

乐凯 PMP 每日一练-第 8 章-解析

281、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P294：质量审计是用于确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序的一种结构化且独立的过程。是管理质量过程的工具之一。

282、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P274：属性抽样表明结果为合格或不合格。属于控制质量过程的工具“统计抽样”中的一种抽样类型。

301、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P283 图 8-5 充分理解，根据题干描述是项目中发现的，因可交付成果与相关方需求或期望不一致而导致需要修复所要花费的成本，那么就属于内部失败成本。

304、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P275：按有效性递增排列的五种质量管理水平如下——1、让客户发现缺陷；2、通过控制质量过程先检测和纠正缺陷；3、同归质量保证检查并纠正过程本身；4、将质量融入规划和设计中；5、在组织内创建关注并致力于实现过程和产品质量的文化；所以按照这个优先顺序排列，最有效的就是 C。其他几个选项从差到好依次是 A、D、B。

285、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P282：质量成本（COQ）包含预防成本、评估成本、失败成本（内部/外部）。

286、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P291：质量控制测量结果用于分析和评估项目

过程和可交付成果的质量是否符合执行组织的标准或特定要求, 也有助于分析这些测量结果的产生过程, 以确定实际测量结果的正确程度, 是管理质量过程的输入。

287、【参考答案】 B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P286: 质量管理计划包括的部分中有“质量角色与职责”。

313、【参考答案】 D

【试题解析】质量审计是管理质量过程的工具与技术, 其他三个都是规质量管理过程的工具。

289、【参考答案】 D

【参考解析】书 PMBOK 第六版 P275: 项目质量管理的趋势包括与供应商的互利合作关系。组织与其供应商相互依赖。选项 A 错误是因为管理层责任的 85/15 原则; 选项 B 错误是因为预防胜于检查, 质量要事先预防, 而不是事后补救; 选项 CC 错误是因为持续改进理念, 既通过持续不断的小改进积累成大改进, 而且本身也不可能开展经常的显著改进过程。

290、【参考答案】 C

【参考解析】书 PMBOK 第六版 P283 图 8-5: 返工和报废属于内部失败成本。

291、【参考答案】 C

【参考解析】书 PMBOK 第六版 P274: 质量水平未达到质量要求肯定是个问题, 是不能接受的; 而低等级产品不一定是个问题, 是可以接受的。

307、【参考答案】 A

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P274: 变量抽样是在连续的量表上标明结果所处的位置, 表明合格的程度。

317、【参考答案】 D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P289：管理质量包括所有质量保证活动，还与产品设计和过程改进有关。A、B 错在管理质量的定义比质量保证更广，因其可用于非项目工作。C 错在管理质量的工作属于质量成本框架中的一致性工作。

294、【参考答案】 D

【试题解析】PPT 上对全面质量管理的定义补充：强调全过程的质量管理和全员参与质量管理。

295、【参考答案】 B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P274：预防是保证过程中不出现错误。

319、【参考答案】 D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P282：质量成本包含——一致性成本（预防和评估）+非一致性成本（内部失败和外部失败，也叫缺陷成本）

297、【参考答案】 C

【试题解析】PMBOK 第六版 P282： A 选项属于预防成本，B 选项属于评估成本，D 选项属于失败成本，都属于质量成本，C 不属于该成本范畴。

298、【参考答案】 D

【试题解析】参考 PPT 对 PDCA 的解释：确认实际效果与计划差异，并根据需要采取措施。

299、【参考答案】 A

【试题解析】题干关键词：最经常发生，首先应考察。代表需要进行优先排序才能找出最和首先的因素，因此符合帕累托图的优先排序关键词。

300、【参考答案】 B

【试题解析】PPT 上对核查表的总结：用核查表收集的关于缺陷数量或后果的数据，又经常使用帕累托图来显示。

283、【参考答案】 B

【试题解析】题干关键词：2 个因素、相关关系。书 PMBOK 第六版 P293：“散点图，是一种展示两个变量之间的关系的图形”

302、【参考答案】 D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P303：统计抽样是指从目标总体中选取部分样本用于检查。题干描述的这批产品就是目标总体，0.01%比例的产品就是选取的样本。

303、【参考答案】 A

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P304：控制图中的控制界限是根据标准的统计原则，通过标准的统计计算确定，代表一个稳定过程的自然波动范围。任何一点超出控制界限以外就属于失控的情况之一，因此需要查找原因，采取相应的措施。

284、【参考答案】 C

【试题解析】PPT 对控制图的总结：“控制界限通常设在离过程均值 (0 西格玛) ± 3 西格玛的位置。如果 (1)某个数据点超出控制界限，或 (2)连续 7 个点落在均值上方，或 (3)连续 7 个点落在均值下方，就认为过程已经失控。”

305、【参考答案】 C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P283：一致性成本就是为了规避失败而花费的资金，其中包括预防成本和评估成本。

306、【参考答案】 A

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P285：在规划阶段，项目经理和项目团队决定

如何测试或检查产品、可交付成果或服务，以满足相关方的需求和期望，以及如何满足产品的绩效和可靠性目标。“测试与检查的规划”也是规划质量管理的工具之一。

292、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P303：测试是一种有组织的、结构化的调查，旨在根据项目需求提供有关被测产品或服务质量的客观信息。是控制质量的工具之一。A、B、C 三个选项都是管理质量的工具。

308、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P300：质量测量指标是控制质量过程的输入项目文件中的一部分。

309、【参考答案】A

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P293：散点图是一种展示两个变量之间的关系的图形，题干描述的 2 个因素符合散点图的侧重点。

310、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P294：质量审计的目标有“识别所有违规做法、差距及不足”、“积极、主动地提供协助，以改进过程的执行，从而帮助团队提高生产效率”等。

311、【参考答案】C

【参考解析】题干关键词：缺陷率和某个特定因素有关。说明是要确认 2 个因素之间的关系，那么就是散点图的特征。书 PMBOK 第六版 P293：散点图是一种展示两个变量之间的关系的图形。

312、【参考答案】B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P301：可交付成果是控制质量的输入，通过控制质量过程进行核实是否达到质量要求，输出核实的可交付成果给确认范围过程

进行相关方的最终验收。

288、【参考答案】 B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P293：“因果图”又称“石川图”，“why-why 分析图”，将问题陈述的原因分解为离散的分支，有助于识别问题的根本原因。

314、【参考答案】 B

【试题解析】项目中相关的所有事宜最终责任人就是项目经理。

315、【参考答案】 B

【试题解析】根据控制图的失控情况判断，连续 7 个点落在均值一方，即使任何点都没超出控制界限，根据 7 点规则，就能判定过程失控。A 错在只有 6 个点；C 错在没有说明是“连续”的 7 个点；D 错在所有的点不足 7 个的话，就不能判断失控。

316、【参考答案】 B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P304：规格上限和下限是根据要求制定的，反应了可允许的最大值和最小值，它往往来自于合同给或者客户的硬性要求，质量偏差超过规格上下限，就表明产品是不合格的。

293、【参考答案】 A

【试题解析】PPT 上对帕累托图的补充：帕累托图是用于识别大多数问题的少数重要原因符合天干描述。

318、【参考答案】 B

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P281：用作标杆对照的项目可以来自任何行业或组织，只要在特定方面与本项目有可比性即可。

296、【参考答案】 B

【试题解析】控制质量是针对可交付成果的，书 PMBOK 第六版 P305：会议是

控制质量过程的工具之一，其中包括回顾/经验教训会议，来讨论待改进之处、可增加的内容等等。

320、【参考答案】A。

ITTO 题，书 PMBOK 第六版 P288：“管理质量”子过程的输入。B 选项中的质量报告是输出，C 选项中绩效指数不是文件，D 选项中偏差分析不是输入。

321、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P275：客户满意就是需要把“符合要求”（确保项目产出预定的成果）和“适合使用”（产品或服务必须满足实际需求）结合起来。

322、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P294：“质量审计是用来确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序的一种结构化的、独立的过程”。B 错误是因为质量审计针对的是过程，不是可交付成果。

323、【参考答案】D

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P295：质量审计还可确认已批准的变更请求，包括更新、纠正措施、缺陷补救和预防措施的实施情况。是管理质量的工具之一。

324、【参考答案】C

【试题解析】题干关键词：“估算质量成本”，书 PMBOK 第六版 P284：流程图可能有助于了解和估算一个过程的质量成本。

325、【参考答案】B

书 PMBOK 第六版 P275：“持续改进。由休哈特提出并经戴明完善的计划—实施—检查—行动(PDCA) 循环是质量改进的基础。”

326、【参考答案】C

【试题解析】题干关键词：“根本原因”，书 PMBOK 第六版 P293：“因果图，又称鱼骨图或石川图。问题陈述放在鱼骨的头部，作为起点，用来追溯问题来源，

有助于识别问题的根本原因。”

327、【参考答案】 B

【试题解析】 题干关键词“主要因素”。根据 PPT 上的补充，帕累托图的关键词就是主要原因，优先排序，二八定律等。选项中有帕累托的，优先选择帕累托，如果没有帕累托图，可以考虑选择鱼骨图。

328、【参考答案】 C

【试题解析】 书 PMBOK 第六版 P282：“质量成本包括在产品生命周期中为预防不符合要求、为评价产品或服务是否符合要求，以及因未达到要求（返工），而发生的所有成本。”

329、【参考答案】 B

【试题解析】 书 PMBOK 第六版 P283 图 8-5 中：“外部失败成本(客户发现的)”。

330、【参考答案】 D

【试题解析】 要判断两个变量是否存在相关性，用散点图。

331、【参考答案】 C

【试题解析】 书 PMBOK 第六版 P298：控制质量过程的主要作用是，核实项目可交付成果和工作已经达到主要相关方的质量要求，可供最终验收。

332、【参考答案】 C

【试题解析】 石川图也叫因果图或者鱼骨图，用来追溯问题的来源，寻找问题的根本原因。

333、【参考答案】 C

【试题解析】 书 PMBOK 第六版 P295：问题解决方法的步骤，最后一步就是“验证解决方案的有效性”。

334、【参考答案】 B

【试题解析】题干关键词：如何。所以需要参照作为指南的质量管理计划。

335、【参考答案】D

【试题解析】题干描述针对工作包的质量进行开会分析，因此是针对可交付成果的，可以判断是在控制质量过程。控制质量是监督并记录质量活动执行结果，以便评估绩效，并推荐必要的变更的过程。本过程的主要作用包括：(1)识别过程低效或产品质量低劣的原因，建议并/或采取相应措施消除这些原因；(2)确认项目的可交付成果及工作满足主要干系人的既定需求，足以进行最终验收。

336、【参考答案】C

【试题解析】书 PMBOK 第六版 P283：图 8-5 中，保修成本属于外部失败成本。