

华南京东帮 10月底推广活动执行手册

全城喜迎11.11,京东家电抢先购

- 1 活动整体概括
- 2 第三方人员应对
- 3 应急预案





活动整体概括

- ① 活动背景
- ② 日程安排
- ③ 城市站点介绍
- ④ 活动流程
- ⑤工作区域说明

活动整体概括-活动背景



活动主题:全城喜迎11.11,京东家电抢先购

活动时间:2015年10月31日

活动地点:韶关乳源、河源连平、揭阳揭西、广西玉林、福州宁德

活动目的:通过路演活动,对消费者传递"低价京东,京东低价"的

宗旨,令京东的主要核心特点:便宜、物流速度快,质量好、品种多

深入人心,增加消费者对京东的品牌认知度以及关注度。

活动整体概括-场次安排

时间	城	地点	
10月31日		韶关	乳源嘉乐花园
	广东	河源	连平忠信广场
		揭阳	揭西金佰超市
	广西	玉林	博白锦绣广场
	福州	宁德	东方康宁超市

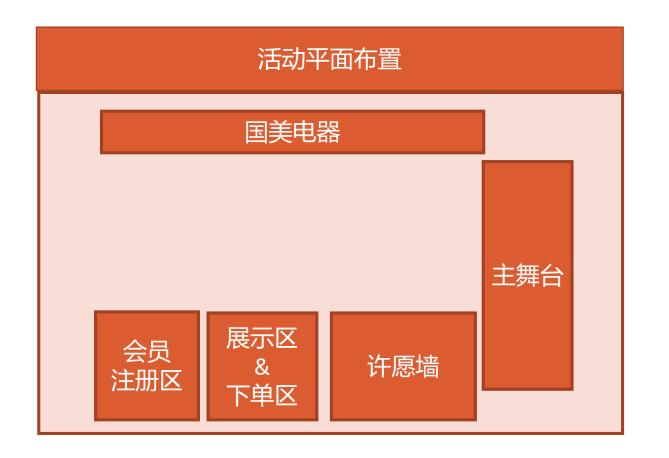
活动整体概括-日程安排

2015年华南京东帮-10月底推广活动全体日程安排								
项	īΕ	搭建	客户	工作 人员	主持人	舞蹈 演员	小丑	图解 注释
	7:00							到场
	8:00							
	9:00							搭建
	10:00							
	11:00							培训
	12:00							
	13:00							活动
	14:00							
10.31	15:00							撤场
	16:00							
	17:00							
	18:00							
	19:00							
	20:00							
	21:00							
	22:00							
	23:00							

ロ 城市: 韶关乳源

地点:韶关乳源国美电器

地址:韶关市瑶族自治县鹰峰中路嘉乐花园





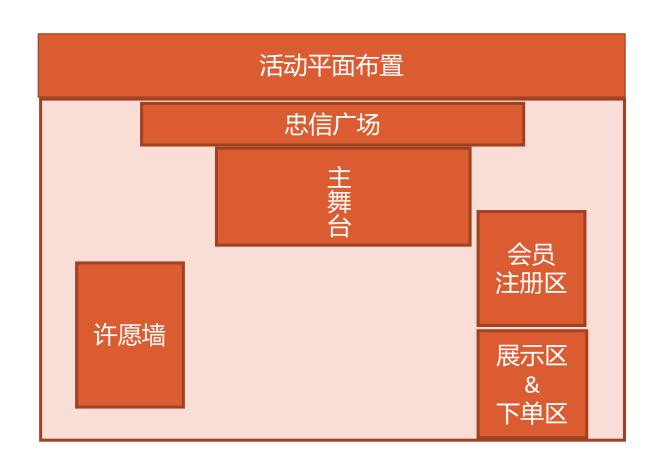


智迅·谷作

ц 城市:河源连平

地点:河源连平忠信广场

¤ 地址:河源市连平县忠信镇忠信人民广场







智迅·谷作

ロス 城市: 揭阳揭西

ロ 地点:金和镇

地址:揭阳市揭西县金和镇大圆金佰超市门口

活动平面布置





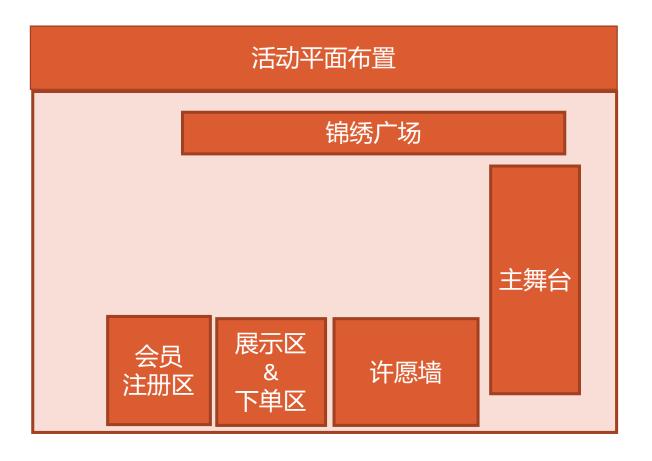


智迅·谷作

ロ 城市:广西玉林

¤ 地点:广西玉林锦绣广场

地址: 玉林市博白县城锦绣东路南面(原博白烟厂)



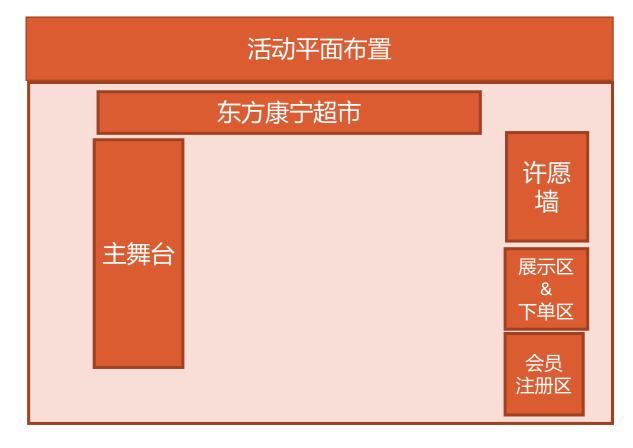




ロ 城市:福州宁徳

地点:福州宁德霞涌县

地址:福建省宁德市霞浦县松城街道目海路中断东方康宁超市门口



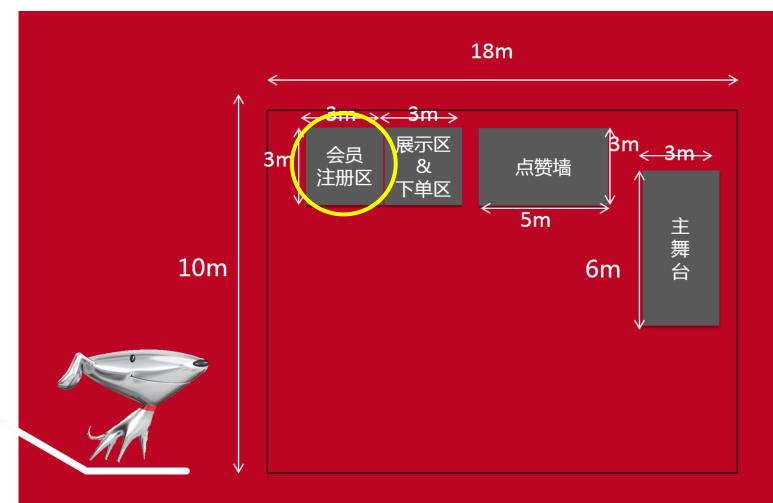




活动整体概括-活动流程

时间	环节	内容
15:00-15:05	暖场+活动开始	画外音+主持人介绍活动+小丑穿插人群互动
15:05-15:10	开场表演	跳舞表演
15 : 10-15 : 20	互动游戏	踩气球
15 : 25-15 : 45	现场下单+画外音	暖场音乐+主持人不停提醒观众购物有礼,注册有礼,精彩表演等活动内容
15 : 50-15 : 55	互动游戏	夹乒乓球
15 : 55-16 : 00	抽奖	抽11个中奖观众
16:00-17:00	现场下单+画外音	暖场音乐+主持人不停提醒观众购物有礼,注册有礼,精彩表演等活动内容
17:00-17:05	暖场+活动开始	画外音+主持人介绍活动+小丑穿插人群互动
17 : 05-17 : 10	开场表演	跳舞表演
17:10-17:20	互动游戏	踩气球
17 : 25-17 : 45	现场下单+画外音	暖场音乐+主持人不停提醒观众购物有礼,注册有礼,精彩表演等活动内容
17 : 50-17 : 55	互动游戏	夹乒乓球
17 : 55-18 : 00	抽奖	抽11个中奖观众
18:00-19:00	现场下单+画外音	暖场音乐+主持人不停提醒观众购物有礼,注册有礼,精彩表演等活动内容
19:00-19:05	暖场+活动开始	画外音+主持人介绍活动+小丑穿插人群互动
19:05-19:10	开场表演	跳舞表演
17 : 10-17 : 20	互动游戏	踩气球
19 : 25-19 : 45	现场下单+画外音	暖场音乐+主持人不停提醒观众购物有礼,注册有礼,精彩表演等活动内容
19 : 50-19 : 55	互动游戏	夹乒乓球
19 : 55-20 : 00	抽奖	抽11个中奖观众
20 : 00-21 : 00	现场下单+画外音	暖场音乐+主持人不停提醒观众购物有礼,注册有礼,精彩表演等活动内容
21:00	活动结束	

智迅·谷作



区域:会员注册区

人员:工作人员A,B

工作内容:

工作人员A:礼品管理,邀请现场观众注册成为京东会员并登记,给已经注册的京东新会员派发

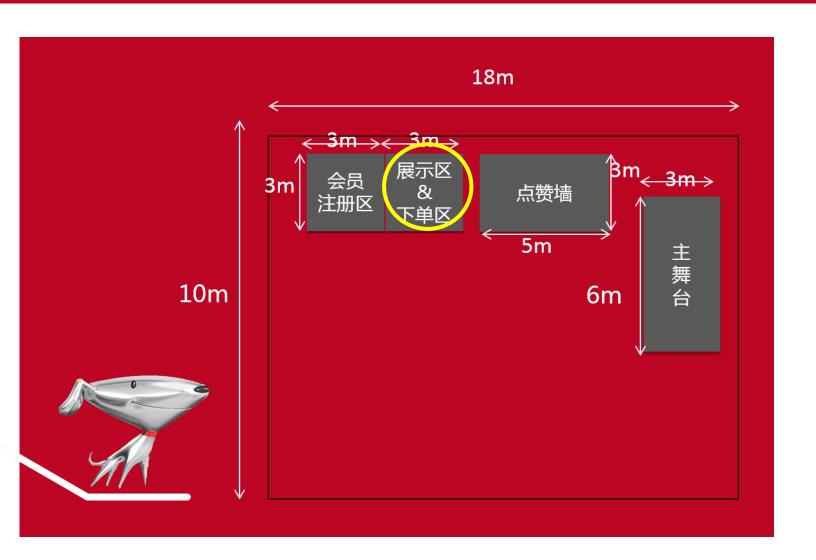
礼品

工作人员B:指引观众扫京东公众号的二维码,

给关注京东微信公众号的观众派发礼品

道具:会员注册登记表、微信关注册登记表、

工作服、工作证、扇子、纸巾



区域:展示区&下单区

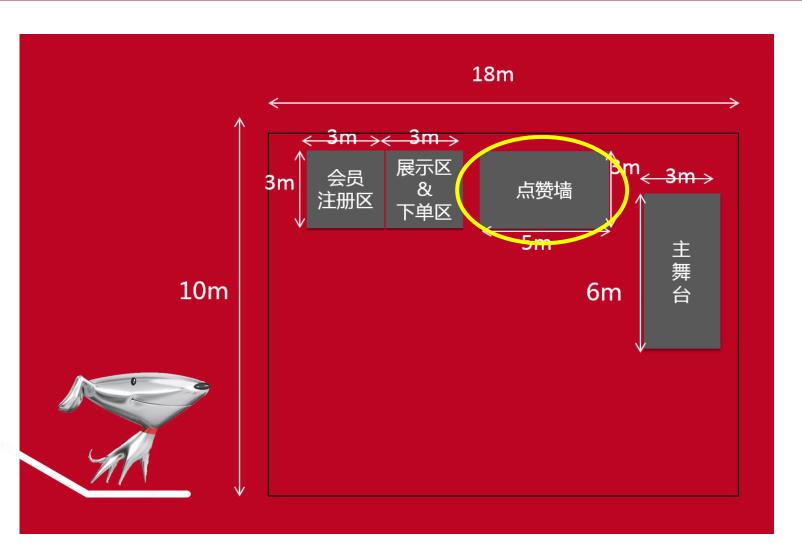
人员: 当地京东经销商

工作内容:

展示各类低价家电产品 告知消费者"现场购买更优惠" 下单购买电器送厚礼(京东客户执行)

道具:桌子、红色绒布、折叠椅、免

运券、现金券



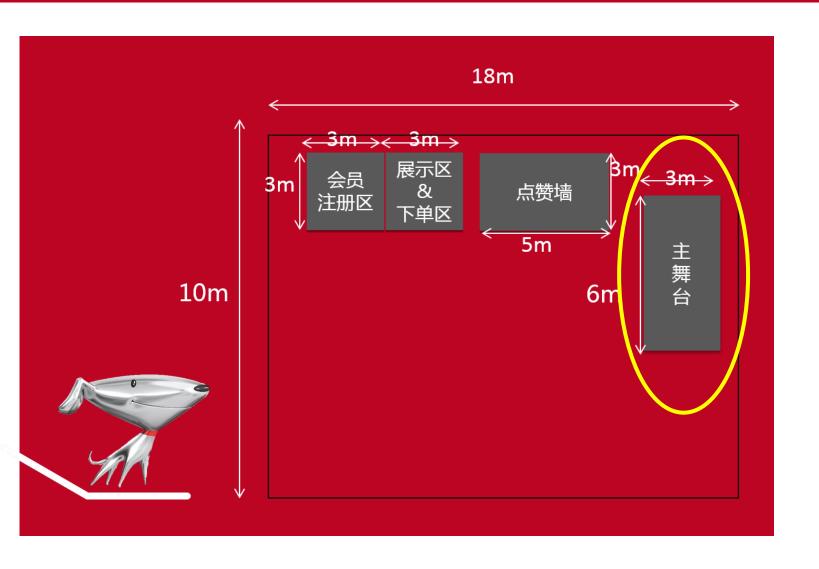
区域:点赞墙

人员: 工作人员C

工作内容:

工作人员C:指引已是京东会员或已关注微信的消费者在便利贴写上对京东的赞美语; 给完成动作的消费者赠送礼品,并指引填写 个人信息,参与抽奖。(直接将便利贴贴在 墙上,让观众填写)

道具:便利贴、笔、抽奖箱、抽奖券、 会员注册登记表、微信关注登记表、环 保袋 智迅·谷作



区域:主舞台

人员:主持人,小丑,舞蹈人员

工作内容:

主持人:活动目的传播,现场介绍,调动

现场气氛,互动游戏

小丑:台上邀请消费者参与比赛,台下气

氛渲染吸引消费者

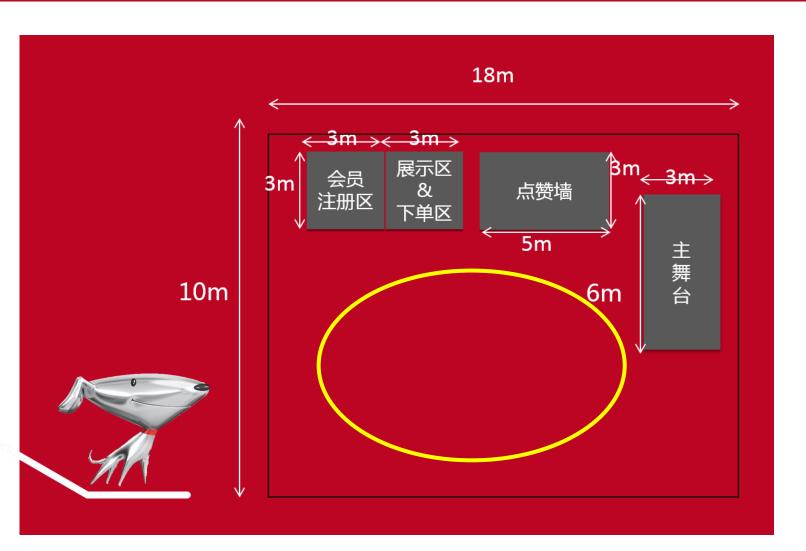
舞蹈演员:舞蹈表演调动现场气氛

道具:麦盒、气球、打气筒、绳子、

乒乓球、筷子、废纸篓、抽奖箱、礼

品

智迅·谷作



地点:公共区域

人员: 工作人员E、F

工作内容:

工作人员E:派发单张,宣传京东的宗旨"低价

京东,京东低价"拉动消费者到会员注册区

工作人员F:活动未开始时,派发单张,宣传京

东的宗旨"低价京东,京东低价"拉动消费者到

会员注册区;

活动开始后,到舞台侧边准备道具,协助活动进

行

道具:DM单张,工作服,工作牌

智迅·谷作

章节 2

第三方人员对应细则

- ① 工作人员对应
- ② 主持人对应
- ③ 小丑对应
- ④ 舞蹈演员对应
- ⑤ 摄影对应

工作人员对应

① 着装:上身着京东的工作服,下身穿牛仔长裤,球鞋;佩戴工作证。

② 要求:按时到达活动现场进行培训准备工作,听从指挥,待人有礼。

按照执行手册上的工作内容、要求,执行工作。

突发情况处理:如遇突发情况,第一时间控制现场,并及时联系督导。协助督导和京东经销商有效控制现场秩序。

主持人对应

① 着装:上身着京东工作服(我方准备),下方着牛仔裤。

② 要求:

主持稿上的关键点要读到,注意"京东"二字不可读错。

强调京东四大优势:商品多、便宜、快递速度快、商品品质好。

介绍现场各区域,重点介绍京东注册和产品下单区,拉动现场下单销售。

按照主持稿上的工作内容、要求,执行工作。

突发情况处理:如遇突发情况,主持人应冷静,控制好参与活动的观众的情绪。第一时间控制现场, 并及时联系督导。协助督导和京东经销商有效控制现场秩序。

舞蹈演员对应

① 着装:自备炫彩舞蹈的服装。

② 要求:舞蹈整齐有震撼力,吸引现场观众围观,制作现场气氛。

③ 按照执行手册上的工作内容、要求,执行工作。

④ 突发情况处理:如遇突发情况,第一时间控制现场,并及时联系督导。协助督导和京东经销商有效控制现场秩序。

小丑对应

- ① 着装:小丑的着装。(自备)
- ② 要求:

台下主动与现场观众互动,弄气球逗现场观众注意;台上表演并邀请现场观众参与互动游戏。

舞台上停止表演时,小丑与观众进行互动。

① 突发情况处理:如遇突发情况,第一时间控制现场,并及时联系督导。协助督导和京东经销商有效控制现场秩序。

摄影对应

① 着装:上身着京东的工作服,下身穿牛仔长裤,球鞋;佩戴工作证。

② 要求:按时到达活动现场进行培训准备工作,听从指挥,待人有礼。

③ 按照执行手册上的工作内容、要求,执行工作。

④ 突发情况处理:如遇突发情况,第一时间控制现场,并及时联系督导。协助督导和京东经销商有效控制 现场秩序。

⑤ 拍摄内容要求:

活动现场的空景、人气全景、人气近景;

舞台环节的特写:舞蹈、观众参与互动特写、领取奖品等;

各区域工作内容:消费者看家电、参与注册成为新会员、微信关注扫码、点赞写便利贴等。



应急预案

- ① 危机管理系统
- ② 火灾应对
- ③ 断电及其它

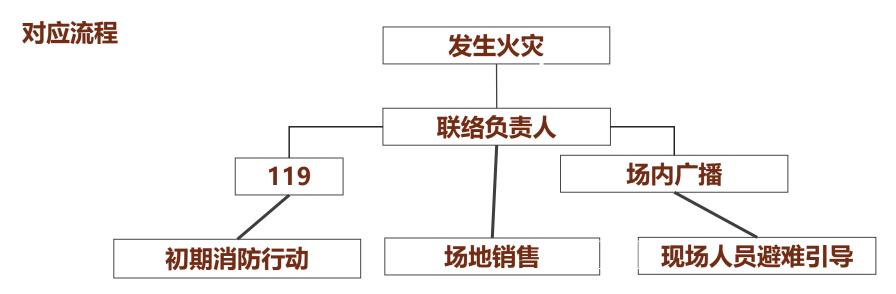
危机管理预案

- ■投诉对应
- ·平静听取投诉内容,迅速引导到投诉对应人员处
- · 发现投诉工作人员的时候也迅速与投诉对应人员联络
 - 可疑人/物品的对应
- ·可疑人员:发现当事人后,现场负责人监视其行动,如有问题进行警告
- ·可疑物品:由现场负责人判断,撤去、丢弃
 - 活动现场紧急时对应
- · 关于紧急时(如出现自然灾害、伤者、病人等时候)的联络体制,按下述联络体制迅速报告,应急处理



火灾预案

- ■发生火灾时候,应按照下述体制,以现场人员的安全为首要目的,进行迅速对应
- 通知现场人员有紧急事件发生,引导现场人员到临时安全场所,进行初期消防行动
- 同时尽快向场地销售及运营统筹报告情况, 听从指示



注意事项:

- ■发现者第一时间联络负责人
- ■负责人向场地提供方报告发生火灾情况、联络避难以及初期消防行动,消防处理结束后,用 对讲机向相关人员指示回复正常业务
- ■预先掌握避难引导路线

断电预案

- □ ■做好现场制作物的保护工作,布置围栏
- □ □负责人与场地销售联系,提供候补电源
- □ ■场地销售询问断电原因,确定来电时间

□ 发生伤病员的时候:

- □ ■确认附近有没有伤病员的亲人/同伴/熟人
- □ ■确认伤病员的症状,将状况报告给负责人,听从指示
- □ ■根据情况由工作人员陪同将伤病员引导到附近

□ 其他:

□ ■如发生迷路\投诉\发现可疑人可疑物品的对应\拾到物品,遗失物品的对应\捣乱、打架斗殴等行为应及时发现及时上报

备用游戏环节

- □ 游戏环节
- □ 顶气球:
- ロ 游戏规则:
- A 人数:4人;道具:1个气球,线
- 两人一组,双方互顶气球过线,只允许用头,将落地者输。
- ☆ 运气球
- ¤ 游戏规则:
- □ 人数:4人;道具:2个气球
- □ 两人一组,用胸口将气球从起点运到终点,速度致胜。

备用问答题资料

- ① 京东的主色调是什么?答案:红色
- ② 京东的玩偶形象是什么动物?答案:狗
- ③ 京东的核心宗旨是什么?答案:低价京东、京东低价
- ④ 本地京东帮的地址在哪里?答案:(各站点负责人补充)
- ⑤ 京东的老板叫什么名字?答案:刘强东
- ⑥ 京东的核心特点是?答案:便宜、物流速度快、质量好、品质高
- ⑦ 京东卖的最多是什么产品?答案:家电
- 京东的大牌盛宴是11月的几号到几号?答案:11月1日-11月11日