**Баг – репорты.**

**Критический.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок:** | Не работает функция записи на прием |
| **Приоритет и серьезность:** | Критический. Не осуществляется запись на услуги, что приводит к потере клиентов, другие функции приложения работают. |
| **Шаги воспроизведения:** | Запустить сайт.  Перейти в раздел записи.  Выбрать услугу и дату.  Нажать кнопку "Записаться". |
| **Фактический результат:** | Появляется сообщение об ошибке "Не удалось записаться на прием". |
| **Ожидаемый результат:** | Пользователь должен успешно записаться на прием и получить подтверждение. |
| **Окружение:** | Android 11, приложение версии 1.2.3. |
| **Оценить срок исправления и назначить члена команды:** | Ожидаемый срок исправления - 2 дня.  Backend – разработчик. |
| **Дополнительная информация:** | Очищали кэш и перезагружали сайт, проблема сохраняется. |

**Высокоприоритетный.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок:** | Некорректное отображение цен на услуги |
| **Приоритет и серьезность:** | Высокоприоритетный. Цены отображаются неверно, что вызывает недовольство клиентов. (Есть возможность уточнения цен у администратора.) |
| **Шаги воспроизведения:** | Запустить сайт.  Перейти в раздел "Услуги".  Просмотреть список услуг и их цены. |
| **Фактический результат:** | Цены на услуги отображаются с ошибками (например, маникюр стоит 1000 рублей, а отображается 10000 рублей) |
| **Ожидаемый результат:** | Цены должны отображаться корректно в соответствии с установленными тарифами. |
| **Окружение:** | iOS 14, приложение версии 1.2.3. |
| **Оценить срок исправления и назначить члена команды:** | Ожидаемый срок исправления - 3 дня.  Frontend - разработчик. |
| **Дополнительная информация:** | Проблема наблюдается только на iOS, на Android цены отображаются корректно. |

**Низкоприоритетный.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заголовок:** | Ошибка в дизайне кнопки "Записаться" |
| **Приоритет и серьезность:** | Низкоприоритетный. Дизайнерская ошибка не влияет на функциональность приложения, но может ухудшить пользовательский опыт. |
| **Шаги воспроизведения:** | Запустить сайт.  Перейти в раздел "Запись на прием".  Обратить внимание на кнопку "Записаться". |
| **Фактический результат:** | Кнопка "Записаться" имеет неправильный цвет и не соответствует общему стилю приложения. |
| **Ожидаемый результат:** | Кнопка должна быть оформлена в соответствии с дизайном приложения. |
| **Окружение:** | Android 11, приложение версии 1.2.3. |
| **Оценить срок исправления и назначить члена команды:** | Ожидаемый срок исправления – 3 дня.  Веб – дизайнер. |
| **Дополнительная информация:** | Проблема не влияет на функциональность, но может быть замечена пользователями, что важно для общего восприятия приложения. |