МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ КОМЕРЦІЙНИЙ ТЕХНІКУМ ДНІПРОВСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ПЕРЕДДИПЛОМНА ПРАКТИКА

методичні рекомендації

по виконанню завдань програми практики для студентів денної форми навчання за освітньо-професійною програмою «Харчові технології»

спеціальності 181 «Харчові технології»

галузь знань 18 «Виробництво та технології»

м. Кам'янське 2019 Розповсюдження і тиражування без офіційного дозволу Комерційного технікуму Дніпровського державного технічного університету <u>заборонено</u>

Методичні вказівки по виконанню завдань програми переддипломної практики для студентів денної форми навчання за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» зі спеціальності 181. Харчові технології галузі знань 18. Виробництво та технології.

Укладач: І.О.Жуковська, Кам'янське: КТ ДДТУ, 2019. - 7 с.

Відповідальний за випуск Голова циклової комісії технологічних дисциплін Жуковська І.О.

Затверджено на засіданні циклової комісії технологічних дисциплін (протокол № 1 від 30.08.2019 р.)

Методичні вказівки по виконанню завдань програми навчальної практики складені у відповідності до освітньо-професійної програми «Харчові технології» для здобувачів освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст зі спеціальності 181. Харчові технології галузі знань 18. Виробництво та технології. В методичних вказівках наведені мета і завдання переддипломної практики, необхідна документація для студентів, структура та технічне оформлення звіту, тематичний план та програма практики, літературні джерела.

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ПРАКТИКИ

Завданнями переддипломної практики ϵ узагальнення знань та вмінь студентів за спеціальністю, перевірка можливості самостійної роботи майбутнього спеціаліста в умовах конкретного виробництва.

Планування проведення практики на всіх етапах повинно забезпечити:

- ✓ цілісність підготовки спеціаліста по виконанню основних фахових функцій;
- ✓ можливість розширення шляхів формування вмінь та їх ускладнення по мірі переходу від одного етапу практики до другого;
- ✓ зв'язок практики з теоретичним навчанням.

2. ДОКУМЕНТАЦІЯ ДЛЯ СТУДЕНТІВ

- 1. Звіт щоденник.
- 2. Звіт.
- 3. Індивідуальне завдання.
- 4. Санітарна книжка.

Звіт складається студентом протягом проходження практики і по закінченні терміну здається в навчальний заклад разом із звітом - щоденником.

На підставі поданих матеріалів студенту виставляється залік з оцінкою. Підсумкові оцінки виставляються в залікову відомість та залікову книжку студента.

3. СТРУКТУРА ТА ТЕХНІЧНЕ ОФОРМЛЕННЯ ЗВІТУ

Звіт студенти пишуть самостійно, дотримуючись рекомендованої структури та вимог щодо технічного оформлення.

Рекомендована структура звіту:

- 1. Титульна сторінка.
- 2. Зміст звіту, де вказано заголовки розділів, підрозділів та сторінки, на яких вони розміщені.
- 3. Вступ, де студенти описують розвиток мережі підприємств харчування в Україні, області, місті в сучасних ринкових умовах.
- 4. Звіт , що складається з трьох основних розділів, які в свою чергу поділяються на завдання. Необхідні додатки надаються в ході описування матеріалу. Кожний додаток починають з нової сторінки, у правому верхньому куті пишуть слово "Додаток". Додаток повинен мати тематичний заголовок і нумерацію. Посилання на додатки в текстовій частині роботи є обов'язковим.

- 5. Висновки з викладом діяльності підприємства на даному етапі та в перспективі.
- 6. Список використаної літератури, який розміщують в алфавітному порядку, в такій послідовності: закони, нормативні акти та положення державного значення; літературні та наукові джерела; матеріали періодичних видань.
 - В літературних і наукових джерелах вказують прізвище, ініціали автора, повну назву книги, місце видання, видавництво, рік видання. Для статей, що опубліковані в періодичній пресі зазначають прізвище, ініціали, назву статті, назву журналу чи газети, рік видання, номер журналу чи дату виходу газети.
- 7. На при кінці звіту, після списку літератури, що була використана, ставиться підпис студента і дата виконання.

Вимоги до технічного оформлення звіту

Звіт має бути написано (чи надруковано за допомогою комп'ютера) чітко, розбірливо, без помилок і виправлень, з одного боку білого аркушу паперу формату A4 (210 X 297). Загальний обсяг звіту, включаючи список літератури та додатки повинен складати 40 - 45 сторінок.

Текстова частина пишеться чорнилами чорного кольору. У випадку набору тексту за допомогою комп'ютера повинно дотримуватися наступних стандартів: шрифт Times New Roman, розмір букв 14, між строковий інтервал 1,5. Аркуш звіту повинен мати поля: ліве — 25мм, верхнє — 20 мм, праве 10 мм, нижнє — 20 мм.

Всі сторінки нумеруються, крім титульної, враховуючи ілюстрації та додатки. Першою сторінкою вважається титульна, на якій цифра "1" не ставиться. Отже. загальна нумерація роботи починається на наступній сторінці (зміст звіту) з цифри "2". Порядковий номер сторінки проставляється на середині її верхнього поля.

4. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

№	Найменування теми	Запланована кількість		
п/ п		днів	годин	самостійної роботи
1	Загальне ознайомлення із закладом ресторанного господарства.	7	42	30
2	Дублювання обов'язків завідуючого виробництвом	10	60	60
3	Дублювання обов'язків керівника закладу ресторанного господарства		42	30
4	Захист звітів	1	6	-
	Всього	25	150	120

5. ЗМІСТ ПРОГРАМИ ПРАКТИКИ

№ 3/ п	№ завдання дата	Зміст завдання	Кількість днів
	1	Ознайомлення з підприємством	7
1	1.1	Ознайомлення з типом підприємства, його спеціалізацією, з місцем розташування, режимом роботи, формою власності, напрямками комерційної діяльності.	1
2	1.2	Ознайомлення з дотриманням на підприємстві вимог охорони праці, протипожежної безпеки, виробничої санітарії та особистої гігієни виробничого персоналу. Вивчити заходи, які проводяться з робітниками підприємства по охороні праці та техніці безпеки. Зробити висновки та пропозиції Додаток 1. Форма журналу реєстрації інструктажів по техніці безпеки.	1
3	1.3	Ознайомлення з зовнішньою та внутрішньою рекламою підприємства. Дати аналіз її ефективності та рекомендації по підвищенню ефективності використання засобів реклами. (Зробити фото зовнішньої реклами підприємства)	1
4	1.4	Ознайомлення з організацією вивчення попиту споживачів на продукцію закладів ресторанного господарства Проаналізувати завантаження торговельного залу протягом дня. Визначити кількість споживачів. Додаток 2. Графік завантаження торговельного залу.	1
5	1.5	Ознайомлення з плануванням виробничих цехів, торговельного залу . Визначити переваги та недоліки в плануванні. Додаток 3. План торговельного залу підприємства з розташуванням меблів. Додаток 4. План основного цеху з розташуванням обладнання.	1
6	1.6	Дати аналіз забезпеченості підприємства технологічним обладнанням. Надати рекомендації по реконструкції та технічному переоснащенню виробничих цехів.	1
7	1.7	Ознайомлення з порядком складання меню закладу. Вивчити організацію додаткових послуг, які надаються споживачам закладом ресторанного господарства. Додаток 5. Меню підприємства	1
	2	Дублювання обов'язків завідуючого виробництвом	10
8	2.1	Вивчити службову характеристику завідуючого виробництвом. Додаток 6.Зразок посадової інструкції.	1
9	2.2	Скласти виробничу програму гарячого цеху на підставі плану-меню на розрахунковий день. Додаток 7. План — меню на день.	1
10	2.3	Вивчення організації постачання закладу сировиною та предметами матеріально — технічного оснащення. Ознайомлення з оформлення договорів на поставку продуктів харчування. Прийняти участь в прийманні сировини по кількості та якості.	1
11	2.4	Ознайомлення з документальним оформленням руху продуктів і товарів у коморі. Скласти вимогу-накладну на одержання продуктів з комори. Додаток 8. Вимога до комори.	1
12	2.5	Ознайомлення з порядком закупівлі продуктів у фізичних осіб. Скласти закупівельний акт та товарний чек на придбання продуктів на центральному ринку. Додаток 9. Закупівельний акт.	1
13	2.6	Ознайомлення з калькуляцією вартості продукції підприємств харчування. Скласти дві калькуляційні карти на продукцію власного	1

		виробництва.	
		<u> </u>	
		Додаток 10.Калькуляційні карти на страви.	
		Ознайомлення з порядком складання технологічної документації на	
14	2.7	фірмові страви і вироби. Скласти дві технологічні карти на фірмові	1
		страви підприємства.	
		Додаток 11. Технологічні карти на фірмові страви або кулінарні вироби.	
1.5	2.0	Ознайомлення з організацією контролю якості продукції на	1
15	2.8	підприємстві. Прийняти участь у роботі бракеражної комісії.	1
		Додаток 12. Витяг із бракеражного журналу.	
		Ознайомлення з первинним документообертом на підприємстві.	
1.6	2.0	Додаток 13. Денний забірний лист,	1
16	2.9	Додаток 14. Меню на відпуск харчування робітникам закладу.	1
		Додаток 15. Звіт про рух продуктів і тари по кухні.	
		Додаток 16.Акт про реалізацію готових виробів кухні.	
17	2.10	Ознайомлення з порядком проведення інвентаризації на підприємстві.	1
		Додаток 17. Інвентаризаційний опис.	
	3	Дублювання обов'язків керівника закладу ресторанного	7
		господарства	
4.0		Ознайомлення із структурою управління підприємством	4
18	3.1	Додаток 18. Складання схеми структури апарату управління закладу	1
		ресторанного господарства.	
		Ознайомлення із посадовою інструкцією директора ресторану	
19	3.2	(кафе, їдальні), керуючого закладом (менеджера), адміністратора.	1
		Додаток 19. Зразки посадових інструкції .	
		Ознайомлення з організацією роботи по підбору кадрів Дати аналіз	
		забезпеченості підприємства кваліфікованими кадрами та виконанню	
		ними трудової дисципліни. Складання наказів по кадровому складу	
20	3.3	Додаток 20.Наказ про приймання на роботу.	1
		Додаток 21. Наказ на відпустку.	
		Додаток 22. Наказ на звільнення з посади.	
		Додаток 23. Наказ призначення на посаду.	
		Ознайомлення з договорами про повну індивідуальну матеріальну	
21	3.4	відповідальність.	1
		Додаток 24. Договір про повну індивідуальну матеріальну	_
		відповідальність	
		Ознайомлення з правилами внутрішнього трудового розпорядку закладу.	
22	2.5	Прийняти участь у складанні графіку виходу на роботу та оформленні	4
22	3.5	табелю обліку робочого часу працівників закладу.	1
		Додаток 25.Графік виходу на роботу працівників закладу.	
		Додаток 26. Табель обліку робочого часу працівників закладу.	
		Вивчення економічних, адміністративних та психологічних методів	
	3.6	управління закладом.	1
23		Вивчити порядок доведення прийнятих рішень до виконання та	•
		організацію їх виконання, контролю за виконанням прийнятих рішень.	
		Вивчити організацію оперативного контролю за роботою закладу.	
24	3.7	Вивчити методи рішення конфліктних ситуацій. Прийняти участь в	1
~-	3.7	розгляді відгуків та пропозицій споживачів.	1
		Додаток 27. Форма книги відгуків та пропозицій споживачів.	
25		Захист звітів	1

ЛІТЕРАТУРА

- 1. Архіпов В.В. "Ресторанна справа: асортимент, технологія і управління якістю продукції в сучасному ресторані" Київ, "Фірма "ІНКОС", 2007.
- 2. Кузнєцов В., Маханько О. «Все об учете и организации общественного питания», Харьков, Из.Д. «Фактор», 2006.
- 3. Карсекін В.І., Манов М.А. "Менеджмент у підприємствах торгівлі та громадського харчування" Київ, Вища школа, 1994.
- 4. Мочерний С.В., Устинко О.А.,. Чоботан С.І "Основи підприємнцької діяльності" Київ вид-во "Академія", 2001.
- 5. Л.М. Паламар "Мова ділових паперів", Київ, 2000.
- 6. П'ятницька Н.О. «Організація обслуговування в підприємствах ресторанного господарства.»,К.: КНТЕУ, 2005.
- 7. Правила роботи закладів (підприємств) громадського харчування, затверджені наказом Міністерства економіки і по питанням європейської інтеграції України від. 24.07.2002. № 219.
- 8. Рекомендуемые нормы технического оснащения заведений общественного питания, утвержденные приказом Министерства экономики и по вопросам европейской интеграции Украины от 03.01.2003. № 2.
- 9. Санітарні правила для підприємств громадського харчування, включаючи кондитерські цехи і підприємства, що виробляють м'яке морозиво, затверджені Міністерством охорони здоров'я України.
- 10. Справочник квалификационных характеристик профессий работников, утвержденный приказом Министерства труда и социальной политики Украины от 29.12.2004г. № 336.
- 11.Сюта Г.М. "Ділові папери та правові документи", Харків, 2005.
- 12.Хміль Ф.І. "Ділове спілкування", Київ, Академ видав., 2004.