

钱芝谷

复旦大学计算机科学学院博士生

邮箱: qianzhigu@foxmail.com

个人主页: <https://Zhigu-Qian.byecode.site>

Github 主页: <https://zhiguqian.github.io/>

研究领域

人机交互 (HCI) 研究者, 聚焦老年用户无障碍技术创新。主要研究方向为适老化语音交互系统设计、老年用户社交技术赋能。研究成果发表于 CHI、CSCW、Ubicomp 等人机交互 CCF-A 类顶级会议。

教育背景

复旦大学 · 计算机科学 · 博士生

2017.9 - 至今

- 导师: 周扬帆教授
- 人机交互、无障碍设计、普适计算、老年用户支持
- 博士资格考试一等奖学金 (2020)

华东师范大学 · 社会学 · 学士

2013.9 - 2017.6

- GPA: 3.67/4.0 (专业第一) | 国家奖学金 (前 1%)
- 特色: 跨学科背景融合社会学视角与技术创新

研究项目

智能语音交互适老化研究

2023.1 - 至今

- 设计并实现面向老年用户的智能语音交互系统, 创新性地整合多模态反馈机制
- 提出适老化意图理解模型、多轮对话提示框架及智能反馈机制, 显著提升老年用户使用体验
- 主要成果:
 - Qian, Z., Fu, J., & Zhou, Y. (Ubicomp 2025). Exploring Cultural and Intergenerational Dynamics in Voice Assistant Design for Chinese Older Adults. [CCF A]
 - 系统获 2024 年上海国际大学生创新创业大赛银奖

老年用户社交技术赋能研究

2022.1 - 至今

- 研究老年用户在社交平台中的技术使用行为与动机, 探索如何设计符合老年用户需求的技术传播机制。重点研究社交购物平台拼多多的“拼小圈”功能和短视频平台抖音, 分析这些平台如何支持老年用户的技术自主性和非正式学习。
- 代表性成果:
 - Qian, Z., Fu, J., & Zhou, Y. (CSCW 2025). Seeking a Sense of Meaning and Companionship in Life: Informal Learning on Douyin Among Chinese Older Adults. [CCF A]
 - Qian, Z., Fu, J., & Zhou, Y. (CSCW 2024). Gaining Technological Autonomy and Socio-emotional Support: A Case Study of How and Why Chinese Older Adults Engage with a Semi-acquaintance Online Community. [CCF A] 获 CSCW 2024 DEI 奖 (前 4.03%)
 - Qian, Z., Fu, J., & Zhou, Y. (CHI 2024). Overcoming Barriers, Achieving Goals: A Case Study of an Older User's Technology Autonomy. [CCF A]

教学与服务

课程助教

2023.3 - 2023.7

- 复旦大学《移动互联网》课程助教, 主讲无障碍-适老化设计章节
- 开发实践导向课程体系, 指导支持学生完成移动互联网适老化应用设计

学术服务

2022 - 至今

- ACM CHI、CSCW 等顶级会议审稿人

专业技能

研究方法

用户研究专长

系统掌握访谈法、民族志观察、混合研究方法, 擅长用户体验评估与纵向研究设计

技术工具

技术实现能力

精通 UI/UX 设计 (Figma)、原型开发、可用性测试, 熟悉数据分析 (ATLAS.ti、SPSS)

项目管理

团队协作能力

具备跨学科团队管理经验, 擅长项目规划与执行, 有效推进产学研合作项目落地