

1、一个为期两年的施工项目的设备是在项目开始时订购的，需要花十几个月时间制作完成交付，一年后由于范围变更，必须修改设备的技术规格，项目经理接下来应该怎么做？

- A、评估该变更的影响，获得项目干系人对变更的批准并与供货商协商
- B、获得项目干系人对该变更的批准，与供货商协商并更新项目管理计划
- C、评估该变更的影响，要求项目干系人延期，并与供货商协商
- D、要求项目干系人延期，与供货商协商并更新采购管理计划

2、在一个软件项目的中途，客户希望增加一项额外功能但不增加成本项目经理应该怎么做？

- A、与客户讨论该请求，了解对项目的影响
- B、将该请求上报给高级管理层寻求建议
- C、同意添加功能，提升客户满意度，并验证可行性
- D、拒绝请求，因为它不属于约定工作范围的组成部分

3、客户在接受项目设计之后，又要求进行项目范围变更。该变更会对项目的若干部分产生潜在影响。以下哪一项是项目经理的最佳响应？

- A、说服客户放弃变更
- B、详细分析变更对成本和进度的影响，并且召开项目团队会议
- C、如果至关重要，就做出变更，无论其成本和影响，并且通知变更管理控制委员会
- D、估算变更对成本和进度的影响，并且在实施前征得批准

4、在一个通讯项目的专业会议上，一名团队成员建议采购具有更大处理能力的专业设备，因为对项目预算不会产生影响，项目经理同意了，对于这项变更，项目经理首先应该怎么做？

- A、使用新的技术规格更新范围说明书
- B、提交一份新设备的变更请求
- C、通知发起人此变更无可测量影响
- D、要求发起人批准变更

5、尽管项目的全部可交付成果都已经提交出来并符合要求，但是某个主要干系人仍然抱怨项目没有对相关人员进行如何使用项目产品的培训，并声称项目不能就这样结束。在认真检查项目管理计划和项目文件之后，项目经理确认在项目范围内并未列入这个培训。项目经理应该（ ）。

- A、修改项目计划，把培训工作添加进去
- B、与项目团队开会讨论这个问题
- C、把该干系人的抱怨报告给管理层，让管理层来解决
- D、按原定计划开始项目收尾工作

6、一位团队成员在对项目增加额外功能后，才向你汇报。该额外增加的功能对项目成本和进度计划没有不利影响。针对这种变更，应该如何做？

- A、了解所增加的功能的情况
- B、表扬该团队成员的创新精神
- C、加以鼓励，并自豪地通知客户
- D、对变更效果进行追踪

7、在项目实施期间，一位项目工作人员在不给项目和客户增加成本的条件下给产品增

加了一项功能。你的最佳反应是（）

- A、表扬奖励该工作人员
- B、提交正式变更请求，通知项目干系人
- C、不鼓励，也不批评
- D、核查是否符合公司目标

8、在一个办公管理信息系统开发的项目中，高层管理者告诉项目经理：希望可以提前 8 天结束项目，以预留充分的时间对下一个项目进行可行性分析。此时，项目经理最好？

- A、通过赶工实现进度压缩
- B、通过快速跟进实现进度压缩
- C、向客户或管理层说明变更的影响
- D、咨询项目的投资方

9、作为项目经理的你，负责为某个企业设计一项应用性的软件系统。设计过程中，你发现采用新的 B 技术比之前与客户商议的 A 技术会同样达到客户要求的产品功能，并且资金和工期都会节省。在这种情况下，你应该怎么办？

- A、按照客户要求和合同的规定，继续采用原来的 A 技术
- B、向上级管理者反映情况，为自己的公司节省资源
- C、使用 B 技术，并且记录在个人经验库中
- D、向变更控制会以及客户反映实际情况，经过客户的统一和上级管理者批准之后，采用 B 技术

10、在项目快结束阶段，项目经理认为交付了所有成果，并修复了所有缺陷，就宣布了项目结束了。一周后，客户发现缺陷，要求修改，并且认为项目没有结束，还处于客户测试阶段，项目经理该怎么办？

- A. 拒绝，认为项目已经结束
- B. 修改，然后正式验收
- C. 要求客户修改项目范围
- D. 直接修改

11、作为项目小组成员，你参与一个水电站的建设项目。在建设之前，你发现水电站水坝的高度有可能不能抵御百年难遇的洪水，一旦这件 0.01 概率的事件发生，就有可能对于地势低的城镇造成威胁，针对这种情况，你提出变更请求，要求增加水坝高度，以抵御百年一遇的洪水，你提出的变更请求，属于？

- A、纠正措施
- B、预防措施
- C、缺陷补救
- D、更新

12、你的一个供应商针对一些合同条款提交一份变更请求。经过很长时间的协商后，你同意了你的供应商的变更请求。在变更正式执行前，你应该做什么？

- A、应该以书面形式正式记录变更并取得正式批准
- B、先修改合同

- C、通知供应商
- D、进行尝试性变动

-----答案公布-----

1、答案：A。

解析：CD 中的“要求延期”不合适。

AB 中，A 跟流程更贴切，先评估影响，然后批准，然后通知相关干系人。

2、答案：A。

解析：此题中，D 拒绝不可取，C 同意不是项目经理可以直接决定的，而 B 中上报给高级管理层是需要看流程中怎么规定的。

3、答案：D。

解析：按照变更流程，记录、评估。

4、答案：B。

解析：目队成员的建议，同意后，也需要有正式的变更请求被记录在案。

5、答案：D。

解析：关键词，项目范围并未列入这个培训。

6、答案：A。

解析：任何非按流程的变更的处理都要：针对单个变更先了解情况，决定做或不做。（如果不做也需要记录），然后再看为什么会有这种非按流程的变更的出现。

7、答案：B。

解析：无论好与不好都要走正式的变更流程。

8、答案：C。

解析：通知干系人，变更的影响。

9、答案：D。

解析：先提交变更请求

10、答案：B。

11、答案：B。

解析：针对未来可的情况都是预防措施。

12、答案：A。

解析：书面记录。