

乐凯 PMP 每日一练-第 8 章-题目

281、质量审计是以下哪个项目管理过程的工具？

- A. 规划质量管理
- B. 控制质量
- C. 监控项目工作
- D. 管理质量

282、抽查了一些数量的产品，检查是不是合格，目的是判断与标准是不是符合，这是采用哪种方法？

- A. 变量抽样
- B. 公差
- C. 控制界限
- D. 属性抽样

301、在质量审计过程中发现有重大缺陷，会影响可交付成果的交付。修复这个缺陷花费的成本是？

- A. 预防成本
- B. 评估成本
- C. 内部失败成本
- D. 外部失败成本

304、按质量管理水平有效性排列，最有效的举措是（）

- A. 让客户发现问题
- B. 将质量融入产品的规划和设计中
- C. 在整个组织内建立优秀的质量文化
- D. 重视产品交付前的检测和缺陷纠正

285、质量成本包括下述哪些？

- A. 预防成本
- B. 评估成本
- C. 失败成本
- D. 上述所有

286、管理质量过程的输入包括：

- A. 工作绩效报告
- B. 工作绩效信息
- C. 质量控制测量结果
- D. 可交付成果

287、质量管理中的角色和职责，在以下哪个文件中描述？

- A. 项目管理计划
- B. 质量管理计划
- C. 质量控制测量结果

D. 质量报告

313、下列哪项不是规划质量管理过程所使用的工具？

- A. 流程图
- B. 质量成本
- C. 访谈
- D. 质量审计

289、以下关于质量管理理念的说法正确的是（）

- A. 管理者和工人对质量各负 50% 的责任。
- B. 通过缺陷补救让质量达到合格
- C. 经常开展显著的生产过程改进
- D. 与供应商建立互利合作的关系

290、废品和返工是哪一种质量成本的例子（）

- A. 评估
- B. 预防
- C. 内部失败
- D. 外部失败

291、下列关于质量和等级的说法哪个是正确的？（）

- A. 低质量可能被接受，可低等级永远是个问题

- B. 低质量和低等级永远是个问题
- C. 低等级可能被接受，可低质量永远是个问题
- D. 质量和等级是相同的

307、一家公司对所生产的一批产品进行抽查，目的是看该产品的合格程度，这是采用以下哪种方法？

- A. 变量抽样
- B. 属性抽样
- C. 公差
- D. 控制界限

317、管理质量有时也被称为“质量保证”，以下说法正确的是（）

- A. 管理质量和质量保证是一回事
- B. 管理质量的覆盖面相对狭窄
- C. 管理质量的工作属于质量成本框架中的非一致性成本
- D. 管理质量包括所属有质量保证活动

294、全面质量管理理念强调（）

- A. 全面杜绝浪费，消除非增值活动
- B. 管理者对所有质量问题负完全责任
- C. 在重点生产环节开展质量管理
- D. 每个员工都要参与质量管理

295、保证在生产过程中不出现错误，这是对下列哪个概念的解释？

- A. 检查
- B. 预防
- C. 评估
- D. 补救

319、下面哪项是质量成本的最适当描述？

- A. 内部成本
- B. 非一致性成本和缺陷成本的总和
- C. 项目的所有活动成本
- D. 一致性成本和缺陷成本的总和

297. 下面哪一项不是质量成本？

- A 防止产品或服务不符合要求而发生的成本
- B 保证符合要求而对产品或服务进行评估所发生的成本
- C 超出产品或服务要求而发生的成本
- D 产品或服务没有满足要求而产生的成本

298. PDCA 循环是质量改进的基础，其中 A 的含义是（）

- A. 按计划实施
- B. 检查实施情况

- C. 编制计划
- D. 进行纠偏或改进

299. 您正在审查各种各样的瑕疵和质量控制拒收的缺陷。利用有限的资源，您希望查明最经常发生的改善这种情况之机会的主要领域。并且确定纠正行动首先应考察何种领域。作为项目经理，以下哪一种工具最能满足您的需求？

- A 帕累托图
- B 因果图
- C 散点图
- D 控制图

300、可借助帕累托图来展示下列哪项所产生的数据？

- A. 因果图
- B. 核查表
- C. 散点图
- D. 控制图

283、主要缺陷中，发现有 2 个因素相关。你想确定两个因素的相关关系，用到？（）

- A. 帕累托图
- B. 散点图
- C. 控制图

D. 流程图

302. 生产一批产品, 现从其中抽取 0.01% 比例的产品进行检验, 这是什么实例?

A 标杆对照

B 质量成本

C 核对单

D 统计抽样

303、有一个项目, 监控的时候一个检测点在控制界限外面, 请问项目经理怎么做?

A. 过程失控, 查找原因

B. 过程受控, 不采取任何措施

C. 信息不足, 难判断

D. 该检测点由偶然因素引起, 忽略不计

284、在控制图中, 以下哪种情况是过程失控的?

A. 有 1 个点落在控制线上

B. 有 4 个点落在平均线以下

C. 有 7 个连续点落在平均线以下

D. 有 6 个连续点落在平均线以上

305. 为了避免产品不合格所花的质量成本包括 ()

- A. 预防成本+内部失败成本
- B. 预防成本+外部失败成本
- C. 预防成本+评估成本
- D. 内部失败成本+外部失败成本

306. 对产品采取什么样的测试和检查才能满足相关方的质量要求，这应该在哪个过程中被考虑？

- A. 规划质量管理
- B. 管理质量
- C. 控制质量
- D. 结束项目或阶段

292、以下哪项是控制质量过程使用的工具与技术？

- A. 问题解决
- B. 质量改进方法
- C. 面向 X 的设计
- D. 测试或产品评估

308、质量测量指标是以下哪个过程的输入？

- A. 规划质量管理
- B. 质量分析
- C. 控制质量

D. 质量审计

309、有二个因素：性能、温度，当温度高于一定程度时，机器性能就失灵。你要确定这二个因素的关系，应该用什么？

- A. 散点图
- B. 流程图
- C. 控制图
- D. 直方图

310. 项目质量审计的目标是？

- A. 提供更高质量的产品
- B. 对过程的质量评级
- C. 识别低效率和低效力的过程
- D. 将项目质量报告给发起人

311. 项目经理怀疑可交付成果的缺陷率跟某个特定因素有关，可以借助哪个工具确认他的怀疑？

- A. 因果图
- B. 控制图
- C. 散点图
- D. 流程图

312、以下哪项不是管理质量过程的相关工作？

- A. 开展过程改进
- B. 检查特定可交付成果的质量
- C. 重新评价质量标准的合理性
- D. 编制质量报告

288、以下哪项技术使用了基于“为什么-为什么”和“怎样-怎样”图的信息？

- A. 失效模式和影响分析
- B. 石川图
- C. 流程图
- D. 帕累托图

314. 谁对项目的质量负最终责任？

- A 项目工程师
- B 项目经理
- C 质量经理
- D 团队成员

315、出现以下哪种情况，可以判断过程失控？

- A. 连续六个点在均值偏上
- B. 连续七个点在均值偏上
- C. 七个点在均值偏上

D. 所有点在均值偏上

316. 在项目监控过程中，你可以做出项目产品不符合要求的结论，如果（）

- A 质量偏差超过控制上限或下限
- B 质量偏差超过规格上限或下限
- C 质量偏差呈随机变化
- D 质量偏差呈现有规律的变化

293、项目经理希望确定产生项目中大部分问题或缺陷的原因。为帮助确定问题，项目经理应该使用哪项工具？

- A. 帕累托图
- B. 流程图
- C. 控制图
- D. 散点图

318. 以下关于标杆对照的说法都是正确的，除了（）

- A 识别可比项目的最佳实践，提出本项目的质量改进意见
- B 建筑项目不能用软件开发项目的做法作为标杆
- C 可以为本项目的绩效考核提供一个基础
- D 可以据此确定项目质量标准

296、项目进行中，项目经理识别出一个可交付成果产生了严重质量问题，随后

召集团队成员和相关方召开会议讨论这个问题，问这是什么过程

- A. 管理质量
- B. 控制质量
- C. 规划质量管理
- D. 质量改进

320、项目经理负责一个系统集成项目，对项目进行管理质量需要哪些文件？

- A.质量测量指标，质量控制测量结果和质量管理计划
- B.项目管理计划，经验教训登记册和质量报告
- C.成本绩效基线，项目管理计划和进度绩效指数
- D.项目管理计划，偏差分析和风险报告

321. 下面哪个因素对客户满意度影响最大？

- A. 预防
- B. 缺陷补救
- C. 适用性
- D. 纠正措施

322、应如何确定项目质量控制活动的有效性？（）

- A. 对照市场标杆评估质量保证计划
- B. 对可交付成果实施质量审计
- C. 实施质量审计

D. 评估质量成本

323. 相关方询问项目是否正确包含最新的变更请求, 若要向相关方展示这一点, 项目经理应该使用下列哪一项工具?

A. 过程分析

B. 帕累托图

C. 石川图

D. 质量审计

324、项目经理希望了解和估算一个过程的质量成本, 他可以借助 ()

A. 石川图

B. 控制图

C. 流程图

D. 散点图

325、项目经理希望将质量管理技术引进到项目中。下列哪一个方法可以作为持续质量改进的基础? ()

A. 参数估算

B. 计划-实施-检查-行动循环

C. 标杆对照

D. 成本效益分析

326、一个问题将延迟项目并增加成本。为避免将来出现这个问题，项目经理应使用什么方法来确定根本原因？（）

- A. 直方图
- B. 控制图
- C. 鱼骨图
- D. 帕累托图

327、用于提示包括主要因素在内的与众多项目之间的关系，用哪种工具或方法？

- A. 控制图
- B. 帕累托图
- C. 鱼骨图
- D. 散点图

328、以下哪个是质量成本（）

- A. 合同收尾时发生的总成本
- B. 项目编制 WBS 时的成本
- C. 防止与需求不一致的成本
- D. 项目编制进度计划的成本

329、产品已经实验性推出市场了，但客户报告还有一些小问题，要对这个问题进行解决。问这个成本是什么成本？（）

- A. 内部失败成本

- B. 外部失败成本
- C. 预防成本
- D. 评价成本。

330、你准备采用两个变量来作图，一个是自变量，一个是因变量。为了表明这两个变量的关系，
你准备采用哪种作图方式？

- A. 因果图
- B. 控制图
- C. 流程图
- D. 散点图

331、应该在哪个过程确定已经完成的可交付成果已经可供主要相关方进行正式验收？

- A. 规划质量管理
- B. 管理质量
- C. 控制质量
- D. 确认范围

332、项目经理决定调查项目所面临的风险和问题，项目经理使用了石川图。这项技术属于以下哪一项的例子？

- A. 流程图

- B. 直方图
- C. 根本原因分析
- D. SWOT 分析

333、使用结构化的问题解决流程有助于制定长久有效的解决方案，问题解决方法的最后一个步骤是？

- A. 总结经验教训
- B. 分析根本原因
- C. 验证解决方案的有效性
- D. 生成解决方案

334、顾客想知道其项目的产品质量如何保障。您应向他/她谈及：

- A. 质量政策
- B. 质量管理计划
- C. 产品标准和规程
- D. 质量控制衡量标准

335、在项目执行期间，团队成员通知项目经理，有一个工作包未到达质量标准，为了分析这种情况，项目经理希望与项目所有相关方开会，项目经理是在参与质量管理过程的那一部分？

- A. 检查质量
- B. 管理质量

- C. 监控项目工作
- D. 控制质量

336、保修成本是下面哪项成本的一个例子。

- A. 内部失败成本
- B. 评估成本
- C. 外部失败成本
- D. 客户满意成本