



# Question

## 使用手册

适用于移动设备软件

# 目录

## 第 1 章：软件概览

- 3 Question 概览
- 3 系统及设备要求

## 第 2 章：使用入门

- 4 安装配置
- 4 网络设置

## 第 3 章：参与问卷调查相关功能

- 5 查找问卷
- 5 填写问卷
- 6 提交问卷
- 9 分享问卷

## 第 4 章：问卷管理相关功能

- 11 创建问卷
- 14 向问卷中添加问题
- 15 设计问题跳转逻辑
- 17 查看答案统计情况
- 17 修改已有问卷

## 附录 A：Question 在商业机构中的使用

- 18 商业机构获取发布问卷的权限

## 附录 B：安全、操作与支持

- 18 参与问卷调查的匿名性

# Question 概览

## Question 概览

本手册描述了 Question 系统的使用方法，该系统能够满足当下需求旺盛的市场调研产业，可以用线上的、更为简便的、节省人力物力的方式来获取大众的意见，从而指导产品的进一步改进和生产。这比起以往纸质的调查问卷来说，优势非常明显，我们不需要印发纸张，也不需要苦苦找寻愿意填纸质问卷的调研参与者，我们只需要借助互联网的力量，将问卷分享散播开来，自然就会得到数量庞大的调研参与者。

## 系统及设备要求

本系统是放在网站上进行操作的，所以只要有浏览器的移动设备就可以轻松地输入网址来使用系统。因为系统对常见移动设备机型做了相应的适配工作，所以大部分机型是可以顺利访问我们的系统并且可以进行一系列操作。

# 使用

# 2

## 安装配置

本系统不需要额外的安装及环境配置，只要是带浏览器的移动设备就可以轻松访问到我们的系统。

## 网络设置

保证网络畅通，既能够利用浏览器访问系统，不需要额外配置网络。

## 参与问卷调查相关功能

### 查找问卷

打开浏览器，输入网址，打开问卷中心网站，从“当前正在进行中的问卷”中找出自己想填写的问卷，触摸点击打开相应问卷。



### 填写问卷

按照问卷的逻辑根据实际情况填写问卷，问卷的示例如下：

 关于我的大学生问... 

温馨提示: 本问卷系统不会记录您的个人信息, 请放心填写!

1. 多选题 \*

平时玩什么 随便回答一下啦

☐ 睡觉

☐ 打游戏

☐ 学习

2. 单选题 \*

平时睡多少小时 根据实际情况啦

☐ 1小时

对于选择题可以直接点击选择, 如若碰到需要自行填写的开放题, 则需要参与者输入相应内容。

## 提交问卷

保证网络畅通, 在回答完所有必答题 (带红色星号的题目) 后点击下图页面底部的提交按钮, 如若用户漏答必答题, 那么则会出现要求用户回答完必答题的提示。如果所有必答题都回答了, 那么会有提交成功的提示。

 关于我的大学生问... 

☐ 7小时

☒ 超过7小时

3. 填空题

有什么建议或者意见吗随便回答一下了啊

4. 多选题

你喜欢下面那些东西

☐ 吃饭

☐ 睡觉

☒ 打豆豆

提交界面

 关于我的大学生问... 

3. 填空题

有什么建议或者意见吗d随便回答一下了啊

此处填入您的回答

4. 多选题

你喜欢下面那些东西

提示

请回答完必答题

提交

没回答完必答题的提示





提交成功的提示

## 分享问卷

点击问卷页面右上角的分享按钮可以分享问卷，当问卷提交成功后也会转到分享问卷的页面，页面的样式如下：

分享问卷

关于我的大学生问卷调查

分享到朋友圈

最近发现一份问卷很有趣，小伙伴们快来

## 问卷管理相关功能

问卷管理相关功能需要先登录网站 <http://www.come.im/survey/manage> 且以管理员身份登录，即输入用户名 admin 密码 admin，即可进入问卷管理界面。



The image shows a web form titled "管理登录" (Management Login) with a home icon. It contains two input fields: "用户名" (Username) with the text "admin" and "密码" (Password) with five dots. Below these is a checkbox labeled "记住我" (Remember me) which is checked. At the bottom are two buttons: a green "登入" (Login) button and a red "返回" (Return) button.

### 创建问卷

登录进入管理首页后，首页底部有个创建问卷按钮，点击即可转到输入问卷标题页面，随后点击创建按钮，即可转换到设计问卷页面。



管理首页

退出

修改密码

#44. 关于大学生日常作息的调查



1

#42. 大学生运动情况调查



0

#41. nenenfadfdsa (已结束)



3

#37. 关于我的大学生问卷调查



14



创建问卷



创建问卷

下一步

标题

主标题

说明

副标题

创建

输入问卷标题

创建问卷

下一步

标题

主标题

说明

副标题

提示

标题不能为空

若输入为空，则出现上述提示

设计问卷

预览

查看统计

单选题

☐ 必答题

题目

附加说明

选项

新增

保存

设置条件

添加问题

## 向问卷中添加问题

点击上图页面下方的添加问题按钮即可出现下面的页面, 选择要添加的问题的题型。选好题型后又会转化到设计页面, 可以选择该问题是必答题或者非必答题, 并且可以设置每个选项的相关内容。



设计问卷

预览

查看统计

单选题

☐ 必答题

题目

附加说明

选项

新增

保存

设置条件

添加问题

## 设计问题跳转逻辑

当我们需要用户在选择某个选项后直接跳转到某个特定题目时，我们在设计问卷的时候需要将跳转的逻辑设计出来。以下是设计跳转逻辑的界面。

设计问卷

✓预览

#42. 大学生运动情况调查

选项

✓

1

跳转

不设置

▼

✓

2

跳转

不设置

▼

✓

5

跳转

不设置

▼

<

>

Done

不设置

你喜欢什么运动

设计问卷

✓预览

#42. 大学生运动情况调查

选项

✓

1

跳转

不设置

▼

✓

2

跳转

你喜欢什:

▼

✓

5

跳转

不设置

▼

✓

更多

跳转

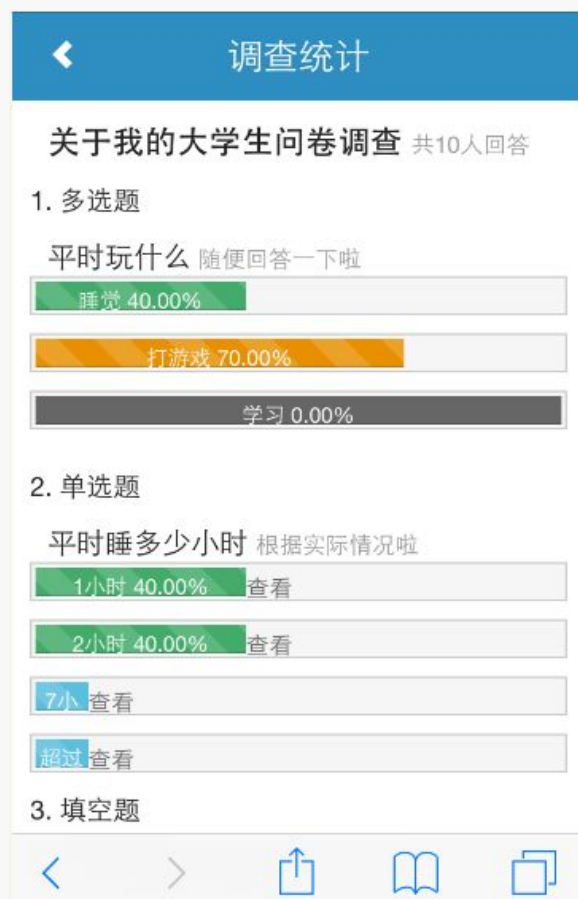
不设置

▼



## 查看答案统计情况

在管理问卷的首页上，可以看到每个问卷，点开问卷后有个查看统计按钮，点此按钮可以看到所有回到了此问卷的参与者选择某个特定问题的特定选项的比例是多少。我们用可视化的方法，让问卷管理者可以一目了然地看到问卷的调查结果。大大降低了问卷调查后分析数据的难度。



## 修改已有问卷

在管理问卷首页的列表中显示着一系列已有的问卷，管理员可以将正在进行的问卷打开，对其中的某些选项进行修改，或者增加题目，保证了问卷可以随着调研的展开可以有所调整和改变，从而获得更有价值的数

## 附录 A：Question 在商业机构中的使用

### 商业机构获取发布问卷的权限

商业机构也可以通过 Question 系统发布问卷，首先商业机构需要注册管理员的权限，一旦注册好管理员权限，商业机构就可以在系统上发布相应的带有商业性质的问卷。

## 附录 B：安全、操作与支持

### 参与问卷调查的匿名性

对于所有参与问卷调查的用户，我们是不会记录其 IP 或者其他个人信息的，这一点在问卷刚开始的地方也有显示说明，所以我们的系统完全可以将隐私暴露的问题避免，所有用户都可以安全地、放心地在系统上进行相关操作。