

作业

2154312 郑博远

场景一：假定你是公司当前项目的需求工程师。该项目的主要目的是更换一家大公司的培训部当前的培训系统。传统的培训是由一名培训教师带领新员工的方式，而目前是希望采用在线方式完成培训。网上已有一些职业发展课程供员工根据自己的兴趣自由选择，其他课程采用传统的方式进行，但适当补充一些需计算机支持的交互活动。课程注册与付款系统将被更新，以提高工作效率。课程所需的全部费用由雇员所在部门承担。

针对以上场景回答下列问题：选择你认为合适的选项，并简述理由。

1. 下面哪条论据为采用基于观察的需求抽取方法提供了最有力的支持？

- (A) 直接一对一的用户交互有利于建立持续的对话联系，充分讨论系统工作模式
- (B) 观察法不仅有利于了解正常的工作流程，也可能发现非正常场景
- (C) 观察法是传统的需求搜集方法，你所在的公司有运用该方法的经验
- (D) 观察法使得观察者和主体之间实时实地进行交流，更为高效

答： B。

理由是：观察法不仅可以深入了解正常的工作流程，还可能发现非正常的场景。通过观察法，可以更全面地捕捉到用户的真实需求，从而设计出更完善的系统。此外，对于更换培训系统的项目来说，了解现有的工作流程和潜在的非正常场景有助于避免在系统设计中出现遗漏或错误，因此尤为重要。选项A、D更符合对面谈法的描述；选项C只是一味地延续传统，并未直接说明为何观察法最适合当前项目。

2. 如果你的职责是项目的需求分析师，则下述哪项工作不属于你的职责范围？

- (A) 在与用户一起工作的时候，分析师观察用户的工作活动，并询问他们所作的各项活动，以及为什么要做这件事。
- (B) 需求分析师对从用户处搜集到的信息进行分析，以更好理解工作的性质。
- (C) 需求分析师作为领域专家，担任用户和开发人员之间的联络人。
- (D) 需求分析师发明一种新的工作模式，以提高用户的日常工作效率。

答： D。

理由是：选项A、B、C都包含在需求分析师的职责范围内。对于选项D，需求分析师主要的工作是搜集、分析用户的需求和问题，然后将这些需求和问题清晰地传达给开发团队，而非自己去设计或发明新的工作流程。设计新的工作模式通常需要综合考虑管理策略、流程优化等多方面的因素，因此通常由专门负责流程改进的团队或个人来执行。

3. 完成上述工作后，你现在新承接的是为一个大学的现有课程注册和付费系统增强功能，并且领导你的项目小组进行需求获取。由于你是新毕业生，对问题领域非常了解，所以分给你作需求的时间也相对较短。在这种条件下撰写需求规格说明，最可能发生下面的那种情况？

- (A) 你对相关概念的理解和当前问题领域中概念的正确含义之间出现了一定的偏差，因此需要返工。
- (B) 需求获取过程所节省的时间又在需求验证时用掉了，发现了更多的错误。
- (C) 需求规格说明的时间得到了节省，因为你无需再向客户进行跟踪提问。
- (D) 你对相关概念的理解和当前问题领域中概念的正确含义没有偏差，需求规格说明的质量极高。

答： A 。

理由是：作为新毕业生，尽管对问题领域有一定的了解，但实际工作中的专业术语、流程和需求可能与在学校学到的有所不同。这种理解上的偏差很可能导致在制定需求规格说明书时出现错误与遗漏，因此需要进行返工。此外，在时间紧迫的情况下可能没有足够的时间进行深入的需求调研和验证，进一步增加了对概念理解出现偏差的风险。

用户故事作业

根据用户故事描述“作为一个购书者，我可以取消我的订单。”，要求：

-列出该故事可能交谈的一系列细节问题；

- 取消订单后，系统如何处理已支付的款项？（是否全额退款，退款到哪里？）
- 取消订单的操作流程是怎样的？（需要经过哪些步骤？）
- 是否可以在任何时间点取消订单？如果不是，取消订单的时间限制是什么？
- 取消订单是否会触发退款流程？如果是，退款的具体规则是什么？
- 取消订单是否有限制条件？例如，已发货的订单是否可以取消？
- 用户取消订单后，是否会有通知或确认信息发送给用户？
- 取消订单的功能是否对所有类型的订单都适用？
- 是否有任何取消订单的限制或费用？

- 列出全部的确认测试项；

- 在各种订单状态（如待支付、已支付、发货中、已发货）下尝试取消订单，验证系统行为是否符合预期。
- 验证取消订单后，用户是否收到了确认通知（邮件或应用内消息）。
- 测试退款流程，确保款项正确无误地退还至用户账户或原支付渠道。
- 检查取消订单后，相关库存是否得到了适当更新。
- 验证订单取消后，用户订单历史记录中该订单状态的正确更新。
- 检查任何与订单取消相关的费用处理，确保费用的正确计算。

- 将该故事分解成更小的故事；

- 作为购书者，我可以查看我的订单列表。
- 作为购书者，我可以在订单列表中选择特定的订单进行取消操作。
- 作为购书者，在我取消订单后将收到系统发送的确认信息。
- 作为购书者，我希望了解取消订单的具体步骤，以便轻松完成取消操作。

下面的用户故事存在什么问题？

- 所有绘图和图表将用第三方类库完成；

该描述是技术方面的实现细节，而并非用户故事。用户故事应该聚焦于用户的需求和期望行为，而非软件如何构建、实现功能的具体细节。

- 作为一个绘图者，我可以撤销任何以前执行的操作；

该用户故事对于用户需求的描述过于宽泛。撤销操作在不同的上下文中有不同的含义。“任何”操作的描述过于宽泛，有些操作可能不能被撤销，且撤销操作可能有时间限制。

- 作为申请者，我可以从下拉列表框里选择自己的国籍；

该用户故事没有描述清楚用户执行操作的具体场景。“申请者”这一用户角色比较模糊，“下拉列表框”也缺乏清晰的上下文语境。

- 如果用户没有保存文档，系统将提示用户进行保存；

该描述侧重于系统如何响应，而非用户的具体需求。用户故事应该以用户为中心，描述用户想要完成什么任务或达成什么目标。系统如何响应特定情况属于实现细节，而非用户故事。

- 软件将在12月30日发布。

该描述属于项目里程碑或发布计划，与用户需求和行为无关。用户故事应当侧重于描述用户的需求，而非项目进度与发布时间。

作业

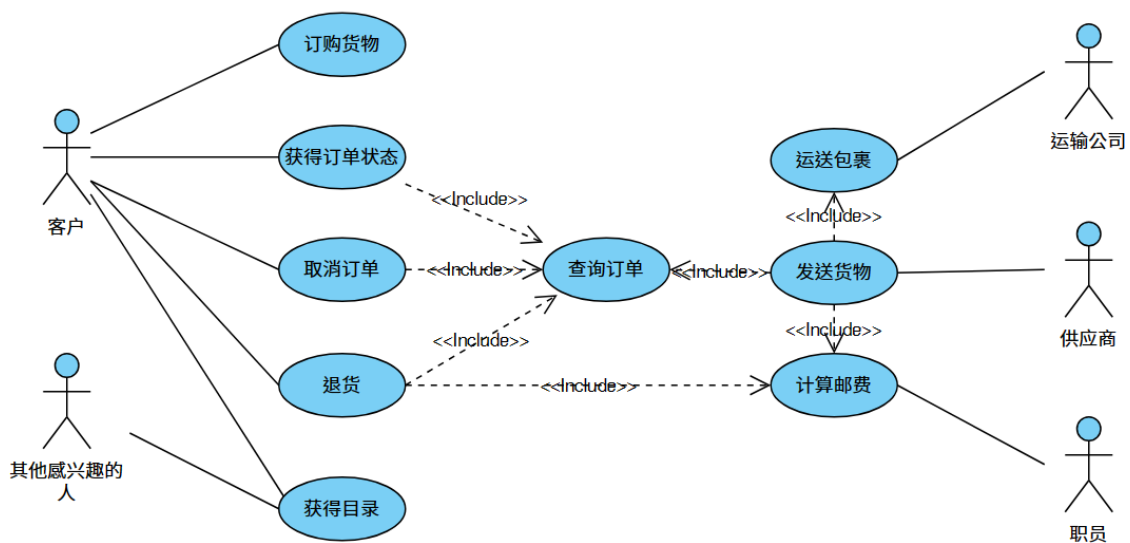
以下为邮购公司客户定单处理软件的问题描述：

我们在为一家邮购公司开发订单处理软件，该公司从供应商那里购买产品，销售给客户。这家公司每年发布两次产品目录，并将其邮递给客户和其他感兴趣的人。客户以提交商品列表并向邮购公司付费的方式购买商品。邮购公司填写帐单，并委托货运公司把商品运送到客户的地址。订单处理软件记录从收到订单直到商品被运送给客户的整个过程。邮购公司将提供快捷的服务，以最快、最有效的方法来运送客户订购的产品。客户可以退货，要求重新进货，但有时要付费。

1) 找出邮购公司客户定单处理应用中的参与者：

1. 供应商
2. 客户
3. 其他感兴趣的人
4. 货运公司
5. 邮购公司职员

2) 在这个邮购公司客户定单处理应用中寻找用例，并画出用例图。



3) 将以下订购货物用例的文字描述补充完整:

UC01: 订购货物用例

前置条件: 一个合法的用户已经登录到这个系统

事件流:

1. 当客户选择订购货物时, 用例开始。
2. 客户 输入想要购买的商品代码。
3. 系统 逐项列出产品描述和价格, 并在客户订单中增加一条产品记录。
4. 系统 保存已经订购的产品清单。
5. 客户 输入信用卡支付信息。
6. 客户 选择提交 “Submit”。
7. 系统 检验输入的信息,
 - a. 如果提交的信息正确, 保存订单, 向 记账系统 转发支付信息。
 - b. 如果客户提交的信息不正确, 系统提示用户修改。
8. 当支付确认后, 订单就被标记上已确认, 同时返回给客户一个订单 ID, 用例结束。
 - a. 如果支付没有被确认, 系统提示客户改正支付信息或取消。
 - b. 如果客户选择修改信息, 就回到第 5 步;
 - c. 如果选择取消, 用例结束。

后置条件: 如果订单未被取消, 则被系统保存起来, 并被标记为已确认