



◇ 练习题

1、项目经理处于一个长期项目的中间，这里研发团队发现了一个重大失误。这个失误可以通过对项目范围执行较大的变更来解决，但该变更可能同时影响到时间和预算计划。

项目经理首先应该做什么？

- A. 分析变更请求，并将其提交给变更控制委员会
- B. 实施变更请求，并在之后通知干系人
- C. 实施变更请求，并在之后提交给变更控制委员会
- D. 分析变更请求，并将其提交给指导委员会

答案：A。直接实施变更是不对的，排除 B 和 C。

2、项目管理办公室为客户完成了一个为期一年的资产管理项目。客户要求延长项目以含概其最近收购的资产。

项目经理接下来应该怎么办？

- A. 将变更单提交给变更控制委员会批准
- B. 拒绝接受变更单，并完成原始的工作范围
- C. 审查并分析客户的变更请求
- D. 发送一份回馈建议供客户考虑

答案：C。客户要求延长项目，是提出了变更，审查分析变更的合理性和必要性。

3、项目经理发现一名技术主管批准了比预算更为昂贵的解决方案，技术主管坚称这对满足项目可交付成果十分必要。若要避免将来出现这种问题，项目经理应该怎么做？

- A. 创建沟通计划
- B. 将这个事件列为一个风险
- C. 控制项目计划
- D. 创建变更管理计划

答案 D，技术主管批准了昂贵的新方案，要避免将来出现这种问题，应该创建变更管理计划遵循变更管理流程。

4、由于业务需求发生变更，项目计划获得批准后二周，在设计中增加了新的功能。一名干系人让项目经理在原始设计上实施新功能。

项目经理首先应该怎么做？

- A. 变更项目范围
- B. 修订项目章程，包含新的业务需求
- C. 提交变更请求，并获得变更控制委员会的批准
- D. 更新时间计划包含这些更新

答案：C。

A 变更项目范围。不能擅自变更项目范围，一定要先提出变更请求。排除 A

B 修订项目章程，包含新的业务需求。不需要修订章程，项目是渐进明细的一定会有变更，排除 B



D 更新时间计划包含这些更新。遵循变更管理流程，首先是要提交变更请求、获得批准后才能更新。

5、项目执行期间，客户希望对项目范围进行变更。

项目经理应该怎么办？

- A. 提出变更请求
- B. 通知客户在项目进展过程中不可能变更
- C. 重写项目计划添加新的需求并实施
- D. 让高级管理层参与，计划新的预算和资源

答案：A。

B 通知客户在项目进展过程中不可能变更。直接拒绝太不积极了，排除 B

C 重写项目计划添加新的需求并实施。就算要重写计划也应该先提出变更请求，排除 C

D 让高级管理层参与，计划新的预算和资源。这点小事还用不着去麻烦高级管理层。排除 D

6、在执行一个实施法规变更的项目时，根据专业技术专家的建议，项目经理发现新流程不符合法规指导方针。一个项目变更要求额外的资源，否则项目会受到负面的影响。

项目经理首先应该怎么做？

- A. 更新项目质量管理计划
- B. 评估变更，并提交更新的资源计划以供批准
- C. 修改沟通管理计划
- D. 进行成本效益分析

答案：B。遵循变更管理流程，评估变更带来的影响

7、项目经理在收到口头变更请求后应该怎么做？

- A. 拒绝以避免对范围、进度和预算造成影响
- B. 记录以及批准或拒绝
- C. 拒绝，因为没有采用书面形式
- D. 加入变更日志并供项目下一阶段使用

答案：B。接到口头提出的变更请求，一定要用书面的形式记录下来。

8、一个最近实施项目的客户要求项目经理调查导致业务中断和损失的实施后问题。项目经理向客户解释该请求必须转给运营团队，因为项目已正式验收。客户不同意并投诉这种情况。为结束讨论，项目经理应进行下列哪一项？

- A. 要求项目团队评估根本原因，纠正问题并记录经验教训。
- B. 审查收尾文件，将其提交给客户，并让运营代表加入继续问题解决过程。
- C. 将客户的投诉上报给项目发起人，分配资源解决该问题。
- D. 审查风险管理计划，确定是否提前识别和规划该问题。

答案 B。项目既然验收，后续就与 PM 无关，应该交由新团队也就是运营团队负责解决

9、项目经理开始项目的收尾工作。项目经理应该采用下列哪种工具和技术？



- A、专家判断
- B、组织过程资产
- C、核实范围
- D、可交付成果

答案：A。直接考的收尾过程的工具

10、已经批准的项目章程能为项目经理提供从事下列哪一项的职权？

- A、 与客户就项目范围进行谈判
- B、 定义项目的商业论证
- C、 将资源应用到项目活动中
- D、 与子供应商签署合同

答案：C。制定项目章程是授权项目经理在项目活动中使用组织资源