



## 朱东亚

求职意向：需求工程师/项目助理/产品助理

### 关于本人 ABOUT ME

性别	男	籍贯	江苏如皋	手机	15001766130
生日	1993.04	常居	天津河东	邮箱	dongya.zhu@qq.com

### 工作经历 WORK

2017/07 - 2020/01

需求工程师/应用运维

#### 大众汽车自动变速器（天津）有限公司

- 1.开发运维：协助项目经理整理开源项目的解决方案，对符合需求的开源项目进行二次开发，搭建环境部署上线；
- 2.协助项目组长定制以及优化项目开发流程规范，部署项目管理系统；和设计/开发/测试人员一起定制设计规范、开发规范以及文档规范等；
- 3.BA/QA：负责项目的需求沟通、数据收集、需求分析、功能设计、原型设计、进度把控、UAT测试等工作，定时跟进用户操作情况，收集反馈，规划新版本优化功能；
- 4.应用运维：负责项目系统的更新维护以及需求变更管理工作，为客户提供技术培训服务及咨询服务，统计CR并输出报告，撰写针对系统管理员的培训文档。

### 项目经历 PROJECT

2018/10 - 2018/12

需求工程师

#### 健身会员平台

- **项目描述**：本平台采用微信小程序以及Web后台系统的技术方案，用来提升员工福利，同时能让员工拥有更好的身体素质。对于后台系统，主要功能有健身房/员工/管理员的信息管理以及数据统计；对于员工小程序，主要功能包括展示二维码入场，个人信息管理，查询健身记录以及健身房信息；对于店家小程序，主要功能有扫描员工的二维码，记录健身时间，查看健身信息。
- **项目职责**：1.根据HR的需求提出解决方案；2.根据解决方案设计功能以及低保真原型。
- **项目业绩**：提升员工福利，控制成本，鼓励员工锻炼身体。

2019/04 - 2019/09

需求工程师

#### 点检系统(企业微信)

- **项目链接**：<https://zhu-dongya.github.io/demo/checklist>
- **项目描述**：本项目是IT设备维护的系统，在企业微信平台里集成，打开微信扫描设备的二维码快速看到相关信息以及填写评估结果，非企业微信人员是无法扫码的。主要功能有表单制作、扫码、消息推送以及审核。
- **项目职责**：1.研究企业微信平台的整个工作流程以及相关权限。2.针对巡检的具体流程与人员进行需求设计和分析，不断优化用户体验完成迭代更新，输出解决方案和原型页面。
- **项目业绩**：1.实现企业无纸化目标；2.提高巡检效率，能在第一时间收到异常情况。

2019/12 - 2020/01

需求工程师

#### 企业门户集成视频页面

- **项目链接:** <https://zhu-dongya.github.io/demo/videos/videos.pdf> <sup>1</sup>
- **项目描述:** 本项目属于企业信息门户的子系统, 采用独立的前台和后台以及link嵌入的解决方案, 降低企业门户系统的功能扩展难度。该项目的主要功能包括展示视频和发布视频。
- **项目职责:** 1.收集并整理HR的需求; 2.研究企业门户系统的框架并提出降低开发成本的解决方案; 3.根据解决方案输出原型。
- **项目业绩:** 降低开发成本, 企业信息门户和视频网站相互不干扰, 降低耦合度。

2019/05 - 2019/09

需求工程师

#### IT信息门户(企业微信)

- **项目链接:** 1.客户端: <https://zhu-dongya.github.io/demo/portal/wechat>; 2.Web端: <https://zhu-dongya.github.io/demo/portal/web> <sup>2</sup> <sup>3</sup>
- **项目描述:** 本系统采用外网集成企业微信平台+内网后台系统的技术方案, 在Web后台发布新闻/图片等, 微信能在第一时间收到消息。
- **项目职责:** 1.研究企业微信相关的开发文档; 2.设计功能和原型
- **项目业绩:** 1.节省outlook邮箱容量; 2.微信及时收到重要消息。

2019/01 - 2019/06

需求工程师

#### 考勤管理系统

- **项目描述:** 本系统给合作的供应商员工使用, 用来记录员工考勤情况。主要功能有职称管理、岗位管理、地点管理、员工信息管理、上传考勤报表、加班申请等。
- **项目职责:** 1.部分业务需求分析, 绘制流程图; 2.根据项目经理的需求和要求进行系统功能方案设计和高保真原型设计;

2018/09 - 2018/12

需求工程师/QA

#### 物料管理系统

- **项目链接:** <https://zhu-dongya.github.io/demo/material> <sup>4</sup>
- **项目描述:** 本项目属于进销存系统范畴, 主要功能包括采购管理、物料信息管理、出库管理以及权限管理等。
- **项目职责:** 1.负责整理项目经理和用户提出的需求点; 2.根据需求进行功能设计输出功能结构图和原型; 3.参与UAT测试以及收集用户反馈优化功能。
- **项目业绩:** 减少对Excel的依赖, 以及计算更加准确和快速, 账单报表一目了然。

2018/10 - 2019/01

需求工程师/QA

#### 签字平台

- **项目链接:** 1.Pad端: <https://zhu-dongya.github.io/demo/signature/pad>; 2.Web端: <https://zhu-dongya.github.io/demo/signature/web> <sup>5</sup> <sup>6</sup>
- **项目描述:** 本系统采用Android APP+Web后台系统的技术方案, 在企业采用局域网的情况下, IT管理员用工作的Pad拍照图片上传到Windows指定的文件夹里, 主要功能是图片上传以及文件夹IP的创建, 无需借助优盘。
- **项目职责:** 1.根据IT经理的需求快速进行低保真原型设计; 2.和开发人员确认功能的实现; 3.测试不同型号的Pad的APP质量, 及时提出建议改进。
- **项目业绩:** 1.实现企业无纸化的目标; 2.降低优盘的开采成本。

2017/07 - 2020/01

应用运维

#### 运维项目

- **项目描述:** CR相关的项目有申请流程系统中的加班申请流程/利益冲突申报流程、考勤系统、工资系统等。主要变更有申请流程、邮件Reminder和某些字段的修改等。
- **项目职责:** 1.收集并评估用户的系统反馈以及需求变更, 并汇报给项目经理; 2.针对系统反馈以及CR来设计解决方案; 3.和运维人员确认上线时间; 4.对相关人员进行操作培训。

2017/07 - 2017/09

程序员

#### 企业内部BBS

- **项目描述:** 本系统是论坛系统, 主要功能是创建话题, 发布新闻/解决方案。第一次基于Java开源项目JForum做二次开发, 集成了内部SSO。第二次迭代采用开源项目phpBB, 做了二次开发, 修改页面风格, 并配置LDAP以支持AD登录。
- **项目职责:** 1.向项目经理提出符合需求的开源项目方案; 2.基于开源项目做二次开发; 3.搭建测试/生产环境。

教育背景 EDUCATION

2013/09 - 2017/09

天津理工大学

计算机科学与技术

主修课程：计算机导论、软件工程、软件开发(C/Java)、数据结构、操作系统、数据库原理、编译原理、计算机组成原理、操作系统、计算机网络、网络安全、大学英语、图形设计、数据库结构等。

技能评价 SKILLS

Axure RP / Balsamiq Mockups



Xmind / MindManager



Microsoft Visio



Microsoft Office



StarUML



Jira / Redmine



优势特长 EXPERTISE



自我评价 PROFILE

我虽然是聋人，但是本人熟悉项目研发流程，擅长项目规划、需求分析、功能设计以及原型设计，平时爱好研究新领域比如Agile、可视化模型等，而且参与了不少项目的BA以及维护工作，业务涉及行政管理、项目管理、办公管理等等。还经常和不同部门员工以及外包供应商打交道，所以积累了不少沟通技巧和项目研发经验。再加上本人有较强的自学能力，对工作认真负责，为人热情，善于思考，具备良好的团队合作精神，能承受较大的工作压力。凭借这些能力和态度，能够更好地配合伙伴工作，快速融入新团队，极大缩短与合作伙伴的沟通成本。我希望贵公司能够忽略我是聋人的问题，我相信我的工作经验和专业技能能为贵公司创造更大的价值。