实际发生的全部违反廉政条款的事实以及相关证据材料，则委托方视承揽方配合程度可以减轻或免除承揽方上述违约责任。

10.3若承揽方发现委托方的员工或代理人向承揽方直接或间接暗中索要任何回扣佣金、有价证券、或其他形式的好处的，承揽方应向委托方提供的渠道进行举报。

**第11条 抵销权**

依据法律或本合同约定承揽方应支付给委托方的违约金或其他款项将被视为委托方的可向承揽方主张的债权，对该债权的实现双方同意委托方有权从其应支付给承揽方的本合同下的款项或其他委托方应支付承揽方的款项中直接扣除直至抵销完毕，不足的部分承揽方同意予以补足。

**第12条 争议解决方式**

因履行本合同而产生争议，由双方协商解决。如协商不成，双方同意由本合同签订地青岛市市北区有管辖权人民法院审理。

第13条 其他要求

${qtyq}

**第14 合同生效及其他**

13.1 本合同一式三份，委托方两份，承揽方一份。

13.2 本合同自双方签章之日起生效。

13.2 附件《需求开发变更审批单》

委托方：软控股份有限公司 承揽方：

授权人： 授权人：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

附件：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **需求开发变更审批单** | | | | | |
| 项目名称 |  | | 项目编号 | |  |
| 申 请 人 |  | | 申请日期 | |  |
| 变更类别 | 需求变更 计划变更 | | | | |
| 变更原因及变更内容: | | | | | |
| 变更费用说明: | | | | | |
| 委托方  项目经理  签字 |  | 承揽方  项目经理  签字 | |  | |
| 日期: |  | 日期 | |  | |