

乐凯 PMP 每日一练-第 9、10、13 章-题目

337、项目需要一个特殊人力资源，项目经理应该找谁？

- A. 发起人
- B. 职能经理
- C. 直接找特殊资源
- D. 其他项目管理团队

338、项目有虚拟团队，应该集中注意力于：

- A. 制订详细的沟通管理计划
- B. 集中办公
- C. 加强风险管理
- D. 建立共同的标示

339、团队中有两名成员能力很强，但相互之间做事方法不同，总是处于冲突和争论中，项目现在处在什么阶段：

- A. 规范阶段
- B. 震荡阶段
- C. 表现阶段
- D. 形成阶段

340、项目团队已经组建，在管理项目团队时，应该使用哪种工具或技术？

- A. 团队建设活动
- B. 个人和团队评估
- C. 冲突管理
- D. 多标准决策分析

341、哪种团队建设阶段工作效率最高？

- A. 形成
- B. 震荡
- C. 规范
- D. 成熟

342、在注意到团队内部冲突后，项目经理试图强调团队中的一致意见忽略不一致的意见来解决冲突。这是以下哪一种冲突解决的技术？

- A. 妥协/调解
- B. 包容/缓和
- C. 合作/问题解决
- D. 撤退/回避

343、下列哪一过程可促进能力素质、团队互动以及提升项目绩效的整体团队环境？（）

- A. 管理团队
- B. 获取资源
- C. 选择团队
- D. 建设团队

344、哪个激励理论认为人们可以决定自己的努力方向？（）

- A. Y 理论
- B. 双因素理论
- C. 需求层次理论
- D. X 理论

345、人员的预分派不适用于

- A. 在投标文件中所指定的人员
- B. 具有特定的知识和技能的人员，项目因他们而存在
- C. 项目章程中指定的项目经理
- D. 根据雇佣合同就位的优秀专业人员

346、能够最好的加强团队沟通协作的方式是以下哪一项？

- A. 认可与奖励
- B. 人际关系技能
- C. 团队建设活动
- D. 集中办公

347、项目团队中两个关键成员为保护窗的安装方案争论不休，而台风即将来临，如不能尽早安装保护窗，已建成部分建筑必将遭受侵害。此时项目经理应采用何种方法解决该问题？

- A. 强迫
- B. 面对/解决问题
- C. 妥协
- D. 回避

348、有一个新项目成员加入项目团队，但他与团队格格不入，总是我行我素，做出一些奇怪使人不舒服的举动。 请问 PM 应在哪个项目管理过程中予以改进？

- A. 获取资源
- B. 管理团队
- C. 建设团队
- D. 规划资源管理

349、奖励应该针对（）

- A. 只有少数团队成员能够做到的事情
- B. 人人都能做到的行为
- C. 大多数人能做到的行为
- D. 团队成员解决管理层导致的问题的能力

350、项目经理接管一个处于执行阶段的项目。某些项目成员处于寻找其他任务的过程，由于内部团队冲突想要离开项目团队。若要了解冲突的原因并找到解决方案，应该使用什么方法？

- A. 缓和
- B. 妥协
- C. 强迫
- D. 合作

351、采取虚拟团队的方式开展项目工作，其优势是（）

- A. 团队成员之间更容易分享知识和经验
- B. 更容易跟进项目进度
- C. 可有效利用各个地区专家的力量
- D. 在家办公的团队容易产生孤立感

352、近期你的一个项目成员工作积极性不好，高级经理指示你和这位项目成员谈谈，

这时，高级经理使用的是：

- A. 专家权力
- B. 合法权力
- C. 惩罚权力
- D. 指示权力

353、沟通管理计划通常不包括（）？

- A. 项目相关方的沟通需求
- B. 项目主要里程碑和目标日期
- C. 接收信息的人或组织
- D. 信息分发的时限和频率

354、项目团队正在计算沟通渠道，分析沟通的复杂程度。这是在开展哪个管理过程？

- A. 识别相关方
- B. 规划沟通管理
- C. 管理沟通
- D. 监督沟通

355、用权利/利益方格对相关方进行分析和归类，有利于重点管理哪类相关方？

- A. 权力大利益大
- B. 权力大利益小
- C. 权力小利益大
- D. 权力小利益小

356、你正按照一些模型对相关方进行分析和归类，以便确定在项目中应该重点考虑哪些人的利益。此时项目正处于哪个过程中？

- A 识别相关方
- B 规划相关方参与
- C 管理相关方参与
- D 监督相关方参与

357、在项目沟通中，谁负责确保信息的清楚、明确和完整？

- A. 项目经理
- B. 信息发送者
- C. 信息接收者
- D. 沟通双方

358、你的团队中有来自不同国家和地区的项目成员，项目团队原有 5 人，后来增加 5 人。请问沟通渠道增加了多少条？

- A. 10
- B. 55
- C. 15
- D. 35

359、以下哪项是相关方参与度评估矩阵中的内容？（）

- A. 相关方的联系方式
- B. 相关方的当前参与程度与所需参与程度
- C. 相关方的需求和期望
- D. 相关方管理策略

360、一个项目中参与的关键人员的期望、潜在影响和利益记录在哪一份文件中？

- A. 沟通管理计划
- B. 相关方参与计划
- C. 相关方登记册
- D. 权利/利益方格

361、责任分配矩阵具有以下作用，除了（）

- A. 反映与每个人有关的所有活动
- B. 反映与每个活动有关的所有人
- C. 为每个工作指定唯一责任点
- D. 使每个人都只负责一项工作

362、前任项目经理难以处理发起人与运营经理之间的冲突。新任项目经理可以如何更好地处理这种情况？（）

- A. 查看以往的相关方登记册并使用权力/利益方格
- B. 与项目发起人妥协
- C. 使用决策权解决冲突
- D. 确保所有的项目相关方共享相同的目标和利益

363、下列哪个说法是正确的？

- A. 相关方对项目的影响力在启动阶段最大，而后随着项目进展逐渐降低
- B. 相关方对项目的影响力在启动阶段最小，而后随着项目进展逐渐加大
- C. 相关方对项目的影响力在整个项目期间保持不变
- D. 应该鼓励相关方在项目规划阶段的晚期再对项目提出可能有的不同意见。

364、沟通模型中，哪个要素表示接收方已经收到信息，但是不一定赞同信息的内容？

- A. 解码
- B. 编码
- C. 反馈
- D. 确认已收到

365、某相关方了解项目情况并积极促进项目成功，该相关方的参与程度是（）

- A. 不了解型
- B. 抵制型
- C. 支持型
- D. 领导型

366、一个公共卫生项目，建立了一个公开的电子网页，用来向广大市民发布项目进展情况。这是属于？

- A. 交互式沟通
- B. 非正式沟通
- C. 推式沟通
- D. 拉式沟通

367、处理相关方的关注点，防止这些关注点演变成对项目有负面影响的问题，这是哪个过程的工作？

- A. 管理相关方参与
- B. 识别相关方
- C. 监督相关方参与
- D. 规划相关方参与

368、某一团队成员用难懂的方言和其他人进行工作交谈，其他人表示无法和他进行有效沟通，项目经理要求该成员使用普通话交谈。项目经理这样做的原因是？

- A. 对该团队成员有偏见
- B. 为了团队成员彼此团结
- C. 语言差异是沟通中的噪声，会影响沟通质量

D. 沟通渠道太少

369、开展团队建设的目的是？

- A. 让项目经理和项目团队洞察成员的优势和劣势
- B. 建立信任和良好的工作关系，帮助团队成员有效协同工作
- C. 增进沟通和集体感
- D. 提高项目团队成员的能力

370、团队成员在团队建设五阶段的哪一阶段中调整习惯和行为并开始相互信任？（）

- A. 成熟
- B. 解散
- C. 规范
- D. 形成

371、识别出众多相关方后，使用哪个图形技术有助于分析不同相关方之间的联系？

- A. 思维导图
- B. 相关方参与度评估矩阵
- C. 相关方立方体
- D. 权力利益方格

372、了解组织中谁能对项目施加较大影响，并重点培养与这些相关方的沟通能力，这属于哪种人际关系与团队技能？

- A. 沟通风格评估
- B. 政治意识
- C. 文化意识
- D. 人际交往

373、项目经理领导着一支跨职能团队，包括其本人在内有 12 名成员。在创建沟通管理计划时，团队确定出 2 名额外的项目相关方。这 2 名额外的项目相关方是项目发起人和 PMO 经理。潜在的沟通渠道有多少条？

- A. 91
- B. 80
- C. 65
- D. 25

374、以下哪项是管理沟通过程的输入（）

- A. 工作绩效数据
- B. 工作绩效信息
- C. 工作绩效报告
- D. 问题日志

375、项目经理必须沟通大量信息。他们的不同受众包括组织内的高级管理人员和跨文化团队。项目经理应该选择什么沟通方法？（）

- A. 交互式沟通
- B. 拉式沟通
- C. 选择式沟通
- D. 推式沟通

376、可以使用以下哪种结构来把组织中的部门与项目中的工作包联系起来？

- A. 工作分解结构
- B. 资源分解结构
- C. 风险分解结构
- D. 组织分解结构

377、涉及员工的认可和奖励，是在哪个项目管理过程被考虑？

- A. 获取资源
- B. 管理团队
- C. 规划资源管理
- D. 建设团队

378、项目经理与项目相关方难以保持一致的参与程度。确定适当参与度的最佳方式是什么？（）

- A. 每周召开相关方信息报告会，并将此会议作为唯一的沟通渠道
- B. 为所有相关方制定一份综合性项目更新报告
- C. 为每个相关方创建一份单独的沟通计划
- D. 制定相关方分类矩阵以及相应的相关方参与度评估矩阵

379、存在 45 个沟通渠道时，有多少个相关方？（）

- A. 11
- B. 10
- C. 9
- D. 8

380、以下都是拉式沟通的例子，除了？（）

- A. 备忘录
- B. 项目网页
- C. 共享在线知识库
- D. 带密码保护的在线项目管理计划

381、项目即将结束，为了减轻团队成员的焦虑情绪，让团队成员向新项目平滑过渡，项目经理应该（）

- A. 按资源管理计划执行
- B. 提前遣散团队成员
- C. 做好人力资源风险控制
- D. 对团队成员进行培训

382、在项目资源管理中，跟踪团队成员的表现，提供反馈，管理冲突并解决问题。这是在哪个管理过程组开展的？

- A. 规划过程组
- B. 执行过程组
- C. 监控过程组
- D. 收尾过程组

383、每季度的检查中，一位关键相关方表示对项目进展情况很不满意，要求项目经理马上采取赶工措施。项目经理知道此次进度延误是由于突发天气情况造成的，而且现在的天气状况暂时不适宜赶工，项目经理最好应该怎么做？

- A. 按该相关方的要求赶工，并要求该相关方承担相应责任
- B. 先与该关键相关方沟通
- C. 向公司领导层求助
- D. 提出项目延期申请

384、目经理最好通过以下哪个去发现团队内的问题、团队成员之间的冲突或团队成员的个人绩效问题？

- A. 相关方参与度评估矩阵
- B. 项目管理信息系统
- C. 观察和交谈
- D. 会议

385、你管理一个全球项目，团队成员有着共同的目标，但分散在各地。这是一个什么的实例：

- A. 松散组织
- B. 虚拟团队
- C. 弱矩阵
- D. 项目型组织

386、项目团队建设应该在什么时候开始？

- A. 人员一旦到位便可以开始
- B. 在阶段结束时
- C. 较早进行并贯穿项目生命周期
- D. 在项目结束时

387、根据管理项目团队过程中的观察，某位团队成员对所从事的工作技能缺乏，项目经理对该团队成员进行培训和指导，目前正处在哪一个过程中？

- A. 获取资源
- B. 管理团队
- C. 规划资源管理
- D. 建设团队

388、两名工程师在项目会议中就下星期向客户提交的设计方案发生争执。鉴于讨论气氛的紧张性，项目经理决定结束会议并在向客户提交方案前另行安排会议。采用了哪类冲突解决方法？（）

- A. 调解
- B. 合作
- C. 面对
- D. 回避

389、一家公司决定开发一个软件解决方案，后来却发现不是所有的需求都就绪，且不同相关方对解决方案的看法不同。应实施哪一个执行过程来改善这种情况？

- A. 管理相关方参与
- B. 收集要求
- C. 定义范围
- D. 识别相关方

390、下面哪个图显示了需要做的工作跟团队成员之间的联系？

- A. 资源直方图 Resouce histogram
- B. 甘特图
- C. 网络图
- D. RACI

391、项目经理将一个变更请求通知指导委员会，这属于下列哪一项范畴？（）

- A.推式沟通
- B.纠正措施
- C.互动沟通
- D.预防措施

392、在项目的执行阶段,识别到对项目成功与否至关重要的一名新相关方。项目经理下一步应该怎么做？

- A. 更新相关方参与计划。
- B. 更新沟通管理计划。
- C. 要求发起人接洽新相关方。
- D. 接洽该新相关方,了解他们的期望。

乐凯 PMP 每日一练-第 9、10、13 章-解析

337、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P332：获取资源的技术之一“谈判”，对于稀缺资源和特殊资源，项目经理应该找执行组织中的其他项目管理团队谈判。

338、【参考答案】A

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P333：在虚拟团队的环境中，沟通规划变得日益重要。

339、【参考答案】B

【试题解析】题干关键词：总是冲突和争论。书 PMBOK 第六版 P338：塔克曼阶梯理论中“震荡阶段”。

340、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P345：管理团队的主要作用是影响团队行为、管理冲突以及解决问题。P348：冲突管理是管理团队的工具人际关系与团队技能中的一种。A,B 选项都是建设团队过程的工具，D 选项是获取资源过程的工具。

341、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P338：塔克曼阶梯理论中，成熟阶段的特点是团队组织有序地工作，团队成员之间相互依赖，平稳高效地解决问题。所以工作效率会是最高的。

342、【参考答案】B

【试题解析】题干描述的强调一致意见忽略不一致意见，代表的就是求同存异，是缓和/包容的关键词。书 PMBOK 第六版 P249 缓和/包容的定义。

343、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P336：“建设团队是提高工作能力，促进团队成员互动，改善团队整体氛围，以提高项目绩效的过程”。

344、【参考答案】A

【试题解析】Y 理论认为人是积极的，愿意进步，愿意承担责任：所以会积极主动地决定自己努力的方向。

345、【参考答案】D

【试题解析】预分派可在下列情况下发生：1、在竞标过程中承诺分派特定人员进行项目工作；2、项目取决于特定人员的专有技能；3、制定项目章程过程或其他过程已经指定了某些团队成员的工作分派。所以 A,B,C 符合，D 没有说明。

346、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P340：集中办公是指把许多或全部最活跃的项目团队成员安排在同一物理地点工作，以增强团队工作能力，以及增进沟通和集体感。

347、【参考答案】A

【试题解析】虽然面对/解决问题是最好的彻底的解决问题的方式，但是由于题干描述台风即将来临，紧急情况下，需要快速解决问题，因此紧急情况用强迫来解决问题。

348、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P345：管理团队的主要作用是影响团队行为、管理冲突以及解决问题。目前新成员的到来使团队合作出现了冲突和问题，因此需要通过管理团队过程来进行改进。

349、【参考答案】B

【试题解析】奖励应该针对人人都能做到的行为，因为人人都能做到，不代表人人都会去做，也不代表人人都能做好，而由于每个人都有可能受到奖励，也因此能起到激励作用，鼓励大家去做。

350、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P349：合作是综合考虑不同的观点和意见，采用合作的态度和开放式对话引导各方达成共识和承诺，可以带来双赢。题干中如没有特别描述，合作是解决问题的首选方法。

351、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P311：虚拟团队管理面临的挑战主要在于沟通，包括可能产生孤立感、团队成员之间难以分享知识和经验、难以跟进进度和生产率，以及可能存在时区和文化差异。所以选项 A 和选项 B 都是描述错误，选项 D 是属于缺点，因此选项 C 正确。

352、【参考答案】B

【试题解析】PPT 上对项目经理的权力的补充：合法权力也叫正式权力或法定权力，来自于项目经理职位和职务所拥有的权力，题干描述高级经理指示做什么什么，就是在利用他的职位的权力。

353、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P377：A、C、D 都是项目管理计划中的内容，选项 B 是项目章程和项目进度计划中的内容。

354、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P370：计算沟通渠道，分析沟通复杂程度属于工具“沟通需求分析”，是规划沟通管理的工具之一。

355、【参考答案】A

【试题解析】PPT 上对权力利益方格的总结：权高利高重管理；权低利低仅监督；权高利低让他爽；权低利高常告知。

356、【参考答案】A

【试题解析】题干关键词：归类。书 PMBOK 第六版 P512：适用于识别相关方的数据表现技术包括相关方映射分析/表现，是一种利用不同方法对对相关方进行分类的方法，这有助于团队与已识别的相关方建立关系。所以目前在识别相关方过程。

357、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P372：作为沟通过程的一部分，发送方负责信息的传递，确保信息的清晰性和完整性，并确认信息已被正确理解。

358、【参考答案】D

【试题解析】现有沟通渠道=【 $10 \times (10-1) / 2 = 45$ 】，原有沟通渠道=【 $5 \times (5-1) / 2 = 10$ 】，题目问增加了多少条，因此是 $45-10=35$ 条。

359、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P521：相关方参与度评估矩阵用于将相关方当前参与水平（用 C 代表）与期望参与水平（用 D 代表）进行比较。

360、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P514：识别相关方的输出有相关方登记册，里面记录的评估信息中，有相关方的主要需求、期望、影响项目成果的潜力等信息。

361、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P317：责任分配矩阵能反映与每个人相关的所有活动，以及与每项活动相关的所有人员，它也可确保任何一项任务都只有一个人负责，从而避免职权不清。根据这段描述，选项 A，B，C 都是正确的。而 D 选项错在每个工作只能由一个人负责，而每个人可以负责多项工作。

362、【参考答案】A。

【试题解析】通过相关方登记册来了解发起人、运营经理等这些相关方的需求、期望、影响力等，通过权力/利益方格了解这些相关方的职权级别、对项目成果的关心程度等，从而可以制定相应的相关方管理策略。

363、【参考答案】A

【试题解析】由于在项目的早期不确定性较大，变更的代价较小，因此相关方较为容易因为需求、期望、利益、影响等各方面对项目施加影响。但随着项目的推进，不确定性越来越小，变更的代价越来越大，相关方对于项目能施加的影响也就越来越有限，所以选项 A 的描述正确。

364、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P372：确认已收到是指收到信息时，接收方需告知对方已收到信息。但这并不一定意味着同意或理解信息的内容，仅表示已收到信息。

365、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P521：领导型是了解项目及其潜在影响，而且积极参与以确保项目取得成功。领导型相比支持型，是更为积极地促进项目成功，而不只是单纯地支持。

366、【参考答案】D

【试题解析】题干关键词：电子网页，广大市民。书 PMBOK 第六版 P374：拉式沟通

适用于大量复杂信息或大量信息受众的情况。包括门户网站等等。因此对于题干描述的广大市民，而且开放的是电子网页，就属于拉式沟通。

367、【参考答案】A

【参考解析】书 PMBOK 第六版 P524：在管理相关方参与过程中，需要开展多项活动，其中包括处理与相关方管理有关的任何风险或潜在关注点，预测相关方可能在未来引发的问题。

368、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P372：互动沟通模型中包括任何可能干扰或阻碍信息理解的噪音，如接收方注意力分散、接收方的认知差异，或缺乏适当的知识或兴趣。语言差异也是噪音中的一种，会影响对信息的理解，因此需要消除噪音。

369、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P341：团队建设是通过举办各种活动，强化团队的社交关系，打造积极合作的工作环境。有助于建立信任和良好的工作关系，可以帮助团队成员更加有效地协同工作。选项 A 是工具“个人和团队评估”的作用；选项 C 是工具“集中办公”的作用；选项 D 是工具“培训”的作用。

370、【参考答案】C

【试题解析】题干关键词：“调整习惯”、“相互信任”。书 PMBOK 第六版 P338：“在规范阶段，团队成员开始协同工作，并调整各自的工作习惯和行为来支持团队，团队成员开始相互信任。”

371、【参考答案】A

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P521：思维导图用于对相关方信息、相互关系以及他们与组织的关系进行可视化整理。

372、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P376：理解组织战略、了解谁能行使权力和施加影响，以及培养与这些相关方沟通的能力，都属于政治意识的范畴。

373、【参考答案】A

【试题解析】问的是现在潜在沟通渠道多少，那么就是 $(14 \times 13) / 2 = 91$ 。

374、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P382：根据沟通管理计划的定义，工作绩效报告会通过管理沟通过程传递给项目相关方。典型示例包括状态报告和进展报告。A 选项是监督沟通的输入，B 选项是监督沟通的输出。

375、【参考答案】B

【试题解析】题干关键词：大量信息、不同受众。书 PMBOK 第六版 P374：拉式沟通适用于大量复杂信息或大量信息受众的情况

376、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P316：而 OBS 则按照组织现有的部门、单元或团队排列，并在每个部门下列出项目活动或工作包。

377、【参考答案】C

【试题解析】认可与奖励是建设团队的工具，但题目问的是什么时候予以考虑，那么就是要在规划过程中予以考虑，书 PMBOK 第六版 P319：资源管理计划是规划资源管理的输出，其中有关于“给与团队成员哪些认可和奖励，以及何时给予”的说明。

378、【参考答案】D。

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P521：相关方参与度评估矩阵用于将相关方当前参与水平与期望参与水平进行比较，目的是根据差距，开展必要的沟通，有效引导相关方参与项目，符合题意。

379、【参考答案】B

【试题解析】根据沟通渠道的公式： $N * (N - 1) / 2 = 45$ ，计算后 $N = 10$ 。

380、【参考答案】A。

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P374：备忘录属于推式沟通。

381、【参考答案】A

【试题解析】题干描述快结束时候，要减轻团队成员因为去向问题而产生的焦虑，该如何做。那么具体的方法是应该要参照人员遣散计划中具体的说明来执行。书 PMBOK 第六版 P309：在资源管理计划中有项目团队资源管理，其中描述的是如何定义、配备、管理和最终遣散项目团队资源的指南。

382、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P345：管理团队是跟踪团队成员工作表现，提供反馈，解决问题并管理团队变更，以优化项目绩效的过程。本过程的主要作用是：影响团队行为，管理冲突以及解决问题。因此题干符合管理团队过程的描述，而管理团队属于执行过程组。

383、【参考答案】B

【试题解析】题干描述的是关键相关方对进展情况很不满意，但项目经理了解造成延误是由天气情况这样的不可控因素。因此表示该关键相关方很可能并不了解实际情况，需要与他先充分沟通，让他了解情况后在看之后该进行如何的措施。

384、【参考答案】C

【参考解析】书 PMBOK 第六版 P392：通过观察和交谈，项目经理能够发现团队内的问题、人员间的冲突，或个人绩效问题。选项 A 是用于比较相关方当前参与程度和期望参与程度的工具，和个人绩效这些没关系。B 只是一个信息化的管理工具，不能通过该工具来发现问题和冲突。D 是一个通用工具，而且很多问题无法在会议上被发现出来，也无法作为日常的绩效观察。

385、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P311：虚拟团队成员致力于同一个项目，却分布在不同的地方。如果没有 B 选项，可以从组织结构的角度选择 A。有 B 的话优先选择。

386、【参考答案】C

【试题解析】PMBOK 第六版 P341：团队建设在项目前期必不可少，但它更是个持续的过程。项目环境的变化不可避免，要有效应对这些变化，就需要持续不断地开展团队建设。所以 C 正确。

387、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P342：培训包括旨在提高项目团队成员能力的全部活动，是建设团队的工具。

388、【参考答案】D

【试题解析】题干描述：“项目经理决定结束会议并在向客户提交方案前另行安排会议”，

表示将冲突推迟到另行安排的会议，所以是撤退/回避，书 PMBOK 第六版 P349：“撤退/回避：从实际或潜在冲突中退出，将问题推迟到准备充分的时候，或者将问题推给其他人员解决。”

389、【参考答案】A

【试题解析】题干描述：需求未全部就绪，不同相关方对解决方案看法不同。这表明相关方的参与和支持程度不够。书 PMBOK 第六版 P523：管理相关方参与是与相关方进行沟通 and 协作以满足其需求与期望、处理问题，并促进相关方合理参与的过程。主要作用是提高相关方的支持，尽可能降低抵制。并且是执行过程，所以满足题意要求。

390、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P317：职责分配矩阵 (RAM) 显示了分配给每个工作包的项目资源，用于说明工作包或活动与项目团队成员之间的关系。而 RACI 矩阵是 RAM 的一个例子。

391、【参考答案】A

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P374：推式沟通一向需要接收信息的特定接收方发送或发布信息。题干描述的指导委员会就是信息接收方。项目经理单向地将变更请求这个信息推送给该接收方。

392、【参考答案】D。

【试题解析】识别了相关方后，通过相关方分析，来获取相关方进一步的各类详细信息，如期望、态度、兴趣等，用于后续具体的相关方参与管理。