

# 尼尔森十大可用性原则

## 一、不同解读

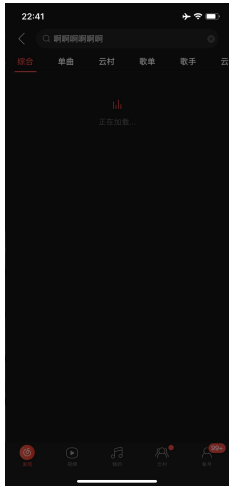
简书: <https://www.jianshu.com/p/d12d72534615>

站酷: <https://www.zcool.com.cn/article/ZMTE0OTA3Mg==.html>

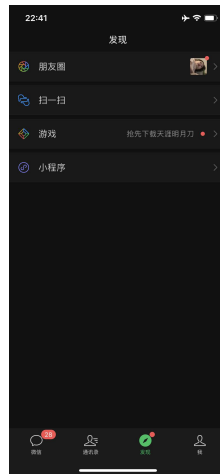
Nngroup: <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>

## 二、具体案例

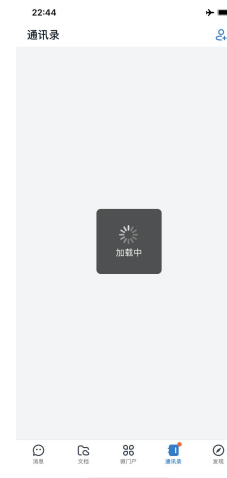
### 1. Visibility of system status 系统可见性原则



网易云音乐  
搜索提示



微信底部Table  
提示当前页面



钉钉  
切换页面  
提示加载中

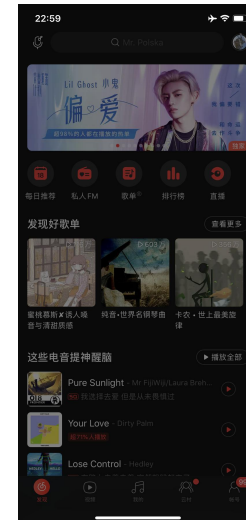
## 2.Match between system and the real world 匹配系统与真实世界（说人话）



微信  
摇一摇  
扫一扫

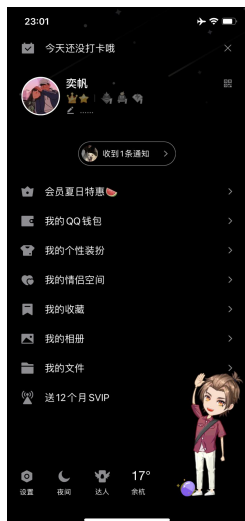


QQ  
我的相册  
我的文件

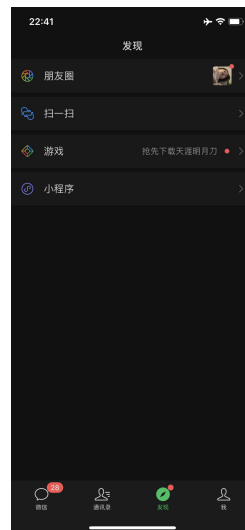


网易云音乐  
每日推荐  
发现歌单等

## 3.User control and freedom 用户的控制性和自由度（撤销重作原则）



QQ点进设置  
右上角X  
返回



微信底部导航  
点击切换页面



钉钉  
误发消息  
撤销

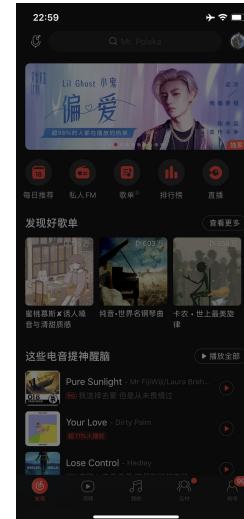
## 4.Consistency and standards一致性和标准化（一致性原则）



钉钉蓝

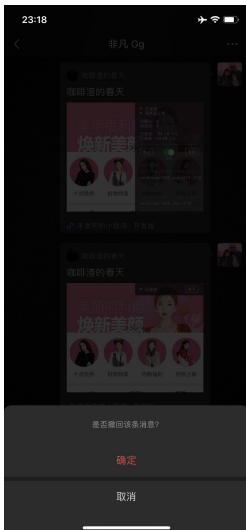


QQ  
我的相册  
我的文件  
字体风格  
跳转功能  
一致

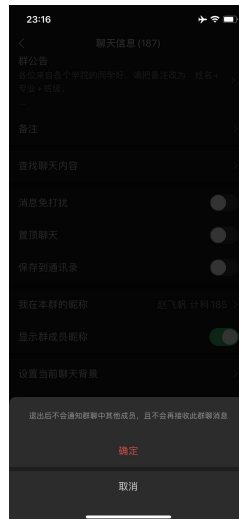


网易云音乐  
红色  
同级字体一致  
Icon一致

## 5.Error prevention 防错原则



微信  
撤回消息提醒



微信  
退群确认提醒



网易云音乐  
删除音乐提示

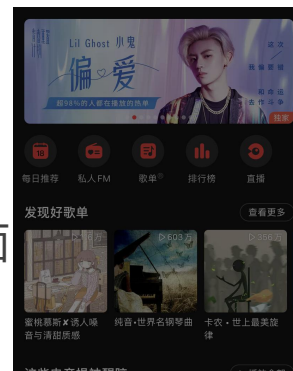
## 6.Recognition rather than recall 识别比记忆好（易取原则）



微信  
设置提醒后  
确认详情

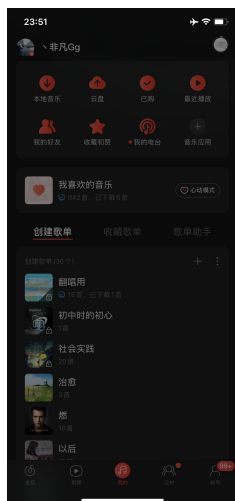


网易云音乐  
验证码获取  
记录上个页面  
的手机号



网易云音乐  
图标与文字结合  
更加容易识别

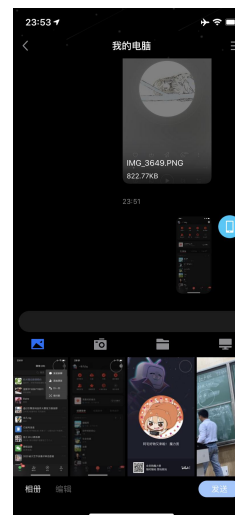
## 7.Flexibility and efficiency of use使用的灵活高效（灵活高效原则）



网易云音乐  
歌曲喜欢收藏  
歌单创建

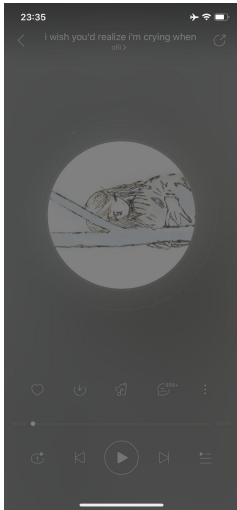


微信  
扫一扫  
收付款  
面对面建群



QQ  
传输图片

## 8. Aesthetic and minimalist design 审美和简约的设计（易扫原则）



网易云音乐  
播放页设计



微信  
登录页



QQ  
登录页

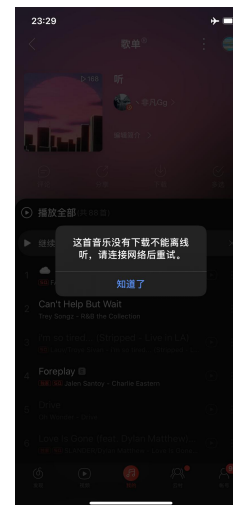
## 9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors 帮助用户识别，诊断，并从错误中恢复（容错原则）



微信  
网络断开  
帮助提示



QQ  
网络断开  
帮助提示



网易云音乐  
下载音乐失败  
提示网络断开

## 10.Help and documentation 帮助文档（人性化帮助原则）



网易云  
帮助与反馈



QQ  
帮助反馈页



微信  
帮助与反馈