

1.面试，你真的准备好了吗？

在一波又一波的简历投递后，总会得到至少一次面试机会。求职者在接到面试通知后，兴奋激动之余千万别忘了好好准备一下哦！小编悉心整理了必做事项给大家，希望为大家之后面试的成功增砖添瓦。需要提醒的是，一般面试都是只提前一天通知的。

首先，无论有没有被告知乘车路线，大家都要自己再查询或确认一下路线。

可以网络查询是最好的，这样你可以看到路程所需花费的时间。但是在预估出门时间的时候，大家一定要考虑堵车之类的情况，避免面试迟到。实在因堵车等原因而不能准时到达的话，也要电话对方说明情况，请求谅解。

其次，求职者还应在网上查一下该公司的相关背景和应聘职位的相关情况。

公司背景包括企业所属行业、产品、项目、发展沿革、组织结构、企业文化、薪酬水平、员工稳定性、发生的关键事件等，了解越全面、深入，面试的成功率就越高，同时，也有助于对企业的判断，人才和企业是双向选择的关系。

最后，还应学习一些实用的面试技巧。

比如怎么做好自我介绍、怎么展现出自己的优势和实力，以及一些常见的面试题怎么回答。若亲友中有在企业做经理或 HR 的，能给你进行一场模拟面试，并现场评判，提提建议的话就再好不过了。这样你可以发现问题，及时调整。需要强调的是，一个简要而优势突出的自我介绍是非常重要的！

除了上面提到的几点，求职还需要准备一身得体的职业正装，尽管有些 IT、创意类企业或职位可能要求不严，但也要着装得体，不宜太随意。整整头发，擦擦皮鞋，也可喷点淡淡的香水，有口气的准备口香糖，出发前最好照一下镜子。

这里需要提醒的是，在综合各种因素后认为不适合或不值得去面试的，也可以放弃，但一定要知会企业，这是职业素质的基本要求。

2. 面试常见刁钻问题分析

在一波又一波的简历投递后,总会得到至少一次面试机会。求职者在接到面试通知后,兴奋激动之余千万别忘了好好准备一下哦!小编悉心整理了几个常见的面试刁钻问题,有必要提前准备一下呢,才不至于掉入陷阱。

1、你的暑期打工工作是怎样找到的

就具体的问题而言,主试人的提问是为了理想地反映出你的主动性、创造性与灵活性。例如,你可以说:“在我家乡的小镇上,找一份暑假工作并不容易,但我向每家餐馆都申请做招待工作,给各家的经理打电话预约面试,最后在一家最有名气的餐馆找到一份工作。我先做下午班,后来因为我手脚麻利,算账准确,并有让顾客满意的服务水平,他们很快就把我转到晚班了。我在那儿干了三个暑假,当我离开的时候,我负责培训、管理夜班服务员,分配小费收入,以及晚上的收工打烊与记账。”

2、你如何规划自己未来的事业

“你在今后的五年中要达到什么职位?”这是一个老掉牙的答案,这会立即引发一系列大多数应届毕业生无法回答的问题。最保险的回答应该先说明你要发展或进取的专业方向,并表明你脚踏实地的工作态度。“我的事业计划是勇于进取,所做的事情必须是能够将我的精力与专业知识融入我所在行业与我的工作单位所需要的地方。因此,我希望在今后几年中,成为一名内行的专业人士,很清楚地理解自己的公司、行业、最大的挑战以及机会之所在。到那时,我未来的发展目标应该会清晰地显露出来。”

3、你是否愿意做常规工作

又是一个“诱供”的提问。主试人从以往痛苦的经历中体会到,新近毕业的大学生不愿做常规工作,是一些无望成材的员工,直到他们接受了现实生活中的这个事实后才会有改变。你应向对方解释,你理解需要有人做常规工作,在你奉命完成更有责任的工作之前,你知道要先完成一定数量的日常常规工作,这也是你有准备接受这项必要的工作的原因。只要是在正常工作时间之内,你可以这样回答:“行,没问题,企业就是要产生效益,因此在正常营业时间必须开门,并且有人值守。”

4、你想找一份长期的还是临时性的工作

主试人是想确认你是真心实意地对这份工作感兴趣,而不会干了几个月后便又到某个学校去做博士后研究了。不要简单地只说个“是”,要解释清楚你找这份工作的理由,可以说:“当然,我要找一份长期性的工作,我想在这个领域发展自己的事业,找机会学习业务,寻求新的挑战,向有经验的专业人士学习。”

3.权威统计：面试悲剧十大原因！

在一波又一波的简历投递后，总会得到至少一次面试机会。求职者在接到面试通知后，兴奋激动之余千万别忘了好好准备一下哦！小编悉心整理了几个常见的面试失败原因，看看你有没有不小心触碰到这些雷区呢！好可怕。。

第十、掉进钱眼

几乎所有的面试，都会有关于钱的问题，在面试的时候向一个和你原本就没有半毛钱关系的 HR 咨询：税前税后，出差补助等等问题很显然是无法给人留下好印象的。

第九、口齿不清

对于找工作来说，并不需要如簧之舌，但清楚流畅的进行自我介绍，明确的回答问题，准确的提出问题是给自己不少加分的。

第八、目光飘忽

目光飘忽是面试大忌之一，很多 HR 都会直视你的眼睛，而你却总是顾上下左右而避免目光接触，会给人感觉缺少自信，甚至怀疑你有简历造假的可能。

第七、面试迟到

迟到是很多公司忌讳的事情，避免迟到的方法很简单，早点睡，前晚别暴饮暴食。如果真的迟到了，还是老实说吧，别编什么理由。

第六、狂妄自大

虽然中华美德强调谦虚，不过还是有部分人比较“狂妄自大”，这是比迟到还要遭 HR 厌恶的原因之一。无论你多优秀，都应该用尊重他人的方式表达自己。

第五、懒惰自私

太多的这样的同学，不是我的事情，绝对和我无关。我曾经在面试的一张椅子上特意放了点灰，椅子旁边就是一块小抹布，结果还是很多人直接选择去坐干净的那张。

第四、不修边幅

发型，胡子，眼圈，口气，鼻毛，西服，皮鞋，对于男同学应该检查一下这些地方。面试是往往是比较近距离的，不良细节很容易被发现。

第三、喜欢争辩

善于辩论是好事，强词夺理就过头了。沉默是金这句话说的太对了，当受到质疑的时候，可以解释，但不要过头，强迫说服一个人是行不通的，哪怕你认为自己真被冤枉了。

第二、攻击往事

永远不要对以前的人，事，经历进行攻击，包括你的学校，你的实习单位，你的前雇主等等。因为你的下一个雇主在未来的什么时候，也会成为你的过去时。

第一、不问问题

不要惊讶，这的确是第一位，被拒绝的第一位理由。任何面试都要准备一些你要提问的问题。请牢记，越牛的企业，对这一条越敏感。

4.现场招聘会最全攻略指南

很多毕业生都会有这种感觉，一到招聘现场，面对数不清的公司，大的小的知名的不知名的，转了几圈，却不知该花落谁家。这不是公司的问题，而是求职者自身准备工作没做好。您知道吗如何让自己在走进招聘会之前，做好所有准备工作吗？

简历：简历不要过长，一页纸为佳，招聘现场人多，HR 不一定有时间看。

记事本：这个是少不了，一些企业信息可以记录下来，包括面谈过的企业名单。这样会后可以根据情况进行电话联系。

证件：现场给 HR 以叠厚厚的简历表和证书复印件没有任何必要；

面试技巧 1：不要急于出示你随身带的资料、书信或礼物。只有在你提及了这些东西，并已引起对方兴趣时，才是出示他们的最好时机。

面试技巧 2：主动开始谈话，珍惜会见时间。尽管对方已经了解到你的一些情况和来访目的，你仍有必要主动开口。你可再次对某些问题进行强调和说明。

面试技巧 3：作一次音色和语调的自我检查。把自己要讲的话录音 5 分钟，听听是否清晰，喉音、鼻音是否太重？语速怎样？语调老成、平淡吗？

面试技巧 4：注意衣着和发式。第一次见面就给人一种不整洁的印象，往往会给你的自我表白投下阴影。

面试技巧 5：学会听的艺术。听有两个要求，首先要给对方留出讲话的时间，其次要听“听话听音”。如对方首先讲话，你不可打断对方。

面试技巧 6：避免不良的动作和姿态：玩弄手中的小东西，用手不时地理头发、搅舌头，清牙齿，掏耳朵，盯视指甲、天花板或对方身后的字画等，这些动作都有失风度。

面试技巧 7：会见结束时，不要忘记带走你的帽子、手套、公事包等东西。

面试技巧 8：一般情况下回答问题要结论在先，议论在后，即先将自己的中心意思表达清晰，然后再做叙述和论证，否则，长篇大论，会让人不得要领。

面试技巧 9：确认提问内容，切忌答非所问。面试中，如果对主考官提出的问题，一时摸不到边际，可将问题复述一遍，并先就自己对这一问题的理解请教对方。

面试技巧 10：面试遇到自己不知、不懂、不会的问题时，回避闪烁、默不作声、

牵强附会、不懂装懂的做法不可取，应当诚恳坦率地承认自己的不足之处。

5. 六大信号预示面试有戏!

在一波又一波的简历投递后，总会得到至少一次面试机会。求职者们在接到面试通知后，兴奋激动之余千万别忘了好好准备一下哦！小编悉心整理了几个积极的面试信号给大家，如果您在面试过程中收到了以下信号，那就赶紧偷着乐吧，因为很有可能你就是他们要的人哦！

信号一：主动询问到岗时间

HR 独白：在用人部门要人很急的情况下，我会着重把到岗时间确认一下，作为第一选项考虑。在其他条件差不多的时候，到岗位时间快的候选人会有优势。

信号二：面试官热情介绍并展示公司

HR 独白：主动介绍公司要看介绍的程度。有的仅仅就是为了完成公司规定的招聘流程，毕竟公司总是想把最好的一面展示出来，从而增加社会对公司的良好口碑。

信号三：面试官主动留下联系方式

HR 独白：留下联系方式，可能是工作需要，比如需要你提供一份粗略计划书发到他邮箱。通常，一位求职者被企业录用，可能是因为下列考量因素部分或全部得到了满足：1.求职者各方面和招聘岗位很适合；2.用人单位面临着巨大招人难的压力；

信号四：当场约定下次面试时间

HR 独白：我们企业面试一般有两轮，第一轮由我们 HR 负责。当我与求职者约定下一场面试时间时，只能说你“可能”有戏了。但最终会不会被录用，还得看你接下来的表现了。

信号五：面试官主动询问薪资要求

HR 独白：谈薪是面试过程中必不可少的环节之一。企业通过薪资来反映个人工作能力和绩效。同时，薪资也是企业给付人力成本的主要组成部分。所以，面试官主动询问薪资要求也是为了通过这个问题做出是否录用求职者的判断，这并不能作为求职者判断面试是否有戏的有效依据。

信号六：面试时间长

HR 独白：面试时遇到合眼的求职者，聊的开心之际，我就会不自觉的多问几个问题。当然这不能完全代表面试有戏，因为录用一个求职者除了眼缘外，他的个人素质、性格、工作经验等都是需要综合考量的。

6. 只要八步，打造完美面试！

面试的岗位既有入门级的实习生，也有高层管理者。这些人当中大约有四分之三会犯一些低级错误。小编友情提醒：不要因为糟糕的面试而让对方低估了你的能力和才干。

1.让你看起来值得信赖：你需要做的是：微笑，进行眼神交流，展现你的热情，坐在椅子前端，正确称呼面试官……做你自己，但记住要表现出你最完美的一面。我们都希望能够跟我们喜欢并且也喜欢我们的人共事。记住并利用这一点，事实上只有很少的应聘者能够做到。

2.永远不要用你多想得到这份工作作为面试开场白：因为在面试开始时，你可能还不知道自己到底是否想要得到这份工作。这是虚伪的承诺。

3.问一些你真正关心的问题：你将与谁共事，你将向谁报告工作，你的工作职责等等。面试是个双向的选择，面试官愿意积极回应那些认真寻找真正适合自己的工作的应聘者。

4.知道你当前能够给公司提供什么：面试前了解公司的基本情况是必须的；如果你具有某些特别的技能，可以在面试中展现出来。建议你这样做：告诉面试官你具体能够做些什么，并且你愿意跟从事相关工作的团队合作。如果公司目前没有相关团队，那更好，你也许就会成为负责人。如果你的意见跟这个团队意见相左，想想你的特别之处在哪里，并展现给面试官们。

5.别在面试官脑海里留下消极的声音：面试官只会记得你说过的少数几句话，特别是那些消极的表达。如果你没有负责过培训项目，不要说：“我从来没有负责过培训项目。”你应该说：“我没有承担过这样的工作任务，但是我组织过新员工培训，并编写了培训指南。”基本上，你不应该说“我不会”、“我不能”或者“我从没有过”，你应该做的是跟面试官分享你做过什么，并从中发掘出有利于你的地方。

6.基于事实向面试官要求得到这份工作：在面试要结束的时候，你应该能够确认自己是否希望得到这份工作。否则，你就需要发挥自我推销的能力，向面试官申请得到这份工作（别担心，作为面试官，我们很希望你这样做）。

7.面试结束后跟进结果：推荐邮件跟进的方式，手写的卡片效果更佳，最好是能够告诉对方你在面试中学到了什么。在邮件中可以提供一些你在面试中被问及的信息，或者有关你们讨论过的议题的链接（无论是商业信息或者个人信息）。另外，别忘了表达感谢——永远都不要低估感恩的力量。

7. 面试时 95%会被问到的问题！（上）

不管是首次面试还是跳槽求职，每次面试前都不得不拿出十二分精力来对待。看起来除了自我介绍外，面试官的所有问题似乎不尽相同，但不管问题多么千奇百怪，万变不离其宗，面试时 95%的问题与下文有关。

1、请用最简洁的语言描述您从前的工作经历和工作成果。

测试应聘者是否能够用几句话概要地介绍其主要的工作信息和重点业绩，而不是以流水帐的形式重复履历表有已经注明的内容。

2、您为什么重新求职？

测试应聘者的求职动机是否合理。重新求职的原因可能因为应聘者原单位的问题，但通过回答可以考察应聘者是否既能客观、委婉地说明原由。

3、什么样的单位是您求职的第一选择？

测试在应聘者心目中是否对自己和单位的定位清晰明确，而不是盲目应聘。

4、您认为此工作岗位应当具备哪些素质？

测试应聘者认为的岗位素质与招聘需要的岗位素质的吻合程度。

5、请谈谈你对您所从事专业的理解，在专业方面有哪些重要的成果？

考察应聘者的专业功底。

6、您个人有哪些方面的优点？

考察应聘者个人对工作的理解以及是如何考虑个人与工作之间的匹配性的。

7、您认为自己在这个岗位上的竞争优势是什么？

通过回答找到此应聘者与其他应聘人员的优势差异。

8、在工作中您喜欢用哪种形式沟通？您认为什么是最有效的沟通形式？

通常面对面直接沟通的方式最为有效，与书面沟通相比，面对面沟通发生误解的可能性较小，除非两一见面就剑拔弩张。

9、在过去的工作中您学习到了什么？

考察应聘者是否能够从专业成就、人际关系、组织、产品、服务等多个角度来回答问题。当谈及其从前的经历时，可测试应聘者是否是个忠诚的、懂得尊重别人的员工。

10、您未来三年内的目标是什么？如何实现？

考察应聘者是否对自己能够提出明确的目标，并有切实的行动计划；而不是“继续做好现在的工作”、“加强学习”等模糊的概念。

11、您对我们公司以及您所应聘的岗位有什么了解？

一名态度认真的求职者往往会在面试之前通过多种渠道去了解应聘单位。如果在应聘的开始已经向应聘者进行介绍，可测试应聘者倾听的关注 程度。

8. 面试时 95%会被问到的问题！（下）

不管是首次面试还是跳槽求职，每次面试前都不得不拿出十二分精力来对待。看起来除了自我介绍外，面试官的所有问题似乎不尽相同，但不管问题多么千奇百怪，万变不离其宗，面试时 95%的问题与下文有关。

16、您对原来的单位和上司的看法如何？

大骂原来单位及同事的应聘者绝非一名有修养的员工。考察应聘者是否能够客观委婉地表达其看法，并结合自己放弃原来职位的意图。

17、业余时间您通常用来做什么？

考察应聘者是否能够平衡工作与生活之间的关系。

18、描述您上一次在工作中挨批评的情景？

测试应聘者在既属于个人隐私、又有很强的专业性的领域里的沟通能力如何，以及应聘者是否经得起批评，并了解他以前的工作环境和沟通状况。

19、您是否愿意接受心理测试？

考察应聘者是否能够坦诚相告。

20、您觉得怎样才算是成功？

考察应聘者是否能够把受到赏识与做出有意义的贡献联系在一起，而且可以正确地平衡事业与家庭之间的关系。

21、您认为做人的基本原则是什么？

考察应聘者个人的行为准则和道德规范意识。

22、您如何描述自己的个性？

测试应聘者的个性与招聘单位的文化、风气、行为准则、岗位特点等之间的匹配程度。例如：外向性格在公关、市场等工作岗位更具优势，内向性格在科研、档案等工作岗位更具优势。

23、请列举您的三大优点和三大缺点。

考察应聘者能否坦诚告知自身特性，并考虑其特质是否影响到此岗位的工作及团队工作。

24、您原来的同事通常是如何评价您的？

考察应聘者是否了解自己在他人眼中的看法，并正视面临的问题。

25、是否方便告诉我您目前的待遇是多少？

26、您所期望的待遇是多少？

如果应聘者要求与更高层的主管商谈待遇问题，招聘者可巧妙地变换提问方式，“我们

只是希望清楚您能够接受的待遇范围，例如税后月薪 8000-9500 元左右。

27、您要求公司必须的福利有哪些？另外希望公司提供什么样的福利？

涉及到人力成本及相关法规的问题，同时通过应聘者谈到原单位的福利时可以看出单位实力，以及自身的承受能力。

9. 如何选择工作的六步建议

21 世纪什么最贵？人才？请问谁觉得自己不是人才？为什么大多数人不会成功？其实平台更贵，好人才需要好平台，好平台必有好人才。选一家优秀的企业，与优秀的人同行，调整好心态，这个平台会教会你愿意付出不立刻要求回报。喜欢挑战，随时随地学习，碰到困难不轻易退缩不推卸责任，那你未来前途不可限量！

第一步：选择城市。

核心城市意味着更多机会、更高眼界、更好薪酬、更多竞争和更高成本。在职业初期优先选择发达三大城市经济圈工作，原因是要把所学尽可能找到印证的舞台和机会。之后，年龄更加成熟，可以去二三线城市的最优秀公司。

第二步：选行业。

最大的错误就是没有行业—不要选择太小太窄几乎还不能成为行业的行业。更重要的是要选择对人真正有帮助的行业。通过努力，变成十字型人才，一专多能。例如，只在联想工作，但在联想做过销售、运营、渠道、采购、人力资源，最终做到总经理。要记住，先修炼一专，风险最低，然后再训练多能。

一旦选定行业，不要轻易转换，记住：换行不换岗，换岗不换行。换来换去，最终几十岁了还没有在一个行业里足够的积累，没有做到一定的职位，没有可以证明的业绩和履历，很难找到好的工作机会。

第三步：选公司。

公司不一定要大，在一家超大规模公司，你往往只能做一颗螺丝钉，虽然学东西，但由于工作职责划分过于清晰，受到的锻炼有限。最好选择行业里顶尖水平且快速发展的公司，不太大，有一定稳定性，机会又多。不要去太小太不正规的公司，即便赚钱也做不长久。

第四步：选老板。

入对行，跟对人。大公司选文化，中公司选行业，小公司选老板。选一位值得追随的老板，是个人前途的保证。第一：信守承诺。第二：学习能力和追求卓越的努力让人敬畏。可怕的不是他聪明，而是他这么聪明，他依然比我们勤奋。如老板小富即安，不思进取，没有学习能力，那么你跟错了人。

第五步：选岗位

去公司的主战场，也就是给企业直接提供价值的部门：业务部门，例如销售、技术、研

发部门，大企业的财务、人力、战略规划等部门。这里机会和资源多，最有可能升迁。简单说，就是要选择离核心资源与核心技术近的部门。不过，选公司比选岗位重要，先进对了大门，再慢慢转进小门也可以。

第六步：选心态。

在多么好的企业都难免失望，在多么差的企业都有前途。如果自己心态不好，在哪都混不出头。

10. 无领导小组面试时面试官的选人角度

其实不是像大家想象的那样，主要选择小组 leader，很多时候 leader 反而会被淘汰，面试官主要选择满足以下特点的人（最好全部满足，满足的越多，分数越高）：

A、外貌：

必须正装、头发整理干净整齐（很多男生一头乱发就来了，这是要扣分的）；如果是女生，不要涂指甲油、染头发，长发的最好盘起来，不要散着；外表正常（漂亮或帅的学生，确实有优势，会被优先录取，因为漂亮的员工走出去也可以代表企业形象，所以企业比较欢迎。

有一点提醒，很多时候并不需要一个人绝对的漂亮，而是整体的气质要好，遇到过很多女生，并不漂亮，但是收拾的给人感觉很好，看着舒适，所以提醒大家面试前，一定要精心收拾一下，并让其他同学看看，是否养眼，不要毫无准备就去面试了，一定要让人觉得舒适。

B、思考能力、逻辑性：

前面说过，面试题是没有正确答案的，面试官主要看学生在个人自述或小组讨论中，回答的内容是否具备几点：

有无结构性、逻辑性（最好有某个结构、框架，比如给你一些选项，让你选出最好的 3 个，你必须找到某套衡量标准，根据此标准，提出你的选择结果，而不是直接回答答案，或者分散的提出几个观点，你的结构、框架也不需要非常严密正确完整，只要有一些道理，并没有明显的缺失即可）；

在此提醒一点：很多时候，小组中发现大家跑题了，然后站出来提醒大家，应该回到正确方向，这个学生往往会被录取，即使他的发言可能不多，因为这意味着这个学生头脑是清醒的，不会人云亦云。

C、团队合作意识：

这个是最常见的淘汰原因，也是面试官最主要的选人角度，一般如下特点会被认为有团队合作意识：

leader 这个角色是最容易展现团队意识的，所以被录取可能性比较大，但是很多时候，如果想当 leader，却没有展现出团队意识，则首先会被淘汰，leader 失误的主要地方有（当 leader 被录取的几率大，但一旦失败肯定首先淘汰 Leader，有利有弊，大家酌情选择）：

长时间发言，不给他人发言机会，或者始终坚持自己的观点，没有吸收他人意见，未意

识到 leader 是组织协调者，而不是光杆司令或个人英雄。

确实充当了 leader，主导了团队讨论，但是自己的思路有问题，或目标意识缺乏，把小组引偏了，这时全组都可能被淘汰。

11.大学生找工作应该如何选择公司

对于刚刚毕业的大学生们来说，就业、深造还是创业是一件很难决断的事情，一旦选择了就业，找工作是他们走向社会必须要面对的第一道关卡。很多应届毕业生都有这样的困惑，面对五花八门的工作种类，不知道从何下手，对于职场新人应该如何选择公司企业呢？大学生求职时应该如何选择行业、公司、职位呢？

1、先选“行业”再选公司

在职位和薪水等条件相同的情况下，究竟是选择大型公司还是中小型公司？本人认为：应选择自己能发挥的“行业”更重于公司大小的选择！一般公司对应届生的选拔，大多是跟专业有关系的，比如：汽车行业的公司在招聘应届生的时候，绝大部分会选择车辆工程专业、电子专业、机械专业、化工专业等等，因为这些专业在汽车这个行业都用得上。所以在求职面试前，应该搞清楚自己所学的专业能够适应哪些行业，这些行业的发展前景如何。这一点很重要，恰恰很多人不重视行业的选择。

2、适合的才是最好的

笔者建议，大学生们要经多方面考虑后再决定最适合自己的公司是什么样的。例如，如何根据个人的个性、行业景气循环的考虑、产业前景等因素来考虑。

就个性而言，个性积极并富有冒险精神的人，可以考虑中小公司或高风险高机会的公司；反之，个性沉稳的人则应优先考虑大公司。

3.外企、国企还是民企？

大型外企，往往薪资较高、培训比较完善，而且往往不拘一格用人才，所以众多求职者趋之若鹜。尽管大学生普遍把外企定为就业首选这个事实不可能不刺痛我们的民族自豪感，但我不得不说，大型外企尤其是 500 强，的确非常适合“白纸一张”的应届毕业生。

国企，这个中国社会特有的名词更多地被赋予了负面的含义：人浮于事、工作拖沓、裙带关系等等。但是我们同时必须要看到，新型国企的魅力势不可挡，一汽集团、中国移动等这些大型国企每年都吸引了大量的优秀人才。能够在获得丰厚个人回报的同时为民族工业的崛起贡献力量，这的确是一件值得自豪的事情。

民企，也就是私企，越来越成为富有创造力的年轻人的理想国。软件行业的用友、教育产业的新东方等优秀的民营企业渐渐变得炙手可热。民营企业，在管理上比大型外企灵活得多，如果你真的是人才，你有可能在唯“业绩”独尊的民营企业获得火箭式的提升。

12. 面试时如何自我介绍?

在自我介绍中，面试官可以借机考察应聘者的语言表达能力、应变能力；应聘者也可以主动向面试官推荐自己，展示才华。自我介绍的时间一般为 3 分钟左右，有些外企仅为 1 分钟。在如此短的时间内，毕业生如何“秀”出自己呢？该做哪些准备？有什么问题值得注意？专门采访了一些实例，希望能给毕业生提供一些就业指导。

案例一如何把握时间？

研究生毕业的小刘很健谈，口才甚佳，对自我介绍，他自认为不在话下，所以他从来就不准备，看什么人说什么话。他的求职目标是地产策划，有一次，应聘本地一家大型房地产公司，在自我介绍时，他大谈起了房地产行业的走向，由于跑题太远，面试官不得不把话题收回来。自我介绍也只能“半途而止”。

自我介绍的时间一般为 3 分钟，在时间的分配上，第一分钟可谈谈学历等个人基本情况，第二分钟可谈谈工作经历，对于应届毕业生而言可谈相关的社会实践，第三分钟可谈对本职位的理想和对于本行业的看法。如果自我介绍要求在 1 分钟内完成，自我介绍就要有所侧重，突出一点，不及其余。

案例二语气别太做作

小芳去应聘南方某媒体，面试在一个大的办公室内进行，五人一小组，围绕话题自由讨论。面试官要求每位应聘者先作自我介绍，小芳是第二位，与前面应聘者一句一顿的介绍不同，她早做了准备，将大学四年里所干的事，写了一段话，还作了一些修饰，注重韵脚，听起来有些押韵。小芳的介绍极流利，但美中不足的是给人背诵的感觉。

教路：切勿采用“背诵”口吻

人力资源专家指出，自我介绍可以事前准备，也可以事前找些朋友做练习，但自我介绍应避免书面语言的严整与拘束，而应使用灵活的口头语进行组织。切忌以背诵朗读的口吻介绍自己，如果那样的话，对面试官来说，将是无法忍受的。自我介绍还要注意声线，尽量让声调听来流畅自然，充满自信。

案例三如何谈成绩？

小王去应聘某电视节目制作机构的文案写作，面试时，对方首先让他谈谈相关的实践经历。小王所学的专业虽说是新闻传播类，但偏向于纸质媒体，对电视节目制作这一块实践不多。怎么办？小王只好将自己平时参加的一些校园活动说了一大通，听起来挺丰富，但几乎与电视沾不上边。

自我介绍时要投其所好摆成绩，这些成绩必须与现在应聘公司的业务性质有关。

在面试中，你不仅要告诉考官你是多么优秀的人，更要告诉考官，你如何地适合这个工作岗位。那些与面试无关的内容，即使是你引以为荣的优点和长处，你也要忍痛舍弃。在介绍成绩时，说的次序也极为重要，应该把你最想让面试官知道的事情放在前面，这样的事情往往是你的得意之作，也可以让面试官留下深刻的印象。

13. 怎样避开面试中的陷阱（上）

面试考官为了保证最优秀的人被选中，有时会在面试中设置种种语言陷阱，以探测你的智慧、性格、应变能力和心理承受能力。应考者只有注意这样的语言陷阱，才能小心巧妙地绕开它，不至于轻易落选。下面列举一些面试中常见的语言陷阱。

（一）用“激将法”遮蔽的语言陷阱

“激将法”是面试考官用来淘汰应考者的惯用手法。采用这种手法的面试考官，往往在提问之前就会用怀疑、尖锐、咄咄逼人的眼神逼视对方，先令对方心理防线步步溃退，然后冷不防用一个明显不友好的发问激怒对方。如：“你经历太单纯，而我们需要的是社会经验丰富的人”，“你性格过于内向，这恐怕与我们的职业不合适”，“我们需要名牌院校的应考者，你并非毕业于名牌院校”，“你的专业怎么与所申请的职位不对口”等等。

面对这种咄咄逼人的发问，作为考生，首先要做到的就是无论如何不要被“激怒”，如果你被“激怒”了，那么你就已经输掉了。那么，面对这样的发问，如何应对呢？

——如果对方说：“你经历太单纯，而我们需要的是社会经验丰富的人。”

你可以微笑着回答：“我确信如我有缘加盟贵单位，我将会很快成为社会经验丰富的人，我希望自己有这样一段经历。”

——如果对方说：“我们需要名牌院校的应考者，你并非毕业于名牌院校。”

你可以幽默地说：“听说比尔·盖茨也未毕业于哈佛大学。”

——如果对方说：“你的专业与所申请的职位不对口。”

你可以巧妙地回答：“据说，21 世纪最抢手的就是复合型人才，而外行的灵感也许会超过内行，因为他们没有思维定势，没有条条框框。”

应考者若结结巴巴，无言以对，抑或怒形于色，据理力争，异常激动，那就掉进了对方所设的圈套。应考者碰到此种情况，要头脑冷静，明白对方在“做戏”，不必气恼。

（二）挑战式的语言陷阱

对于应届毕业生，面试考官会设问：“你的相关工作经验比较欠缺，你怎么看？”对于女大学生，面试考官也许会设问：“女性常常会对自己的能力缺乏自信，你怎么看？”

如果回答：“不见得吧”、“我看未必”或“完全不是这么回事”，那么也许你已经掉进陷阱了，因为对方希望听到的是你对这个问题的看法，而不是简单、生硬的反驳。

对于这样的问题，你可以用“这样的说法未必全对”、“这样的看法值得探讨”、“这样的说法有一定的道理，但我恐怕不能完全接受”为开场白，然后婉转地表达自己的不同

意见。

面试考官有时还会故意提出让应考者尴尬的问题。如：“你的学习成绩并不很优秀，这是怎么回事？”“从简历看，大学期间你没有担任学生干部的经历，这会不会影响你的工作能力”等等。

碰到这样的问题，有的应考者常会不由自主地摆出防御姿态，甚至狠狠反击对方。这样做，只会误入过分自信的陷阱，招致“狂妄自大”的评价。而最好的回答方式应该是，既不掩饰回避，也不要太直截了当，用明谈缺点实论优点的方式巧妙地绕过去。比如说，当对方提出你的学习成绩不很优秀时，你可以坦然地承认这点，然后以分析原因的方式带出你另外的优点，如在校期间学习成绩之所以不很优秀，是因为我担任社团负责人，投入到社团活动上的精力太多。虽然我花在社团的心血也带给我不少的收获，但是学习成绩不是最优秀这一点一直让我耿耿于怀。当意识到这一点后，我一直在设法纠正自己的偏差。

14. 怎样避开面试中的陷阱（下）

面试考官为了保证最优秀的人被选中，有时会在面试中设置种种语言陷阱，以探测你的智慧、性格、应变能力和心理承受能力。应考者只有注意这样的语言陷阱，才能小心巧妙地绕开它，不至于轻易落选。下面列举一些面试中常见的语言陷阱。

（三）诱导式的语言陷阱

这类问题的特点是，面试考官往往设定一个特定的背景条件，诱导对方做出错误的回答，因为也许任何一种回答都不能让对方满意。这时候，你的回答就需要用模糊语言来表示。

如：“依你现在的水平，恐怕能找到比我们单位更好的地方吧？”

如果你的答案是“是的”，那么说明你也许是脚踏两只船，“身在曹营心在汉”。如果你回答是“不是的”，又会说明你对自己缺少自信或者你的能力有问题。

对这类问题可以先用“不可一概而论”作为开头，然后回答：“或许我能找到比贵单位更好的单位，但别的单位或许在人才培养方面不如贵单位重视，机会也不如贵单位多；或许我能找到更好的单位，但我想，珍惜已有的是最为重要。”这样的回答，其实你是把一个“模糊”的答案抛还给了面试考官。

还有一种诱导式的语言陷阱是，对方的提问似乎是一道单项选择题，如果你选了，就会掉进陷阱。比如说，对方问：“你认为金钱、名誉和事业哪个重要？”对刚毕业的大学生来说，这三者当然都很重要。可是对方的提问却在误导你，让你认为“这三者是相互矛盾的，只能选其一”。这时候切不可中了对方的圈套，必须冷静分析，你可以首先明确指出这个前提条件是不存在的，再解释三者对我们的重要性及其统一性。

你可以这样组织语言，“我认为这三者之间并不矛盾。作为一名受过高等教育的大学生，追求事业的成功当然是自己人生的主旋律。而社会对我们事业的肯定方式，有时表现为金钱，有时表现为名誉，有时二者均有。因此，我认为，我们应该在追求事业的过程中去获取金钱和名誉，三者对我们都很重要。”与此相类似的还有一种误导式陷阱。面试考官早有答案，却故意说出相反答案。若你一味地讨好他，顺着面试考官的错误答案往上爬，面试的结论一定是：此人无主见，缺乏创新精神，自然被列为淘汰之列。

（四）测试式的语言陷阱

这类问题的特点是虚构一种情况，然后让应考者作出回答。比如“今天参加面试的有近 10 位候选人，如何证明你是最优秀的？”这类问题往往是考察应考者随机应变的能力。无论你给自己列举多少优点，别人总有你不具备的优点，因此正面回答这样的问题

毫无意义。你可以绕过去，从侧面回答这个问题。

你可以说：“对于这一点，要根据具体情况而论，比如贵单位现在所需要的是行政管理方面的人才，虽然前来应聘的都是这方面的对口人才，但我深信我在大学期间当学生干部和主持社团工作的经历已经为我打下了扎实的基础，这也是我自认为比较突出的一点。”这样的回答可以说比较圆滑，很难让对方抓住把柄，再度反击。

有时，面试考官还会提出这样的问题：“你对琐碎的工作是喜欢还是讨厌，为什么？”这是个两难问题，若回答喜欢，似乎有悖现在知识青年的实际心理；若说讨厌，似乎每份工作都有琐碎之处。因此，按普遍心理，人们是不愿做琐碎工作的（除非特殊岗位，如家庭钟点工），即考官明知故问，我们可以推测出其醉翁之意不在酒，而在“工作态度”上。

我们可以这样表述自己的态度，“琐碎的事情在绝大多数工作岗位上都是不可避免的，如果我的工作中有琐碎事情需要做，我会认真、耐心、细致地把它做好。”这句话既委婉地表达了大多数人的普遍心理——不喜欢琐碎工作，又强调了自己对琐碎事情的敬业精神——认真、耐心、细致。既真实可信，又符合对方的用人心理。

(五)“请君入瓮”式的语言陷阱

在各种语言陷阱中，最难提防、最具危险的，可能要算“请君入瓮”式的语言陷阱。比如，你前去应聘的职位是一家公司的财务经理，面试考官也许会突然问你：“您作为财务经理，如果我(总经理)要求你1年之内逃税100万元，那你会怎么做？”如果你当场抓耳挠腮地思考逃税计谋，或文思泉涌立即列出一大堆逃税方案，那么你就上了圈套，掉进了陷阱。因为抛出这个问题的面试考官，正是以此来测试你的商业判断能力和商业道德。要记住，遵纪守法是员工最基本的行为要求。

又如，你正要从一家公司跳槽去另一家公司，面试考官问你：“你们的老板是不是很难相处啊，要不然，你为什么跳槽？”也许他的猜测正是你要跳槽的原因，即使这样，你也切记不要被这种同情的语气所迷惑，更不要顺着这一思路说下去。如果你愤怒地抨击你的老板或者义愤填膺地控诉你所在的公司，那么你必败无疑，因为这样不但暴露了你的不宽容，还暴露了你的狭隘。

这样的语言陷阱在国家公务员面试中也会出现，考生不容忽视。

总之，在面试中，面试考官也许会设计出各种各样不同的语言陷阱，但只要你能保持清醒的头脑，同时控制好自己的情绪，就可以越过面试中的各种语言陷阱。

15.李开复教你如何应对面试？

我们每个人都会经历各种各样的面试，常常收到面试通知却不知所措？是否因为性格内向，临场紧张，缺乏自信，折戟沉沙？创新工场 CEO 李开复对此曾写过一篇文章，教你如何应对面试。不管是毕业生，还是想换工作的员工，尤其是刚收到面试通知的你，此文会让你受益匪浅。

面试前一天要睡好。进行面试前，多做几次深呼吸，以稳定心情。进行面试时要镇静、沉着，不要碰到尖锐的问题就恐惧、失去信心。

在面试时，你首先要沉着冷静，举止得体，思维清晰，语言表达有逻辑性，懂得商务礼仪。许多应聘者在招聘人员面前有胆怯心理，这是很不好的表现。你应该在招聘者面前表现出充分的自信。面试的过程其实也是一个心理较量的过程，你如果勇于展现自己的心理素质，一定能得到对方的欣赏。

一个面试的第一步往往是“自我介绍”。在这个阶段，你应该根据单位对人才的要求，有的放矢地介绍自己的情况。如果单位是政府机关，那么必然看重的是学生的政治修养以及含蓄持重、知识面宽、反应灵敏、综合素质过硬等基本条件。如果对方是科研院所，可能看重的是你的基础理论功底、外语能力、事业心、责任心、进取心、好奇心以及尊重客观事实、实事求是的工作态度等。如果从事的是外贸工作，那么对方可能就会对你的外语水平、财贸知识、公关能力、法律常识等有特殊的要求。

简历上的每一句话，面试时回答的每一句话你都要能够提出实例，不能夸张，否则可能遇到“不幸”的后果。比如，你想说自己会某种技术，你最好准备好与这项技术有关的一系列实际解决方案。如果你想指出自己的优点是团队精神，你最好准备好回答“请举一个靠你的团队精神，让团队达到成功的例子”。少具备一个优点，少掌握一个工作工具，也许你还有机会，但是，如果被认为撒谎、缺乏诚信，你就永远没有机会了。

面试最后，面试官可能会给你机会提问，这部份重点是考察应聘者考虑问题的深度和对该企业的理解。最好在每一次面试前，准备一两个问题，最后被要求提问时会派上用场。

很多朋友也提到面试中专业问题很好应对，但面对开放答案的问题常常无从下手。其实面试中设置开放答案的测试题的目的并不是测试你的智商，而是考察你分析问题的能力、以及思维模式与方法。其实这些问题的设置与回答并无定律，答案大可以千变万化。

在大规模招聘人才时，在笔试环节中设置一系列的开放性测试题，有助于考官迅速判断一个人的思路清晰与否，进而首先淘汰一批思考速度相对滞后的应聘者。面试中现场提问这类题目，可以使考官通过一个人的现场答题速度考察一个人的反应能力、思维速度

以及现场心理调控能力。

16.一位人力资源总监给面试者的忠告

在一波又一波的简历投递后,总会得到至少一次面试机会。求职者们在接到面试通知后,兴奋激动之余千万别忘了好好准备一下哦!小编悉心整理了几个常见的面试失败原因,看看你有没有不小心触碰到这些雷区呢!好可怕...

1、不要递给我花里胡哨的简历

给我一点简洁(不是简单)而能突出你自己的表达——面对成千上万的求职者,你真的以为HR会去看你那封100个人有99个差不多的求职信、和装订得像书本一样的简历模板内容吗?

2、不要对我说太多的自我介绍

我不敢说3、5分钟我就准确判断了你,但是30秒之内我就定格了你的第一印象;我之所以很快结束你的面试,是因为你的后面排队的人真是太多,我也曾经作为毕业生这样苦苦的等待,我只是为了给更多的人一个和你一样平等的机会,而后我会挑选请你到我办公室复试;

3、不要一副“只要你招我我什么都肯做”的姿态,这样给我一种“卖身”的感觉

我请你是因为你会为公司创造价值,所以不是你“求”职,而是我“请”你。这不是叫你抬到姿态,而只是希望你抬起胸膛。

4、不要对我拒绝收你的简历,报以晦气的脸色或失望的情绪。

我不接收你的简历,不是你不行,而是不适合我的公司;我不接收你的简历,不是不给你机会;而是不想给你根本不存在的期待(如果我收了,你会等待着我通知你);不是我不给你面子,而是不想浪费你和你父母的血汗钱——尽管每一份简历只有1、2元,我是在帮你节约,让你能够将它投给属于你的机会。我从不想要我拿不了那么多简历回公司的时候,把你的希望孤伶伶的留在招聘场地里;我更不希望,当招聘会结束以后,你的简历会在冷清的场地,像其它被丢下的简历一样,雪花般漫天飞舞,任人践踏——我决不加入这样的行列,而宁可以拒收给你打击(你也必须开始懂得直面这样的打击)

5、不要不敢说出和写下你毕业的学校

无论她是如何的差,你是从哪里走出来的,因为我绝对不会要这样的人:看到他父母的时候,因为他们的背景不好而不敢认他们;或者有一天离开我的公司,去到一个更大的公司面试的时候,不好意思说我是来自一个不是500强的公司。对公司来说,你的价值和价值观,决定了一切。

17. 职场面试问题的五大基本类型

招聘方挖空心思设计了千奇百怪的题目等着应聘者；而应聘者绞尽脑汁思考出妙趣横生的回答回应招聘方。究竟招聘试题有何规律可循，又当如何破解呢？

询问个人状况类

这类试题几乎在每一个招聘中都会出现，内容主要围绕你个人的志趣、职业、生活经历进行发问，试图了解你的求职动机、工作经验、能力特长，同时考察你的思维逻辑性、语言表达力等等。对待这类问题，一定要有的放矢，尽力猜测对方发问的意图，这样才能保证你的回答有较高的命中率。

举例：

- 1、How would your colleagues / classmates describe you in five words On what evidence would they base this assessment 你的同事 / 同学会如何用 5 个单词来描绘你？他们以何为依据作出如此评价？)
- 2、你奉行的格言是什么？
- 3、谁一直对你的职业生涯有重要影响，为什么？

情景设置类

这类试题出现的频率也比较高，内容主要是设置一个与你应聘工作内容相关联的场景，让你处理或做出判断。发问者主要想考察你的处事能力、综合素质还有专业素养。回答这样的问题，一定要抓住场景中的主要矛盾，并时刻注意与自己应聘的工作联系起来。

举例：

一名新闻记者，原定当天下午 1：30 开始采访，2：00 他必须去执行另一项采访任务。可是前一名从 1：00 起采访的媒体记者已经拖延了时间。1：35，这名记者决定要求前一位记者暂停下来，让自己先进行采访。如果你是他，你会怎么达到目的？

趣味智力题

这类题目多在笔试时出现，内容多种多样，如脑筋急转弯、趣味数学等等，题目本身可能并不难，主要是考察你的思维能力。这类题目有时候根本没有一个固定的答案，关键是你回答中体现出来的思路。从这点来说，可能解答的过程更加重要。

举例：

10 个人排队戴帽子，10 个黄帽子，9 个蓝帽子，戴好后，后面的人可以看见前面所有人的帽子，然后从后面问起，问自己头上的帽子是什么颜色，结果一直问了 9 个人都说

不知道，而最前面的人却知道自己头上的帽子的颜色。问是什么颜色，为什么？

逻辑推理题

举例：

李和小王、小张 3 人玩猜数字游戏，小张在两张纸片上各写一个正整数，两数差一，一张贴在李额头上，一张贴在王额头上，则二人只能对视对方数字，小张不停地问：“知道是什么数字了吗？”

第一次，二人都不知；第二次，……同上；

第三次，……同上；

第四次，小王说，我知道了，小李也说，我知道了。请问是什么数字

写作能力题

这类题目出现的频率不高，但有时一些大段的英语描述类题目也可归于此类。写作题目主要是看应聘职位与这一写作内容之间的关系，从而决定写作时分量的分配。

举例：

手机厂由于设计失误，有可能造成电池寿命比原设计的寿命短一半不是冲放电时间，解决方案是免费更换电池或给 50 元购买厂家新手机的折换券。请给所有已购买此手机的用户写信，告诉解决方案。

18. 【四大秘籍过英语面试关】

现在，不管是国企还是外企在招聘时都非常看重应聘者的英语交际能力，公司往往通过英语面试，对应聘者的英语交际能力进行考查。给参加英语面试的应聘者提出四个建议：

建议一：精心设计一个自然的开场白。例如：

C (应聘者): May I come in? (我能进来吗?)

I (考官): Yes, please. Oh, you are Jin Li, aren't you? (请进。哦，你是李劲吧?)

C: Yes, I am. (对，我是。)

I: Please sit here, on the sofa. (请坐。)

C: Thank you. (谢谢。)

采用 Excuse me. Is this personnel department? (请问，这里是人力资源部吗?) 或 Excuse me for interrupting you. I'm here for an interview as requested. (不好意思打搅了，我是依约来应聘的。) 类似问法都比较合适。

在确定了面试场所和面试官之后，简洁地用 Good morning / afternoon 向面试官打招呼，也能令在场的人提升对你的印象。

建议二：不要害怕外表冷冰冰的考官

一些用人单位与面试者的最初交流是比较冷冰冰的。例如：

I: Your number and name, please. (请告知你的号码和名字。)

C: My number is sixteen and my name is Zhixin Zhang. (我是 16 号，我叫张志新。)

这时，面试者不要觉得有压力，面试官的态度冷漠并不是针对你个人，你只需要照实简洁地回答即可。

在某些情况下，面试官会问一些看起来比较普通和随意的问题，但实际上是暗藏深意的，例如：

How did you come? A very heavy traffic? (你怎么来的？路上很堵吧?)

你的回答可以是这样：Yes, it was heavy but since I came here yesterday as a rehearsal, I figured out a direct bus line from my school to your company, and of course, I left my school very early so it doesn't matter to me. (是的，很堵。但我昨天已经预先来过一次并且找到了一条从我们学校直达贵公司的公交路线，并且在今天提早从学校出发。因此，路上的拥堵并没有影响到我。) 这样的回答就点出了你的计划性

以及细心程度。

建议三：抓住考官问题的关键点回答

如果应聘者突然听不懂面试官的话，或者问题太复杂，该如何回答？下面是一名工商大学的学生参加一知名化妆品公司英文面试中的一段：

I : You are talking shop. How will you carry out marketing campaign if we hire you ?
(你很内行。如果我们雇用你的话，你打算如何开始你的市场工作？)

C : Sorry , sir. I beg your pardon. (对不起，能重复一下吗？)

I : I mean that how will you design your work if we hire you ? (我的意思是如果我们决定录用你，你打算如何开展市场工作？)

C : Thank you , sir. I'll organize trade fair and symposium , prepare all marketing materials , and arrange appointments for our company with its business partners.(谢谢。我将组织贸易展销会和研讨会，预备所有营销材料，为公司及其商业伙伴安排见面会。)

I : Do you know anything about this company ? (你对本公司的情况了解吗？)

C : Yes , a little. As you ××mentioned just now , yours is an America-invested company. As far as I know , ××Company is a world-famous company which produces cosmetics and skincare products. Your cosmetics and skincare products are very popular with women in all parts of the world. (是的，了解一点点。正如你刚才所提到的那样，贵公司是一家美资公司。据我所知，贵公司是一家世界闻名生产美容护肤品的公司。你们的美容护肤品深受世界各地妇女的欢迎。)

在希望对方重复问题时，除了 I beg your pardon.还可以用

Would you please rephrase your sentence ? 的表达方式。

建议四：巧用过渡语，表明自己用心听问题

如果面试者在面试时可以用一些类似 :As you mentioned(正如您所说的)或者 As far as I know (据我所知)，表示你一直在认真听对方的谈话。此外，你还可以选择 As it is shown in my resume (正如我的简历所提到的)

或 As my previous experience shows (如我之前的工作经验所示) 之类的表达法。

另外，在面试之前，面试者对应聘公司应有所了解。比如了解公司的规模、业务、未来发展，这些往往被中国学生忽略了，对公司文化理解是否深刻，是你超出其他应聘者的一个亮点。但如果实在不了解，就应根据所知诚实回答。

19.专业人士五大面试建议

【面试中体会】很多朋友问，面试过程中什么最重要？要注意哪些问题？其实没有标准答案，我个人的一些体会可以与大家分享！面试过程中不要刻意揣摩面试官的意思或所谓的标准答案，我可以非常负责的告诉你，绝大部分问题没有标准答案；面试官所关注的并不是你的答案具体是什么，而是你的思路是否前后连贯一致、思维活跃、符合公司文化和职位的具体要求！

1，80%到 90%的情况下，我可以在 10 分钟以内决定是否要这个人（注意：很多经理有与我相同的体会）；虽然面试的时间一般要 30 分钟，甚至更长；10 分钟以后的时间大部分是垃圾时间，当然，我们会从各个角度再确认一下我们之前的判断。当然，也有个别情况我们会改变决定，如果你注意，会发现面试官会东问一个问题，西问一个问题，看似没有什么联系，其实是为了从不同角度看，你前后是否连贯。

2，凭什么只用 10 分钟？我想有几点；第一，前 10 分钟的印象和感觉是被面试人综合素质的集中体现；这一点是任何临阵磨枪型选手所不具备的；第二，面试官也会有一定的偏好，遇到你喜欢的类型，就有十分投缘的感觉；

3，一个常见的失误是被面试人不注意倾听，这是大忌！滔滔不绝可以让你感到满足，而不是面试官；面试是一个交流的过程，是双向的，如果你不注意对方的要点，就会下笔前言，离题万里；这种人我们经常见，事后我们对他的评价只有四个字：思路混乱！

4，要注意细节；尤其是当面试官在录用与不录用之间犹豫时，细节可以帮你取胜！这些细节不一而足；譬如面试结束后第二天发一个邮件或短信，面试结束时顺便摆好椅子，带走茶杯等，但不要太夸张！

5，看到网上有很多面经，我个人的建议是：面经可以看，但不可模仿；可以看是因为你需要了解面试的过程（当然也有很多面经纯属误人子弟！），不可以模仿是因为任何一个人的经历都是独特的，你要抄袭别人，最终会害了自己。

面试挂掉本身不一定是一件坏事；每个人都有自己的风格，外企也是如此（公司文化之间的差异非常大），进入一家不适合自己的公司，最终只能使自己痛苦！

面试过程中不要刻意揣摩面试官的意思或所谓的标准答案，我可以非常负责的告诉你，绝大部分问题没有标准答案；面试官所关注的并不是你的答案具体是什么，而是你的思路是否前后连贯一致、思维活跃、符合公司文化和职位的具体要求！这方面最有代表性的问题是，“你在学校这四年，最有挑战性的经历是什么？为什么？”遇到类似问题，

千万不要编！！你的答案越朴实可信，你靠近成功的机会越大！

20.面试官常用的面试方法（上）

【面试官常用的面试方法】面试是每个求职者求职的必经过程，对于花样百出的面试方法，求职者如何应对呢？小编就为你总结一下面试方法，与你分享一下应对不同面试方法。

一、面谈法

面谈法可以具体分为非结构化面试，半结构化面试和结构化面试。非结构化是面试官在面试之前对于面试的问题及具体细节没有经过特殊设计，完全是根据现场情况即兴发挥，这种面试双方都有很大的自由；结构化是指面试过程以及问题都经过精心设计，每个求职者都要面对基本相同的面试环境；而半结构化面试则是两者的折中，其应用也是最为广泛的。

对于面谈法面试，小编支招：

不管是一对一的面谈还是一对多的面谈，这种面试最大的好处就是最直接的与 HR 接触，所以一定要抓住机会，好好表现，让 HR 给你打一个高分。具体说来请注意以下几点：

1. 着装整洁得体。第一印象是视觉印象，所以请注意你个人的穿着打扮，不要衣着邋遢，要根据具体职位来选择合适的衣服，女生淡妆，男生要面容整洁。

2. 自信，保持一个良好精神状态。面试是一次双向选择，所以不要怯场，说话声音要洪亮，吐字清楚。很多人面试后自我感觉不错，觉得自己的问题回答得非常精彩，而却不知，HR 根本没听清你在说什么，这点要引起注意。

3. 回答问题要有一个思路，HR 说完问题后不要急着马上回答。其实每个问题都会给你一定的思考时间，所以不用特别着急回答，但是这个思考时间很短，也千万别半天不开口，一般，HR 说过问题后几秒钟后作答合适。回答问题要思路清晰，对于自己不是很清楚是事情，直接说不知道不要东拉西扯的来回绕，耽误面试时间。

4. 回答完问题要有明确的回答结束表示，比如：“以上是我对这个问题的个人看法”，让 HR 可以继续他们问题或者展开深入探讨。

5. 态度要谦虚。不管面试情况如何，一定要保持谦虚的态度，不要因为面试问题内容自己都很擅长就表现骄傲。

二、答辩法

答辩法是面试官通过观察求职者的辩论来对其进行评价的，可以是书面辩论也可以是口头的答辩，一般来讲是指的口头答辩。

对于答辩法面试，小编支招：

对于答辩法，求职者务必清楚，辩论本身就是一个寻求结果的过程而不是分胜负的过程，所以不要激动，辩论时的风度尤为重要，虽然各方观点不同，但是仅仅是对某一个问题而言，切忌加入个人主观情绪。

21.面试官常用的面试方法（下）

【面试官常用的面试方法】 面试是每个求职者求职的必经过程，对于花样百出的面试方法，求职者如何应对呢？小编就为你总结一下面试方法，与你分享一下应对不同面试方法。

三、无领导小组讨论法

无领导小组面试是比较常见的一种群体面试方法，主要考察求职者的综合素质，包括语言表达能力、思辨能力、沟通能力、人际关系处理能力、领导力等。

对于无领导小组讨论法面试，小编支招：

1.发言时机的选择。不是第一个发言就一定好，这个是需要注意的，发言时机需要根据时机情况来看，举例而言，小组成员都有比较明显的想首先发言迹象时，可以选择谦让；但是当小组成员都在观望是而你个人的观点又比较成熟时，首先发言也很好。

2.大局观很重要。小组面试时间有限，大家是竞争与合作的关系，如果小组表现好，有可能全部进入下一轮，如果小组表现不好，则有可能被全体淘汰，虽说这是两个极端情况，但是也会出现。所以一定要注意自己个人修养，在遇到不同意见时，不要不停的试图说服别人，要有大局意识，在不能达成一致的时候可以妥协或者坚持保留意见而不再继续纠缠一个问题。

3.风度。不管是发表见解还是辩论，都要保持良好的风度，对事儿不对人是基本原则。

4.语言表达要清楚。用普通话，不要使用方言，以免有人听不懂，声音要洪亮，让每一个人都可以听清楚，展示个人的精神风貌会加分的。另外语言要有逻辑，有说服力，不罗嗦。对于别人的发言如果认同就不要重复，尽量节省时间。

5.有角色意识，但是不要非得争做某一角色。一般来讲，小组面试都会自发的产生一个领导，但是这并不意味着“领导”就会被面试官认可，所以，不一定非得争当领导，而为此影响整体表现。

四、情境模拟测验

情景模拟测验面试是模拟工作情境的一种面试方法，主要考察求职者的世纪处理问题能力，是否能胜任某一工作。

对于情景模拟测验面试，小编支招：

1.尽量进入角色，从角色角度看问题，处理问题。

2.一般这种面试都是处理一些比较复杂的问题,比如客户投诉等,所以一定要谨慎,仔细,周到的考虑问题,提出可行的解决办法,不要把书本上的知识直接搬过来。

3.对于自己无法处理的问题要及时请教或请领导明示,毕竟在工作中遇到不熟悉的问题也是需要不断学习的,千万不可因为面试而自作主张,也许请示领导也正是面试的测试题目之一。

22. 应聘时最漂亮的回答,你 Hold 住吗？ (上)

不管是首次面试还是跳槽求职，每次面试前都不得不拿出十二分精力来对待。看起来除了自我介绍外，面试官的所有问题似乎不尽相同，但不管问题多么千奇百怪，万变不离其宗，面试时 95% 的问题与下文有关。

1、请你自我介绍一下自己好吗？

回答提示：一般人回答这个问题过于平常，只说姓名、年龄、爱好、工作经验，这些在简历上都有。其实，企业最希望知道的是求职者能否胜任工作，包括：最强的技能、最深入研究的知识领域、个性中最积极的部分、做过的最成功的事，主要的成就等，这些都可以和学习无关，也可以和学习有关，但要突出积极的个性和做事的能力，说得合情合理企业才会相信。企业很重视一个人的礼貌，求职者要尊重考官，在回答每个问题之后都说一句“谢谢”，企业喜欢有礼貌的求职者。

2、你觉得你个性上最大的优点是什么？

回答提示：沉着冷静、条理清楚、立场坚定、顽强向上、乐于助人和关心他人、适应能力和幽默感、乐观和友爱。我在北大青鸟经过一到两年的培训及项目实战，加上实习工作，使我适合这份工作。

3、说说你最大的缺点？

回答提示：这个问题企业问的概率很大，通常不希望听到直接回答的缺点是什么等，如果求职者说自己小心眼、爱忌妒人、非常懒、脾气大、工作效率低，企业肯定不会录用你。绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。企业喜欢求职者从自己的优点说起，中间加一些小缺点，最后再把问题转回到优点上，突出优点的部分，企业喜欢聪明的求职者。

4、你对薪资的要求？

回答提示：如果你对薪酬的要求太低，那显然贬低自己的能力；如果你对薪酬的要求太高，那又会显得你分量过重，公司受用不起。一些雇主通常都事先对求聘的职位定下开支预算，因而他们第一次提出的价钱往往是他们所能给予的最高价钱，他们问你只不过想证实一下这笔钱是否足以引起你对该工作的兴趣。

回答样本一：我对工资没有硬性要求，我相信贵公司在处理我的问题上会友善合理。我

注重的是找对工作机会，所以只要条件公平，我则不会计较太多。

回答样本二：我受过系统的软件编程的训练，不需要进行大量的培训，而且我本人也对编程特别感兴趣。因此，我希望公司能根据我的情况和市场标准的水平，给我合理的薪水。

回答样本三：如果你必须自己说出具体数目，请不要说一个宽泛的范围，那样你将只能得到最低限度的数字。最好给出一个具体的数字，这样表明你已经对当今的人才市场作了调查，知道像自己这样学历的雇员有什么样的价值。

5、你对加班的看法？

回答提示：实际上好多公司问这个问题，并不证明一定要加班，只是想测试你是否愿意为公司奉献。

回答样本：如果工作需要我会义不容辞加班，我现在单身，没有任何家庭负担，可以全身心的投入工作。但同时我也会提高工作效率，减少不必要的加班。

6、如果通过这次面试我们录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？

回答提示：一段时间发现工作不适合我，有两种情况：①如果你确实热爱这个职业，那你就要不断学习，虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距；②你觉得这个职业可有可无，那还是趁早换个职业，去发现适合你的，你热爱的职业，那样你的发展前途也会大点，对单位和个人都有好处。

23. 应聘时最漂亮的回答,你 Hold 住吗?

(中)

不管是首次面试还是跳槽求职,每次面试前都不得不拿出十二分精力来对待。看起来除了自我介绍外,面试官的所有问题似乎不尽相同,但不管问题多么千奇百怪,万变不离其宗,面试时 95%的问题与下文有关。

7、谈谈你对跳槽的看法?

回答提示:①正常的“跳槽”能促进人才合理流动,应该支持。②频繁的跳槽对单位和个人双方都不利,应该反对。

8、工作中难以和同事、上司相处,你该怎么办?

回答提示:①我会服从领导的指挥,配合同事的工作。②我会从自身找原因,仔细分析是不是自己工作做得不好让领导不满意,同事看不惯。还要看看是不是为人处世方面做得不好,如果是这样的话我会努力改正。③如果我找不到原因,我会找机会跟他们沟通,请他们指出我的不足,有问题就及时改正。④作为优秀的员工,应该时刻以大局为重,即使在一段时间内,领导和同事对我不理解,我也会做好本职工作,虚心向他们学习,我相信,他们会看见我在努力,总有一天会对我微笑的。

9、你对于我们公司了解多少?

回答提示:在去公司面试前上网查一下该公司主营业务。如回答:贵公司有意改变策略,加强与国外大厂的 OEM 合作,自有品牌的部分则透过海外经销商。

10、最能概括你自己的三个词是什么?

回答提示:我经常用的三个词是:适应能力强,有责任心和做事有始终,结合具体例子向主考官解释。

11、你的业余爱好是什么?

回答提示:找一些富于团体合作精神的,这里有一个真实的故事:有人被否决掉,因为他的爱好是深海潜水。主考官说:因为这是一项单人活动,我不敢肯定他能否适应团体工作。

12、作为被面试者给我打一下分?

回答提示:试着列出四个优点和一个非常非常非常小的缺点(可以抱怨一下设施,没有明确责任人的缺点是不会有人介意的)。

13、你为什么离开原来的公司？

回答提示：①回答这个问题时一定要小心，就算在前一个工作受到再大的委屈，对公司有多少的怨言，都千万不要表现出来，尤其要避免对公司本身主管的批评，避免面试官的负面情绪及印象。建议此时最好的回答方式是将问题归咎在自己身上，例如觉得工作没有学习发展的空间，自己想面试工作的相关产业中多加学习，或是前一份工作与自己的生涯规划不合等等，回答的答案最好是积极正面的。②我希望能获得一份更好的工作，如果机会来临，我会抓住。我觉得目前的工作，已经达到顶峰，即没有升迁机会。

14、你欣赏哪种性格的人？

回答提示：诚实、不死板而且容易相处的人、有“实际行动”的人。

15、你通常如何对待别人的批评？

回答提示：①沈默是金，不必说什么，否则情况更糟，不过我会接受建设性的批评。②我会等大家冷静下来再讨论。

16、怎样对待自己的失败？

回答提示：我们大家生来都不是十全十美的，我相信我有第二个机会改正我的错误。

17、你为什么愿意到我们公司来工作？

回答提示：对于这个问题，你要格外小心，如果你已经对该单位作了研究，你可以回答一些详细的原因，像“公司本身的高技术开发环境很吸引我。”、“我同公司出生在同样的时代，我希望能够进入一家与我共同成长的公司。”、“你们公司一直都稳定发展，在近几年来在市场上很有竞争力。”、“我认为贵公司能够给我提供一个与众不同的发展道路。”这都显示出你已经做了一些调查，也说明你对自己的未来有了较为具体的远景规划。

18、对这项工作，你有哪些可预见的困难？

回答提示：①不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。②可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服。

24. 应聘时最漂亮的回答,你 Hold 住吗? (下)

不管是首次面试还是跳槽求职，每次面试前都不得不拿出十二分精力来对待。看起来除了自我介绍外，面试官的所有问题似乎不尽相同，但不管问题多么千奇百怪，万变不离其宗，面试时 95%的问题与下文有关。

19、如果录用了你，你将怎样开展工作？

回答提示：

①如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法。②可以尝试采用迂回战术来回答，如“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”。

分析：这个问题的主要目的也是了解应聘者的工作能力和计划性、条理性，而且重点想要知道细节。如果向思路中所讲的迂回战术，面试官会认为回避问题，如果引导了几次仍然是回避的话，此人绝对不会录用了。

20、你希望与什么样的上级共事？

回答提示：①通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又是一次机会。②最好回避对上级具体的希望，多谈对自己的要求。③如“做为刚步入社会的新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了。”

分析：这个问题比较好的回答是，希望我的上级能够在工作中对我多指导，对我工作中的错误能够立即指出。总之，从上级指导这个方面谈，不会有大的纰漏。

21、与上级意见不一时，你将怎么办？

回答提示：①一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。”②如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

分析：这个问题的标准答案是思路①，如果用②的回答，必死无疑。你没有摸清楚改公司的内部情况，先想打小报告，这样的人没有人敢要。

22、为什么选择我们公司？

回答提示：曾经在报章杂志看过关于贵公司的报道，与自己所追求的理念有志一同。而贵公司在业界的成绩也是有目共睹的，而且对员工的教育训练、升迁等也都很有制度。

分析：去面试前先做功课，了解一下该公司的背景，让对方觉得你真的很有心想得到这份工作，而不只是探探路。

23、谈谈如何适应办公室工作的新环境？

回答提示①办公室里每个人有各自的岗位与职责，不得擅离岗位。②根据领导指示和工作安排，制定工作计划，提前预备，并按计划完成。③多请示并及时汇报，遇到不明白的要虚心请教。④抓间隙时间，多学习，努力提高自己的政治素质和业务水平。

24、除了本公司外，还应聘了哪些公司？

回答提示：很奇怪，这是相当多公司会问的问题，其用意是要概略知道应徵者的求职志向，所以这并非绝对是负面答案，就算不便说出公司名称，也应回答“销售同种产品的公司”，如果应聘的其他公司是不同业界，容易让人产生无法信任的感觉。

25、你还有什么问题要问吗？

回答提示：企业的这个问题看上去可有可无，其实很关键，企业不喜欢说“没问题”的人，因为其很注重员工的个性和创新能力。企业不喜欢求职者问个人福利之类的问题，如果有人这样问：贵公司对新入公司的员工有没有什么培训项目，我可以参加吗？或者说贵公司的晋升机制是什么样的？企业将很欢迎，因为体现出你对学习的热情和对公司的忠诚度以及你的上进心。

26、如果你被录用，何时可以到职？

回答提示：大多数企业会关心就职时间，最好是回答“如果被录用的话，到职日可按公司规定上班”，但如果还未辞去上一个工作、上班时间又太近，似乎有些强人所难，因为交接至少要一个月的时间，应进一步说明原因，录取公司应该会通融的。

25.面试，带上简历就够了吗？

不可否认，一些满肚才华的人也容易遭遇“面试死”。究竟面试中你需要展现什么呢？哪些特征才是面试官真正想看到的？这篇面试指南也许能给你一些靠谱的建议。

能量

面试者需要推动。他们通常被困在一个屋子里就是一整天，他们希望候选人能够带给他们兴奋和灵感。充满活力地进入一个房间要比你保持冷静地进入一个房间好得多。所有艰难的工作都需要很多能量，而重要的是你要表现出你拥有很多能量。

雄心壮志

很少有组织机构需要的只是一双安全的双手。很少的公司会积极寻求蛮勇的冒险者，但是每个人都希望他的员工可以推动工作超出它的自然边界。我们总是在寻找可以给予我们的东西比我们要求的更多的人，寻找对组织和他们自己有雄心的人，寻找能够说服我们可以达到两者协调一致的人。

想法

大多数候选人来的时候准备好的观点只不过是根据自己的猜测准备的。也就是说他们很仔细、顺从并没有冒险精神。但是收敛过多的创造力比激发创造力要容易得多。因此要豁出来，不要猜测，自己思考！很少的老板会对能够读懂他们想法的人感兴趣。

信心

我知道人们很可能过度自信，但是我几乎还没有看过谁这样呢。相反，大多数候选人给人留下的印象是踌躇的、谨慎的和充满恐惧的。但是如果激发其他人对你的信任，你需要展示出你自己身上拥有自信。这并不意味着要表现出一幅傲慢的销售姿态；这并不意味着要因为曾经的成绩而感到骄傲并兴高采烈地谈论这些成绩。

好奇心

我以前曾经写过对你周围的世界有好奇心有多么重要，但是在面试中，你需要展现这一点。你知道面试的人会问你是否有问题要问。来的时候准备一些你对该组织、个人和文化真正好奇的问题，不要留下即兴发挥的机会。努力思考那些可以展示出你进行了调查并想了解更多的问题。

你会注意到，在这个列表列出的所有特点中，我并没有提到技巧。那是因为如果你已经被选中参加一个面试，你的基本技能已经得到认可。面试存在的目的就是让雇主看到简历上没有的东西，确保你能准确清楚地说出这些东西。

26. 面试时如何做好 5 分钟自我介绍？（上）

在自我介绍中，面试官可以借机考察应聘者的语言表达能力、应变能力；应聘者也可以主动向面试官推荐自己，展示才华。自我介绍的时间一般为 3 分钟左右，有些外企仅为 1 分钟。在如此短的时间内，毕业生如何“秀”出自己呢？该做哪些准备？有什么问题值得注意？专门采访了一些实例，希望能给毕业生提供一些就业指导。

有简历，为何还要自我介绍？

一个常规的面试，寒暄之后面试官提出的第一个问题几乎千篇一律：“请您简单地做一下自我介绍”。有些被面试者都会问：简历中情况已经写得很清楚了，这是否多此一举？要回答这个问题，首先搞清楚为什么面试官要请你做自我介绍？面试官通过自我介绍想考察被面试者什么？只有了解面试官的目的，被面试者才能做好自我介绍。

面试官通过被面试者自我介绍要考察以下五方面内容：

第一，考察自我介绍内容和递交简历内容是否相冲突？如果简历是真实的，口述自我介绍就不会有明显出入。如果简历有假，自我介绍阶段一般就会漏马脚。如被面试者反问：“我的经历在简历里都写了”，面试官会认为这人个色，印象分一下子降为负数。

第二，考察被面试者基本的逻辑思维能力、语言表达能力，总结提炼概括能力。

第三，考察被面试者是否聚焦，是否简练和精干，现场的感知能力与把控能力。

第四，考察被面试者初步的自我认知能力和价值取向。因为被面试者要叙述职业切换关键节点处的原因，尤其要考察最近职业变动的原因。

第五，考察被面试者是否听明白了面试官的话以及时间的掌控能力。有时面试官给出的问题是“请您用 3 到 5 分钟做一自我介绍”，被面试者有时一介绍就超过 10 分钟，甚至 20 分钟，逼得面试官不得不多次提醒引导。

所以说，自我介绍是被面试者在纸面之外最能够呈现能力的一个地方。一般情况下，也是被面试者在整个面试过程中惟一一次主动展示自我的机会。如果还有一次，那就是面试官最后一个问题：“您还有什么问我的？”但这个问题通常只是面试官认为被面试者基本靠谱了，才会留下这个问题。

自我介绍和简历有何区别？

面试和简历还有两个重要区别：第一，面试是一个双向互动的过程，简历是单方向呈现。有些人可能工作经验很丰富，专业能力很突出，但是面试的经验不足，所以面对面试官叙述吞吞吐吐，抓不住要点。

第二，简历介绍应是倒叙为好，但面试正相反。当你面向面试官时，应按照时间的顺序从前往后讲，先讲你上大学的教育经历，之后从你参加工作，一直讲到现在，因为面试官要听到你整个成长的经历。否则，面试官会有一种很错乱的感觉。

27. 面试时如何做好 5 分钟自我介绍？（中）

在自我介绍中，面试官可以借机考察应聘者的语言表达能力、应变能力；应聘者也可以主动向面试官推荐自己，展示才华。自我介绍的时间一般为 3 分钟左右，有些外企仅为 1 分钟。在如此短的时间内，毕业生如何“秀”出自己呢？该做哪些准备？有什么问题值得注意？专门采访了一些实例，希望能给毕业生提供一些就业指导。

自我介绍有哪些要领？

一、时间把控。首先把握住时间。面试时自我介绍一般在 3~5 分钟结束，最多不超过 10 分钟。另外，时间分配上也要把握好。假若 5 分钟做自我介绍，1 分钟要做完自然情况介绍，包括教育经历；最近三到五年工作介绍要占到 3 分钟；其余的经历用 1 分钟。如果最近两年没做什么事，可以把自认为自己最有价值的一段经历介绍两分钟。

二、内容把控。1.做过什么。介绍个人履历。把自己曾经做过的事情说清楚，对应时间节点的工作单位、工作地点、工作岗位、担任职务、工作内容等，尤其是对最近几年做过的事情要重点来说。较早之前的工作经验，或者学习的经验可以一带而过，要把握“重点突出”的原则。

2.做成过什么。介绍个人业绩。把自己在不同阶段做成的有代表性的事情介绍清楚，注意两点：一是与应聘岗位需要的能力相关的业绩多介绍，不相关的一笔带过或不介绍，因为面试官关注的是对用人单位有用的业绩；二要注意介绍你个人的业绩而不是团队业绩，要把自己最精彩的一两段业绩加以重点呈现，因为用人单位要招聘的是你，而不是你过去的团队。否则，不仅无益而且只是成本，因为必然挤占其他重要的展示自己与互相交流的时间。

3.特长是什么。注意介绍自己最擅长的一定要与应聘的岗位密切相关，主要是围绕专业特长来介绍。除专业特长以外的特长，如果特别突出可以介绍，但要点到为止。

三、要有清晰的职业逻辑关系

自我介绍要有清晰的职业发展逻辑关系。职业有三期：学习期、成长期、成熟期。职场学习期和成长期，简单介绍，但不能省略，因为学习期标志着你做事的方法，成长期代表着专业提升和管理提升的方式。重点讲成熟期，成熟期能否做成事情，做成了什么事情，在什么环境下做成的，都代表着一个职场人的智慧和职业成熟度。而这三期的职业转换要有明确的逻辑关系。

四、要围绕岗位胜任能力模型来介绍

自我介绍要围绕岗位胜任力模型展开。80%要围绕与应聘岗位所需要的专业胜任能力模型展开；20%围绕与应聘岗位所需的行为风格模型来介绍。面试官只关注你与岗位匹配度有关的事情，尤其是你最近三到五年。早期干的事情若与岗位匹配度相关，即在同一专业领域里干，也可以介绍。如果五年前干的另外一件事与岗位专业度无关，不要介绍，最多是简单描述一下当时专业转换的背景和动机即可。在[中国](#)目前这种迅速变化的市场环境条件下，三年就是一突变，你介绍最近三到五年干的事情及所在单位的文化氛围，才与你应聘岗位有比较大的相关性。

28. 面试时如何做好 5 分钟自我介绍？（下）

在自我介绍中，面试官可以借机考察应聘者的语言表达能力、应变能力；应聘者也可以主动向面试官推荐自己，展示才华。自我介绍的时间一般为 3 分钟左右，有些外企仅为 1 分钟。在如此短的时间内，毕业生如何“秀”出自己呢？该做哪些准备？有什么问题值得注意？专门采访了一些实例，希望能给毕业生提供一些就业指导。

自我介绍有哪些禁忌？

1. 忌讳主动介绍个人爱好。面试时不要介绍个人爱好，除非面试官主动问。有被面试者虽然工作多年了，往往在做自我介绍时，仍兴致盎然地介绍个人爱好，如：登山、打球、听音乐等等，不仅白白浪费时间，还让面试官感觉你成熟度不够。注意，个人爱好不等于个人特长。

2. 忌讳头重脚轻。上来把自己刚参加工作那一段经历讲得非常详细，讲得眉飞色舞，以至于忽略了时间，忽然发现时间很紧了，只好把近年的事情一代而过，结果面试官对你的把握还停留在你刚参加工作那一段经历里，对你的能力会产生错误的判断，同时会认为你时间概念不强。曾有一位被面试者，我连续提醒和引导，1 小时还没有做完自我介绍。还有一位老总都工作 20 年了，自我介绍了 30 分钟，还没有走出大学毕业后前两年在西北沙漠里奔波。

3. 忌讳过于简单，没有内容。这倒很爽快，结果 1 分钟把工作的经历全部说完，没有下文了，只介绍干了什么，没介绍干成了什么和自己的专业特长，全等着面试官发问。而面试官除了你简单的经历什么也没听着，不知该从何问起。这就等于你放弃了一次主动展示自己的机会，等面试官发问你就得被动应付。面试官也会认为你过于轻率，或沟通表达能力不强。

4. 忌讳介绍背景而不介绍自己。把自己企业介绍了很多，对自己的介绍很少。甚至有的已经是国内知名品牌和国际知名品牌企业，还把企业的发展历程兴致勃勃地介绍了 10 分钟。这样面试官会认为你智商有问题，或不知道自己干什么来的。

5. 忌讳把岗位职责当个人业绩来呈现。比如是市场部总监，结果你把整个市场部的职责逐条介绍了一遍，占了很多时间。你应该介绍自己在担任市场部总监这段时间内，自己所做出的个人努力，采取的工作方法，动用了什么资源，最终取得的实实在在的业绩。

出现这种情况，往往是面试经验不丰富造成的，通过专业的猎头顾问，会帮助你避免这种低级错误。

6.忌讳说满和说谎。在做自我介绍时，全部事实不一定都说尽，但说出来的一定是事实，一定不要说谎，不要把自己吹嘘得天花乱坠，无所不能。说得太完美了，面试官也不会相信，轻则会认为你自我认知能力不够，重则会认为你职业操守有问题。坦然面对我们过往工作经历中的一些曲折，也是一种职业品质和潇洒。

7.忌讳言谈举止非职业化。人在职场就要职业化。言谈举止不要太随意，不要用很世俗、江湖、随意的语言来介绍自己，应该用近乎书面的语言来表达。举止端庄即可，不要摇头晃脑、表情过于丰富，眼光尽量直视面试官。

如何介绍自己的职业切换？

出色的面试表现，如同锦上添花。

要添花，首先要织锦。整个面试中，如果你把5分钟自我介绍做到位了，锦就织好了，剩下的就是添花。如果这块锦没有织好，你后面所有添花都是乱插。所以5分钟自我介绍，占整个面试80%的比重。因为5分钟的自我介绍是个开放的问题，能否介绍好完全在自己。

锦织的及格线是锦没有漏洞。把锦织好的标志是添花的时候有地方添，把要添花的地方都预留和设计好了，面试官只能顺着你设计好即将添花的地方，一处一处与你交流，照着你5分钟的自我介绍来问。问一处，你添一朵花，而花你早就准备好了。等面试官把问题问完了，你的锦上添花也就完成了。

如何把锦织得没有漏洞？有一个重要的关键，就是你5分钟自我介绍时，你每一个职业节点的切换都合情、合理、合法。职业切换体现在两方面：第一，从A单位跳到B单位，这是一种职业切换，这个切换要合情、合理、合法。第二，同一个单位之内的岗位变动和职务升迁也叫职业切换，职务的升迁变化也要合情、合理、合法。合情，是顺其自然、大家都认可接受的理由；合理，是合乎逻辑；合法，是不能违反有关政策和法律，包括企业制度。每一次职务、岗位、单位变化都符合三合，这锦就叫织好了。

反之，自我介绍完成后，如果面试官感觉到有哪怕一处不合，一定会展开质疑性追问。如果你能三两句把问题说圆了还可以；如果不能，面试官就会步步紧逼，就有可能变成10分钟以上的攻防战斗。遇到这种情况，锦一般就会被攻破，面试也就失败了。即使锦没有被攻破，如果你对面试官的质疑性追问忍耐不了，情绪失控，你同样彻底完了。就算以上两种都规避了，但时间也提前消耗完了，面试同样失败。

如何叙述求职动机？

5分钟自我介绍中，不可少的一个内容，就是本次职业切换的动机。本次职业切换必须重点强调，你参加这次面试的动机。其实，无外乎你离开现在工作单位的原因；另外你要应聘的这家企业对你的吸引力。想离开的原因和愿意参加面试的动因，要刚好对应。这个对接是很有艺术的，一定是你所在的单位令你失望的地方，而你应聘的单位恰好能够弥补，这样才合情合理。同是家族企业，也有不一样的风格，比如：你不喜欢专权的老板风格，你就一定要了解这个单位的老板是不是民主和放权的，这就是暗接了。面试动机最好在自我介绍阶段主动说出来，不要让面试官猜，这表明自己是经过深思熟虑的。

谈动机注意两点：

一是不要过多谈你现在这家企业的缺点和不足。如果你过于否定你所在的企业，比如：家族企业里面七大姑八大姨，有一大堆的事情导致没法工作等等，面试官会对你判断事情的客观程度打问号。其实你不用说得这么透彻，你可以说因为我对这家企业不够了解，入职后发现这是一个家族味道很浓重的企业，我不太适合，因此我想离开。如果这样谈，面试官会非常清晰地知道你要表达的意思。要客观地讲，不要主观评价。

二是不要把你应聘的企业捧上天。你的对接要有一个度，不要主观地吹捧，且点到为止，互补最好。你所在企业不好的地方，正是应聘企业的优势。两者互补就是对应聘单位的赞美，而这个赞美是客观的，让人听起来很舒服，而不是肉麻。

如何在自己的成就上打埋伏？

前面讲过，自我介绍时内容重点是我做过什么，做成过什么。做过什么，代表着你的经验和经历；做成过什么，代表着你的能力和水平；怎么做成的，代表着你的思想、智慧。但怎么做成的，五分钟之内肯定介绍不完。如果硬要介绍，就肯定不是成功的自我介绍。所以，你一定要把“怎么做成”这件事埋伏好，且线头抽出来，露着，等着面试官与你后续的沟通中随时抽出来专门交流。你要把每一职业阶段最闪光的成绩用线头抽出来，而不做展开，等着让面试官在后续追问中顺着线头揪。这就是主动引导面试官问问题，变被动为主动。

29. 细数让人胆颤心惊的面试考题（上）

考题中，有的题目是客观题，如果拥有扎实的专业功底，就能轻松通过；有的考题是主观题，需要发挥求职者的创造力和能动性。这些题，再难你都不会过于担心，因为你心里有底。但是，有的题却是出其不意，甚至于天马行空，这样的考题或许考后看来不难，但是却让人胆颤心惊。什么？不信？那请接招。

不宣而考的考题

招聘考试有的是事先明确地让应聘者知道是在考他，而有的则是事先不讲明，在应试者不留意中进行测试的。有一家食品公司招业务员，老总特意留下 10 位初试入选者吃午饭。不想下午复试时，午餐交谈甚欢的 3 位应聘者中选，而心思重重、食不甘味的另 7 位却全部名落孙山。这位老总事后解释说，公司要求每个员工都要有良好的心理素质和应变能力，否则是做不好业务员工作的。像这样的考题就提醒应试者：在参与招聘单位的一切活动中，都要增强应试意识，处处留心招聘单位在暗中测试你，争取成功。

故设圈套的考题

小魏应聘电视台记者，笔试过关后参加面试，主考官问道：“你说你爱好写作，可是我看了你填的报考表，在‘自我评价’栏中居然出现了三次语法错误。现在既没有多余的表格，也不准涂改，你怎么办？”小魏吃了一惊，填表时他字斟句酌，怎么可能出现这样的错误呢？时间不允许他多想，他当机立断，边想边回答：“为了弥补失误，我在表后附一张更正说明，上面写道：‘某某地方出现了三处语法错误，实属填表人的粗心大意，特此更正，并向各位致歉。’不过……”，他停顿了一下，接着说：“在发出这份‘更正说明’之前，我想知道是哪些错误，因为不能无的放矢，错误地发出一份‘更正说明’，我不愿意犯这种错误。”考官们笑了，原来这是故设的一个圈套。

答案因职业而异的考题

有一位优秀大学毕业生参加一次招聘公务员的面试，自我介绍后主考官就向他提出了一个问题：“请回答 $1+1=?$ ”这位毕业生稍加思索便十分自信地回答：“你需要它等于几，它就等于几。”结果他被淘汰了。考官解释原因时说：有一位企业老总在招聘部门经理时也问过“ $1+1=?$ ”问题，有一位应聘者的答案与这位毕业生的答案一样，结果这位应聘者被取了，显然这位毕业生也看过这样的题，但他忽视了很重要的一点--职业特性。

人家应聘的是企业的部门经理，企业老总希望他一年创造上百万元的利润，那他就得朝这个方向去努力。但这里招聘的是公务员，公务员的基本素质之一是实事求是。因此他对 $1+1=?$ 的回答只能说明两个问题：要么是生搬硬套，要么是盲目服从。这与公务员要求的格格不入的。

“暗藏杀机”的考题

面试开头的问法有许多种，有的在求职者毫无知觉的前提下就会探到许多有关的信息。例如：“你是怎样来我们这儿的？”这是在测试求职者对交通路线的熟悉程度及对诸如对机动车、自行车等交通工具的使用能力。这种题目对销售、外勤等人员的求职者提问的可能性较大。又如“我们厂里有个篮球场，你进来的时候看到了吧？”这是在测试求职者履历的真实性，很有可能是求职者在“业余爱好”栏中填写了“打篮球”。很显然，篮球爱好者肯定对一个偌大的篮球场是不会视而不见的。所以，参加求职面试，特别是遇到“老奸巨滑”的面试主考官一定要小心。虽然看上去十分“慈祥可亲”，总是笑咪咪的。临走时还“热情洋溢”地说一句“回去等通知吧！”说不定你早已被他照了“X光”，把你读得十分透彻了。或许你被拒之门外，还蒙在鼓里呢！

30. 细数让人胆颤心惊的面试题（下）

考题中，有的题目是客观题，如果拥有扎实的专业功底，就能轻松通过；有的考题是主观题，需要发挥求职者的创造力和能动性。这些题，再难你都不会过于担心，因为你心里有底。但是，有的题却是出其不意，甚至于天马行空，这样的考题或许考后看来不难，但是却让人胆颤心惊。什么？不信？那请接招。

无需准确答案的考题

有这样一种考题：现有 10 套三居室、20 套两居室的住房，有 100 人要求参加分房。作为负责人，你怎样把房子分得公平合理？回答这样的题目，如果拘泥于数字的计算，就会弄巧成拙、出力不讨好。比较好的分法是从分房原则等大处看手。可以从这几方面来回答：一是组织一个三结合的分房领导小组；二是制定分房方案，并交群众讨论通过；三是如果自己要房，则避嫌不参加分房领导小组；四是调查除新房以外的其它房源，一并参加周转分配。这样的答案从客观上提出了解决问题的方案和办法，因而是比较好的。

意外出错的考题

考题本身不应该隐含错误，但是意外的情况还是有的。小王报名参加某报社招聘校对员的考试，考完后，她面带喜色，说考得不错，但对改错一项仍心存疑虑：考题标明 30 个错别字，一字一分，她只改正了 25 个，丢了 5 分。小王录取后，考卷真相大白，原来有 5 个错别字未能从电脑中输出来，改正 25 个就是满分，有的应聘者为了取得满分，反把对的改错了。评委们一致称赞小王语文基础过硬，没乱改一个字，十分难得。

与所聘工作“毫不搭界”的考题

有一民政局新建一幢现代化大型养老院，拟招一些素质高的工作人员，除学历、口才、形象要求外，还要经过笔试。试卷有填空题和问答题，最令应聘者头疼的是如下两题：“我母亲的生日是……”，“我父母身体主要毛病是……，症状是……，采取了……治疗手段。”有人疑问：母亲生日与招聘何干？院长答：养老院工作要特具爱心，连自己亲人的生日和病痛都不关心的人，爱心何在？细细想来，这样的题目出得实在是匠心独运，别具一格。作为民政局养老院实在有必要考这样的题目。有关本职工作的考题总是各种招聘考试中必不可少的部分。

临到考试才出的考题

一百多名来自全国各地的硕士、博士研究生坐在了“某报社”招聘考场内。考卷发下来了，却是一张白纸，什么题目也没有。这些久经考场、“身经百战”的老考生们，不禁面面相觑起来。随着一阵轻快的脚步声，该报社总编辑微笑着步入教室，拿起粉笔，“唰、唰、唰”在黑板上写下了题目：《抉择——观察就业前夕的高校毕业生》。有的考生说：“这种考试我还是头一回经历。”为了准备这次考试，有不少考生由于受定向思维的影响，有的忙着复习报纸编辑学、版面设计、新闻理论、采访业务等新闻知识；有的考生也不知道考什么，就匆匆地翻了一下新闻方面的书籍。总之，不少考生都对未考多少新闻知识而感到有点意外。

31.工作面试:你很可能会犯的身体语言错误

去参加一场重要的工作面试会让人感觉有点像要去战斗。而你可能会用同样的方式来为其做准备--研究你的“对手”，然后一旦你进入其中就要占据一个正直的“权力”立场。事实上，它完全就是要投射出一幅力量 and 能力的影像。“没有人会故意以懒散、冷淡或令人不喜欢的形象走进工作面试的场所，“当涉及到获得一份工作时，重要的并不在于你实际上是如何完成工作的--而更多的是在于你是如何被感知的。”

弯着腰

总之，你会被看作是与热情相反的人。“无论是坐在椅子上或站着的时候，许多求职者都太随便了--弯腰、驼背或歪向一侧--被发送给你的招聘经理的信息是你在这份工作不感兴趣，”德克尔说，“或者更糟，你发送的消息是你是无能的。”

交叉双臂

这一举动有着和弯腰相同的效果，只除了它在排斥他人方面甚至更有效。“交叉你的双臂被视为冷淡的、自我防御，甚至是信心不足的，”戴克尔说。相反，她说：“假装从天花板到你的脑袋的中心存在着一串字符，帮助你站得笔直--并保持你的肩膀放松。”

将你的双手放在腿上

你并不想在整个面试中都“用你的双手说话”，但礼貌地将你的双手保持放在腿上的姿势会让你看起来胆小。“大多数的面试都是坐着进行的。如果你面前有一张桌子，将你的双手轻松地摆放在桌子上，这会让你可以更容易地摆手势并且分享你的精力和热情，”德克尔建议。

皱眉头

当你专注于回答一个问题时，很容易就会紧皱眉头，但是，这一举动可以投射出很多种负面的含义。“微笑是喜爱程度的看门人，”德克尔说。如果招聘经理喜欢你，他们将会想要将你留在身边--所以，在你可以的时候要摆出一个真诚的微笑。

避免眼神接触

眼神接触有时候是与面试官建立联系的关键，不要让它成为了一个错失的机会。特意用眼对眼的方式去看你在面试中所遇到的每个人。尽量不要被集体面试所扰乱，即使它是即兴的。“你分享爱并关注了屋子里的每一个人更关键的。花费五到七秒钟的时间与

每个人进行眼神接触。”德克尔说。

32. 面试结果预知之技巧

几轮面试结束，只待最终结果，这个过程往往让应聘者焦虑不安，不断地在脑袋里回放面试细节，从多角度进行判断面试结果。可是想来想去也是模棱两可不敢确认，有些执着的人愿意等待结果却始终了无音讯，有些保守的人怕没戏先接受了其他的 offer 而最终与机会擦肩而过。那么，面试官的心究竟是不是如女人心般难猜呢？其实，只要掌握一定的判断技巧，面试结果是有迹可循的，虽不保证完全准确，但是绝对比乱猜来得可靠。以下是小编总结整理的常规面试里判断结果的一般依据，希望对大家有所帮助。

从各种“时间”上判断

第一，面试官给予你的关于时间的问题都是明确的。例如你询问，会在什么时间能得到通知，如果面试官回应你的是在几天内或是具体的日期，而不是光让你回家等消息，那么或许这就是一个通过的暗号。因为，如果你是面试官中意的人选，那么他希望确保你在离开前能确切的知道接下来的步骤。

第二，面试官不断地与你敲定时间。假如面试官问你“如果下周一来上班，可以吗？”“最晚什么时候可以来入职？”“假如你的时间安排与我们有冲突，要及时通知我们进行调整！”之类的，那么，要注意了，面试官可能怕你被别家公司抢走，正在积极与你确认。

第三，面试官愿意将大把的时间花在回答你的问题上。作为应聘者，总是有各种问题希望从面试官那得到答案。对你感兴趣的面试官，会将每个问题都回答的极尽详细和深入，甚至怕你对回答不够满意而反问你对回答的看法，如果此时你还有所保留可能会辜负了面试官的一片心意啊。

第四，面试官无意识的拖延了面试时间。通常一个面试的时间会在 15~25 分钟，如果面试官对你毫无兴趣，那么他会很快的找到结束面试的时机，当机立断绝不拖延一秒。如果，你的面试已经超过你预想的时间了，那么可能是个好兆头。

从面试官的行为上判断

第一、面试官化身职位推销员，对你滔滔不绝。关于你询问对所应聘职位的内容或细节时，面试官会额外给你讲解很多关于此职位的优势，以及在公司所处的重要位置。如果你发现，面试官正极尽所能将一个工作描述得十分美好了，那么好吧，他想吸引你

对职位的关注，你可能入选了。

第二、面试官对你的回答频频点头。在你与面试官的对话过程中，他与你的眼神交流是良好的，并对你的回答频频点头，如果他的身体向你的方向倾斜，那么他极有可能正投入的思考你的回答并有意将你列入候选人名单。

第三、面试官对你信服而不质疑的。对于你的提问或是回答，面试官都积极的配合并不给予反驳和质疑，因为他是认同你的观点的，并一点一点地对你的话语进行判断以确认的你完全能胜任工作。此时，你可以在内心憧憬你对这份工作的良好愿望了。

第四、面试结束却不是真的结束。要知道，面试官不会在任何一个不喜欢的人身上浪费时间，但是他却在面试结束后带你参观办公区以及介绍你未来可能的主管或是偶然在路上碰见的同事，所以，在一定意义上判断，你可能有戏。

第五、与面试官握手告别式不能忽略的最后一步。因为，要知道应聘者与面试官间的握手并不是完全平等的。短暂且无力地握手可能蕴含告别之意，反之则是在预告将与你不久后相见。假如，面试官在于你告别的同时，还轻轻地拍了你的肩膀，那么，这些都是好的迹象。

虽然以上的现象都有可能是面试官对你感兴趣的标志，但却并不绝对，或许只是其毫无意图的随意之举，因此不能通过一两个迹象进行判断，而是要在综合整个面试来分析，当然充足的面试准备以及良好的个人素质和过硬的技能储备才是关键。

33.如何给面试官留下良好的第一印象

良好的第一印象往往来自于得体大方的礼仪，它体现了一个人的综合素养和品位。如果因为面试过程中出现了礼仪方面的失误，而与工作机会失之交臂，一定肠子都悔青了。那么，在面试过程中，你需要注意哪些细节呢？

把握进门时机

通常情况下，面试时面试官会喊你的名字，然后你再敲门进入。如果没有人通知，即使前一位面试者已经结束，你也要在门外等待，不要擅自走进面试房间。敲门的力度要恰当，以里屋的面试官听到为宜，敲两至三下是较为标准的。你听到面试官说“请进”后，你就可以开门进入了。开门尽量要轻，进门后轻轻将门合上。然后回过身来前倾三十度向面试官微微鞠躬行礼，面带微笑地说“您好”，然后自报姓名。

别小瞧了握手

面试时，握手是很重要的肢体语言，能够向面试官传达很多信息。手与手的礼貌接触是建立良好印象的开始，很多面试官将握手作为考察求职者是否自信的依据。自信的握手会使面试官感到你能够胜任而且愿意做任何工作。

怎样握手才是合适的呢？你和面试官握手时，伸出右手，上身要略微前倾，头要微低；两足立正，彼此之间保持一步左右的距离，手要保持干燥、温暖；手臂呈 L 形，有力地摇两下；眼睛要直视对方，响亮地说出你的名字。握手的时间 3 秒为宜。女士也要大方地和面试官握手，需要注意的是，男士与女士握手时，男士只握女士的手指部位。

握手还需要注意避免以下禁忌：

- 1.手不要湿乎乎的；
- 2.力度适中，不要用力过猛；
- 3.不要长时间握住不放，也不要捏一下就放手；
- 4.不要用两只手；
- 5.不要在握手时将另外一只手插在口袋或裤袋里；

无声胜有声的肢体语言

加利福尼亚大学的一项研究表明，第一印象的建立，45%取决于语言交流，55%取决于非语言交流，即肢体语言。肢体语言包括仪表、姿态、神情、动作等内容。肢体语言影

响着面试的成败，有时一个眼神或者手势都会影响到整体评分。

如钟坐姿显精神

俗语说：“站如松，坐如钟。”坐椅子时最好坐满 2/3，上身挺直，但不要僵硬，身体略向前倾，双腿并拢，手自然地放在上面，保持轻松自如的姿势，这样既显得精神抖擞，又不给人死板、紧张的印象。

坐姿禁忌：

1. 双腿叉开过大。不论大腿叉开还是小腿叉开，都非常不雅。特别是身穿裙装的女士，更不要忽略了这一点。
2. 双腿直伸出去。那样既不雅也妨碍别人。身前如果有桌子，双腿尽量不要伸到外面来。
3. 抖腿或跷二郎腿。抖动或摇晃自己的腿部，不仅会让人心烦意乱，而且也给人以极不稳重的印象。
4. 手触摸脚部。在就坐以后用手抚摸小腿或脚部，都是极不卫生又不雅观的。
5. 紧贴椅背坐，显得松懈、漫不经心。
6. 两臂交叉在胸前或把手放在邻座椅背上，这样会给面试官留下轻浮、傲慢、不庄重的印象。

眼睛是心灵的窗户

你与面试官交流时，礼貌地正视对方，注视的部位最好是考官的两眼和额头中间形成的三角区；目光平和而有神，专注而不呆板。如果同时有多个面试官在场，说话的时候要适当用目光扫视一下其他人，表示对他们的关注和尊重。回答问题前，可以把视线投在墙面上两三秒，让面试官觉得你在思考；回答问题时，应该把视线收回来。你在面试时运用眼神，需要注意以下四个方面：

1. 初次见面时，可凝视对方稍久一些，这既表示自信，也表示对对方的尊重；
2. 双方交谈时，应注视对方的额眼之间，表示重视对方并对其发言感兴趣；
3. 当双方缄默不语时，就不要再看着对方，以免加剧冷漠、不安的尴尬局面；
4. 当别人说了错话或显拘谨时，务请马上转移视线，以免对方把自己的眼光误认为是对他(她)的嘲笑和讽刺。

微笑是自信的表现

微笑可以消除过度紧张的情绪，微笑是沟通的润滑剂，拉近你与面试官的关系。面试时面带微笑，可以让面试官感觉到你的谦虚、亲切，为面试加分。

恰当的手势

说话时配合恰当的手势，可以加大对内容的形容和力度，加深听众的印象。然而，手势太多也会分散听众的注意力，让面试官觉得你不够稳重，因此，手势的使用不宜太过频繁。由于紧张不知道双手该放哪里或过于兴奋，在侃侃而谈时手舞足蹈——这些都不可取。

34. 延长自己的面试时间

很多的求职者，面试时间往往不超过 5 分钟。可想而知，如此短的时间，企业还没有对你有一个初步的了解，你已经被淘汰了。你肯定和面试官互动的不够好或者准备的不够充分。面试你的时间长，证明你被对方喜欢。证明他想对你有更多、更深入的了解。

首先是让企业对你感兴趣，愿意花时间去了解你。如果，你的自我介绍不像众多人“我叫某某，我来自山东，毕业于某学校.....”，而是告诉企业你对公司有哪些了解，告诉企业对自己要竞争的职位有哪些详细的描述和准备用什么方法去工作，会更让企业觉得你是一个负责的员工。

其次，让企业认为你有价值，愿意花更多的时间去深入了解。因为你为了找到这份工作，交了很多这方面的朋友，并且查了很多具体的工作内容.....让企业知道，你是一个愿意学习和进步的人。为了做成一件事，你需要付出不懈更多的努力。

再次，让面试官觉得与你沟通有收获，起码在交流过程中让人很愉快。了解更多的行业信息，在别人跟你指出一些建议时，你不是脸红脖子粗，非常的沮丧，而是对别人的建议给出真诚的感谢；对不能回答的问题不是胡说八道，而是用学生的姿态向别人请教.....

面试官也是一个常人，有自己的工作方法和表达方式，他在面对自己喜欢的人时，也会愿意花更多的时间去了解他（她）、认识他（她）、留下他（她）。或者说他在面对对自己或者对公司有用的人才时也会产生浓厚的兴趣，想要了解、分析、肯定这个人。

面试时间越长说明你越被喜欢，所以在面试过程中，你要不断的恰当的表现自己，给面试官一个“山穷水尽疑无路，柳暗花明又一村”，感觉你身上有挖掘不完的宝藏，你要清晰的准确的回答问题，表达你的思想和价值所在。你也可以巧妙地问一些问题，了解面试官对哪些东西更感兴趣，然后讲解时就有针对性的来说，可以延长你的面试时间哟。

在交流的过程中感觉很愉快，并且双方都有了收获。那么，你离上班不远了。因为你已被面试官喜欢上了，并且想成为你的同事。

35.盘点四大国有银行让你腿软的面试（上）

【盘点四大国有银行让你腿软的面试】这是四篇写银行面试的文章，包括工行、中国银行、中国农业银行、建行，不是一个人写的，想去银行的童鞋可以参考一下，稍微感受一下，小伙伴们，最难求职季又如何，为自己加油~

【工行】

嗯，首先要说的是，还从来没有面过这种面试，7个面试官+1个喊号的，一共8个人坐在桌子的一面，然后对面坐的就是一个我！从让我分辨在座的哪几个是人力资源部的人开始的，我蒙对一个，却把人事部的头给猜成是更高的经理级人物，虽然猜错了，估计他心里还是暗暗高兴吧^_^

接着让介绍简历上面没有的个人情况然后在座的各位开始轮番提问了，题目实在是问得太多了，我都记不全了，把我记得的写一下吧：

- 1、我国的收入分配制度的历史沿革和现状
- 2、按劳分配是否公平？马克思说过即使劳动能力、劳动绩效和劳动态度相同，按劳分配也是不公平的，为什么？
- 3、劳动争议处理的程序是什么？劳动仲裁是否具有强制性？
- 4、岗位工资和绩效工资的区别？
- 5、基尼系数和恩格尔系数的含义？
- 6、坦率的讲，你在学校的人缘怎么样？
- 7、有什么爱好，这些爱好跟你的专业有什么关系？
- 8、你如何在保持优秀的学习成绩的同时还能有那么多的实习经历？
- 9、如何平衡个人爱好和学习任务之间的时间分配？
- 10、你为什么没有入党？是你不优秀还是入党的程序标准有问题？

下面是英文的问题：

- 1、你如何看待中国的经济改革？其中存在什么问题？未来的发展如何？

2、央行最近升息了，你对此如何评论？总共历时 30 分钟，出来腿都软了.....

【中行】

一面就是传说中的压力面试吧，2 对 1，先是简短自我介绍。

数次面试中，自我介绍我从来不超过时。思路传统：学历背景-实践经验-性格-能力-所具备的符合该职位的条件。每项都最多 2、3 句话，简短。

然后是 2 位考官发问，很随意，很好玩：你学过摄影？你觉得什么才是好的摄影作品？你父母...？你本科和研究生相隔的一年时间在干嘛？你母亲对你的影响？如果我们觉得你形象不错让你坐前台你怎么想？如果你母亲通过关系调动你的岗位你怎么想？某某人你认识吗？你不知道她是从中行出去的？你们关系怎么样？....10 分钟，压力面试让我觉得挺 high 的。其中，有关那个某某人的问题挺有创意，从没碰到过。那人其实是我 n 久前填的证明人或是紧急联系人。我自己不记得了。考官说起的时候，我傻乎乎的乐，觉得很巧，很不可思议，就说我们关系挺好的，从没听说她在中行工作过，等等。没几句，考官立马切入下一个问题。为什么忽悠我这一下，有点奇怪，呵呵

二面，3 对 1，其中一位是总行 hr。

我从 3 点半等候到 7 点半，整 4 个小时。

快要面的时候，我自己给自己鼓劲，考官很疲劳，但他们一定不想看到同样蔫的考生。就当自己是刚刚来，我笑盈盈的进去了。先问候从早 8 点连轴转到晚 8 点的 3 位领导。问我累不累，等了多久，我说 4 小时，不累。中间就座的是中心区支行行长，主要发问人。问题和一面相差不大，就简历随意聊，并较多涉及专业问题。弹钢琴？你手长什么样？...氛围瞬间轻松...在 aozuwei 实习一年多，什么收获？如果现在有一新银行产品要做市场推广，你怎么操作？你的职业发展规划？为什么想来银行呢？（我学新闻的）...还有什么想对我们说的吗？...10 多分钟，考官始终笑容满面。临走前，对我说，希望能和你一起工作。嗯，蛮开心听到这句话的。

36.盘点四大国有银行让你腿软的面试（下）

【盘点四大国有银行让你腿软的面试】这是四篇写银行面试的文章，包括工行、中国银行、中国农业银行、建行，不是一个人写的，想去银行的童鞋可以参考一下，稍微感受一下吧，小伙伴们，最难求职季又如何，为自己加油~

【农行】

每组面试 3 个人，每组分别去不同的楼层。推断应该有至少 3 个面试地点。面试时是一个一个的，里面有 5 个面试官。

我进去把材料给他们，然后自我介绍，他们问我问题。

总结一下，问题很随机，过程还不错，比较招商和中信要长一些。问题有：

1、你和朋友去过浙江看地下钱庄，说说他们的利率吧。

（这里澄清一下，我们当时主要是找朋友玩玩，也没有看地下钱庄，而是民间资本的借贷。）于是我就把看到的和听说的还有自己的想法一块说了。

2、你觉得你最适合什么岗位？

答这个问题我主要从性格，经验，专业等方面答的，同时说了我考光华金融的事情，来证明我的金融学也不差。说到这里，那 5 个人都抬起头，看来比较重视。

3、那你这个分数可以调剂吧？

是。但是北大内的现在还没有音信。同时要自费，我觉得那些专业就业也不会太好。可以回本校，但是我不想回去了。

4、为什么不回本校？

性格是一个因素，既然离开我就不想回去了。另外我回去也是自费，三年很贵，就业出路也不一定好。还有我考研之前已经找院长和系主任谈了，他们希望我往外考，跟我说本校的老师大二都接触过了，不会学到什么了，我觉得也是，就决定出来看看。

4、我看你这样应该已经拿到一些 offer 了吧？

是。我上学期在准备考研的同时虽然没投 4 大，但是拿到了中信和招商的 offer，但是我没签。

5、现在呢，除了农行还有别的吗？拿到什么 offer 了吗？

有，参加了宝洁的笔试和英语口语的考试（说到这里，这 5 个人又同时抬头）。也参加了卡夫的英语口语试。我觉得宝洁太高端，自己不抱太大希望，卡夫据说要下周通

知。

6、 哦，都是很著名的外企呀。那你为什么没去中信和招商呢？

他们招的是客户经理，我通过原来朋友了解过这个工作，感觉一般。最主要的原因是我当时觉得考上光华的概率还比较大。（这里，其实我主要觉得是不喜欢那种没激情而且被剥削的工作，但是如果这么说，我估计不太好。）

7、 你喜欢什么样的工作呢？

8、 我是问如果让你在你现在所有应聘的企业中排序，你把农行放在第几位？

（这个问题真是很没意思，谁都会选，有宝洁肯定不来这儿）但是当时为了照顾一下他们的面子，我说第一第二吧。

9、 问了几个父母工作单位的问题，我卖个关子。从这个问题我看到他们很官僚，总想看你有没有利用价值。如果有就会好好给你个好位置，同时利用我的父母来给他们实现些利益。这样的做法让我觉得在这个银行体制内发展不会太大，太快的推断。

10、 然后就是 5 个面试官同时的沉默，可能一时没想到什么，后来中间那个人问了一下左右，还有没有问题，答曰没了，于是我就告辞出来了。

【建行】

1.请用 1 分钟的时间用英语介绍一下自己

2.请用 30 秒的时间回答影响市场利率的三个主要利率

3.请用 30 秒的时间回答股份制改革对企业有什么样的影响

4.请用 30 秒的时间回答工商企业 4 种主要的营销方式面试经验

共 2 分 30 秒，就把我面完了。每一次我都被这样的话掐断：“时间到，请回答下一个问题。”妈的，我想掐死他，最恨人家用时间限制我回答问题了。只有一个年轻人一直在看我的表现，我回答完一个题他就很温和的冲我笑笑。我知道我回答得很差，那个营销题甚至完全不知道，但还是感谢他，他给了我很大的鼓励。

37. 不同类型面试技巧汇总

职场上的潮流与创意不仅仅体现在员工的穿着打扮、办公环境的布置上，HR 也会积极探寻关于面试形式的变换，更加真实地反映出应聘者的各项能力，早已形成定势思维的职场白领们，该如何 hold 住如此灵活的面试现场和面试官？职业指导专家给力支招，教你轻松应对不同类型的面试。

传统的个人面试

面试现场，一个人面对一个或者多个面试官的提问，这是最为常见的面试形式。

职业指导专家表示，个人面试，应聘者需要重点把握的一是清楚面试官的提问，二是要有针对性、直接简要地予以回答。切忌绕弯子、抓不住重点，答非所问，或听不懂提问的潜台词，回答过于肤浅。建议求职者回答问题时，要紧紧围绕应聘岗位必备的技能、求职优势，全面展示个人综合实力。

传统的集体面试

应聘同一岗位的人数较多，企业在初试环节就会采用集体面试的形式，即多个应聘者同时进行面试，回答相同的问题。

职业指导专家指出：能从集体面试中脱颖而出的应聘者，通常是能给人留下深刻印象的人，他个性鲜明、逻辑清晰、专业素养较强。所以，建议应聘者在集体面试中，应保持沉稳，对有把握的问题积极回答，并且要有专业性、逻辑性、全面性，切忌人云亦云，重复他人的答案，这会掩盖个人才华和求职优势。

谁主沉浮的小组讨论

小组讨论是一种形式更加灵活的集体面试，一组应聘者围绕一个问题产生讨论，并形成最终结果汇报给面试官。

职业指导专家表示：通过小组讨论，面试官可以清晰看出应聘者在群体中的性格特征、处事风格和工作能力，可以同时产生多个职位的人选，如最具权威性的领导者、协调能力突出的中层管理者、细致周密的策划人员等。建议应聘者首先要清晰应聘岗位的素质要求，如需具有较强的人际沟通能力，那就要避免在小组讨论中一言不发；其次要有良好的团队协作能力，阐述自己的观点的同时又要顾及他人想法和感受，避免排斥和打击，尽量要做到包容和统一。

逼真的情景模拟面试

情景模拟面试，是面试官事先设置一个工作中常见的问题情景，应聘者通过角色扮演模拟问题解决的全过程，由此考查应聘者的逻辑思维能力、冲突解决能力、人际沟通能力等比较全面的综合能力。

职业指导专家表示：情景模拟的问题场景通常是工作中极易出现的棘手问题，对应聘者实际的工作能力预测性较高，所以，应聘者首先要明确在情景中的最终工作目标，按照主次，逐层解决要达到最终目标所面临的诸多问题，其次要使用灵活的、符合职业要求的解决方法。同时提醒应聘者，在工作中要善于思考，时常总结经验，面对偶然事件不退缩、不抱怨，积极寻求问题的最优解决方法，将其纳入个人经验体系中。

无法抵御的心理测评

已有很多企业引入专业化心理测评工具，用以辅助考查应聘者与求职岗位的匹配程度，如职业倾向测试、职业性格测评等，也有包括“请你画一幅自画像”一类的无标准答案的测试题。

职业指导专家表示：无论是面对信度、效度较高的专业化心理测评工具，还是无标准答案的投射测验，应聘者最真实的一面都将呈现出来，要想获得令企业满意的测评结果，功课需要做在面试前，包括要有积极的求职心态、客观的自我评估、合理的职业发展规划，职业兴趣、职业性格绝不是装出来的，是通过不断的学习、积淀，逐渐培养形成，成为稳固人格的一部分。

职业指导专家支招：无论 HR 采用何种面试形式，都是围绕岗位必备的素质进行设置，所以应聘者要在面试前要对应聘岗位的具体要求十分清晰，并就此做好充分的面试准备，如专业基础知识、工作流程、职业道德等，以不变应万变，就可以轻松控场、hold 住面试官。

38.面试 70 问经典回答，绝对好用（一）

面试 70 问经典回答，绝对好用，收藏了，每个人都能用上！打算去面试的童鞋可以好好准备起来啦~~~

1、请你自我介绍一下你自己，

回答提示：一般人回答这个问题过于平常，只说姓名、年龄、爱好、工作经验，这些在简历上都有，其实，企业最希望知道的是求职者能否胜任工作，包括：最强的技能、最深入研究的知识领域、个性中最积极的部分、做过的最成功的事，主要的成就等，这些都可以和学习无关，也可以和学习有关，但要突出积极的个性和做事的能力，说得合情合理企业才会相信。企业很重视一个人的礼貌，求职者要尊重考官，在回答每个问题之后都说一句“谢谢”。企业喜欢有礼貌的求职者。

2、你觉得你个性上最大的优点是什么？

回答提示：沉着冷静、条理清楚、立场坚定、顽强向上。

乐于助人和关心他人、适应能力和幽默感、乐观和友爱。我在北大青鸟经过一到两年的培训及项目实战，加上实习工作，使我适合这份工作。我相信我能成功。

3、说说你最大的缺点？

回答提示：这个问题企业问的概率很大，通常不希望听到直接回答的缺点是什么等，如果求职者说自己小心眼、爱嫉妒人、非常懒、脾气大、工作效率低，企业肯定不会录用你。绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。企业喜欢求职者从自己的优点说起，中间加一些小缺点，最后再把问题转回到优点上，突出优点的部分。企业喜欢聪明的求职者。

4、你对加班的看法？

回答提示：实际上好多公司问这个问题，并不证明一定要加班。只是想测试你是否愿意为公司奉献。

回答样本：如果是工作需要我会义不容辞加班。我现在单身，没有任何家庭负担，可以全身心的投入工作。但同时，我也会提高工作效率，减少不必要的加班

5、你对薪资的要求？

回答提示：如果你对薪酬的要求太低，那显然贬低自己的能力；如果你对薪酬的要求太高，那又会显得你分量过重，公司受用不起。一些雇主通常都事先对求聘的职位定下开支预算，因而他们第一次提出的价钱往往是他们所能给予的最高价钱。他们问你只不过想证实一下这笔钱是否足以引起你对该工作的兴趣。

回答样本一：“我对工资没有硬性要求。我相信贵公司在处理我的问题上会友善合理。我注重的是找对工作机会，所以只要条件公平，我则不会计较太多。

回答样本二：我受过系统的软件编程的训练，不需要进行大量的培训。而且我本人也对编程特别感兴趣。因此，我希望公司能根据我的情况和市场标准的水平，给我合理的薪水。

回答样本三：如果你必须自己说出具体的数目，请不要说一个宽泛的范围，那样你将只能得到最低限度的数字。最好给出一个具体的数字，这样表明你已经对当今的人才市场作了调查，知道像自己这样学历的雇员有什么样的价值。

6、在五年的时间内，你的职业规划？

回答提示：这是每一个应聘者都不希望被问到的问题，但是几乎每个人都会被问到。比较多的答案是“管理者”。但是近几年来，许多公司都已经建立了专门的技术途径。这些工作地位往往被称作“顾问”、“参议技师”或“高级软件工程师”等等。当然，说出其他一些你感兴趣的职位也是可以的，比如产品销售部经理，生产部经理等一些与你的专业有相关背景的工作。要知道，考官总是喜欢有进取心的应聘者，此时如果说“不知道”，或许就会使你丧失一个好机会。最普通的回答应该是“我准备在技术领域有所作为”或“我希望能按照公司的管理思路发展”。

7、你朋友对你的评价？

回答提示：想从侧面了解一下你的性格及与人相处的问题。

回答样本：“我的朋友都说我是一个可以信赖的人。因为，我一旦答应别人的事情，就一定会做到。如果我做不到，我就不会轻易许诺。

回答样本：“我觉的我是一个比较随和的人，与不同的人都可以友好相处。在我与人相处时，我总是能站在别人的角度考虑问题”

8、你还有什么问题要问吗？

回答提示：企业的这个问题看上去可有可无，其实很关键，企业不喜欢说“没有问题”的人，因为其很注重员工的个性和创新能力。企业不喜欢求职者问个人福利之类的问题，如果有人这样问：贵公司对新入公司的员工有没有什么培训项目，我可以参加吗？或者

说贵公司的晋升机制是什么样的？企业将很欢迎，因为体现出你对学习的热情和对公司的忠诚度以及你的上进心。

9、如果通过这次面试我们单位录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？

回答提示：一段时间发现工作不适合我，有两种情况：

- 1、如果你确实热爱这个职业，那你就要不断学习，虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距；
- 2、你觉得这个职业可有可无，那还是趁早换个职业，去发现适合你的，你热爱的职业，那样你的发展前途也会大点，对单位和个人都有好处。

10、在完成某项工作时，你认为领导要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你应该怎么做？

回答提示：①.原则上我会尊重和服从领导的工作安排；同时私底下找机会以请教的口吻，婉转地表达自己的想法，看看领导是否能改变想法；

②如果领导没有采纳我的建议，我也同样会按领导的要求认真地去完成这项工作；

③.还有一种情况，假如领导要求的方式违背原则，我会坚决提出反对意见；如领导仍固执己见，我会毫不犹豫地再向上级领导反映。

39.面试 70 问经典回答，绝对好用（二）

面试 70 问经典回答，绝对好用，收藏了，每个人都能用上！打算去面试的童鞋可以好好准备起来啦~~~

11、如果你的工作出现失误，给本公司造成经济损失，你认为该怎么办？

回答提示：

①我本意是为公司努力工作，如果造成经济损失，我认为首要的问题是想设法去弥补或挽回经济损失。如果我无能力负责，希望单位帮助解决；

②是责任问题。分清责任，各负其责，如果是我的责任，我甘愿受罚；如果是一个我负责的团队中别人的失误，也不能幸灾乐祸，作为一个团队，需要互相提携共同完成工作，安慰同事并且帮助同事查找原因总结经验。

③总结经验教训，一个人的一生不可能不犯错误，重要的是能从自己的或者是别人的错误中吸取经验教训，并在今后的工作中避免发生同类的错误。检讨自己的工作方法、分析问题的深度和力度是否不够，以致出现了本可以避免的错误。

12、如果你在这次考试中没有被录用，你怎么打算？

回答提示：现在的社会是一个竞争的社会，从这次面试中也可看出这一点，有竞争就必然有优劣，有成功必定就会有失败。往往成功的背后有许多的困难和挫折，如果这次失败了也仅仅是一次而已，只有经过经验经历的积累才能塑造出一个完全的成功者。我会从以下几个方面来正确看待这次失败。

第一、要敢于面对，面对这次失败不气馁，接受已经失去了这次机会就不会回头这个现实，从心理意志和精神上体现出对这次失败的抵抗力。要有自信，相信自己经历了这次之后经过努力一定能行。能够超越自我。

第二、善于反思，对于这次面试经验要认真总结，思考剖析，能够从自身的角度找差距。正确对待自己，实事求是地评价自己，辩证的看待自己的长短得失，做一个明白人。

第三、走出阴影，要克服这一次失败带给自己的心理压力，时刻牢记自己弱点，防患于未然，加强学习，提高自身素质。

第四、认真工作，回到原单位岗位上后，要实实在在、踏踏实实地工作，三十六行，行行出状

元,争取在本岗位上做出一定的成绩.

第五、再接再厉,成为软件工程师或网络工程师一直是我的梦想,以后如果有机会我仍然后再次参加竞争.

13、如果你做的一项工作受到上级领导的表扬,但你主管领导却说是他做的,你该怎样?

回答提示:我首先不会找那位上级领导说明这件事,我会主动找我的主管领导来沟通,因为沟通是解决人际关系的最好办法,但结果会有两种:1.我的主管领导认识到自己的错误,我想我会视具体情况决定是否原谅他;2.他更加变本加厉的来威胁我,那我会毫不犹豫地找我的上级领导反映此事,因为他这样做会造成负面影响,对今后的工作不利.

14、谈谈你对跳槽的看法?

回答提示:

- (1) 正常的"跳槽"能促进人才合理流动,应该支持;
- (2) 频繁的跳槽对单位和个人双方都不利,应该反对.

15、工作中你难以和同事、上司相处,你该怎么办?

回答提示:

- ①我会服从领导的指挥,配合同事的工作.
- ②我会从自身找原因,仔细分析是不是自己工作做得不好让领导不满意,同事看不惯.还要看看是不是为人处世方面做得不好.如果是这样的话我会努力改正.
- ③如果我找不到原因,我会找机会跟他们沟通,请他们指出我的不足.有问题就及时改正.
- ④作为优秀的员工,应该时刻以大局为重,即使在一段时间内,领导和同事对我不理解,我也会做好本职工作,虚心向他们学习,我相信,他们会看见我在努力,总有一天会对我微笑的!

16、假设你在某单位工作,成绩比较突出,得到领导的肯定.但同时你发现同事们越来越孤立你,你怎么看这个问题?你准备怎么办?

回答提示:

- ①成绩比较突出,得到领导的肯定是件好事情,以后更加努力
- ②检讨一下自己是不是对工作的热心度超过同事间交往的热心了,加强同事间的交往及共同的兴趣爱好.

③工作中，切勿伤害别人的自尊心

④不再领导前拨弄是非

⑤乐于助人对

17、你最近是否参加了培训课程？谈谈培训课程的内容.是公司资助还是自费参加？

回答提示：是自费参加，就是北大青鸟的培训课程（可以多谈谈自己学的技术）。

18、你对于我们公司了解多少？

回答提示：在去公司面试前上网查一下该公司主营业务.如回答：贵公司有意改变策略，加强与国外大厂的OEM合作，自有品牌的部分则透过海外经销商。

19、请说出你选择这份工作的动机？

回答提示：这是想知道面试者对这份工作的热忱及理解度，并筛选因一时兴起而来应试的人，如果是无经验者，可以强调“就算职种不同，也希望有机会发挥之前的经验”。

20、你最擅长的技术方向是什么？

回答提示：说和你要应聘的职位相关的课程，表现一下自己的热诚没有什么坏处。

40.面试 70 问经典回答，绝对好用（三）

面试 70 问经典回答，绝对好用，收藏了，每个人都能用上！打算去面试的童鞋可以好好准备起来啦~~~

21、你能为我们公司带来什么呢？

回答提示：

①假如你可以的话，试着告诉他们你可以减低他们的费用——“我已经接受过北大青鸟近两年专业的培训，立刻就可以上岗工作”。

②企业很想知道未来的员工能为企业做什么，求职者应再次重复自己的优势，然后说：“就我的能力，我可以做一个优秀的员工在组织中发挥能力，给组织带来高效率和更多的收益”。企业喜欢求职者就申请的职位表明自己的能力，比如申请营销之类的职位，可以说：“我可以开发大量的新客户，同时，对老客户做更全面周到的服务，开发老客户的新需求和消费。”等等。

22、最能概括你自己的三个词是什么？

回答提示：

我经常用的三个词是：适应能力强，有责任心和做事有始终，结合具体例子向主考官解释。

23、你的业余爱好是什么？

回答提示：找一些富于团体合作精神的，这里有一个真实的故事：有人被否决掉，因为他的爱好是深海潜水。主考官说：因为这是一项单人活动，我不敢肯定他能否适应团体工作。

24、作为被面试者给我打一下分

回答提示：试着列出四个优点和一个非常非常非常小的缺点，（可以抱怨一下设施，没有明确责任人的缺点是不会有人介意的）。

25、你怎么理解你应聘的职位？

回答提示：把岗位职责和任务及工作态度阐述一下

26、喜欢这份工作的哪一点？

回答提示：相信其实大家心中一定都有答案了吧！每个人的价值观不同，自然评断的标准也会不同，但是，在回答面试官这个问题时可不能太直接就把自己心理的话说出来，尤其是薪资方面的问题，不过一些无伤大雅的回答是不错的考虑，如交通方便，工作性质及内容颇能符合自己的兴趣等等都是不错的答案，不过如果这时自己能仔细思考出这份工作的与众不同之处，相信在面试上会大大加分。

27、为什么要离职？

回答提示：

①回答这个问题时一定要小心，就算在前一个工作受到再大的委屈，对公司有多少的怨言，都千万不要表现出来，尤其要避免对公司本身主管的批评，避免面试官的负面情绪及印象；建议此时最好的回答方式是将问题归咎在自己身上，例如觉得工作没有学习发展的空间，自己想面试工作的相关产业中多加学习，或是前一份工作与自己的生涯规划不合等等，回答的答案最好是积极正面的。

②我希望能获得一份更好的工作，如果机会来临，我会抓住；我觉得目前的工作，已经达到顶峰，即没有升迁机会。

28、说说你对行业、技术发展趋势的看法？

回答提示：企业对这个问题的兴趣，只有有备而来的求职者能够过关。求职者可以直接在网上查找对你所申请的行业部门的信息，只有深入了解才能产生独特的见解。企业认为最聪明的求职者是对所面试的公司预先了解很多，包括公司各个部门，发展情况，在面试回答问题的时候可以提到所了解的情况，企业欢迎进入企业的人是“知己”，而不是“盲人”。

29、对工作的期望与目标何在？

回答提示：这是面试者用来评断求职者是否对自己有一定程度的期望、对这份工作是否了解的问题。对于工作有确实学习目标的人通常学习较快，对于新工作自然较容易进入状况，这时建议你，最好针对工作的性质找出一个确实的答案，如业务员的工作可以这样回答：“我的目标是能成为一个超级业务员，将公司的产品广泛的推销出去，达到最好的业绩成效；为了达到这个目标，我一定会努力学习，而我相信以我认真负责的态度，一定可以达到这个目标。”其他类的工作也可以比照这个方式来回答，只要在目标方面稍微修改一下就可以了。

30、说说你的家庭。

回答提示：企业面试时询问家庭问题不是非要知道求职者家庭的情况，探究隐私，企业不喜欢探究个人隐私，而是要了解家庭背景对求职者的塑造和影响.企业希望听到的重点也在于家庭对求职者的积极影响.企业最喜欢听到的是：我很爱我的家庭！我的家庭一向很和睦，虽然我的父亲和母亲都是普通人，但是从小，我就看到我父亲起早贪黑，每天工作特别勤劳，他的行动无形中培养了我认真负责的态度和勤劳的精神.我母亲为人善良，对人热情，特别乐于助人，所以在单位人缘很好，她的一言一行也一直在教导我做人的道理.企业相信，和睦的家庭关系对一个人的成长有潜移默化的影响.

41.面试 70 问经典回答，绝对好用（四）

面试 70 问经典回答，绝对好用，收藏了，每个人都能用上！打算去面试的童鞋可以好好准备起来啦~~~

31、就你申请的这个职位，你认为你还欠缺什么？

回答提示：企业喜欢问求职者弱点，但精明的求职者一般不直接回答。他们希望看到这样的求职者：继续重复自己的优势，然后说：“对于这个职位和我的能力来说，我相信自己是可以胜任的，只是缺乏经验，这个问题我想我可以进入公司以后以最短的时间来解决，我的学习能力很强，我相信可以很快融入公司的企业文化，进入工作状态。”企业喜欢能够巧妙地躲过难题的求职者。

32、你欣赏哪种性格的人？

回答提示：诚实、不死板而且容易相处的人、有“实际行动”的人。

33、你通常如何处理别人的批评？

回答提示：①沈默是金。不必说什么，否则情况更糟，不过我会接受建设性的批评；②我会等大家冷静下来再讨论。

34、你怎样对待自己的失败？

回答提示：我们大家生来都不是十全十美的，我相信我有第二个机会改正我的错误。

35、什么会让你有成就感？

回答提示：为贵公司竭力效劳；尽我所能，完成一个项目

36、眼下你生活中最重要的是什么？

回答提示：对我来说，能在这个领域找到工作是最重要的；望能在贵公司任职对我说最重要。

37、你为什么愿意到我们公司来工作？

回答提示：对于这个问题，你要格外小心，如果你已经对该单位作了研究，你可以回答一些详细的原因，像“公司本身的高技术开发环境很吸引我。”，“我同公司出生在同样的时代，我希望能够进入一家与我共同成长的公司。”“你们公司一直都稳定发展，在近几年来在市场上很有竞争力。”或者“我认为贵公司能够给我提供一个与众不同的发展道路。”这

都显示出你已经做了一些调查，也说明你对自己的未来有了较为具体的远景规划。

38、你和别人发生过争执吗？你是怎样解决的？

回答提示：这是面试中最险恶的问题，其实是考官布下的一个陷阱，千万不要说任何人的过错。应知成功解决矛盾是一个协作团体中成员所必备的能力。假如你工作在一个服务行业，这个问题简直成了最重要的一个环节。你是否能获得这份工作，将取决于这个问题的回答。考官希望看到你是成熟且乐于奉献的。他们通过这个问题了解你的成熟度和处世能力。在没有外界干涉的情况下，通过妥协的方式来解决才是正确答案。

39、问题：你做过的哪件事最令自己感到骄傲？

回答提示：这是考官给你的一个机会，让你展示自己把握命运的能力。这会体现你潜在的领导能力以及你被提升的可能性。假如你应聘于一个服务性质的单位，你很可能被邀请去午餐。记住：你的前途取决于你的知识、你的社交能力和综合表现。

40、你新到一个部门，一天一个客户来找你解决问题，你努力想让他满意，可是始终达不到群众得满意，他投诉你们部门工作效率低，你这个时候怎么作？

回答提示：(1)首先，我会保持冷静。作为一名工作人员，在工作中遇到各种各样的问题是正常的，关键是如何认识它，积极应对，妥善处理。(2)其次，我会反思一下客户不满意的原因。一是看是否是自己在解决问题上的确有考虑的不周到的地方，二是看是否是客户不太了解相关的服务规定而提出超出规定的要求，三是看是否是客户了解相关的规定，但是提出的要求不合理。(3)再次，根据原因采取相对的对策。如果是自己确有不周到的地方，按照服务规定作出合理的安排，并向客户作出解释；如果是客户不太了解政策规定而造成的误解，我会向他作出进一步的解释，消除他的误会；如果是客户提出的要求不符合政策规定，我会明确地向他指出。(4)再次，我会把整个事情的处理情况向领导作出说明，希望得到他的理解和支持。(5)我不会因为客户投诉了我而丧失工作的热情和积极性，而会一如既往地牢记为客户服务的宗旨，争取早日做一名领导信任、公司放心、客户满意的职员。

42.面试 70 问经典回答，绝对好用（五）

面试 70 问经典回答，绝对好用，收藏了，每个人都能用上！打算去面试的童鞋可以好好准备起来啦~~~

41、对这项工作，你有哪些可预见的困难？”

回答提示：①不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行；②可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服。”

分析：一般问这个问题，面试者的希望就比较大了，因为已经在谈工作细节。但常规思路中的回答，又被面试官“骗”了。当面试官询问这个问题的时候，有两个目的。第一，看看应聘者是不是在行，说出的困难是不是在这个职位中一般都不可避免的问题。第二，是想看一下应聘者解决困难的手法对不对，及公司能否提供这样的资源。而不是想了解应聘者对困难的态度。

42、如果我录用你，你将怎样开展工作？”

回答提示：①如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法；②可以尝试采用迂回战术来回答，如“首先听取领导的指示和要求，然后就有情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”

分析：这个问题的主要目的也是了解应聘者的工作能力和计划性、条理性，而且重点想要知道细节。如果向思路中所讲的迂回战术，面试官会认为回避问题，如果引导了几次仍然是回避的话。此人绝对不会录用了。

43、“你希望与什么样的上级共事？”

回答提示：①通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又是一次机会；②最好回避对上级具体的希望，多谈对自己的要求；③如“做为刚步入社会的新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了”

分析：这个问题比较好的回答是，希望我的上级能够在工作中对我多指导，对我工作中

的错误能够立即指出.总之，从上级指导这个方面谈，不会有大的纰漏.

44、在完成某项工作时，你认为领导要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你应该怎么做？

回答提示：

- ①.原则上我会尊重和服从领导的工作安排；同时私底下找机会以请教的口吻，婉转地表达自己的想法，看看领导是否能改变想法；
- ②如果领导没有采纳我的建议，我也同样会按领导的要求认真地去完成这项工作；
- ③.还有一种情况，假如领导要求的方式违背原则，我会坚决提出反对意见；如领导仍固执己见，我会毫不犹豫地再向上级领导反映.

45、与上级意见不一是，你将怎么办？”

回答提示：①一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见.”②如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映.”

分析：这个问题的标准答案是思路1，如果用2的回答，必死无疑.你没有摸清楚改公司的内部情况，先想打小报告，这样的人没有人敢要.

46、“你工作经验欠缺，如何能胜任这项工作？”

常规思路：①如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘公司并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答；②对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业；③如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职.我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂.但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅.请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位.”点评：这个问题思路中的答案尚可.突出自己的吃苦能力和适应性以及学习能力（不是学习成绩）为好.

47、您在前一家公司的离职原因是什么？”

回答提示：①最重要的是：应聘者要使找招聘单位相信，应聘者在过往的单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在；②避免把“离职原因”说得太详细、太具体；③不能掺杂

主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等；④但也不能躲闪、回避，如“想换换环境”、“个人原因”等；⑤不能涉及自己负面的人格特征，如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等；⑥尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩；⑦相关例子：如“我离职是因为这家公司倒闭；我在公司工作了三年多，有较深的感情；从去年始，由于市场形势突变，公司的局面急转直下；到眼下这一步我觉得很遗憾，但还要面对现实，重新寻找能发挥我能力的舞台。”同一个面试问题并非只有一个答案，而同一个答案并不是在任何面试场合都有效，关键在应聘者掌握了规律后，对面试的具体情况把握，有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景，然后投其所好。

分析：除非是薪资太低，或者是最初的工作，否则不要用薪资作为理由。“求发展”也被考官听得太多，离职理由要根据每个人的真实离职理由来设计，但是在回答时一定要表现得真诚。实在想不出来的时候，家在外地可以说是因为家中有事，须请假几个月，公司又不可能准假，所以辞职。这个答案一般面试官还能接受。

48、“你工作经验欠缺，如何能胜任这项工作？”

回答提示：①如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘公司并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答；②对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业；③如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”

分析：这个问题思路中的答案尚可。突出自己的吃苦能力和适应性以及学习能力（不是学习成绩）为好。

49、为了做好你工作份外之事，你该怎样获得他人的支持和帮助？

回答提示：每个公司都在不断变化发展的过程中；你当然希望你的员工也是这样。你希望得到那些希望并欢迎变化的人，因为这些人明白，为了公司的发展，变化是公司日常生活中重要组成部分。这样的员工往往很容易适应公司的变化，并会对变化做出积极的响应。此外，他们遇到矛盾和问题时，也能泰然处之。下面的问题能够考核应聘者这方面的能力。

据说有人能从容避免正面冲突。请讲一下你在这方面的经验和技巧。

有些时候，我们得和我们不喜欢的人在一起共事.说说你曾经克服了性格方面的冲突而取得预期工作效果的经历.

50、如果你在这次面试中没有被录用，你怎么打算？

回答提示：现在的社会是一个竞争的社会,从这次面试中也可看出这一点,有竞争就必然有优劣,有成功必定就会有失败.往往成功的背后有许多的困难和挫折,如果这次失败了也仅仅是一次而已,只有经过经验经历的积累才能塑造出一个完全的成功者.我会从以下几个方面来正确看待这次失败.

第一、要敢于面对,面对这次失败不气馁,接受已经失去了这次机会就不会回头这个现实,从心理意志和精神上体现出对这次失败的抵抗力.要有自信,相信自己经历了这次之后经过努力一定能行.能够超越自我.

第二、善于反思,对于这次面试经验要认真总结,思考剖析,能够从自身的角度找差距.正确对待自己,实事求是地评价自己,辩证的看待自己的长短得失,做一个明白人.

第三、走出阴影,要克服这一次失败带给自己的心理压力,时刻牢记自己弱点,防患于未然,加强学习,提高自身素质.

第四、认真工作,回到原单位岗位上后,要实实在在、踏踏实实地工作,三十六行,行行出状元,争取在本岗位上做出一定的成绩.

第五、再接再厉,成为国家公务员一直是我的梦想,以后如果有机会我仍然后再次参加竞争.

43.面试 70 问经典回答，绝对好用（六）

面试 70 问经典回答，绝对好用，收藏了，每个人都能用上！打算去面试的童鞋可以好好准备起来啦~~~

51、假如你晚上要去送一个出国的同学去机场，可单位临时有事非你办不可，你怎么办？

回答提示：我觉得工作是第一位的，但朋友间的情谊也是不能偏废的.这个问题我觉得要按照当时具体的情况来决定.

（1）如果我的朋友晚上 9 点中的飞机，而我的加班八点就能够完成的话，那就最理想了，干完工作去机场，皆大欢喜.

（2）如果说工作不是很紧急，加班仅仅是为了明天上班的时候能把报告交到办公室，那完全可以跟领导打声招呼，先去机场然后回来加班，晚点睡就是了.

（3）如果工作很紧急，两者不可能兼顾的情况下，我觉得可以由两种选择.1）如果不是全单位都加班的话，是不是可以要其他同事来代替以下工作，自己去机场，哪怕就是代替你离开的那一会儿.2）如果连这一点都做不到的话，

那只好忠义不能两全了，打电话给朋友解释一下，小心他会理解，毕竟工作做完了就完了，朋友还是可以再见面的.

52、如果通过这次面试我们单位录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？

回答提示：一段时间发现工作不适合我，有两种情况：

- 1、如果你确实热爱这个职业，那你就要不断学习，虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距；
- 2、你觉得这个职业可有可无，那还是趁早换个职业，去发现适合你的，你热爱的职业，那样你的发展前途也会大点，对单位和个人都有好处.

53、你做过的哪件事最令自己感到骄傲？

回答提示：这是考官给你的一个机会，让你展示自己把握命运的能力.这会体现你潜在的领导能力以及你被提升的可能性.假如你应聘于一个服务性质的单位，你很可能会被邀请去午餐.记住：你的前途取决于你的知识、你的社交能力和综合表现.

54、谈谈你过去做过的成功案例

回答提示：举一个你最有把握的例子，把来龙去脉说清楚，而不要说了很多却没有重点。切忌夸大其词，把别人的功劳到说成自己的，很多主管为了确保要用的人是最适合的，会打电话向你的前一个主管征询对你的看法及意见，所以如果说谎，是很容易穿梆的。

55、谈谈你过去的工作经验中，最令你挫折的事情

回答提示：曾经接触过一个客户，原本就有耳闻他们以挑剔出名，所以事前的准备功夫做得十分充分，也投入了相当多的时间与精力，最后客户虽然并没有照单全收，但是接受的程度已经出乎我们意料之外了。原以为从此可以合作愉快，却得知客户最后因为预算关系选择了另一家代理商，之前的努力因而付诸流水。尽管如此，我还是从这次的经验学到很多，如对该产业的了解，整个 team 的默契也更好了。

分析：借此了解你对挫折的容忍度及调解方式。

56、如何安排自己的时间？会不会排斥加班？

回答提示：基本上，如果上班工作有效率，工作量合理的话，应该不太需要加班。可是我也知道有时候很难避免加班，加上现在工作都采用责任制，所以我会调配自己的时间，全力配合。

分析：虽然不会有人心甘情愿的加班，但依旧要表现出高配合度的诚意。

57、为什么我们要在众多的面试者中选择你？

回答提示：根据我对贵公司的了解，以及我在这份工作上所累积的专业、经验及人脉，相信正是贵公司所找寻的人才。而我在工作态度、EQ 上，也有圆融、成熟的一面，和主管、同事都能合作愉快。

分析：别过度吹嘘自己的能力，或信口开河地乱开支票，例如一定会为该公司带来多少钱的业务等，这样很容易给人一种爱说大话、不切实际的感觉。

58、对这个职务的期许？

回答提示：希望能借此发挥我的所学及专长，同时也吸收贵公司在这方面的经验，就公司、我个人而言，缔造“双赢”的局面。

分析：回答前不妨先询问该公司对这项职务的责任认定及归属，因为每一家公司的状况不尽相同。以免说了一堆理想抱负却发现牛头不对马嘴。

59、为什么选择这个职务？

回答提示：：这一直是我的兴趣和专长，经过这几年的磨练，也累积了一定的经验及人

脉，相信我一定能胜任这个职务的。

分析：适时举出过去的“丰功伟业”，表现出你对这份职务的熟稔度，但避免过于夸张的形容或流于炫耀。

60、为什么选择我们这家公司？

回答提示：曾经在报章杂志看过关于贵公司的报道，与自己所追求的理念有志一同。而贵公司在业界的成绩也是有目共睹的，而且对员工的教育训练、升迁等也都很有制度。

分析：去面试前先做功课，了解一下该公司的背景，让对方觉得你真的很有心想得到这份工作，而不只是探探路。

44.面试 70 问经典回答，绝对好用（七）

面试 70 问经典回答，绝对好用，收藏了，每个人都能用上！打算去面试的童鞋可以好好准备起来啦~~~

61、你认为你在学校属于好学生吗？

回答提示：企业的招聘者很精明，问这个问题可以试探出很多问题：如果求职者学习成绩好，就会说：“是的，我的成绩很好，所有的成绩都很优异。当然，判断一个学生是不是好学生有很多标准，在学校期间我认为成绩是重要的，其他方面包括思想道德、实践经验、团队精神、沟通能力也都是很重要的，我在这些方面也做得很好，应该说我是一个全面发展的学生。”如果求职者成绩不尽理想，便会说：“我认为是不是一个好学生的标准是多元化的，我的学习成绩还可以，在其他方面我的表现也很突出，比如我去很多地方实习过，我很喜欢在快节奏和压力下工作，我在学生会组织过××活动，锻炼了我的团队合作精神和组织能力。”有经验的招聘者一听就会明白，企业喜欢诚实的求职者。

62、请谈谈如何适应办公室工作的新环境？

回答提示①办公室里每个人有各自的岗位与职责，不得擅自离岗。

②根据领导指示和工作安排，制定工作计划，提前预备，并按计划完成。

③多请示并及时汇报，遇到不明白的要虚心请教。

④抓间隙时间，多学习，努力提高自己的政治素质和业务水平。

63、在工作中学习到了些什么？

回答提示：这是针对转职者提出的问题，建议此时可以配合面试工作的特点作为主要依据来回答，如业务工作需要与人沟通，便可举出之前工作与人沟通的例子，经历了哪些困难，学习到哪些经验，把握这些要点做陈述，就可以轻易过关了。

64、有想过创业吗？

回答提示：这个问题可以显示你的冲劲，但如果你的回答是“有”的话，千万小心，下一个问题可能就是“那么为什么你不这样做呢？”

65、最能概括你自己的三个词是什么？

回答提示：我经常用的三个词是：适应能力强，有责任心和做事有始终，结合具体例子向主考官解释，使他们觉得你具有发展潜力。

66、你认为你在学校属于好学生吗？

回答提示：企业的招聘者很精明，问这个问题可以试探出很多问题：如果求职者学习成绩好，就会说：“是的，我的成绩很好，所有的成绩都很优异。当然，判断一个学生是不是好学生有很多标准，在学校期间我认为成绩是重要的，其他方面包括思想道德、实践经验、团队精神、沟通能力也都是很重要的，我在这些方面也做得很好，应该说我是一个全面发展的学生。”如果求职者成绩不尽理想，便会说：“我认为是不是一个好学生的标准是多元化的，我的学习成绩还可以，在其他方面我的表现也很突出，比如我去很多地方实习过，我很喜欢在快节奏和压力下工作，我在学生会组织过××活动，锻炼了我的团队合作精神和组织能力。”有经验的招聘者一听就会明白，企业喜欢诚实的求职者。

67、除了本公司外，还应聘了哪些公司？

回答提示：很奇怪，这是相当多公司会问的问题，其用意是要概略知道应徵者的求职志向，所以这并非绝对是负面答案，就算不便说出公司名称，也应回答“销售同种产品的公司”，如果应聘的其他公司是不同业界，容易让人产生无法信任的感觉。

68、何时可以到职？

回答提示：大多数企业会关心就职时间，最好是回答“如果被录用的话，到职日可按公司规定上班”，但如果还未辞去上一个工作、上班时间又太近，似乎有些强人所难，因为交接至少要一个月的时间，应进一步说明原因，录取公司应该会通融的。

69、你并非毕业于名牌院校？

回答提示：是否毕业于名牌院校不重要，重要的是有能力完成您交给我的工作，我接受了北大青鸟的职业培训，掌握的技能完全可以胜任贵公司现在工作，而且我比一些名牌院校的应届毕业生的动手能力还要强，我想我更适合贵公司这个职位。

70、你怎样看待学历和能力？

回答提示：学历我想只要是大学专科的学历，就表明觉得我具备了根本的学习能力。剩下的，你是学士也好，还是博士也好，对于这一点的讨论，不是看你学了多少知识，而是看你在这个领域上发挥了什么，也就是所说的能力问题。一个人工作能力的高低直接决定其职场命运，而学历的高低只是进入一个企业的敲门砖，如果贵公司把学历卡在博士上，我就无法进入贵公司，当然这不一定只是我个人的损失，如果一个专科生都能完成的工作，您又何必非要招聘一位博士生呢？

45.面试前如何收集资料？

知己知彼，百战不殆。面试之前，你一定要广泛收集各方面的资料与信息。有了充分的资料准备，即便“临场发挥”也会是相当精彩和出色的。

A、收集招聘单位的资料：

尽可能了解清楚招聘单位的性质和背景，搞清楚它是哪一种行业、生产何种产品；是独资企业还是合资企业，它的文化性（包括口号和形象）是什么；同时还要尽可能了解清楚招聘单位的业务情况，比如：过去的业绩好不好？业务往来的对象有哪些？现在该单位在做什么工作？如果是工厂，该厂产品的注册商标是什么？该单位的发展前景如何？另外，对招聘单位的内部组织、员工福利、一般起薪、工作地点等也应该尽可能了解清楚。

以上资料信息从何处可以获得？你可以向父母、朋友、同学或亲戚打听，也可以向在该用人单位工作的熟人咨询，还可以通过电话、新闻报道、广告、杂志、企业名录及其它书籍找到。

一个对招聘单位一无所知的求职者，面试时必遭失败无疑。例如：早两年广州有个学市场营销专业的本科男性毕业生，满怀信心去应试美国在广州投资兴办的“雅芳”（Avon）公司的销售人员，他原以为“雅芳”仅仅是这家公司美丽的名称而已，根本不知道“雅芳”是女性化妆品的注册商标。因此，在面试中当美方主试人问及他为何应聘该公司时，他不假思索地回答说：“我喜欢雅芳”。结果弄得严肃的主试人忍俊不禁。该君就因这么一句答语而败北。试想，一个对其产品一无所知的人，怎么可能会被录取为推销呢？

B. 收集主试人的有关情况：

首先要打听到主试人的姓名，并且要会正确地说出他们的姓氏。如果主试人是外籍人员，有时候他们的名字很不容易发得准确，宜在词典中查出其准确的发音。然后要尽可能了解到主试人的性格、为人方式、兴趣、爱好，他的背景如何，在近期生活中有什么重大变故，在变故中他是什么心境？你和主试人有何共同之处？你们是否有共同认识的人？只有对主试人的情况了如指掌，你才能在面试是易守易攻，自始至终立于不败之地。

C、把自己的资料准备妥当：

有些行业在学历、能力、年龄各方面都有限制，事先要核查一下自己的资格是否符合条件，千万不要存在着碰碰运气的念头。如果你觉得自己符合应聘条件，还得确定自己可以胜任哪种职位。然后要准备好自己的毕业证书、学位证书、专业资格任职证书、获奖证书、身份证、推荐信等材料。去面试时，应把这些资料有条不紊地放在一个公文包里随身带去，以便主试人随时查看。准备一个井然有序的公文包会使你看上去办事得体有方，值得信赖。公文包里除了放置上述个人资料外，还可以装一些有关工作或有助于谈话的资料，说不定这些资料在面试中会发生惊人的效果。假如主试人提些你意想不到的问题，你可以拿出自己的笔记本回答："我前些时候也看到一篇和这个问题有关的文章，尤感兴趣，因而作了笔记，您是否有兴趣翻一下。"这样，主试人便会对你另眼相看。

另外，你还可以准备一本大一点的书或杂志放在公文包里。通常面试前总有一段时间要等候，如果应试人数较多，而你又是被安排在较后，那么你等待的时间就较长。等候使人心情烦躁，无端生些猜测，打乱早已准备好的步骤。遇到此种情况，你便可以把书或杂志拿来出来看。看书可以让人安静镇定。如果主试人迟到了，你手上有书或杂志，正好可以全神贯注地看，显出丝毫没注意的样子。如果主试人有意凉晒你，让你久等，以便显示显示威风，你正好可以借着看书，表示你视若无睹，这样就避免了和主试人的正面冲突。和主试人发生哪怕是细微的不愉快的冲突，应试人是决不可能被录用的。

46.从哪些方面进行判断一个公司的好坏？

大学生求职择业，参加面试几乎是必须经过的一关，甚至是决定求职成败的重要关口。面试是双方面对面的交谈，有些同学各方面的条件并不差，却往往因为不能留给招聘考官良好的“第一印象”而败下阵来。但很多大学生都不清楚，在面试的时候，也可以从各方面来判断这个公司的好坏。

1、市场

看一家公司的好坏，首先要了解其市场大环境和公司目前所处产业链的位置。如果公司市场做的不错，一般还是有前景的，不足的地方只要弥补一下即可。如果市场做的不好，其他再好也无用，此时管理、规范统统于事无补。薪酬高也是暂时的，不能长久。

2、福利

从工资去评论一个公司是最大的误区，毕竟现在大多数是民营企业，而非国营企业。看本质：这家公司的骨干拿的多不多，公司效益好的时候是否普遍拿的多，是否工作努力负责的人拿得多，是否能力上升了拿的多，是否有明确的奖惩制度并且切实执行，是否核心骨干对于收入牢骚较少，是否有连续晋升的普通员工，年终的重奖是否有、给了公认工作出色的人了吗？如果这些答案大致是肯定，说明这个公司在按照市场经济规律在办事。

3、固定工资

工资是否合同中就规定清楚（或试用合同中就规定）？工资是否从来都按时发放？工资是否按规定明明白白发放而不这样那样的莫名扣款（当然违规扣款除外）？如果这样，这个公司基本是可信的。

4、社保

是否明明白白有说法（尤其在试用期）？在公司正式就职的员工，是否都有社保？社保刚开始可能少，工作1年以上是否社保基数是否会上升？如果这样，基本上这个公司大的原则上是规范的。

5、加班

大家都不喜欢加班，但不得不加班。加班主要看是否个人没有完成任务而要加班，是否公司要求加班但加班是否计入业绩考核？工作比较出色的人加班是否多（一般出色的人

加班少)？寄希望于加班了马上要拿加班工资，这不现实。加班短期有收入不现实，长期一般都有回报。其实加班对公司、个人都是个态度问题，如果在公司加班能够与个人的成长和晋升是挂钩的，则是基本可取的。

6、公司的发展

看看公司是否在成长？业务、市场在扩展吗？产品在扩展吗？员工人数在增长吗？客户的基础在加厚吗？客户在丢失吗？如果大致是肯定的，则这个公司具备成长性，在此工作辛苦是必然的，但回报是可以期待的。

7、看看公司的员工

老员工多吗？呆上 2、3 年以上的员工多吗？老员工是骨干核心吗？他们的水平大多数高吗？骨干核心老员工的收入高吗？他们工作状态积极吗？是否有迅速上升的新员工（1 年内的）？如果基本是肯定，则这个公司的价值观是基本符合市场经济规律，是基本长期坚持这个合理的价值取向原则的。这点是很能从侧面反映一个公司的整体基本情况的，什么都可以假，这点假不了，什么都可以包装，这点包装不了，是在其他情况无法判定的时候，可以作为重要的评价公司的一个依据。新到一个公司，可以从这点先着手分析评估。

8、看会议是否简洁高效

开会最能看出一个企业的管理作风和办事效率，那种整天会议不断，却流于清谈，只能说明公司没有时间观念和紧迫感，在无所事事中会被竞争对手的战车碾得粉碎。

9、看工作氛围是否融洽

员工之间相互协作，团结一心，积极向上，这样的公司是一个蓬勃上进的公司，要力争使自己融入进去。相反办公室里派系林立，勾心斗角，互相拆台，或员工人人自危，暮气沉沉，这样的公司呆不得，也呆不久，走为上策。

10、看组织纪律是否有序

是否纪律大于总裁，法治大于人治，规则面前人人平等。纪律松弛，违纪不纠，特权人物大量存在，这样的公司就不会播撒公平的阳光。

11、看培训是否有计划

没有培训，公司就没有活力，员工不仅仅是谋生者，同时也是想多学一点本领，不注重培训，就留不住人。

12、看企业文化是否理性

那种假大空，弄些爆炸性口号、革命式口号向外叫得欢的企业，大多满足于表面风光，由于根底浅，不低头干事，一遇风浪就会败下阵来。

13、看领导个人魅力如何

如果领导在台上讲，员工却在台下讲他；领导布置的任务，属下阳奉阴违去应付，这样的领导威信何在？一个缺乏领导个人魅力的公司，就如同球队没有精神领袖一样，失败是必然的。

47.找工作所需要准备的全部材料和物资 (上)

材料的准备反映出一个人做事的认真、细致程度，这是今后从事任何工作所必需具备的基本素质，因此我把找工作途中所需要准备的全部物资、材料都罗列出来，这些材料大家一定要照单全部准备齐全，每个用人单位都会向你索要以下材料中的某几项：

一、材料方面：

1、标准中英文简历，多印出来一些，以及电子版。具体写作方法技巧暂不赘述，但必须要有。不能用任何形式的个性化材料来代替标准的简历。很多同学写了中文的，英文不太会写，于是就没有准备英文简历或者准备的不认真，这是万万不可的。部分国企、事业单位以及几乎所有的外企都是需要英文简历的，有可能他们并不认真阅读英文简历，但会扫一眼你的英文简历来判断你的英文水平。如果是外企，那么你的英文简历他们会认真地阅读的，不能容许任何一点的拼写、语法错误。

2、以下证件的原件和复印件、扫描出来的电子版，尤其是扫描的电子版图像是必备的，很多好单位报名的唯一方式就是把所有证件的扫描电子版打包 Email 过去。

户口本

身份证

北京市公务员证（如果需要的话）

学生证

4 级或者 6 级英语等级证书（必要，很多情况下不能用其他任何英语证书代替）

托、G、计算机等其他证书

本科至今全部获奖、荣誉称号等证书，以及中学阶段较重要的获奖、荣誉称号等证书。尤其是各种奖学金证书要重点摆出来。

学校正式开具的、盖学校章的成绩单。研究生建议把本科的成绩单也加上，送材料的时候，如果单位没有具体要求，则本硕成绩单都要送，这样可以给用人单位留下非常好的印象。

就业推荐表、有关协议等等

研究生要准备本科毕业证书和学位证书，缺一不可

报考的各个具体单位的报名表、准考证等文件

自己的研究成果、论文、著作等等

这些东西一定要尽早印出来、扫出来，多准备一些，随时用。否则临时现准备会来不及，且耽误时间。

3、一寸和两寸证件照都要准备，建议这些照片要随身携带，面试、笔试等场合随时会要求使用，而且要多准备，我半年来用掉了 50 多张一寸照片。

4、一寸证件照的电子版图片，随时会被要求放进网上提交的报名表格中，必备。

5、5 寸或 6 寸的个人生活照一张，洗出来，还有生活照的电子版也要准备，很多单位要求你必须把一张个人生活照随其他材料一起寄过去或者 Email 过去。

6、自己手写亲笔签名的电子版图片，用于电子版的报名表，这个必备。

7、愿意的话，去各大招聘网站注册用户名，然后填写好各个网站上提供的表单式简历模版，一旦以后发现了网站上的好岗位，可以立刻投递简历申请，不用现写简历。

事实上，准备好以上材料后，你的任务就基本完成了。想报名参加某个单位的招聘，只需要从以上材料中按用人单位需求抽取出相应材料，再自己写一封求职信或者自荐信，一起打包寄走或者 Email 走就完了，就像医院药房大夫照方抓药一样，一天申上几百个单位没有问题。我当初是每天把成摞的信函往邮筒里面塞，而且几乎不用花太多的时间，流水线生产高质高效。

48.找工作所需要准备的全部材料和物资 (下)

材料的准备反映出一个人做事的认真、细致程度，这是今后从事任何工作所必需具备的基本素质，因此我把找工作途中所需要准备的全部物资、材料都罗列出来，这些材料大家一定要照单全部准备齐全，每个用人单位都会向你索要以下材料中的某几项：

二、物资方面：

1、正装一套，如果没有的话，买套便宜的也可以，但必须要有。在任何单位面试的时候，有和没有正装是天壤之别。一定包括以下几件：

成套的西服和裤子，必须是同一个颜色

白衬衫，一定是白色且基本无花纹，不能是其它颜色。

领带，必须是冷色调，而且必须是自己打的那种，千万不能是一拉得。任何一个负责招聘的人都能看出来标准领带和简易领带的区别。打领带自己学一学，1分钟学会，比系红领巾还简单。已经结婚的人夹个领带夹，没结婚的千万不要夹领带夹。

黑色皮鞋，必须是黑色，而且必须是系鞋带的那种，不能是无鞋带的那种皮鞋。袜子必须是深色，绝不能是白色的袜子。

配套的黑色公文包，每次出去笔试、面试都要带，不要背学生用的书包。一般的笔记本电脑包也行。

随身携带一包纸巾，放在西服兜里，万一碰见杯子倒了等情况，立刻拿出来用。

以上这些东西，可以买稍微便宜一些的，问题不大，但必须要准备齐全，而且颜色、款式一定要对，这套装备就和军人、铁路职工出勤用的制服一样，稍有一点不合要求都不行，效用就会大打折扣，你在人家眼里的印象分就会刷刷往下降。

2、充足的各种信封和邮票、信纸，包括给一些重要单位寄信所用的特快专递、同城快递信封等。几乎所有找工作的同学都需要通过邮局去邮寄大量的材料，很多时候你现去邮局买是来不及的，比如某天天黑后你在网上看到一条招聘信息，要求寄材料的截止日期是明天，以邮戳为准，而第二天你抽不出时间去邮局买信封。况且一趟趟跑邮局买效率太低，不如一次买出来。

3、黑色签字笔以及一个笔记本，必备，且多准备几支以防有坏的。黑色签字笔和本子

建议放在公文包内，每次出勤的时候随身携带。

4、全套考试用具，包括 2B 铅笔、黑色和蓝色签字笔、橡皮，按照高考、考研的规格准备，且一定要常备在身边，每年 2-4 月份的时候可能你一周就要迎接 3-4 场笔试。每次笔试如果单位没有额外通知需要什么考试工具，就一律是这一套东西带过去，省时省心。

5、可靠的手机。一定要有一部 24 小时开机、随时带在身边的手机，时刻保持及时接听单位的来电，不仅是你本人工作效率高、办事可靠的表现，同时也是不错过好的工作机会的必备条件。如果手机太老、容易出故障，一定要更换，花这些钱是值得的。

49.珍惜职业生涯前五年

多高的墙多深的基，职业发展的关键在前五年。针对成功经理人的调查发现，他们中近87.1%的职业生涯呈现这样的轨迹：前2-4年处在基层职位，第5-6年初任主管，第7-9年出任经理或高级经理，第10-12年任总监或副总，第13-20年间坐上总经理的位置。

工作第一年：初入职场，褪尽青涩

告别校园，如何由学生转型为独立的职业人，这是工作第一年的首要任务。作为职场新人，需要克服个人想像与社会、公司实际情况的落差所带来的不安全感，以适应企业软硬环境，掌握工作的规则和程序；在听从上司、同事指导与管理的同时，获得公司及他人的认同。这好比蛹蜕变为蝶的历练，工作第一年的心路发展过程是艰辛的，但结果却是美好的！

工作第三年：明确定位，术业有专攻

工作若干年后，你便成为独立的职业人，应该在公司内部找到成为某一方面专才的定位。如果说，大学毕业选择的第一份工作有其偶然性与盲目性；工作两、三年后，你应该能够根据自我认识、发展潜能重新评估自己的职业目标与方向。如果在这一阶段，你发现自己不适合当前的职业或对现有的工作没有兴趣，及早转换职业是上上策。

奕庭在江苏昆山工作，春节后频繁来往于上海、昆山两地，因为她利用工作之余与笔者探讨个人职业规划问题。按照奕庭的说法，目前这份工作让她睡不好、吃不好，就像患上了职业恐惧感，害怕上班、担心看到老板……

大学毕业进入公司后，她从前台做起，辗转于仓库管理、生管助理、厂长助理、行政人事主管、客户服务主管、ISO内审员等岗位间；在三年间，转换的工作角色多达7个，可谓事无巨细、事必躬亲。正如她自己所言：“我感觉自己就像一块抹布，哪里需要往哪里抹；一旦公司有了合适的人选，我必定会隐身幕后，因为他们确实比我专业、能干！”可见，奕庭的职业恐惧感来自于：三年来始终没有明确自己专攻的方向、应积累的相关工作经验与专业知识，“东一榔头，西一棒锤”所导致的直接后果就是没有打好长期、可持续发展的“职业地基”。

如何才能帮助奕庭摆脱职业恐惧感的缠绕呢？生涯发展顾问围绕着奕庭的职业满足感(适应性)、个人兴趣及行业发展潜力、竞争性、社会需求等诸多因素，为她设计了

一套职业发展方案。

首先，让我们看看奕庭的个人兴趣。获得诺贝尔物理奖的丁肇中说过：“兴趣比天才更重要。”实践也证明，在影响人们职业生涯发展的众多主观因素中，兴趣就像一双无形的手，所起的作用是最大的。那么，奕庭的兴趣是什么？她喜欢从事培训、指导、激励或与人沟通的工作；喜欢在众人面前表现，人越多表现的欲望越强烈；与任何一种类型的陌生人打交道，她都能游刃有余。基于奕庭的职业兴趣与个性特质，生涯发展顾问为她描绘了职业发展路径图，即从印刷、培训、快递、办公用品等行业的销售代表或客户服务出发，经销售主管、区域销售经理等职位，最后到达销售总监的位置。

现在，奕庭已离开昆山，接受了上海一家台资办公家具公司的 Offer letter。

工作第五年：专家 VS 管理，孰轻孰重？

时光荏苒，你已成长为主管，由一个“劳力者”转变为“劳心者”，不再拘泥于“二传手”的角色；主要任务是培训他人，提出建议，与企业内其他部门接触，领导、管理项目小组工作。

但调查结果显示，近 70.4%的职业人跌倒在“职业长跑”的第五、六圈中，因为这个阶段需要学会为他人负责，从他人的成功中获得满足。在这个阶段，如果你不能承担管理角色的话，应该确立作为某个领域专业人士的角色，并从横向发展中获得机会。

的确，并不是每一个人都能扮演好管理者的角色，就像本色演员与性格演员一样，两种角色的差异常常令“贪心”者两头不讨好。顾旻就是这样，他困扰于是走技术研发道路呢，还是冲刺管理职位？在个性类型、就业性向诊断与测试中，顾旻表现出研究型与传统型的个性特征。也就是说，顾旻喜欢需要思考、分析和创造性的工作；同时，他不喜欢扮演“恶人”，希望与其合作的员工能有序、自主地完成各自的工作。

主管与普通员工的角色存在着很大的差异，主管及经理需要经常扮演“恶人”纠正手下人的不当行为，即使这人曾经是你很好的朋友。若按技能、经验与职级的匹配原则看，主管人员应该“轻”专业，“重”管理(协调、沟通、激励与监控)能力的积累。

根据顾旻个性偏好、职业满足感的特点，生涯发展顾问建议他确定和塑造被人公认的专业人士的职业定位。

在选择长期、稳定发展的职业生涯时，你不仅需要知道自己想从事什么工作、能从事什么工作，更重要的是需要知道以什么策略、手段实现职业生涯的进步。

50.做好 15 件小事，为你的职业生涯助力

大部分关于职业生涯的建议都把目光放在宏大的规划上，如果希望在职业生涯上以及生活中不断前进，你需要从一些小事开始，关注那些你可以立即着手去做的事情，由此改变你的现状。如果你现在正坐在书桌前面，思绪枯竭的寻思，做点什么更好的事情来改善你的生活，那么可以考虑从下面的 15 件事做起。它们都是易于立即实践的事情，却能够引领你走向更美好的职业生涯。

1、列出你今天/本周/本月为部门做过的所有事情，并把它们归档

每当你有点空闲时间的时候，列出一个清单，记下你在做的所有实际工作。记录下它们的时间，以及详细的举例说明。完成之后，把它存放在一个文件夹里。下次工作成果回顾或提出升职请求的时候，就会用得到了。我规律性的进行这项工作，它使我能够为我的职业生涯留下广泛而良好的记录。

2、寄一封感谢信

如果你最近在事业上或个人发展上得到某人的帮助，花点时间亲笔写一封感谢信，寄给这个人。手写的感谢信所传达的敬重、诚意以及它本身所带有的人与人之间的触感会在收信人的心中留下难忘而美好印象。这些在长远意义上，会给你带来很多帮助。

3、提高写作技巧

对我来说，写博客文章，实际上就是一种改进写作能力的活跃方法。以自己感兴趣并且与工作相关的主题为内容，写一篇博客文章，是一种练习写作技能的好方法。但是，不要产生惰性。尽量多使用一些能够吸引别人的强有力的材料，因为如果没有它们，你就不会真正改进写作技能，而只是单调的重复咀嚼事实而已。

4、为自己设计一些美观的商务卡片

我有一小堆商务卡片，他们只属于我个人，而非任何一家我代表或就职的公司。我经常把卡片放进寄出的信件中，或在任何面对面的机会中送给他人。这些卡片反映着我希望传达的个人形象。它们的高品质，为我在收到的人心中留下一个积极的印象。不要去办公用品商店买那种有一排小孔，便于用手撕开成小卡片的卡纸，而要用专业的方法，制作高品质的卡片。

5、发一封简短的联系邮件

是不是有一些业内人士，你最近没有与他们保持联系？给他们发封电子邮件，让他们知道你的近况，并且问一问，他们最近在做些什么。这些人，我指的不是你的客户，而是你在行业内认识的专业人士（联系顾客应当是你的工作流程中的一部分内容）。给你在去年的会议上认识的同行发一封这样的简短邮件联系他们，是一件很有益的事情。说不定他们刚好能够提供给你一个对你的事业来说很好的机会。

6、为工作场所里一直没有解决的问题提供解决方法

并非仅仅关注企业范围内的大型问题，关心小事也是尤为必要的。比如，人们是不是总在抱怨打印机的问题？记下可选用的打印机规格，向你的老板提交一份购买新打印机的申请。有两个同事的工作关系有些紧张？想一想如何用明智而谨慎的方法把他们分开。把你的想法写下来，呈递给老板。这里的关键是，尽量把你的解决方法考虑的周全，这样你的老板就能够意识到，你发现了问题、思考过如何去解决，而且自行的提出了解决方案。

7、打个电话

与团队整体保持联系，以保证自己了解团队里正在发生的事情，这样当开会的时候，你就会掌握更清楚的信息。打个电话给别人，看看有什么新鲜的事情该了解一下，或者在工作场所的不同部门转一转，看看别人在做些什么。千万不要孤傲自大，而是应该一直清楚，正在发生什么事情，它们会对你有什么影响，你又如何能利用它们发展自己的事业。

8、努力提高语言能力

你的工作场所中所使用的语言是你的母语么？如果不是的话，花一些空闲的时间，去提高语言技能。我发现，当你已经了解了一门语言的基本知识之后，再听一些听力材料以及播客材料，会很好的帮助你理解这一语言与你所掌握的语言之间的细微差别。如果你还没有掌握该语言的基本知识，那就从一些听力教程开始学习。就我而言，我发现自学一门外语的一种非常有效的方法是，阅读一部你已经十分熟悉的作品的翻译版本，比方说我读过《哈利波特》。

9、让自己外表更整洁得体

保持整洁清新的仪容总会很有益处。我的旅行包里总是装着一些个人卫生用品：香体液、牙膏、牙刷、漱口水、洁面纸、梳子以及科隆香水。我做到每天至少清洁一次，但只要有空，常常是一天两次。这样，我在下午三点半开会的时候，也能保持自己看起来整洁清新——刚刚好好洗了一把脸，我会感到更加清醒。

10、润色你的简历

任何时候都可以考虑润色一下你的简历。确保上面包含大量详细记录你的工作成果的文字和文件。事实上，你的个人工作记录，是扮靓简历的一种绝好材料。

11、阅读与未来职业生涯会遇到的有关话题的材料

不要浪费时间去读无关的新潮杂志。你应该去寻找和关注与你的职业有关的信息资源。如果你常常以浏览网络的方式消磨工作中的闲暇，那至少应该考虑把这些时间用来浏览那些有可能助你发展事业的内容。

12、为你的下一次会议提前准备一些评论

过会儿将要有个会议么？与其感到怯场，不如把它当作一次让自己闪光的机会。研读一下会议的议程，准备一些想法，把它们写下来，以备在会议上发言。如果你将要听一个演讲，那么可以查一查它是关于什么的，提前做一些初步的调查，这使你有可能在听完演讲后提出一些锐利的精彩问题。

13、提高你在公众面前的表达能力

这看起来好像不是那么容易即刻去做事情，但事实并非如此。去网上听一听著名演说家的演讲，刻录下来一两张你非常喜欢的演讲 CD，在回家的路上边听边跟着练习。你可以通过这种方法很好的学到如何在演讲中清楚的表达要点和感染听众。

14、清理你的工作区域

这不仅可以在别人眼中为自己留下一个更好的印象，还可以帮你找到一些你以为丢失了的重要资料。另外，也可以使用文件归档的方法，它能使你更快的找到需要的资料。

15、思考你希望未来的五年在什么地方工作——制定实现计划

花些时间想象一下，你希望未来在哪里工作，然后思考，为此需要付出什么。清楚了这些以后，把实现计划的过程中的每一项分解，直到分解成你目前就可以迅速去做的事情——然后，开始行动。千里之行，始于足下。道理不过如此。