
449、召开投标人会议是属于以下哪个项目管理过程的？

- A. 规划采购
- B. 管理采购
- C. 实施采购
- D. 控制采购

450、在不同的应用领域，以下这些都可以被称作协议，除了？ （）

- A. 合同
- B. 订购单
- C. 谅解备忘录
- D. 要约

451、已经发过通知想和对方公司协商解决争议，但没有回音，接下来应该采用什么技术？

- A. 替代争议解决（ADR）
- B. 仲裁
- C. 诉讼
- D. 调解

452、分包商最不想签的合同是？

- A. FFP
- B. T&M
- C. CPIF
- D. CPFF

453、你何时可以修改采购工作说明书？

- A. 项目结束之后
- B. 合同签订之前
- C. 随时都可以
- D. 项目启动之后

454、在成本加奖励费用合同下，买方为卖方报销一切合法成本，并且？

- A. 向卖方支付一笔固定的费用
- B. 就成本节约部分，按事先确定的分享比例，与卖方分享
- C. 基于买方对卖方绩效的主观判断，向卖方支付利润
- D. 在不超过最高限额的情况下，按合理标准向卖方支付利润

455、实施采购阶段中召开的投标人会议的结果是：

- A. 合同工作说明书
- B. 建议书
- C. 对所需工作有了一个清晰的、共同的理解
- D. 合同

456、一项目的 SOW 在短时间内很难确定，但该项目需要立即开始，以下哪种合同类型是最合适的？

- A. 固定总价合同
- B. 成本加激励费用合同
- C. 工料合同
- D. 成本加固定费用合同

457、下列哪个是实施采购的工具？

- A. 索赔管理
- B. 建议书评估
- C. 采购审计
- D. 自制或外购分析

458、某固定总价加激励费用合同 (FPIF)，目标成本是 15,000 元，目标费用是 5,000 元，目标价格是 20,000 元，最高限价是 30,000 元，分摊比例是 80：20。当实际成本是 14,000 元时，承包商的利润是？

- A. 5,000 元
- B. 5,100 元
- C. 5,200 元
- D. 5,300 元

459、你和你的团队正在与你的供应商结束一项合同，证明合同已经完成的正式书面通知是由谁来发布的？

- A. 买方的高级管理层
- B. 买方项目经理
- C. 买方的采购管理员
- D. 项目发起人

460、下列哪种合同类型需要最完整和最精确的工作范围定义，并要求做好最周到的准

备？

- A. 成本加激励费用合同
- B. 成本加固定费用合同
- C. 工料合同
- D. 总价合同

461、组织采购部和法务部的人员将参与项目的采购工作，有关他们在采购中的角色和职责的安排应该写入哪个文件中？

- A. 相关方登记册
- B. 采购策略
- C. 合同
- D. 采购管理计划

462、你需要供应商为你的项目提供几种不同的产品和服务。你希望建立一个详细的文档，描述工作足够的细节以便供应商来竞标，这是什么文件？

- A. 一份合同
- B. 一份建议书
- C. 投标人声明
- D. 一份采购工作说明书

463、项目经理计划为一个建设施工项目采购混凝土。所有供应商的材料质量都一样。只有价格差别。项目经理应向供应商请求哪种应对类型？

- A. 信息邀请书
- B. 建议邀请书
- C. 报价邀请书
- D. 工作说明书

464、在成本加激励合同中，预计成本 100000，预计费用 10000，分摊比例 70/30，实际成本 120000，买方应该支付多少？（）

- A. 130000
- B. 4000
- C. 124000
- D. 110000

465、发起人因费用超标要终止项目，关键相关方不同意，关键相关方认为项目不能仅仅用钱衡量。项目经理需要做一个经验教训总结报告，该文件属于以下哪一项？

-
- A. 组织过程资产
 - B. 项目管理计划
 - C. 风险管理计划
 - D. 事业环境因素

466、项目经理在项目进展一半时发现，尚未咨询在项目相关领域具有专业知识的某关键功能资源主管。应在何时确定该主管？

- A. 规划过程组
- B. 执行定性风险分析
- C. 启动过程组
- D. 规划沟通

467、公司里面有 A、B、C 三个项目。这些项目根据公司的目标，按照一套相同的标准划分优先顺序。项目 B 的优先级较高，因为它将会扩大公司的市场份额，减少对不可靠供应商的依赖性。这是执行什么活动？

- A. 项目组合管理
- B. 项目集管理
- C. 项目管理
- D. 份额管理

468、客户对可交付成果的检验标准高于行业规范。为了确保产品质量符合客户的要求，项目经理首先应该做什么？

- A. 先内部检验质量，再请客户验收
- B. 确定质量测量指标
- C. 预留修补缺陷的时间和预算
- D. 让客户相信你能在完工时产出合格质量的产品

469、相关方提出要将项目计划修建的一栋酒店改为自用办公楼，这并不会对工期和成本造成太大影响，但会影响项目投产后的运营收益。项目经理应该如何行动？

- A. 向发起人求助
- B. 让团队成员分析对项目建设期的影响
- C. 同意该变更
- D. 与该相关方沟通变更对商业论证的影响

470、科技项目失败的原因大多与管理而非技术有关。人员的技术能力并不等同于项目管理能力，然而，许多企业没有合适的流程来保证技术出身的项目经理接受适当的项目

管理培训。公司内提供选拔、培训、监督和考核项目管理专业人员的是？

- A. 人力资源部门
- B. 项目管理办公室
- C. 项目经理
- D. 高层管理者

471、由于一名关键成员住院治疗可能会影响到项目进度，项目经理申请一名替代资源，来让项目保持进度。项目经理正在做下列哪一项工作？

- A. 缺陷补救
- B. 纠正措施
- C. 预防措施
- D. 变更请求

472、当范围基准、成本基准、进度基准的变更被批准后，项目经理应该？

- A. 申请更多的资金以实现变更
- B. 和变更控制委员会确认变更,并评估变更影响
- C. 更新项目管理计划
- D. 告诉负责实现变更的团队成员,立即部署

473、项目建设过程中需要进行多次采购。现在，项目团队已经完成第一次采购。团队成员希望总结第一次采购中的经验和问题，以便改进以后的采购工作。项目经理应该如何指导团队成员的行动？

- A. 要求团队在完成至少 3 次采购后再来一起总结
- B. 要求团队立即开展审计
- C. 要求团队把所发现的问题记录在问题日志中
- D. 要求团队立即更新组织过程资产

474、在项目执行期间，客户识别出没有包含在合同之内的新需求。项目经理首先应该怎么做？

- A. 向高级管理层报告问题,并要求作为例外情况对待
- B. 登记变更请求,并执行整体变更控制流程
- C. 审查影响,如不影响进度,则接受新需求
- D. 更新范围,并向客户收取完成新需求所需的费用

475、在规划阶段，某个信赖的团队成員爭在编制责任分配矩阵，结果如下图所示。作为项目经理你应该提出怎样的指导意见？

RACI 图	人员			
活动	安妮	本	卡洛斯	吉娜
收集需求	A	R	C	C
制订测试计划	I	A	C	R
提交变更请求	R	R	I	I
追踪客户反馈	A	C	I	R

- A. 收集需求活动不能有两个“C”
- B. 提交变更请求这个活动不能有两个“R”
- C. 提交变更请求这个活动缺少唯一责任人
- D. 安妮不能同时作为收集需求和追踪客户反馈活动的“A”

476、某项目主要依靠外部组织的力量来完成，其中一个合同的期限预计为 3 年，价格可能高达 500 万美元。买方想要采用总价合同，但又担心潜在卖方在报价中计入过高的通货膨胀应急储备。买方应该选择

- A. 固定总价合同
- B. 总价加激励费用合同
- C. 总价加奖励费用合同
- D. 总价加经济价格调整合同

477、通过对市场行情的认真分析，项目团队认为项目所需的某种关键材料很可能会大幅涨价。他们决定现在就把以后所需的这种材料全部备齐。这是采用了以下哪种策略？

- A. 开拓
- B. 规避
- C. 减轻
- D. 接受

478、酒店项目已经完工，项目经理与发起人和客户一起进行验收。只有获得发起人和客户签署以下哪个文件，才能说明本项目已正式完工？

- A. 确认范围过程产生的客户验收文件
- B. 项目收尾文件
- C. 控制质量过程产生的质量验收单
- D. 酒店正式进入商业运营

479、项目经理把发起人的指示函件通过电子邮件转发给了异地的团队成员，该团队成员收到该邮件后及时发送了邮件回执，并开始采取行动。然而项目经理到项目上去检查时，对项目团队成员的工作非常不满意，坚持说他曲解了邮件的内容。这可能是沟通中哪个环节出了问题？

- A. 项目经理编码错误
- B. 不应该采取电子邮件来传递信息
- C. 缺乏信息反馈
- D. 没有及时告知收到信息

480、某项目建成后，如果市场情况很好，可以盈利 500 万元；如果市场情况一般，可以盈利 200 万元；如果市场情况很差，预计将会亏损 300 万元。市场情况很好的概率为 25%，市场情况一般的概率为 60%。该项目的预期货币价值为？

- A. 245 万元
- B. 200 万元
- C. 400 万元
- D. 信息不足，无法计算。

481、某科研项目涉及大量的实验。项目经理要求团队成员在做实验的过程中实时记录实验过程和实验结果。这些关于实验过程和结果的记录是？

- A. 工作绩效数据
- B. 工作绩效信息
- C. 工作绩效报告
- D. 质量控制测量结果

482、办公楼建设项目已进入内部装修阶段，某一重要相关方来项目进行视察，口头要求所有办公室增加百叶窗帘。这项工作本不在项目工作范围内。此时，项目预算还有较大结余。作为项目经理，你最好怎么做？

- A. 直接拒绝他的要求
- B. 请他提交正式的书面变更请求
- C. 动用项目预算满足他的要求
- D. 评估此项变更带来的影响。

483、你所在的公司正在考虑启动一个新产品研发项目。公司的总工程师要求采用“最先进的涉及决方法”，公司的营销总监要求未来的新产品要“绝对好卖”，而公司分管生产的副总经理则要求“制造成本低”。公司准备聘请你担任该项目的项目经理。你最应该做下列哪项？

-
- A. 优先满足总工程师的要求，因为他是你的顶头上司。
 - B. 优先满足营销总监的要求，以便给公司带来尽可能多的利润。
 - C. 优先满足生产副总经理的要求，以便最大限度地降低生产成本。
 - D. 确保所有要求都是可以测量的。

484、为了给新工业园供电，公司决定新建一个变电站。被授权的项目经理正在基于已批准的商业论证起草项目章程，随后他发现市场上的电价根据区域政策进行了调整，商业论证中的收益可能无法实现。项目经理应该采取以下哪个措施？

- A. 向高级管理层建议进行成本效益分析，修改商业论证
- B. 继续基于已批准的商业论证编写项目章程
- C. 与运营经理协商，在随后的运营中向办法弥补效益
- D. 不理睬商业论证中的信息，按新情况编写项目章程

485、某个重要相关方当前参与项目的程度是“不知晓”，项目团队正在策划如何才能把他参与项目的程度提高到“支持”。这一行动方案应该记录在以下哪个文件中？

- A. 相关方参与计划
- B. 相关方登记册
- C. 沟通管理计划
- D. 相关方参与度评估矩阵

486、在风险分析过程中，你认为某些风险的发生可能性低且影响较小。对这些风险，最有效的处理办法是？

- A. 列入观察清单
- B. 不需要采取任何措施
- C. 等待作进一步的分析
- D. 风险转移

487、如果承包工作所费成本比估算金额多，项目经理所在公司和供应商必须根据预定的成本分摊公式分摊这些成本，这种合同类型为

- A. 成本加固定费用合同
- B. 成本加激励费用合同
- C. 成本加奖励费用合同
- D. 工料合同

488、控制范围过程旨在？

- A. 监督项目的范围状况，管理范围基准的变更

-
- B. 确保所有工作都被完成，并在此基础上尽量多做一些工作
 - C. 评审范围变更可能给项目进度、成本、质量带来的影响
 - D. 确保只有得到授权的人才有资格提出范围变更请求

489、某电子结算设备研发项目，已进入试生产阶段。项目的主要相关方书面提出要对电子结算设备的一项技术参数进行变更，这一变更甚至可能导致整个电子结算系统的功能发生变化。项目经理下一步应该怎么做？

- A. 全面评估变更的影响
- B. 向变更控制委员会提交申请，等待审批
- C. 要求工厂马上停止生产以减少损失
- D. 拒绝这项变更

490、项目经理要求持续监测某一条流水线的产品质量，以评价过程变更是否达到了预期的改进效果，应使用以下哪种工具与技术？

- A. 控制图
- B. 因果图
- C. 统计抽样
- D. 直方图

491、洗衣粉生产企业需要每天对包装好的洗衣粉进行重量检测。要求的重量是每袋 1kg，允许的偏差范围为 $\pm 10g$ 。对今天所生产的 1 万袋洗衣粉进行随机抽样检查，发现 99.95%的产品在可接受的重量范围内。这种抽样检查属于

- A. 变量抽样
- B. 属性抽样
- C. 自由抽样
- D. 比例抽样

492、在项目执行阶段，一名团队成员提醒项目经理，某重要项目相关方在项目中的实际参与程度没有达到所要求的参与程度，并提出了一些具体措施建议，以便提升该相关方的实际参与程度。项目团队成员所从事的工作属于以下哪个过程？

- A. 识别相关方
- B. 规划相关方参与
- C. 管理相关方参与
- D. 监督相关方参与

493、关于项目管理过程之间的相互作用，以下说法都是正确的，除了？

-
- A. 项目管理各过程可能在同一过程组内或跨越不同过程组相互作用。
 - B. 监控过程通常不会对启动过程发生任何作用
 - C. 各过程之间不一定有明确的界面和先后顺序关系
 - D. 一个过程的输出可能成为终端的交付成果或另一个过程的输入

494、应该在哪个管理过程确认已批准的变更请求是否得到了正确落实？

- A. 实施整体变更控制
- B. 管理质量
- C. 控制质量
- D. 确认范围

495、项目团队碰过了一个所有人没遇到的技术难题，总工程师提出一个解决方案，两个技术人员也提供了一种解决方案，但是总工程师根本不考虑这两个技术人员的方案，请问总工程师采用了什么方法？

- A. 强制
- B. 妥协
- C. 撤退
- D. 缓和

496、关于职责分配矩阵，下面说法正确的是？

- A. 可以划分出多个层级，高层级的职责分配矩阵可界定哪些项目小组或单位分别负责工作分解结构的哪一部分工作；而低层级职责分配矩阵则可在小组内，为具体活动分配角色、职责和授权水平
- B. 所有的层级都能为具体活动分配角色、职责和授权水平
- C. 所有的层级都可界定哪些项目小组或单位分别负责工作分解结构的哪一部分工作
- D. 只能划分一个层级

497、在项目即将进入收尾阶段时，你发现了一项原来没有考虑到的新风险。该风险一旦发生，可能给最终的可交付成果带来重要影响，甚至可能使其不能被客户接受。你应该？

- A. 把该风险的影响通知管理层和客户
- B. 进行定性风险分析
- C. 制定风险缓解措施
- D. 增加应急储备

498、在控制质量过程中，发现了某个可交付成果存在质量缺陷。项目团队提出的缺陷

补救建议已经获得批准。接下来，项目团队应该做什么？

- A. 在管理质量过程中实施缺陷补救措施
- B. 在建设团队过程中实施缺陷补救措施
- C. 在控制质量过程中实施缺陷补救措施
- D. 在指导与管理项目工作过程中实施缺陷补救措施

499、作为项目经理，你制定奖励制度是为了提高大家的工作积极性。执行奖励制度后，你发现反而增加了大家的冲突，导致项目团队的士气下降。这个时候你应该？

- A. 取消奖励制度
- B. 更新不合理的奖励制度，制定一个大家都认可的奖励制度，旨在鼓励双赢
- C. 更新奖励制度，制定赢-输奖励制度，使最佳成员获得奖励
- D. 偷偷把不合格的团队成员解雇

500、一家玩具公司的项目团队希望将统计抽样应用到某些产品的检查流程中。随机抽取玩具样品进行检查。应在下列哪一个过程中确定抽样频率和规模？

- A. 收集需求
- B. 规划质量管理
- C. 控制质量
- D. 管理质量

501、如果集团能与供应商签订长期合作协议，本项目的采购成本就能大幅下降。项目经理找到集团采购部门协商此事。这是采取了以下哪种机会应对策略？

- A. 分享
- B. 上报
- C. 开拓
- D. 提高

502、在建设项目团队过程中，项目经理想了解团队成员的优势、劣势、喜好、厌恶等，以便有针对性地开展培训和其他团队建设活动，应该使用以下哪个工具技术？

- A. 个人和团队评估
- B. 认可与奖励
- C. 集中办公
- D. 沟通技术

503、在项目执行阶段的高峰期，某个关键活动的几个重要技术人员突然一起提出要离开项目，项目经理首先做什么？

-
- A. 调整项目进度计划和进度基准
 - B. 从非关键活动上抽调人员，确保关键活动的工期
 - C. 实施风险应对措施
 - D. 请求管理层的支持，以留住他们

504、为预防某一重大风险发生带来的重大影响，项目经理申请了 50 万元的应急储备。风险虽然如预料发生，但是造成的影响并没有预期严重，只使用了 10 万元的应急储备。剩余的 40 万元项目经理应该如何处理？

- A. 减少应急储备，从项目预算中扣除未使用的 40 万元
- B. 保留，当作管理储备使用
- C. 作为奖励分配给团队成员
- D. 征求高级管理层的意见