

Утверждаю
Директор ООО «Фиткурс»
Шевцов К.П.
06.10.2025

Правила посещения и пребывания в студии «PYon»

Общие требования

1. Студия «PYon» (далее – Студия) это пространство для оказания услуг по организации занятий пилатесом, в том числе с использованием большого оборудования (реформер классический, стол-трапеция (Cadillac), корректор для спины, стул комбинированный, бочка с лестницей) (далее – Оборудование) и малого оборудования (мячи, резиновые амортизаторы, фитболы, босу, полусферы для стоп, коврики, роллы и т.д.), а также йогой, стретчингом и их разновидностями.
2. Настоящие правила разработаны с целью создания безопасной и комфортной среды для всех участников процесса эксплуатации помещений и оборудования Студии, в том числе клиентов и персонала Студии (далее – посетители).
3. Перед первым занятием Клиент Студии «PYon» (далее – Клиент) заполняет анкету и/или регистрируется на интернет-сайте pyon.by по форме, предложенной Студией с ознакомлением с настоящими правилами, включающими в себя в том числе, требования по пожарной безопасности и технике безопасности, а также договором оферты. Клиентам, не заполнившим анкету и/или не зарегистрировавшимся на интернет-сайте pyon.by и не ознакомившимся с указанными выше документами, предоставление услуг Студии может быть ограничено. Клиент несет персональную ответственность за достоверность сведений, указанных в анкете.
4. Студия не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению клиентов (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья).
5. Предоставляя свои услуги, Студия исходит из того, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий, в том числе с использованием специального оборудования. В случае, если Клиент не заявил Администрации Студии об имеющихся у него противопоказаниях, Клиент принимает на себя ответственность за свою жизнь и состояние здоровья. В обязанность Клиента, также, входит объективная оценка своих сил и, в случае необходимости, Клиент информирует персонал Студии о плохом самочувствии, возникшем в процессе оказания услуг.
6. С целью соблюдения гигиены и удобства клиентов и персонала, при входе в помещение Студии всем лицам, посещающим Студию, необходимо надевать бахилы, бесплатно предоставляемые Студией. Входить в залы Студии необходимо только в носках или чистой сменной обуви, а также в чистой и комфортной для занятий одежде.
7. При посещении Студии клиентам рекомендуется не использовать парфюм с резкими тонами. В целях безопасности во время занятий на специальном оборудовании, клиентам следует минимизировать использование различного рода украшений, а также использовать удобную для занятий укладку волос.
8. Студия оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий, в часы работы Студии и/или часы пользования отдельными зонами/залами, в стоимость услуг, а также их содержание и длительность. О всех вносимых изменениях клиенты будут

максимально оперативно информироваться персоналом Студии, в том числе с помощью социальных сетей и мессенджеров.

9. Посещение Студии может быть разовым или по абонементу, включающему в себя 4 и более занятий и действующему на период до 30 дней. Оплата за абонемент производится в порядке предоплаты. Бронирование времени занятий для отдельно взятого Клиента гарантируется только при предварительной оплате разового занятия или абонемента. Передавать абонемент третьим лицам не допускается.

10. При опоздании Клиента на забронированное занятие, время занятия не продлевается.

11. Об отмене забронированного занятия пилатесом (индивидуальное, сплит, мини-группа) на Большом оборудовании по своей инициативе Клиент может поставить Студию в известность не позднее 16 часов дня, предшествующему дню проведения занятия. При отсутствии уведомления Клиентом до указанного времени, отмененное занятие подлежит оплате (списанию с абонемента) в размере 50 % его стоимости в соответствии с действующим прейскурантом Студии. В случае отмены по инициативе Клиента забронированного занятия в день его проведения, отмененное занятие подлежит оплате (списанию с абонемента) в размере 100 % его стоимости в соответствии с действующим прейскурантом Студии.

12. Об отмене забронированного занятия в группе (пилатес на мате, йога, стретчинг и их разновидности) по своей инициативе Клиент может поставить Студию в известность не позднее:

- 23:00 часов дня, предшествующего дню проведения занятия в утренней группе (время записи с 9:00 до 12:00);

- чем за 4 часа до начала занятия в остальных группах (дневные и вечерние), согласно расписанию занятий в Студии.

При отсутствии уведомления Клиентом до указанного времени, отмененное занятие подлежит оплате (списанию с абонемента) в размере 100 % его стоимости в соответствии с действующим прейскурантом Студии.

13. Клиент имеет право в рамках абонемента, действующего в течение 30 дней, переносить индивидуальные занятия (при наличии свободных окон в расписании залов с Большим оборудованием) и занятия в группах (при наличии свободных мест в соответствующих группах) и/или на другое время согласно расписанию занятий Студии и с учетом требований пункта 12 настоящих Правил.

14. В случае прерывания Клиентом посещения занятий в рамках абонемента по независящим от Студии причинам, стоимость не посещенных занятий Клиенту возврату не подлежит и не переносится на следующий абонемент.

15. В отдельных случаях, при наличии у Клиента уважительных причин на отмену занятий (состояние здоровья и т.п.), подтвержденных соответствующими документами, возможна отработка неиспользованных занятий. Указанная процедура согласовывается с учетом возможностей персонала Студии и имеющейся загруженности в расписании работы залов Студии.

16. Во время посещения Студии личные вещи Клиент оставляет на хранение в шкафчике раздевалки, закрытом на ключ (электронный браслет), который хранит у себя все время нахождения в Студии. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента персонал Студии ответственности не несет.

17. В Студии не рекомендуется без согласования с персоналом проводить кино-, видео- и фотосъемку процесса проведения занятий.

18. Для удобства, связанного с комфортным пребыванием в Студии, всем посетителям на время пребывания в Студии на своих мобильных устройствах связи следует отключать звук либо активировать вибровывод, а также, по возможности, соблюдать тишину. Не разговаривать громко по телефону и/или переводить разговор с абонентом на громкую связь.

19. Студия оставляет за собой право при проведении занятий осуществлять замену инструктора, отсутствующего по уважительным причинам (болезнь, отпуск, семейные обстоятельства и т.д.). Факт замены инструктора по указанным выше причинам не может

являться уважительной причиной для отказа от посещения занятия Клиентом, при этом Клиент может воспользоваться правом, изложенным в пункте 13 настоящих Правил.

20. Студия оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

Требования по пожарной безопасности

21. Посетителям Студии запрещается:

- загромождать Оборудованием и/или другими предметами выходы из помещений студии (личные вещи, сумки, рюкзаки должны храниться в специально отведенных для посетителей Студии шкафчиках);
- проносить в студию легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
- проводить занятия при неисправном освещении (искрение, чрезмерное нагревание);
- использовать провода и кабели с поврежденной или потерявшей защитные свойства изоляцией;
- использовать несертифицированные в установленном порядке удлинители электрических проводов (сетевые фильтры);
- пользоваться поврежденными розетками и выключателями.

22. При возникновении чрезвычайной ситуации и/или сработке установленной в помещении Студии противопожарной сигнализации, посетителям следует незамедлительно покинуть помещение Студии, согласно плану эвакуации, руководствуясь соответствующими указателями.

Требования по технике безопасности

23. С целью минимизации рисков причинения вреда жизни и здоровью Посетителей, а также порчи имущества Студии:

- перед началом занятий рекомендуется снимать с себя потенциально опасные предметы (часы, браслеты, висячие серьги, элементы пирсинга и т.п.), убирать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы;
- перед началом занятий администратору и/или инструктору проверить исправность и надежность установки и крепления Оборудования и других подвесных систем;
- следует аккуратно обращаться со всеми элементами Оборудования и другим инвентарем;
- запрещено передвигать Оборудование, отпускать резко его элементы и/или бросать инвентарь на пол;
- передвигаться по студии необходимо не торопясь, запрещается бегать или выполнять высокоамплитудные движения, не связанные с участием в занятиях, организуемых Студией;
- необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части оборудования;
- запрещается ставить бутылки и стаканы с водой и другими жидкостями на Оборудование;

24. Посетители несут материальную ответственность, если допущенное им нарушение настоящих Правил, повлекшее за собой порчу и утрату оборудования Студии;

25. Студия не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью Клиента, возникшего в результате не соблюдения с его стороны требований настоящих Правил.