1. **系统用户管理**
   1. **对需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 测试套件1 | 测试套件2 | 测试套件3 |
| UserManagement.Initiation | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| UserManagement.Initiation.Sort |  | TUS2 |  |
| UserManagement.Serach.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| UserManagement.Serach.Input.UserType | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| UserManagement.Serach.Input.SerachType | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| UserManagement.Serach.Seraching | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| UserManagement.Serach.UserFounded | TUS1 | TUS2 |  |
| UserManagement.Serach.UserNotFound |  | TUS2 | TUS3 |
| UserManegement.View | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| UserManegement.View.End | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| UserManagement.View.Print | TUS1 |  |  |
| UserManagement.View.ModifiableFlag | TUS1 |  |  |
| UserManagement.Modify | TUS1 |  | TUS3 |
| UserManagement.Modify.Verify | TUS1 |  | TUS3 |
| UserManagement.Modify.Cancel |  |  |  |

* 1. **基于用例描述的测试套件覆盖流程**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 |  | 2a | 5b |
| TUS2 | 正常流程 | 1a | 2b |  |
| TUS3 | 正常流程 |  |  | 5a |

* + 1. **详细测试用例**
       1. **TUS1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS1-1 | 选择查询客户，按ID搜索，ID=18205192373 | 查找到客户William |
| TUS1-2 | 选择查询客户，按ID搜索，ID=18205192374 | 未查找到目标客户 |
| TUS1-3 | 查看用户William | 客户William的详细信息 |
| TUS1-4 | 选择修改William的Email，[Email=123@qq.com](mailto:Email=123@qq.com) | 系统保存更改 |
| TUS1-5 | 选择导出William的个人信息，name=William.doc | 输出含有个人信息的word文档 |
| TUS1-6 | 选择修改William的用户类型，客户->酒店工作人员 | 系统保存更改，William的用户类型变为酒店工作人员 |
| TUS1-7 | 返回初始界面 | 返回初始界面，刷新查询栏 |

* + - 1. **TUS2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS2-1 | 选择按照注册时间排序 | 当前用户按照注册时间排序 |
| TUS2-2 | 选择查询客户，按ID搜索，ID=18205192372 | 查找到客户William和Louis |
| TUS2-3 | 查看用户William | 客户William的详细信息 |
| TUS2-4 | 选择修改William，但不作任何修改 | 系统保存修改 |
| TUS2-5 | 返回初始界面 | 返回初始界面，刷新查询栏 |

* + - 1. **TUS3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS3-1 | 选择查询客户，按ID搜索，ID=18205192373 | 查找到客户William |
| TUS3-2 | 查看用户William | 客户William的详细信息 |
| TUS3-3 | 选择修改William的Email，[Email=123@qq.com](mailto:Email=123@qq.com) | 系统保存更改 |
| TUS3-4 | 选择导出William的个人信息，name=William.doc | 输出含有个人信息的word文档 |
| TUS3-5 | 选择冻结William账户24小时 | William账户的状态为冻结，时间为24小时 |
| TUS3-6 | 选择解冻William账户 | William账户的状态为正常 |
| TUS3-7 | 返回初始界面 | 返回初始界面，刷新查询栏 |

1. **酒店账户管理**
   1. **对需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 测试套件1 | 测试套件2 | 测试套件3 |
| HotelManagement.Initiation | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| HotelManagement.Initiation.Sort | TUS1 |  |  |
| HotelManagement.HotelRegister | TUS1 |  |  |
| HotelManagement.HotelRegister.Verify | TUS1 |  |  |
| HotelManagement.HotelRegister.Cancel |  |  | TUS3 |
| HotelManagement.StaffAssign.StaffView | TUS1 |  |  |
| HotelManagement.StaffAssign.StaffView. Select | TUS1 |  |  |
| HotelManagement.StaffAssign.Verify | TUS1 |  |  |
| HotelManagement.StaffAssign.Cancel |  |  |  |
| HotelManagement.HotelView.Input | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| HotelManagement.HotelView.Input. SerachType | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| HotelManagement.HotelView.Input. Seraching | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| HotelManagement.HotelView.HotelFounded | TUS1 |  | TUS3 |
| HotelManagement.HotelView.HotelNotFound |  | TUS2 |  |
| HotelManagement.View | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| HotelManagement.View.End | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| HotelManagement.View.Print |  |  |  |
| HotelManagement.View. ModifiableFlag | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| HotelManagement.Modify | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| HotelManagement.Modify.Verify | TUS1 |  | TUS3 |
| HotelManagement.Modify.Cancel |  | TUS2 |  |

* 1. **基于用例描述的测试套件覆盖流程**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 1a | 3b |  |  |
| TUS2 | 正常流程 |  | 3a |  | 14a |
| TUS3 | 正常流程 |  |  | 12a |  |

* 1. **详细测试用例**
     1. **TUS1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS1-1 | 选择按照酒店注册时间排序 | 按照酒店注册时间排序 |
| TUS1-2 | 选择查询酒店，按名称查找，name=金陵 | 显示金陵饭店和金陵小炒 |
| TUS1-3 | 选择查看金陵小炒 | 显示金陵小炒的详细信息 |
| TUS1-4 | 选择修改金陵小炒的地址 | 系统保存修改 |
| TUS1-5 | 选择修改金陵小炒的客服电话，并取消修改 | 系统取消修改 |
| TUS1-6 | 选择注册酒店，name=南京小炒 | 系统注册酒店账户，name=南京小炒 |
| TUS1-7 | 选择分配工作人员，分配William | 系统分配William为南京小炒的工作人员 |
| TUS1-8 | 完成操作，返回 | 系统返回初始界面 |

* + 1. **TUS2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS2-1 | 选择查询酒店，按ID查找，ID=xxxxxxx | 显示金陵饭店和金陵小炒 |
| TUS2-2 | 选择查看金陵小炒 | 显示金陵小炒的详细信息 |
| TUS2-3 | 选择修改金陵小炒的地址 | 系统保存修改 |
| TUS2-4 | 完成操作，返回 | 系统返回初始界面 |
| TUS2-5 | 选择查询酒店，按ID查找，ID=0000000 | 显示未查询到目标酒店 |

* + 1. **TUS3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS2-1 | 选择查询酒店，按ID查找，ID=xxxxxxx | 显示金陵饭店和金陵小炒 |
| TUS2-2 | 选择查看金陵小炒 | 显示金陵小炒的详细信息 |
| TUS2-3 | 选择修改金陵小炒的工作人员为william | 系统保存修改 |
| TUS2-4 | 完成操作，返回 | 系统返回初始界面 |
| TUS2-5 | 选择注册酒店，name=南京小炒，并选择取消注册 | 系统不保存，返回 |

1. **注册会员**
   1. **对需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 测试套件1 | 测试套件2 | 测试套件3 |
| MemberRegister.NormalRegister | TUS1 |  |  |
| MemberRegister.NormalRegister.BirthdayComfirm | TUS1 |  |  |
| MemberRegister.NormalRegister.BirthdayComfirm.NoBirthday | TUS1 |  |  |
| MenberRegister.NormalRegister.Cancel |  | TUS2 |  |
| MemberRegister.CompanyRegister |  | TUS2 |  |
| MemberRegister.CompanyRegister.NameComfirm |  | TUS2 |  |
| MemberRegister.CompanyRegister.Cancel |  | TUS2 |  |
| MemberRegister.MemberChange |  |  | TUS3 |
| MemberRegister.CreditCheck | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| MemberRegister.CreditCheck.Failed | TUS1 | TUS2 | TUS3 |

* 1. **基于用例描述的测试套件覆盖流程**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | | |
| TUS1 | 正常流程 | 1b |  |  |
| TUS2 | 正常流程 | 1a | 6a |  |
| TUS3 | 正常流程 |  |  | 14a |

* 1. **详细测试用例**
     1. **TUS1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS1-1 | 用户选择“普通用户注册”，信用度为100 | 请求生日信息 |
| TUS1-2 | 用户选择“普通用户注册”，信用度为0 | 返回初始界面 |

* + 1. **TUS2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS2-1 | 用户选择“企业用户注册”，信用度为100 | 请求企业名称 |
| TUS2-2 | 输入企业名称时选择取消 | 返回初始界面 |

* + 1. **TUS3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS3-1 | 用户已经是普通会员的情况下选择“转企业会员” | 请求企业名称 |
| TUS3-2 | 用户已经是企业会员的情况下选择“转普通会员” | 确认生日信息 |

1. **意见反馈**
   1. **对需求的覆盖情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 测试套件1 | 测试套件2 | 测试套件3 |
| Feedback.SendMessage | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Feedback.SendMessage.Cancel | TUS1 |  |  |
| Feedback.ReceiveMessage | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Feedback.ReceiveMessage.Reply | TUS1 | TUS2 | TUS3 |
| Feedback.ReceiveMessage.Reply.Cancel |  | TUS2 |  |
| Feedback.ReceiveMessage.AutoReply |  | TUS2 | TUS3 |
| FeedBack.CheckReply | TUS1 | TUS2 | TUS3 |

* 1. **基于用例描述的测试套件覆盖流程**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例套件 | 覆盖流程 | | |
| TUS1 | 正常流程 | 1a |  |
| TUS2 | 正常流程 |  | 6a |
| TUS3 | 正常流程 |  | 6b |

* 1. **详细测试用例**
     1. **TUS1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS1-1 | 用户输入改进建议，营销人员选择正常流程答复，用户查看答复 | 答复信息 |

* + 1. **TUS2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS2-1 | 用户输入改进建议，营销人员选择请求电话答复，用户查看反馈 | 电话反馈请求 |

* + 1. **TUS3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预计输出 |
| TUS3-1 | 用户输入改进建议，营销人员选择自动答复，用户查看反馈 | 自动答复信息 |