

乐凯 PMP 每日一练-第 9、10、13 章-题目

337、项目需要一个特殊人力资源，项目经理应该找谁？

- A. 发起人
- B. 职能经理
- C. 直接找特殊资源
- D. 其他项目管理团队

338、项目有虚拟团队，应该集中注意力于：

- A. 制订详细的沟通管理计划
- B. 集中办公
- C. 加强风险管理
- D. 建立共同的标示

339、团队中有两名成员能力很强，但相互之间做事方法不同，总是处于冲突和争论中，项目现在处在什么阶段：

- A. 规范阶段
- B. 震荡阶段
- C. 表现阶段
- D. 形成阶段

340、项目团队已经组建，在管理项目团队时，应该使用哪种工具或技术？

- A. 团队建设活动
- B. 个人和团队评估
- C. 冲突管理
- D. 多标准决策分析

341、哪种团队建设阶段工作效率最高？

- A. 形成
- B. 震荡
- C. 规范
- D. 成熟

342、在注意到团队内部冲突后，项目经理试图强调团队中的一致意见忽略不一致的意见来解决冲突。这是以下哪一种冲突解决的技术？

- A. 妥协/调解
- B. 包容/缓和
- C. 合作/问题解决
- D. 撤退/回避

343、下列哪一过程可促进能力素质、团队互动以及提升项目绩效的整体团队环境？（）

- A. 管理团队
- B. 获取资源
- C. 选择团队
- D. 建设团队

344、哪个激励理论认为人们可以决定自己的努力方向？（）

- A. Y 理论
- B. 双因素理论
- C. 需求层次理论
- D. X 理论

345、人员的预分派不适用于

- A. 在投标文件中所指定的人员
- B. 具有特定的知识和技能的人员，项目因他们而存在
- C. 项目章程中指定的项目经理
- D. 根据雇佣合同就位的优秀专业人员

346、能够最好的加强团队沟通协作的方式是以下哪一项？

- A. 认可与奖励
- B. 人际关系技能
- C. 团队建设活动
- D. 集中办公

347、项目团队中两个关键成员为保护窗的安装方案争论不休，而台风即将来临，如不能尽早安装保护窗，已建成部分建筑必将遭受侵害。此时项目经理应采用何种方法解决该问题？

- A. 强迫
- B. 面对/解决问题
- C. 妥协
- D. 回避

348、有一个新项目成员加入项目团队，但他与团队格格不入，总是我行我素，做出一些奇怪使人不舒服的举动。 请问 PM 应在哪个项目管理过程中予以改进？

- A. 获取资源
- B. 管理团队
- C. 建设团队
- D. 规划资源管理

349、奖励应该针对（）

- A. 只有少数团队成员能够做到的事情
- B. 人人都能做到的行为
- C. 大多数人能做到的行为
- D. 团队成员解决管理层导致的问题的能力

350、项目经理接管一个处于执行阶段的项目。某些项目成员处于寻找其他任务的过程，由于内部团队冲突想要离开项目团队。若要了解冲突的原因并找到解决方案，应该使用什么方法？

- A. 缓和
- B. 妥协
- C. 强迫
- D. 合作

351、采取虚拟团队的方式开展项目工作，其优势是（）

- A. 团队成员之间更容易分享知识和经验
- B. 更容易跟进项目进度
- C. 可有效利用各个地区专家的力量
- D. 在家办公的团队容易产生孤立感

352、近期你的一个项目成员工作积极性不好，高级经理指示你和这位项目成员谈谈，

这时，高级经理使用的是：

- A. 专家权力
- B. 合法权力
- C. 惩罚权力
- D. 指示权力

353、沟通管理计划通常不包括（）？

- A. 项目相关方的沟通需求
- B. 项目主要里程碑和目标日期
- C. 接收信息的人或组织
- D. 信息分发的时限和频率

354、项目团队正在计算沟通渠道，分析沟通的复杂程度。这是在开展哪个管理过程？

- A. 识别相关方
- B. 规划沟通管理
- C. 管理沟通
- D. 监督沟通

355、用权利/利益方格对相关方进行分析和归类，有利于重点管理哪类相关方？

- A. 权力大利益大
- B. 权力大利益小
- C. 权力小利益大
- D. 权力小利益小

356、你正按照一些模型对相关方进行分析和归类，以便确定在项目中应该重点考虑哪些人的利益。此时项目正处于哪个过程中？

- A 识别相关方
- B 规划相关方参与
- C 管理相关方参与
- D 监督相关方参与

357、在项目沟通中，谁负责确保信息的清楚、明确和完整？

- A. 项目经理
- B. 信息发送者
- C. 信息接收者
- D. 沟通双方

358、你的团队中有来自不同国家和地区的项目成员，项目团队原有 5 人，后来增加 5 人。请问沟通渠道增加了多少条？

- A. 10
- B. 55
- C. 15
- D. 35

359、以下哪项是相关方参与度评估矩阵中的内容？（）

- A. 相关方的联系方式
- B. 相关方的当前参与程度与所需参与程度
- C. 相关方的需求和期望
- D. 相关方管理策略

360、一个项目中参与的关键人员的期望、潜在影响和利益记录在哪一份文件中？

- A. 沟通管理计划
- B. 相关方参与计划
- C. 相关方登记册
- D. 权利/利益方格

361、责任分配矩阵具有以下作用，除了（）

- A. 反映与每个人有关的所有活动
- B. 反映与每个活动有关的所有人
- C. 为每个工作指定唯一责任点
- D. 使每个人都只负责一项工作

362、前任项目经理难以处理发起人与运营经理之间的冲突。新任项目经理可以如何更好地处理这种情况？（）

- A. 查看以往的相关方登记册并使用权力/利益方格
- B. 与项目发起人妥协
- C. 使用决策权解决冲突
- D. 确保所有的项目相关方共享相同的目标和利益

363、下列哪个说法是正确的？

- A. 相关方对项目的影响力在启动阶段最大，而后随着项目进展逐渐降低
- B. 相关方对项目的影响力在启动阶段最小，而后随着项目进展逐渐加大
- C. 相关方对项目的影响力在整个项目期间保持不变
- D. 应该鼓励相关方在项目规划阶段的晚期再对项目提出可能有的不同意见。

364、沟通模型中，哪个要素表示接收方已经收到信息，但是不一定赞同信息的内容？

- A. 解码
- B. 编码
- C. 反馈
- D. 确认已收到

365、某相关方了解项目情况并积极促进项目成功，该相关方的参与程度是（）

- A. 不了解型
- B. 抵制型
- C. 支持型
- D. 领导型

366、一个公共卫生项目，建立了一个公开的电子网页，用来向广大市民发布项目进展情况。这是属于？

- A. 交互式沟通
- B. 非正式沟通
- C. 推式沟通
- D. 拉式沟通

367、处理相关方的关注点，防止这些关注点演变成对项目有负面影响的问题，这是哪个过程的工作？

- A. 管理相关方参与
- B. 识别相关方
- C. 监督相关方参与
- D. 规划相关方参与

368、某一团队成员用难懂的方言和其他人进行工作交谈，其他人表示无法和他进行有效沟通，项目经理要求该成员使用普通话交谈。项目经理这样做的原因是？

- A. 对该团队成员有偏见
- B. 为了团队成员彼此团结
- C. 语言差异是沟通中的噪声，会影响沟通质量

D. 沟通渠道太少

369、开展团队建设的目的是？

- A. 让项目经理和项目团队洞察成员的优势和劣势
- B. 建立信任和良好的工作关系，帮助团队成员有效协同工作
- C. 增进沟通和集体感
- D. 提高项目团队成员的能力

370、团队成员在团队建设五阶段的哪一阶段中调整习惯和行为并开始相互信任？（）

- A. 成熟
- B. 解散
- C. 规范
- D. 形成

371、识别出众多相关方后，使用哪个图形技术有助于分析不同相关方之间的联系？

- A. 思维导图
- B. 相关方参与度评估矩阵
- C. 相关方立方体
- D. 权力利益方格

372、了解组织中谁能对项目施加较大影响，并重点培养与这些相关方的沟通能力，这属于哪种人际关系与团队技能？

- A. 沟通风格评估
- B. 政治意识
- C. 文化意识
- D. 人际交往

373、项目经理领导着一支跨职能团队，包括其本人在内有 12 名成员。在创建沟通管理计划时，团队确定出 2 名额外的项目相关方。这 2 名额外的项目相关方是项目发起人和 PMO 经理。潜在的沟通渠道有多少条？

- A. 91
- B. 80
- C. 65
- D. 25

374、以下哪项是管理沟通过程的输入（）

- A. 工作绩效数据
- B. 工作绩效信息
- C. 工作绩效报告
- D. 问题日志

375、项目经理必须沟通大量信息。他们的不同受众包括组织内的高级管理人员和跨文化团队。项目经理应该选择什么沟通方法？（）

- A. 交互式沟通
- B. 拉式沟通
- C. 选择式沟通
- D. 推式沟通

376、可以使用以下哪种结构来把组织中的部门与项目中的工作包联系起来？

- A. 工作分解结构
- B. 资源分解结构
- C. 风险分解结构
- D. 组织分解结构

377、涉及员工的认可和奖励，是在哪个项目管理过程被考虑？

- A. 获取资源
- B. 管理团队
- C. 规划资源管理
- D. 建设团队

378、项目经理与项目相关方难以保持一致的参与程度。确定适当参与度的最佳方式是什么？（）

- A. 每周召开相关方信息报告会，并将此会议作为唯一的沟通渠道
- B. 为所有相关方制定一份综合性项目更新报告
- C. 为每个相关方创建一份单独的沟通计划
- D. 制定相关方分类矩阵以及相应的相关方参与度评估矩阵

379、存在 45 个沟通渠道时，有多少个相关方？（）

- A. 11
- B. 10
- C. 9
- D. 8

380、以下都是拉式沟通的例子，除了？（）

- A. 备忘录
- B. 项目网页
- C. 共享在线知识库
- D. 带密码保护的在线项目管理计划

381、项目即将结束，为了减轻团队成员的焦虑情绪，让团队成员向新项目平滑过渡，项目经理应该（）

- A. 按资源管理计划执行
- B. 提前遣散团队成员
- C. 做好人力资源风险控制
- D. 对团队成员进行培训

382、在项目资源管理中，跟踪团队成员的表现，提供反馈，管理冲突并解决问题。这是在哪个管理过程组开展的？

- A. 规划过程组
- B. 执行过程组
- C. 监控过程组
- D. 收尾过程组

383、每季度的检查中，一位关键相关方表示对项目进展情况很不满意，要求项目经理马上采取赶工措施。项目经理知道此次进度延误是由于突发天气情况造成的，而且现在的天气状况暂时不适宜赶工，项目经理最好应该怎么做？

- A. 按该相关方的要求赶工，并要求该相关方承担相应责任
- B. 先与该关键相关方沟通
- C. 向公司领导层求助
- D. 提出项目延期申请

384、项目经理最好通过以下哪个去发现团队内的问题、团队成员之间的冲突或团队成员的个人绩效问题？

- A. 相关方参与度评估矩阵
- B. 项目管理信息系统
- C. 观察和交谈
- D. 会议

385、你管理一个全球项目，团队成员有着共同的目标，但分散在各地。这是一个什么的实例：

- A. 松散组织
- B. 虚拟团队
- C. 弱矩阵
- D. 项目型组织

386、项目团队建设应该在什么时候开始？

- A. 人员一旦到位便可以开始
- B. 在阶段结束时
- C. 较早进行并贯穿项目生命周期
- D. 在项目结束时

387、根据管理项目团队过程中的观察，某位团队成员对所从事的工作技能缺乏，项目经理对该团队成员进行培训和指导，目前正处在哪一个过程中？

- A. 获取资源
- B. 管理团队
- C. 规划资源管理
- D. 建设团队

388、两名工程师在项目会议中就下星期向客户提交的设计方案发生争执。鉴于讨论气氛的紧张性，项目经理决定结束会议并在向客户提交方案前另行安排会议。采用了哪类冲突解决方法？（）

- A. 调解
- B. 合作
- C. 面对
- D. 回避

389、一家公司决定开发一个软件解决方案，后来却发现不是所有的需求都就绪，且不同相关方对解决方案的看法不同。应实施哪一个执行过程来改善这种情况？

- A. 管理相关方参与
- B. 收集要求
- C. 定义范围
- D. 识别相关方

390、下面哪个图显示了需要做的工作跟团队成员之间的联系？

- A. 资源直方图 Resouce histogram
- B. 甘特图
- C. 网络图
- D. RACI

391、项目经理将一个变更请求通知指导委员会，这属于下列哪一项范畴？（）

- A.推式沟通
- B.纠正措施
- C.互动沟通
- D.预防措施

392、在项目的执行阶段,识别到对项目成功与否至关重要的一名新相关方。项目经理下一步应该怎么做？

- A. 更新相关方参与计划。
- B. 更新沟通管理计划。
- C. 要求发起人接洽新相关方。
- D. 接洽该新相关方,了解他们的期望。